

(Продолжение. Начало на 1—8 стр.)



Пресс-конференция ТАСС (18 января, г. Екатеринбург)

30 января пресс-завтрак «Благодаря» или «вопреки»? Планы сотрудничества на 2018 год, участниками которого стали Уполномоченный, вице-президент Регионального объединения работодателей «Свердловский областной Союз промышленников и предпринимателей» М.Г. Черепанов, президент Уральской торгово-промышленной палаты А.А. Беседин, президент Свердловского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» Е.П. Артюх, председатель Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» Л.Л. Гункевич, руководитель Представительства Автономной некоммерческой организации «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» в Уральском федеральном округе Д.В. Мазуровский. На пресс-завтраке были обозначены наиболее важные для бизнеса события 2017 года, планы деловых союзов и власти на 2018 год, оценка предпринимательского и инвестиционного климата в Свердловской области (подробнее — на сайте в разделе «Новости» https://uzpp.midural.ru/news/show/id/755/news_category/main).



Пресс-завтрак (30 января, г. Екатеринбург)

27 сентября пресс-конференция ТАСС, посвященная X Международному форуму «Юридическая неделя на Урале», участники которой: Уполномоченный, проректор по научной работе ФГБОУ ВО «Уральский государственный юридический университет» Л.Н. Берг, член Правления Нотариальной палаты Свердловской области И.В. Первалова и руководитель екатеринбургского филиала «Регионсервис» И.С. Хрущев, рассказали о целях и задачах форума, программе мероприятий, о наиболее интересных спикерах.



Пресс-конференция ТАСС (27 сентября, г. Екатеринбург)

Журналисты активно интересовались позицией Уполномоченного по вопросам предпринимательской деятельности, интервьюировали или оперативно получали комментарии.

Назovem некоторые персональные интервью Е.Н. Артюх: — «Бизнес хочет стабильного законодательства и компенсаций по ЕГА-ИС и онлайн-кассам. Не успевают приспособиться» (газета «Российская газета — Экономика УРФО», № 7496 (33), 14.02.2018); — «Деловая чистка. Могут ли новые поправки в ФЗ-214 очистить рынок недвижимости от мошенников и неопытных застройщиков?» (интернет-портал N1.ru (E1.RU) «Недвижимость в Екатеринбурге», 26 марта 2018 года); — «Спорить с властями можно, но на это готовы не все. Пять поучительных историй бизнес-файлов» (журнал «Деловой квартал», 02.08.2018); — «Проблема неконкурентного налогообложения коммерческой недвижимости в городе Екатеринбург решена» («Депутатский круг», № 6(553) от 10 декабря 2018 года).

Реализован интересный опыт сотрудничества с «Российской газетой»: в печатном и интернет-издании газеты на постоянной основе велась рубрика Уполномоченного — специальная колонка с мнением по проблеме, собитию: «Бизнес пошел на посадку» (№ 7478 (15), 25.01.2018); «Обработка ущерба» (№ 7507 (44), 28.02.2018); «Право есть — условия нет» (№ 7513 (110), 23.05.2018); «Репутация на весах. Ошибки в организации контроля за грузовиками разоряют перевозчиков» (№ 7678 (215), 26.09.2018); «Облегчить старт» (№ 7731 (268), 28.11.2018).

По приглашению руководителей СМИ Уполномоченный или ее представитель принял участие в:

— круглом столе журнала «National Business» «Совершенствуя бизнес, улучшаем мир» 20 февраля (состоялся в рамках традиционного проекта журнала о секретах женского успеха в непростом деле управления бизнесом, в ходе которого обсуждены вопросы, например, какими особенностями менталитета должна обладать деловая женщина в России, какова мотивация женщин, идущих в бизнес, воспринимать ли женщину в бизнесе более благосклонно, чем мужчину, как может быть представлен положительный образ деловой женщины в СМИ и общественном сознании и другие);

— праздничном мероприятии 23 марта, посвященном 15-летию «Российской газеты»;

— «горячей линии» 28 мая на радиостанции «ЭХО Москвы в Екатеринбурге» (Уполномоченный рассказал о предстоящих мероприятиях тематической недели «Право на бизнес» и отвечал на вопросы предпринимателей в прямом эфире);

— программе «Важные птицы» радиостанции «Комсомольская правда» 06 ноября (представитель Уполномоченного принял участие в обсуждении темы «Оценка регулирующего воздействия как инструмента регуляторной политики региона»).

