

(Продолжение. Начало на 1—4-й стр.)

По 19 жалобам, из числа полученных Уполномоченным в 2018 году, осуществлялось взаимодействие с органами прокуратуры в пределах их компетенции. Во всех случаях прокуратурой установлены нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, приняты меры прокурорского реагирования.

Уполномоченным было переадресовано 13 жалоб и иных обращений в прокуратуру Свердловской области по подведомственности.

В результате взаимодействия с бизнес-омбудсменом органами прокуратуры Свердловской области: внесено 14 представлений, 4 требования, отменено 4 постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, объявлено 4 предупреждения, возбуждено 1 административное производство, отозвано 1 исковое заявление прокурора, направлены 2 письма о неукоснительном соблюдении требований федерального законодательства, подготовлен 1 материал на возбуждение уголовного дела по статье 169 Уголовного кодекса Российской Федерации, направлена 1 информация о принятии дополнительных мер.

Уполномоченным было подано обращение заместителем Генерального прокурора Российской Федерации по делу индивидуального предпринимателя Химичева Е.Ю. (жалоба № 633) об оценке качества государственного обвинения в связи с приговором Кировского районного суда г. Екатеринбурга.

Уполномоченный участвует в координационных советах и рабочих совещаниях органов прокуратуры.

28 февраля Уполномоченный выступил с докладом «О ходе и результатах исполнения плана мероприятий прокуратуры Свердловской области по защите прав предпринимателей, а также при реализации Федерального закона от 26 декабря 2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» на государственном совещании руководителей правоохранительных органов г. Екатеринбурга в прокуратуре города Екатеринбурга.

2 марта представители прокуратуры участвовали во встрече Уполномоченного с субъектами предпринимательской деятельности Новолялинского городского округа.



<http://ombudsmanbiz.ru/2018/03/boris-titov-pobeshhal-vmeste-s-generalno-prokuratoroj-rf-dobitsja-snjizenija-tarifov-na-uslugi-estestvennyh-monopolij/#1>

Также прозвучали выступления Министра Российской Федерации М.А. Абызова, первого заместителя Министра Российской Федерации по развитию Дальнего Востока А.М. Осипова, прокурора Сахалинской области Н.А. Рябова, прокурора Омской области А.П. Спиридонова, прокурора Челябинской области А.Ф. Кондратьева, Дальневосточного транспортного прокурора А.Н. Хатунцева, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Алтайском крае П.А. Нестерова.

С более подробной информацией о заседании можно ознакомиться на сайте прокуратуры Свердловской области (<http://prokurat-so.ru/ekaterinburge-sostoyalos-soveshanie-pri>).

23 мая на заседании межведомственной рабочей группы по защите прав предпринимателей при прокуратуре Свердловской области представитель Уполномоченного участвовал в обсуждении проблематики несвоевременной оплаты учреждениями Главного Управления Федеральной службы исполнения наказаний России по Свердловской области (далее — ГУФСИН России по Свердловской области) исполненных предпринимателями государственных контрактов.

23 мая состоялся совместный выездной прием субъектов предпринимательской деятельности Северного управленческого округа Уполномоченным и прокурором города Краснотурьинска.



Прием субъектов предпринимательской деятельности Северного управленческого округа (23 мая, г. Краснотурьинск)

24 мая и 15 ноября состоялись совместные приемы субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным и заместителем прокурора Свердловской области.

19 июня с участием Уполномоченного состоялось совещание по вопросам защиты прав предпринимателей, организованное прокуратурой Ордоникидзевского района г. Екатеринбурга.



Совещание прокуратуры Ордоникидзевского района по вопросам защиты прав предпринимателей (19 июня, г. Екатеринбург)

25 июня прошло заседание Общественного совета при прокуратуре области «Об исполнении законодательства, обеспечивающего защиту прав инвесторов (субъектов предпринимательской деятельности)», на котором Е.Н. Артюх выступила с докладом.



Заседание Общественного совета при прокуратуре Свердловской области (25 июня, г. Екатеринбург)

27 июня состоялся совместный прием субъектов предпринимательской деятельности Уполномоченным и Красноуфимским межрайонным прокурором.



