(Продолжение. Начало на 1—7-й стр.).

Открытое заседание постоянно действующей рабочей группы по обеспечению перехода на новый порядок применения контрольно-кассовой техники (12 апреля, г. Екатеринбург)

Как и в предыдущие годы, Уполномоченный с бизнес-объединениями участвует *в процедурах оценки регулирующего воздействия* в ходе работы над проектами нормативных правовых актов Свердловской области, экспертизы действующих, зачастую консолидируя позицию предпринимательства, а также по вопросам совершенствования самих процедур.

Важным направлением взаимодействия Уполномоченного и бизнес-объединений является *проведение совместных мероприятий.*

При активной организационной и содержательной поддержке делового сообщества проходят, ставшие традиционными по предложению Уполномоченного, *встречи Губернатора Свердловской области Е.В. Куйвашева с собственниками и руководителями субъектов малого и среднего предпринимательства.* В прошедшем году они состоялись 13 марта и 30 августа (подробнее в подразделе 1.6.4. доклада). Встречи в таком формате дают возможность предпринимателям обратиться непосредственно к главе региона с вопросами, разрешение которых находится в его компетенции. Участники встреч выдвигаются крупнейшими бизнес-объединениями области, а также приглашаются Уполномоченным из числа обратившихся с жалобами. Выполнение поручений, выданных Губернатором Свердловской области по заданным предпринимателями вопросам, становится предметом внимания отдельных предприятий, так и соответствующих бизнес-объединений.

По приглашению Президента Свердловского областного Союза промышленников и предпринимателей Д.А. Пумпянского 12 октября Е.Н. Артюх выступила на расширенном заседании Совета Союза с докладом, посвященным реформе контрольно-надзорной деятельности.

Расширенное заседание Совета Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей (12 октября, Екатеринбург)

14 декабря при активной поддержке объединений предпринимателей, которые направили своих представителей и обозначили ключевые вопросы для обсуждения, в Нижнем Тагиле состоялся круглый стол «Эффективность правового регулирования предпринимательской деятельности в реальном секторе экономики Свердловской области». Обсуждение прошло в рамках проектов Свердловского регионального объединения «Депутатская вертикаль». Инициаторами и модераторами дискуссии выступили Уполномоченный и ответственный секретарь Свердловского регионального объединения «Депутатская вертикаль» О.А. Герасимов. Во встрече участвовали депутат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации А.В. Балыбердин, депутат Законодательного Собрания Свердловской области А.В. Коркин (подробнее — в подразделе 1.7.5. настоящего доклада).

Уполномоченный принимал активное участие в ежегодных мероприятиях бизнес-объединений:

— годовом собрании, конференции, заседаниях комитетов, комиссий Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей Свердловской области и его отделений в управленческих округах Свердловской области;

— конференциях Уральской торгово-промышленной палаты;

— годовом собрании Свердловского областного отделения Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;

— общем собрании членов Свердловского областного союза потребительских обществ.

Бизнес-объединения также становились активными участниками мероприятий, организуемых или поддерживаемых Уполномоченным в рамках тематической недели в Свердловской области «Право на бизнес», посвященной Дню российского предпринимательства (21—31 мая). Деловое сообщество активно поддержало правозащитные и просветительские мероприятия Уполномоченного в рамках X Международного форума «Юридическая неделя на Урале» (01—05 октября). Подробнее об этих мероприятиях в подразделе 1.5. доклада.

Консолидация позиций Уполномоченного и предпринимательства происходит и в ходе работы *консультативных, общественных, координационных советов* при исполнительных органах государственной власти, *коллегий* различных ведомств.

Расширенное заседание коллегии Уральского таможенного управления (25 января, Екатеринбург)

Публичное обсуждение результатов правоприменительной практики Уральского МУГАДН (31 июля, Екатеринбург)

Публичное обсуждение результатов правоприменительной практики Управления ФНС России по Свердловской области (02 августа, Екатеринбург)

Надежными партнерами бизнес-омбудсмена продолжают оставаться и Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства, муниципальные фонды и иные организации инфраструктуры поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства. В рамках совместного проекта «Юридические часы» было проведено около 30 просветительских семинаров с общим числом участников более 1200 человек.

Выражаем искреннюю признательность нашим надежным партнерам за обеспечение активного и максимально содержательного участия в формировании благоприятного предпринимательского климата в Свердловской области, обеспечения защиты прав и законных интересов предпринимательства!