Благодарим средства массовой информации, информационные агентства, бизнес-объединения за оказание информационной поддержки, за интерес к освещению работы правозащитного института!

1.9. Предложения по повышению эффективности деятельности института уполномоченных

Наши правозащитным институтом на протяжении всего времени работы выработались и включались в ежегодные доклады предложения по повышению эффективности деятельности института бизнес-омбудсменов (на сайте в разделе «Доклады Уполномоченного» <https://uzpp.midural.ru/article/show/id/134>).

Это были предложения об изменении законов, регулирующих деятельность бизнес-омбудсменов, а также о необходимой коррекции правоприменения.

В настоящее время остаются актуальными следующие предложения. 1. Необходимо совершенствование Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и отдельных законодательных актов Российской Федерации.

1.1. Речь о нормативном закреплении права уполномоченных в субъектах Российской Федерации участвовать в административном, арбитражном, гражданском и уголовном процессах, если это необходимо в связи с рассмотрением поступившей к нему жалобы в пределах его компетенции, для исключения неоднозначного толкования процессуального статуса бизнес-омбудсмена и исключения формирования неоднородной судебной практики по этому вопросу, повышения гарантий защиты нарушенных прав субъектов предпринимательской деятельности.

1.2. Необходимо установление свидетельского профессионального иммунитета уполномоченного в судопроизводстве.

1.3. Требуется нормативное закрепление освобождения региональных уполномоченных (аналогично имеющему освобождению федерального уполномоченного) от уплаты государственной пошлины при обращении в суд в пределах своей компетенции.

Целесообразность перечисленных предложений подтверждена принятием федеральным законодателем в декабре 2018 года пакета законов¹⁹, регулирующих институт уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации — урегулирована возможность оспаривания полномочия участвовать в судебной защите, свидетельский иммунитет в административном и гражданском судопроизводстве.

Предложения по изменению законодательства в целях повышения эффективности деятельности института уполномоченных приведены в Приложении к настоящему докладу.

2. Для исполнения основных задач Уполномоченного, в соответствии с Законом Свердловской области № 132-ОЗ предусмотрены полномочия: — направлять в органы власти мотивированные предложения о принятии нормативных правовых актов, относящихся к сфере деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей, о внесении изменений в такие нормативные правовые акты или признании их утратившими силу;

— направлять Губернатора Свердловской области мотивированные предложения об отмене или о приостановлении действия актов исполнительных органов государственной власти Свердловской области;

— подготавливать заключения на проекты принимаемых в Свердловской области нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности;

— запрашивать сведения, документы и материалы.

Считаем, что повышению эффективности деятельности регионального Уполномоченного способствовала бы сформированная практика рассмотрения и содержательного реагирования на направляемые Уполномоченным заключения, мотивированные предложения.

Своевременность и полнота предоставляемых по запросу бизнес-омбудсмена сведений, документов и материалов укрепила бы гарантии защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности при рассмотрении их жалоб и обращений.

3. По-прежнему считаем необходимым условием улучшения правового положения субъектов предпринимательской деятельности в Свердловской области закрепление практики конструктивного реагирования на ежегодные и специальные доклады бизнес-омбудсмена, на высказанные в них предложения, признанные приемлемыми.

Благодарим Губернатора Свердловской области за такую реакцию в 2018 году (перечень поручений Губернатора Свердловской области № 13-ЕКп от 07.05.2018) и Законодательное Собрание Свердловской области (письмо от 16.04.2018 № 11-30 «О рассмотрении предложений, изложенных в докладе Уполномоченного за 2017 год» комитетом по промышленной, инновационной политике и предпринимательству, комитетом по бюджету, финансам и налогам, комитетом по аграрной политике, природопользованию и охране окружающей среды).