Встреча с предпринимателями Западного управленческого округа (27 июня, г. Красноуфимск)

21 августа по инициативе Уполномоченного прошла рабочая встреча в прокуратуре Свердловской области по вопросу взаимодействия территориальных подразделений Федеральной налоговой службы, Федеральной службы судебных приставов, Пенсионного фонда при списании налоговой задолженности в 2018 году («налоговая амнистия»). Необходимость встречи и налаживания межведомственного взаимодействия были обусловлены значительным количеством жалоб на несвоевременное исполнение положений Федерального закона от 28 декабря 2017 года № 436-ФЗ «О внесении изменений в часть первую и вторую Налогового кодекса Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации».

29 октября бизнес-омбудсмен выступил на расширенном заседании коллегии прокуратуры Свердловской области «О результатах проверки исполнения законодательства в сфере защиты прав субъектов инвестиционной деятельности».



Расширенное заседание коллегии прокуратуры Свердловской области (29 октября, г. Екатеринбург)

06 ноября по инициативе Уполномоченного состоялось совместное

прием руководителя ООО «Майор Том» (жалоба № 755), Екатеринбургской таможи и представителей Уральской транспортной прокуратуры.



Рабочее совещание по жалобе (06 ноября, г. Екатеринбург)

В ходе приема заявителю жалобы были разъяснены отдельные правила декларирования товаров, назначен дополнительный личный прием в таможене, после чего вопросы и претензии предпринимателя к таможенным органам были исчерпаны.

23 ноября по ранее направленному предложению (от 26.07.2018 № 01-13/1123) Уполномоченный выступил в ходе заседания Общественного совета при прокуратуре области «Незаконная предпринимательская деятельность. Проблемы выявления и пресечения нарушений, выработка методики эффективного противодействия «теневому» бизнесу. Обсуждение проблематики отсутствия эффективного противодействия незаконному предпринимательству (выявление, разъяснение и легализация, когда возможно, и пресечение) было предложено Уполномоченным в связи с многочисленными обращениями отдельных субъектов предпринимательской деятельности и деловыми объединениями из самых разных сфер предпринимательства — салоны красоты, перевозки пассажирские и грузовые, автосервис, нестационарная торговля и другие.

14 декабря по приглашению Уполномоченного представители областной прокуратуры приняли активное участие в дискуссии в ходе круглого стола «Эффективность правового регулирования предпринимательской деятельности в реальном секторе экономики» в рамках проектов Свердловского регионального Общества «Депутатская вертикаль», высказав позицию, поддержанную большинством участников обсуждения в части противодействия незаконной предпринимательской деятельности и снижению контрольно-надзорной нагрузки на предпринимателя, связанной с проверками из-за обращений граждан (<https://uzpp.midural.ru/news/show/id/90/>).

Благодарим органы прокуратуры за содействие правозащитной деятельности!

### 1.6.3. Взаимодействие с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области

Признавая необходимость повышения результативности деятельности государства по обеспечению защиты прав и интересов предпринимателей, в целях укрепления законности и правопорядка, проведения согласованного информирования и содействия распространению лучших правоприменительных практик за пять лет уже 10 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области заключили соглашения о сотрудничестве с Уполномоченным (<https://uzpp.midural.ru/article/show/id/137/>).

Так, 25 января в ходе расширенного заседания Совета Е.Н. Артюх и С.В. Михеева, руководитель Уральского межрегионального территориального управления Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии (далее — УМТУ Росстандарта) подписали соглашение о взаимодействии.