СОСПП

Контакты:
Адрес: 620075 г. Екатеринбург, ул. Пушкина, д. 6
Тел/факс: (343) 371-29-25, 371-05-62
E-mail: sospp@sospp.ru
Сайт: www.sospp.ru www.coспп.рф

Черепанов Михаил Григорьевич

Первый Вице-президент Регионального объединения работодателей «Свердловский областной Союз промышленников и предпринимателей»

«В рамках соглашения, которое было подписано нашим Союзом с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Свердловской области Еленой Николаевной Артюх в июле 2014 года, мы реализуем различные форматы сотрудничества по улучшению условий осуществления предпринимательской деятельности, сокращению административных барьеров, противодействию коррупции.

Развивалось наше взаимодействие в сфере совершенствования законодательства, проведения оценки регулирующего воздействия. В частности, удалось добиться того, что большинство предложений бизнес-объединений учитываются при доработке нормативных правовых актов. Это положительно сказалось на качестве региональной нормотворческой деятельности.

Практикуется совместное подписание обращений к руководству региона и в адрес федеральных структур по наиболее важным для предпринимательского сообщества вопросам, организация совместных мероприятий, заседаний рабочих органов, конференций и форумов.

Положительные примеры наших совместных действий — преодоление необоснованных требований налоговых органов к предпринимателям в рамках борьбы с фирмами-однодневками, пересмотр кадастровой стоимости земли в ряде муниципалитетов, принятие мер по обеспечению населенных пунктов Интернетом для выполнения требований ЕГАИС.

Уверен, что сотрудничество СОСПП с аппаратом Уполномоченного продолжится, что позволит и в дальнейшем успешно решать системные проблемы, затрагивающие права и законные интересы предпринимателей, помогать им конкретными делами».

Основана в 1959 году
УРАЛЬСКАЯ торгово-промышленная палата

Контакты:
Адрес: 620144 г. Екатеринбург, ул. Народной Воли, д. 19а,
Тел/факс: (343) 214 87 64
E-mail: uralcci@uralcci.com
Сайт: http://uralcci.com

Андрей Адольфович Беседин

Президент Уральской торгово-промышленной палаты

«Елена Николаевна Артюх является высокопрофессиональным юристом, глубоко разбирается в вопросах законодательства, развития экономики страны и региона, тенденций и проблематики развития бизнеса.

За время работы на посту Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области проявила себя как руководитель, предметно обсуждающий проблемные вопросы, выдвигаемые бизнес средой и отвечающий на запросы каждого обратившегося предпринимателя.

Уральская ТПП, имея свои подразделения на территории Свердловской области, прекрасно видит географию и масштаб деятельности Артюх Е.Н. Работники Палаты и члены Уральской ТПП участвуют в мероприятиях, проводимых Еленой Николаевной, видят заинтересованность бизнеса как в институте Уполномоченного по защите прав предпринимателей, так и персонально в ее руководителе Артюх Е.Н.

Необходимо отметить, что на мероприятиях, проводимых в рамках УрФО, Елена Николаевна прекрасно позиционирует Свердловскую область и выделяется среди коллег своим профессионализмом. Большой жизненный опыт, высокие управленческие качества, глубокая заинтересованность в развитии бизнеса в Свердловской области снискали Е.Н. Артюх заслуженный авторитет среди предпринимателей региона».

ОПОРА РОССИИ
ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Контакты:
Адрес: 620014 г. Екатеринбург, ул. Юмашева, д.11
Тел/факс: (343) 382-23-48
E-mail: opora-66@mail.ru
Сайт: www.opora66.ru

Илья Владимирович Тыщенко

Председатель Свердловского областного отделения «ОПОРА РОССИИ»

«В рамках взаимодействия Свердловского отделения «ОПОРА РОССИИ» с Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Свердловской области осуществляется деятельность, направленная на создание благоприятных условий для развития субъектов предпринимательской деятельности, содействие в реализации на региональном уровне государственной экономической и социальной политики, отвечающей интересам субъектов предпринимательской деятельности в Свердловской области.

При совместном участии проводятся мероприятия, в том числе обучающие семинары, рабочие встречи, совещания, направленные на обсуждение проблем и пути улучшения условий ведения предпринимательской деятельности.

Осуществляется работа по подготовке совместных заявлений и обращений, направленных на обеспечение соблюдения прав субъектов предпринимательской деятельности.

Состав экспертов и общественных помощников Уполномоченного по защите прав предпринимателей год от года расширяется, в том числе с помощью «ОПОРЫ РОССИИ», появляются все новые и новые формы для поддержки бизнеса.

Надеемся, что сотрудничество в 2019 году окажется не менее продуктивным, чем в предыдущие годы».

ОБЩЕРОССИЙСКАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ **ДЕЛОВАЯ РОССИЯ**

Контакты:
Адрес: 620014, г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, дом 3/2, офис 28-02 Тел/факс: (343) 382-45-00
E-mail: info@deloros-ural.ru
Сайт: http://deloros-ural.ru/

Леонид Леонидович Гункевич

Председатель Свердловского Регионального отделения «Деловая Россия»

«Благодарность за эффективное сотрудничество в рамках Общественного экспертного Совета при Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области, за продуктивные приемы субъектов предпринимательской деятельности».

Asmap
Объединяем лучших

Контакты:
Адрес: 620075 г. Екатеринбург, ул. Красноармейская, д. 10, офис 709
Тел./факс: (343) 379-57-61/62
E-mail: salautin@asmap.ru
Сайт: www.asmap.ru

Салаутин Александр Маркович

Руководитель филиала АСМАП по Уральскому федеральному округу

«В 2018 году Уполномоченным проводилась активная работа по выработке конкретных рекомендаций уполномоченным органам региональной и федеральной власти в части организации, а также корректировке уже действующей системы автоматического весогабаритного контроля автотранспортных средств. Для изучения вопроса, анализа и выработки предложений Уполномоченным была создана рабочая группа, в которую вошли представители профессиональных союзов (ассоциаций), автотранспортных компаний, органов контроля и надзора, а также специалисты аппарата. В ходе соответствующих мероприятий были выявлены серьезные недостатки в работе АПВГК, имеющие и системный, и разовый характер. Результатом рабочей группы под общим руководством Е.Н. Артюх стал «Специальный доклад» по соответствующей тематике, который, в свою очередь, позволил Уполномоченному направить ряд значимых предложений в соответствующие управленческие инстанции, в том числе Губернатору и Правительству региона, уполномоченному Министерству, Законодательному собранию, органам контроля и надзора, а также Федеральному уполномоченному.

Профессиональное сообщество автотранспортников высоко оценивает результативность действий в 2018-м и предшествующие годы Уполномоченного по защите прав предпринимателей по Свердловской области Елены Николаевны Артюх и считает крайне необходимым продолжение проводимой работы по приведению автотранспортной сферы в соответствие с действующими нормативно-правовыми актами РФ, а также их совершенствованию. Считаем необходимым, рекомендовать в 2019 году, уделить серьезное внимание развитию нормативно-правовой базы в транспортной сфере по перевозке грузов в универсальных железнодорожных контейнеров с выработкой рекомендаций по унификации требований при перевозке по железной дороге и автомобильным транспортом, а также с определением универсального ж/д контейнера как неделимого груза при наложении на него пломбы отправителя, в том числе таможенного органа».

СОЮЗ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Контакты:
Адрес: 620026 г. Екатеринбург, ЦМТЕ, ул. Куйбышева, 44д, оф. 1004
Тел/факс: (343) 380-60-61/62
E-mail: smsbso@mail.ru
Сайт: http://smsb66.ru/

Филиппенков Анатолий Анатольевич

Президент Союза малого и среднего бизнеса Свердловской области

Союз создан в 1999 году и является наиболее крупным на Урале, в состав которого входят свыше 400 членов, в том числе 47 территориальных и отраслевых бизнес-объединений, представляющих интересы 4500 предпринимателей

«Союз совместно с Уполномоченным активно работает в муниципальных образованиях Свердловской области по вопросам легализации бизнеса и правовому просвещению предпринимателей.

Благодаря усилиям Артюх Е.Н. улучшено взаимодействие предпринимателей с Управлениями Роспотребнадзора и Россельхознадзора Свердловской области.

Вопросы, поднимаемые представителями Союза совместно с Уполномоченным на заседаниях Общественного совета по защите прав предпринимателей при областной прокуратуре Свердловской области, дали толчок к решению проблем по долгам перед малыми предприятиями по госконтрактам.

При активном участии Е.Н. Артюх в 2018 году прошли организованные Союзом Третий Налоговый форум, а также мероприятия ежегодного Антикоррупционного форума».

1.8. Обеспечение информационной открытости деятельности Уполномоченного

Открытость деятельности Уполномоченного, а также право граждан и юридических лиц на доступ к информации о работе бизнес-омбудсмена обеспечивается целым рядом механизмов.

Силами служащих Аппарата Уполномоченного *поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт Уполномоченного* в сети «Интернет» **http://uzpp.midural.ru/** в соответствии с требованиям законодательства, а также целями и задачами деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного.

На сайте размещается исчерпывающая информация о результатах работы с жалобами и обращениями предпринимателей, объявления о планируемых мероприятиях и их итогах, материалы в помощь предпринимателям, графики приемов и просветительских мероприятий, сведения об общественных помощниках и общественных приемных Уполномоченного в муниципалитетах, о выездных встречах и приемах и многое другое. Сайт является интернет-приемной, через которую предприниматели могут обратиться к Уполномоченному.