4. Важным ресурсом для повышения эффективности деятельности правозащитного института и дальнейшего улучшения качества деловой среды считаем развитие практики проведения рабочих встреч Губернатора Свердловской области с Уполномоченным.

Считаем целесообразным не менее двух раз в год проводить рабочие встречи Губернатора Свердловской области с Уполномоченным для представления руководителем региона краткого отчета о текущей деятельности с обсуждением приоритетных задач.

В феврале такие встречи уже состоялись традиционными — после направления Ежегодного доклада за предыдущий год о результатах деятельности Уполномоченного с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

Полагаем, в сентябре возможно было бы обсудить, как в Свердловской области реализуется приемлемые предложения Уполномоченного о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности, а также иные актуальные вопросы улучшения делового климата.

5. Значительный потенциал повышения эффективности деятельности Уполномоченного при рассмотрении жалоб субъектов предпринимательской деятельности, оптимизации форм и методов защиты, восстановления нарушенных прав и законных интересов содержится в развитии практики досудебного урегулирования правовых споров бизнеса и органов публичной власти и их должностных лиц. Стимулирование использования возможности переговоров, досудебного урегулирования, медиативных процедур, заключения мировых соглашений (в случаях, когда это возможно без нарушения закона и прав третьих лиц) явилось бы значительным вкладом в эффективное для всех сторон разрешение конфликтов.

6. Сохраняются затруднения с компетентным и профессиональным освещением деятельности Уполномоченного, направленной государственной правовой поддержки бизнеса, реализуемых в Свердловской области бизнес-омбудсменом из-за отсутствия в Аппарате Уполномоченного специалиста по связям с общественностью. Предлагаем закрепить куратора из числа работников Департамента информационной политики, согласовать и реализовывать годовой план освещения в СМИ правозащитной деятельности Уполномоченного.

7. Полагаем, что повышению эффективности правозащитной деятельности способствовало бы информационное и организационное сотрудничество Уполномоченного с государственными бюджетными учреждениями Свердловской области «Мультифункциональный центр предоставления государственных (муниципальных) услуг» (далее — МФЦ).

Распространение информации о действующем правозащитном институте, о задачах, полномочиях, способах обратиться за защитой, о возможности участвовать в просветительских мероприятиях Уполномоченного для субъектов предпринимательской деятельности через 914 точек приема и выдачи документов, которые открыты на территории 93 муниципальных образований, расположенных в нашей области, служили бы повышению эффективности деятельности бизнес-омбудсмена, информированности хозяйствующих субъектов и укреплению гарантий защиты их прав и законных интересов.

8. Наш правозащитный институт активно занимается выработкой предложений по улучшению правового регулирования предпринимательской деятельности. Здесь повышению эффективности служило бы расширение форм взаимодействия с депутатами федерального, областного и муниципального уровней представительных органов власти. Предлагаем, в частности, развивать такое взаимодействие в рамках Свердловского регионального объединения «Депутатская вертикаль». Реализация предложенного послужит и решению общих задач улучшения делового климата, повышению инвестиционной привлекательности Свердловской области.

Раздел 2. Выполнение Уполномоченным основных задач и реализация основных полномочий

2.1. Количественные и качественные показатели работы Уполномоченного по рассмотрению жалоб и реализации специальных полномочий

В отчетном году непосредственно Уполномоченным велась работа по 754 письменным и устным жалобам и иным обращениям. Общественными помощниками Уполномоченного по различным вопросам ведения бизнеса был проконсультирован 281 субъект предпринимательской деятельности.

Итого за 2018 год наш правозащитный институт оказал адресную правовую помощь 1035 субъектам предпринимательской деятельности.

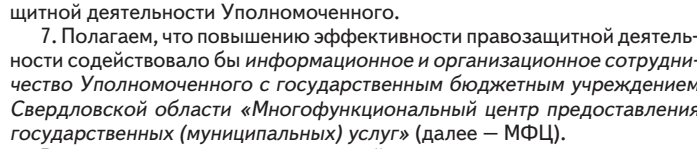


Рисунок 4. Динамика обращений за 2014–2018 годы (ед.)