Сотрудничество с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области не ограничивалось только органами, заключившими соглашения. Взаимодействие по разрешению системных затруднений бизнеса, совершенствованию действующих нормативных правовых актов с целью снижения административных барьеров и улучшения ведения условий предпринимательской деятельности, инвестиционной привлекательности региона осуществлялось по направлениям:

- участие в совещательных и координационных советах; публичных обсуждениях результатов правоприменительной практики;
- рассмотрение жалоб и иных обращений хозяйствующих субъектов о нарушениях их прав и законных интересов, в том числе в ходе совместных приемов предпринимателей, проведения рабочих совещаний;
- проведение совместных просветительских мероприятий для предпринимательства (подробно мероприятия освещаются на сайте в разделе «Новости», например, [http://uzpp.midural.ru/news/show/id/857/news\\_category/main](http://uzpp.midural.ru/news/show/id/857/news_category/main)).

Учитывая реализуемую реформу контрольно-надзорной деятельности, в отчетный период Уполномоченный и представители Аппарата Уполномоченного приняли участие в 21 публичном обсуждении результатов правоприменительной практики (далее — публичные обсуждения) 9 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, а именно: Управления Федеральной службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Свердловской области (далее — Управление Россельхознадзора по Свердловской области), Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области (далее — Управление Роспотребнадзора по Свердловской области), Уральского межрегионального управления государственного автомобильного надзора Федеральной службы по надзору в сфере транспорта (далее — Уральское МУГАДН), Управления ФНС России по Свердловской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Свердловской области (далее — Росздравнадзор по Свердловской области), Управления Федеральной антимонопольной службы по Свердловской области (далее — Свердловское УФАС России), Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Свердловской области (далее — ГУ МЧС России по Свердловской области), Государственной инспекции труда в Свердловской области, Межрегионального управления Росалкогольрегулирования по Уральскому федеральному округу (далее — МРУ Росалкогольрегулирования по УрФО).

Считаем, что публичные обсуждения и подготовка докладов по ним являются значимой диалоговой формой выявления и разрешения спорных ситуаций, возникающих в ходе проверочных мероприятий. Это важно для совершенствования правоприменительной практики и подготовки предложений по изменению действующего законодательства в случае необходимости. При этом следует отметить, что эффективность данных процедур в равной степени зависит как от активности предпринимателей, так и от готовности к обратной связи самих контрольно-надзорных органов. Из эффективных практик публичных обсуждений отметим мероприятия Уральского таможенного управления, Уральского МУГАДН и Управления ФНС России по Свердловской области, Свердловского УФАС России.

В целях обеспечения учета интересов предпринимательского сообщества, межведомственной координации при принятии решений в сфере предпринимательской деятельности, Уполномоченный продолжал участвовать в работе совещательных и координационных советов указанных органов, приглашался для рассмотрения вопросов по компетенции.

За 2018 год Уполномоченный или его представители приняли участие в 20 заседаниях, участвуя в выработке предложений по улучшению условий осуществления предпринимательской деятельности. Бизнес-омбудсмен предлагал вопросы в планы работы советов и комиссий, участвовал в обсуждении и выступал по вопросам защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Динамично меняющееся законодательство, задачи по повышению правовой грамотности хозяйствующих субъектов, по содействию их добросовестности, сохранению актуальности сотрудничества Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти по просветительскому направлению в формате «открытые классы» (подробнее — в подразделе 1.3. настоящего доклада).

Продолжилось взаимодействие в этом направлении с Управлением ФНС России по Свердловской области по внедрению нового порядка применения контрольно-кассовой техники. Начаты «открытые классы» с Уральским таможенным управлением по разъяснению требований таможенного законодательства, Управлением Россельхознадзора по Свердловской области — по вопросу введения обязательной электронной ветеринарной сертификации товаров животного происхождения в системе «Меркурий», с УМТУ Росстандарта — за соблюдением обязательных требований государственных стандартов и технических регламентов.

Для информирования предпринимателей в ходе просветительских мероприятий приглашался Свердловское региональное отделение Фонда социального страхования Российской Федерации по вопросу использования электронного листа нетрудоспособности и Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Уральскому федеральному округу (далее — Управление Роскомнадзора по УрФО) по вопросам организации публичного доступа к Wi-Fi сетям и использовании радиоэлектронных устройств.

«Открытые классы» востребованы субъектами предпринимательской деятельности, так как позволяют в режиме персональной консультации получить ответ на вопрос, обменяться опытом с коллегами. Всего за прошедший год было организовано и проведено 36 «открытых классов» с общим количеством участников 1103 человека.