За отчетный период на сайте в разделе «Новости» размещено 154 публикации, а всего в этом разделе за 5 лет нашей работы — 521 публикация.

За пять лет работы в разделе «В помощь предпринимателям» было размещено 103 материала, из них 30 материалов — в 2018 году, в том числе:

Информация Управления ФНС России по Свердловской области в связи с отказами налоговых органов в приеме деклараций в электронном виде при сдаче отчетности,

✓Рекомендации по итогам проведения мероприятий Уполномоченного в рамках X Международного форума «Юридическая неделя на Урале»,

✓Памятка для индивидуальных предпринимателей, содержащихся в местах лишения свободы, о прекращении статуса ИП (*содействовать распространению данной информации согласилась Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Т.Г. Мерзлякова)*,

✓Памятки Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, организующих публичный доступ к Wi-Fi-сетям; об использовании радиоэлектронных средств на территории Российской Федерации,

✓Памятки Свердловского регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации: «О социальных гарантиях при наступлении отпуска по беременности и родам, а также отпуска по уходу за ребенком до 1,5 лет, обеспечиваемых Фондом социального страхования Российской Федерации», «Электронный листок нетрудоспособности», «Оформление электронного больничного листа: порядок, условия, действия работодателя, «Услуги Фонда социального страхования Российской Федерации на Едином портале государственных услуг» и другие,

✓Памятка руководителю организации по предоставлению статистической отчетности при перемещении товаров в рамках Евразийского экономического союза,

✓Памятки по порядку взаимодействия субъектов предпринимательской деятельности с налоговыми органами в случаях некорректно переданных сведений со стороны внебюджетных фондов, а также по перерасчету фиксированных платежей по страховым взносам и изменениях по предоставлению расчетов по страховым взносам,

✓Пособие «Азбука предпринимателя: Как защитить свои права при проверках»,

✓ «Защита налогоплательщиков от необоснованных претензий налоговых органов: до суда и в суде, правовые способы и приемы, сбор доказательств защиты, ситуационный анализ и рекомендации»,

✓ «Имущественная поддержка МСП действует бессрочно!»,

✓ «О принятии мер по приостановлению взыскания задолженности»,

✓ «Соблюдение запретов и ограничений, понятие, виды, новое в законодательстве»,

✓ «Требования законодательства Российской Федерации в области экспортного контроля»,

✓Методические рекомендации Генеральной прокуратуры РФ по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции (памятка служит защите прав предпринимателей от коррупционных посягательств, разъясняет основные антикоррупционные права и обязанности хозяйствующих субъектов в сфере противодействия коррупции, порядок законной реализации антикоррупционных требований, содержит сведения об ответственности за их нарушение),

✓ «Грамотный переход на новый порядок применения ККТ»,

✓ «Изменения в процедурах получения скидки к страховым взносам на обязательное социальное страхование от несчастных случаев на производстве и профзаболеваний»,

✓ «О порядке определения базы для исчисления страховых взносов при применении упрощенной системы налогообложения»,

✓ «О внедрении системы электронной ветеринарной сертификации»,

✓ «Подтверждение основного вида экономической деятельности в 2018 году».

Все материалы этого раздела, как правило, распространяются рассылкой по электронной почте субъектам предпринимательской деятельности, общественным помощникам и экспертам Уполномоченного, бизнес-объединениям, администрациям муниципальных образований. Так, в том числе поддерживается просветительское направление работы Уполномоченного.

Уполномоченный *взаимодействует со средствами массовой информации* (далее — СМИ), информируя о деятельности правозащитного института, обозначая основные приоритеты и итоги работы, популяризируя лучшие практики взаимодействия бизнеса и власти.

Высокий интерес СМИ вызывали мероприятия, инициированные Уполномоченным, например, встречи Губернатора Свердловской области руководителями и собственниками МСП; пресс-завтрак об итогах работы за 2017 год.

Журналисты ведущих федеральных и региональных СМИ охотно берут интервью у Уполномоченного, спикеров организованных нами мероприятий, фиксируют в публикациях озвученные проблемы и принятые по ним решения. Пользуются интересом расширенные заседания Совета при Уполномоченном, прошедшие в отчетном году 25 января, 21 мая и 28 августа.