Информация о результатах рассмотрения Уполномоченным индивидуальных жалоб субъектов предпринимательской деятельности и иных обращений размещена на официальном сайте Уполномоченного в разделе «Жалобы» (<http://uzpp.midural.ru/article/show/id/95>).

¹⁹ Федеральный закон от 27 декабря 2018 года № 501-ФЗ «Об уполномоченных по правам ребенка в Российской Федерации», часть 1 статьи 40, часть 11 статьи 51, часть 4 статьи 218 Кодекса административного судопроизводства Российской Федерации, подпункт 16.1 пункта 1 статьи 333.36 Налогового кодекса Российской Федерации

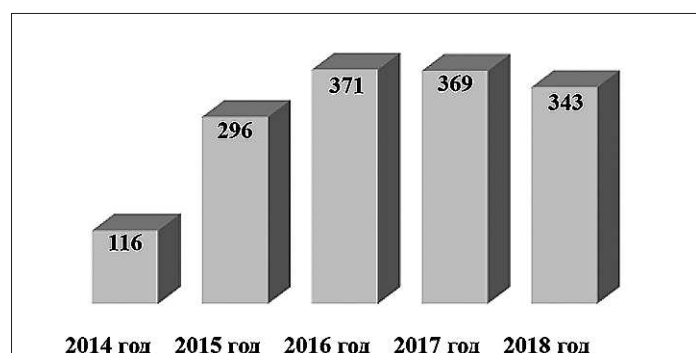


Рисунок 5. Динамика письменных обращений, с которыми велась работа в 2014–2018 годах (ед.)

В 2018 году из 343 письменных обращений граждан и организаций 128 были рассмотрены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Необходимо отметить, что после проработки 14 процентов этих обращений Уполномоченным были сформулированы системные предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности, которые направлены в уполномоченные органы.

Ключевое направление деятельности Уполномоченного по реализации установленных законом задач — это работа по рассмотрению жалоб субъектов предпринимательской деятельности в целях обеспечения гарантий правовой защиты их прав и законных интересов.

В прошедшем году Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного осуществлялось рассмотрение в порядке, установленном Законом Свердловской области № 132-ОЗ, 215 письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности (далее — жалобы), в том числе: 143 письменные жалобы, поступившие в 2018 году; 65 письменных жалоб, работа по которым продолжалась в 2017 году; 7 письменных жалоб, оставшихся в работе с 2015–2016 годов.

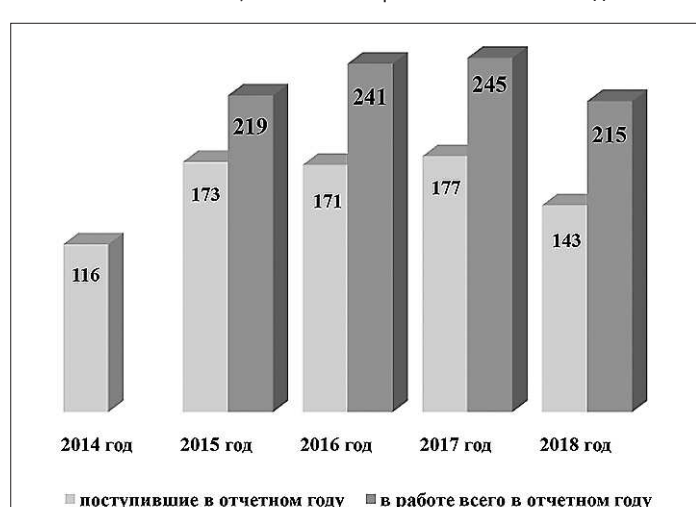


Рисунок 6. Динамика количества поступивших письменных жалоб, и жалоб, с которыми велась работа в 2014–2018 годах (ед.)

Обратившись к Уполномоченному в 2018 году предприниматели жаловались на нарушение своих прав решениями, действиями или бездействием:

федеральных органов — 48,2 процента; органов государственной власти Свердловской области — 4,2 процента;

3) органов местного самоуправления — 26,6 процента;

4) иных организаций — 21 процент.