Популярны у предпринимателей совместные приемы Уполномоченного с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти на базе Общественной приемной Б.Ю. Титова в г. Екатеринбург.

Ряд вопросов были разрешены прямо в ходе приемов, по другим — приняты обращения соответствующими руководителями. Всего в 2018 году состоялось 11 совместных приемов для 46 человек (информация о приемах в подразделе 1.4. настоящего доклада).

Только несколько фактов. Традиционно востребованы совместные приемы с Управлением ФССП по Свердловской области. В ходе приема 14 июня были приняты 9 человек, представляющих субъекты предпринимательской деятельности из городов Екатеринбург, Кушвы и Нижнего Тагила. Обсуждались вопросы, связанные с взысканием задолженности и исполнительского сбора с юридических лиц; взаимодействием службы судебных приставов и налоговых органов в части налоговой амнистии. Некоторые из предпринимателей пришли на прием повторно — после аналогичной встречи с руководством Управления ФССП по Свердловской области в сентябре 2017 года бездействие судебных приставов не прекратилось. Были и новые жалобы: так, у одного индивидуального предпринимателя, прекратившего деятельность в 2013 году, с ноября 2017 года продолжали быть уведомления удерживать из пенсии задолженность по взносам в Пенсионный фонд Российской Федерации.

09 августа на совместном приеме с заместителем начальника Управления надзорной деятельности и профилактической работы — начальником отдела государственного пожарного надзора и профилактической работы ГУ МЧС России по Свердловской области С.В. Шевелевым, наряду с другими предпринимателями, обратился председатель Совета Свердловского облпотребсоюза В.И. Волынский.

Основная проблематика, обозначенная в ходе приема, касалась необходимости дифференцировать обязательные требования в сфере пожарной безопасности для различных объектов. Например, к небольшим низкорентабельным магазинам системы потребкооперации в отдаленных сельских территориях, которые выполняют скорее социальную функцию, не должны применяться избыточные требования. А при принятии решений о применении мер административной ответственности необходимо учитывать статью 4.1.1. Кодекса об административных правонарушениях Российской Федерации (далее — КоАП РФ) (о предупреждении), устанавливая разумный и исполнимый срок для устранения выявленных замечаний. Е.Н. Артюх предложила организовать единый консультационный день для потребительских обществ области, расположенных в 34 муниципалитетах, в ходе которого заинтересованные лица могли бы получить разъяснения по выполнению необходимых и достаточных требований противопожарной безопасности применительно к сельским магазинам от сотрудников территориальных подразделений ГУ МЧС России по Свердловской области. Предложение было поддержано.

Обсуждался и сохраняющаяся неопределенность в нормативном закреплении критериев для отнесения того или иного строения к объекту с массовым пребыванием людей для целей проведения в отношении них законных и обоснованных внеплановых проверок, а также для понимания добросовестными собственниками таких объектов обязательных требований в сфере противопожарной безопасности. Здесь Уполномоченный и заинтересованные предприниматели ожидали письменных разъяснений от ГУ МЧС России по Свердловской области. Без официальной позиции уполномоченного ведомства и в отсутствие публичного реестра объектов с массовым пребыванием людей затруднительно реализовать свои права и законные интересы не только собственникам и предпринимателям, осуществляющим в них деятельность, но и посетителям таких объектов. Позднее полученные разъяснения ясности в этот вопрос не внесли. Работа будет продолжена.

В целях оперативного урегулирования правовых споров Уполномоченным реализовывалась практика проведения рабочих совещаний по системным жалобам и иным обращениям, в том числе для организации межведомственного взаимодействия. Итоги совещаний в том числе закреплялись в протоколах с рекомендациями по устранению выявленных нарушений.

Так, в связи с активизацией поступающих жалоб на predatory к предпринимателям требований о необходимости лицензии на деятельность в области дезинфекции, хотя законность такого требования спорна, 23 марта по инициативе Уполномоченного в Управлении Роспотребнадзора по Свердловской области состоялось рабочее совещание. В нем участвовали руководители надзорного органа, предпринимателей, представители Свердловского УФАС России, прокуратуры Свердловской области, Министерства здравоохранения Свердловской области, другие заинтересованные лица.