По данным медиамониторинга, осуществляемого аппаратом федерального бизнес-омбудсмена, в 2018 году в СМИ зафиксировано **2398** публикаций с упоминанием Уполномоченного в печатных средствах массовой информации, областных изданиях, телевизионных и интернет-ресурсах (не считая публикаций, размещенных на официальном сайте бизнес-омбудсмена). Это свидетельствует о стабильном интересе СМИ к деятельности бизнес-омбудсмена. По сравнению с неполным 2014 годом — первым годом работы Уполномоченного — количество упоминаний увеличилось почти в 2 раза (с 458 публикаций). Всего за 5 лет 5392 раза журналисты написали в средствах массовой информации об Уполномоченном.

Рисунок 3. Количество упоминаний об Уполномоченном в СМИ

В прошедшем году информацию об Уполномоченном читателям, радиослушателям и зрителям представили **378** различных СМИ из 40 городов Свердловской области, 20 городов Российской Федерации и 4 зарубежные.

Среди СМИ, наиболее активно взаимодействующих с бизнес-омбудсменом, отметим «Российскую газету», радиостанцию «Эхо Москвы в Екатеринбурге», «Областную газету», газету «Опора бизнеса», а также информационные агентства «ТАСС» и «URA.ru».

Интересующими читателей событиями, темами и информационными поводами в деятельности бизнес-омбудсмена, освещенными в СМИ, явились:

— выездные мероприятия Уполномоченного в муниципальных образованиях, расположенных на территории Свердловской области (87 публикаций);

— организованная Уполномоченным тематическая неделя «Право на бизнес», посвященная Дню российского предпринимательства (50 публикаций);

— встречи Губернатора Свердловской области с руководителями и собственниками субъектов малого и среднего предпринимательства, организованные Уполномоченным (46 публикаций);

— Ежегодный доклад о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2017 году с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности (44 публикации);

— деятельность Уполномоченного в сфере оптимизации налоговой нагрузки в отношении субъектов предпринимательской деятельности в Свердловской области, в том числе работа по введению на территории Свердловской области инвестиционного налогового вычета (35 публикаций);

— проблемы применения нового порядка применения контрольно-кассовой техники (27 публикаций);

— деятельность Уполномоченного по решению проблем автоматического и весового габаритного контроля (23 публикации);

— оперативное совещание по вопросам защиты прав инвесторов Генеральном прокуроре Российской Федерации 30 марта с участием Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова (20 публикаций);

— мероприятия Уполномоченного в рамках X Международного форума «Юридическая неделя на Урале» (19 публикаций).

Кроме того, СМИ охотно публикуют «истории успеха», подготовленные Уполномоченным и служащими Аппарата Уполномоченного по итогам успешной работы по жалобам. Нам известно о 38 таких публикациях в 2018 году.

Поддерживалось присутствие Уполномоченного в социальных сетях, что позволяло наиболее оперативно доставлять информацию до предпринимателей и заинтересованных лиц. В аккаунте бизнес-омбудсмена в социальной сети «Facebook»: **https://www.facebook.com/groups/277862715721648** (открытая модерируемая группа) активно комментируются новости и задаются вопросы. Количество участников составляет группа **1807**, она открыта для обращения к Уполномоченному и получения от него обратной связи.

В группе размещаются анонсы мероприятий, итоги встреч, информация для предпринимателей по изменениям в законодательстве и практике его применения, публикации по актуальным для бизнеса вопросам; организуется сбор мнений относительно проектов нормативных правовых актов и иное.

Наиболее востребованными в 2018 году были вопросы налоговой сферы, контрольно-надзорной деятельности, размещения нестационарных торговых объектов, применения чек-листов, уголовного преследования предпринимателей, перевозок автомобильным транспортом, незаконного предпринимательства, автоматического весогабаритного контроля.

Деятельность правозащитного института освещается и *на официальном портале федерального бизнес-омбудсмена* **www.ombudsmanbiz.ru**.

Для обеспечения наполнения регионального раздела Свердловской области на официальном сайте Уполномоченного при Президенте (**http://ombudsmanbiz.ru/sverdlovskaya-oblast/**), размещено более 70 пресс-релизов, подготовленных в соответствии с установленными Аппаратом федерального Уполномоченного требованиями к размещению публикаций, в том числе об «историях успеха» по рассмотренным жалобам предпринимателей и защищенным или восстановленным правам. Всего за пять лет на региональной странице размещены 341 материал об «историях успеха» и наиболее значимых мероприятиях, организованных свердловским правозащитником.

В течение года Уполномоченный участвовал в **3** *пресс-конференциях*.

18 января пресс-конференция ТАСС «Предпринимательские риски: экономические преступления и вовлечение криптовалют в преступные схемы» (подробнее на сайте в разделе «Новости»: **https://uzpp.midural.ru/news/show/id/751**);

(Продолжение на 9-й стр.).