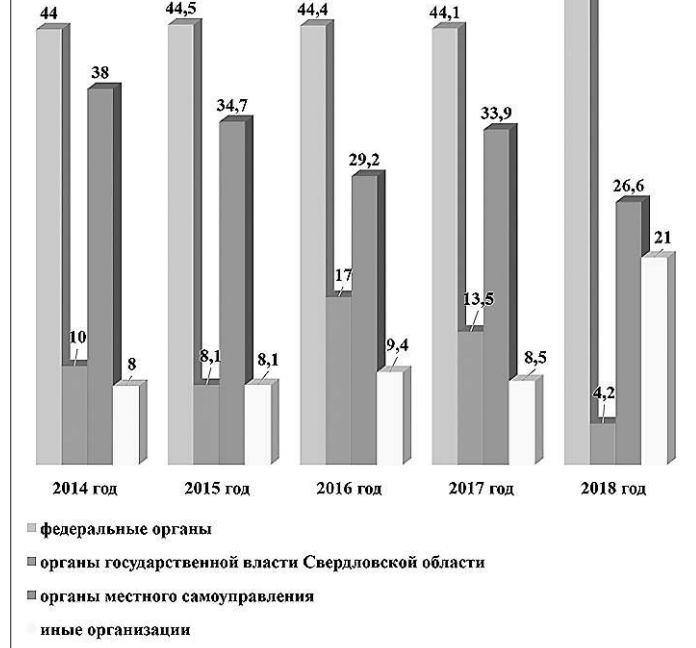


Рисунок 7. Количество поступивших письменных жалоб в 2014–2018 годах по органам власти и организациям (%)

Учет жалоб по сферам правоотношений позволяет анализировать наиболее острые и конфликтные темы. Так, если в 2017 году наибольшее количество жалоб приходило на налоговую сферу и сферу закупок товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд, то в 2018 году «лидерство проблемных сфер» для предпринимателей Свердловской области по массиву поступивших жалоб изменилось.

Тематика жалоб субъектов предпринимательской деятельности, поступивших в 2014–2018 годах (по сферам правоотношений), проценты

№ п/п	Предмет жалобы (сферы правоотношений)	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1.	деятельность правоохранительных, следственных и судебных органов, органов прокуратуры, в том числе уголовное преследование	22,6	20,8	17,0	15,3	19,6
2.	закупки товаров, работ, услуг для государственных (муниципальных) нужд	6,1	4,0	9,4	16,4	14,7
3.	государственный контроль (надзор) и муниципальный контроль	9,6	9,8	18,1	9,0	11,2
4.	размещение нестационарных торговых объектов	4,3	2,3	3,5	2,8	9,8
5.	земельные правоотношения	14,8	12,1	7,0	5,0	7,0
6.	градостроительная, дорожная деятельность	5,2	7,5	6,4	6,8	6,3
7.	исполнительное производство	2,6	2,9	4,1	5,0	4,9
8.	налоговая сфера (налоговый контроль, иные функции налоговых органов)	6,0	9,2	7,0	16,4	4,2
9.	выкуп арендованного муниципального имущества	4,3	3,4	4,1	-	-
10.	аренда муниципального имущества	3,5	0,5	-	4,0	2,0
11.	кадастровая оценка земельных участков	0,9	-	11,7	5,7	2,1
12.	иные вопросы недвижимого имущества	1,8	2,3	1,2	-	3,6
13.	перевозки пассажиров	0,9	4,1	2,3	3,4	1,4
14.	антимонопольное регулирование	4,3	2,9	2,3	-	1,4
15.	размещение рекламных конструкций	-	0,5	-	-	1,4
16.	использование природных ресурсов (недропользование)	-	1,2	-	-	1,4
17.	предоставление мер государственной поддержки, в том числе субсидий	-	2,4	1,2	-	-
18.	претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности	1,8	6,6	1,2	0,6	2,0
19.	иные сферы	11,3	7,5	3,5	9,6	7,0

Из 215 письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности, работа по которым велась в 2018 году, завершена работа по 174 жалобам (80,9 процента), в том числе по 107 жалобам, поступившим в 2018 году, по 60 жалобам — в 2017 году и 7 жалобам — в 2015–2016 годах.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в работе у Уполномоченного находилась 41 письменная жалоба (19,1 процента), в том числе 36 жалоб, поступивших в 2018 году, 5 жалоб — в 2017 году.