В ходе обсуждения правоприменительной практики по обозначенной проблеме большинство присутствующих высказало о необходимости контроля (не обязательно лицензионного) за осуществлением деятельности в области дезинфекции, дезинсекции и дератизации, а также о необходимости внесения изменений в действующее законодательство для преемственности правовой неопределенности в рассматриваемом вопросе. Решено, что Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области будет организована рабочая группа с участием Уполномоченного, представителей предпринимательского сообщества с целью выработки предложений о внесении изменений в законодательство (подробнее на сайте [http://uzpp.midural.ru/news/show/id/789/news\\_category/35/](http://uzpp.midural.ru/news/show/id/789/news_category/35/)).

Подготовленные предложения направлены в Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. По нашим сведениям, в настоящее время идет подготовка соответствующих изменений в санитарное законодательство и законодательство об охране здоровья граждан.

Информация об участии территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области в рассмотрении отдельных жалоб, применении досудебных механизмов урегулирования конфликтов — в разделе 2 настоящего доклада.

Благодарим руководителей и сотрудников территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области за сотрудничество!

Общая признательность Управлению ФНС России по Свердловской области, Уральскому таможенному управлению, Управлению Россельхознадзора по Свердловской области, УМТУ Росстандарта, Управлению Роскомнадзора по УрФО за активное содействие в разъяснении требований законодательства добросовестным предпринимателям!

### 1.6.4. Взаимодействие с органами Свердловской области и исполнительной власти в Свердловской области

Наиболее значимым для дальнейшего формирования благоприятных условий ведения предпринимательской деятельности в Свердловской области, определения перспектив взаимодействия бизнеса и власти, является взаимодействие Уполномоченного с Губернатором Свердловской области.



Губернатор Свердловской области Е.В. Куйвашев и Уполномоченный Е.Н. Артюх обсуждают итоги работы за год (27 февраля, г. Екатеринбург)

После завершения подведения итогов правозащитной работы предшествующего года, 27 февраля состоялась встреча Е.Н. Артюх с Губернатором Свердловской области Е.В. Куйвашевым.

«Сегодня, выполняя задачу Президента России по созданию условий для развития малого и среднего бизнеса, мы ведем активную работу по снижению административных барьеров, реализуем различные механизмы и инструменты поддержки предпринимательской активности. Для повышения эффективности этой работы в программе «Пятилетка развития» предусмотрен комплекс мер», — отметил Е.В. Куйвашев.

Уполномоченный кратко доложил результаты работы в 2017 году и планы на предстоящий период. В качестве одной из конфликтных сфер были отмечены закупки для государственных и муниципальных нужд в связи с возникновением задолженностей по платежам. «Однако после конкретного и жесткого вмешательства губернатора, формирования соответствующей рабочей группы при региональном Минфине к концу 2017 года удалось большую часть острых проблем решить. Мы фиксируем некоторое снижение количества жалоб в этом направлении», — отмечала Е.Н. Артюх. Также Губернатор и бизнес-омбудсмен обсудили вопросы взаимодействия предпринимателей с налоговыми контрольно-надзорными органами и другие направления работы.

Выслушав основные итоги работы регионального бизнес-омбудсмена, по результатам встречи главой региона были подготовлены поручения органам власти, которые должны помочь снять обозначенные проблемы (Перечень поручений Губернатора Свердловской области от 07.05.2018 № 13-ЕКпн).

Нужно отметить, что еще по итогам первого года правозащитной деятельности в докладе за 2014 год Уполномоченный отмечал необходимость совершенствования взаимодействия с публичными органами власти для создания оптимальных условий ведения бизнеса. Среди мер, в частности, предлагалось непосредственное общение Губернатора Свердловской области с предпринимателями, руководителями предприятий малого и среднего бизнеса.

(Продолжение на 6-й стр.)