Из 174 жалоб, работа по которым завершена в 2018 году: по 87 жалобам (50 процентов от общего числа рассмотренных жалоб) нарушенные права субъектов предпринимательской деятельности защищены и восстановлены непосредственно Уполномоченным, оказано содействие в защите, или созданы условия для восстановления прав и законных интересов;

по 63 жалобам (36,2 процента) нарушения прав не установлено; по 8 жалобам (4,6 процента) утрачен интерес субъекта предпринимательской деятельности к защите его прав и законных интересов Уполномоченным;

12 жалоб (6,9 процента) переданы для рассмотрения в другие органы, в том числе в органы прокуратуры;

по 2 жалобам (1,15 процента) установлено нарушение права субъекта предпринимательской деятельности, однако восстановить права предпринимателя мерами не удалось, в том числе в связи с исчерпанием компетенции Уполномоченного;

по 2 жалобам (1,15 процента) права восстановлены без участия Уполномоченного (органом, нарушившим права, или заявителем самостоятельно).

В ходе рассмотрения письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности в течение 2018 года Уполномоченным подготовлено и направлено:

586 уведомлений субъектам предпринимательской деятельности, в том числе уведомлений о принятии жалобы к рассмотрению, о результатах реализации мер по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, о результатах рассмотрения жалоб;

97 запросов органам государственной власти и органам местного самоуправления о получении сведений, документов и материалов;

39 обращений Уполномоченного в правоохранительные и следственные органы, органы прокуратуры о проведении проверки и (или) оценке законности действий органов публичной власти;

16 писем о передаче жалоб субъектов предпринимательской деятельности по компетенции в органы государственной власти, в том числе в органы прокуратуры 10;

12 предложений о привлечении виновных должностных лиц органов публичной власти к дисциплинарной ответственности;

13 заключений, содержащих предложения о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органам публичной власти, их должностным лицам в действиях, бездействии или решениях которых Уполномоченный усматривает нарушение прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

В отчетном году Уполномоченным проведено 94 приема субъектов предпринимательской деятельности, в ходе которых рассмотрено 411 устных обращений и оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты своих прав и законных интересов, в том числе:

14 приемов проведены с выездами в муниципальные образования, на которых рассмотрено 66 обращений предпринимателей;

11 совместных приемов организованных и проведенных Уполномоченным с представителями федеральных органов и органов государственной власти Свердловской области, на которых рассмотрено 46 обращений предпринимателей.



Рисунок 8. Динамика устных обращений за 2014–2018 годы (ед.)

Непосредственно деятельностью Уполномоченного позволила в 2018 году защитить или содействовать восстановлению нарушенных индивидуальных прав в 50 процентах случаев обращений к бизнес-омбудсмену с письменной жалобой.

Приведем некоторые сведения о субъектах предпринимательской деятельности, права которых защищены Уполномоченным: на этих предприятиях работают 1544 человека (данные предоставили 27 субъектов предпринимательской деятельности);

годовой оборот (выручка) от осуществления предпринимательской деятельности составляет более 1776 млн рублей (данные предоставили 27 субъектов предпринимательской деятельности);

защитенным хозяйствующим субъектам в год уплачиваются налоги и иные обязательные платежи на сумму более 69 млн рублей (данные предоставили 24 субъекта предпринимательской деятельности);

Отдельные социально-экономические эффекты для экономики предприятий и Свердловской области от правозащитных действий Уполномоченного (по представлению некоторыми субъектами предпринимательской деятельности сведениями):

десяти субъектам предпринимательской деятельности оказано содействие в получении оплаты по исполненным государственным (муниципальным) контрактам на общую сумму более 54,5 млн рублей;

погашена задолженность перед двумя субъектами предпринимательской деятельности по не исполнявшимся судебным актам на сумму более 2,78 млн рублей (по исполнительным листам);

индивидуально предпринимателю снижена сумма задолженности по необоснованному исполнительному производству на сумму 386 тыс.