



Свердловская область считается одним из лидеров по количеству волонтеров. Во многом на это повлиял чемпионат мира по футболу, всего на нём работали около двух тысяч человек

## #Итоги Года волонтера

### О чемпионате, русском менталитете и законах

Год волонтера в России прошёл ярко, добровольцы смогли поучаствовать во множестве проектов, самый крупный из которых – чемпионат мира по футболу. О том, как прошли эти месяцы, и о перспективах развития движения мы поговорили с **Александром Антимоновым**, создателем центра «Volugal» и руководителем волонтерской программы ЧМ-2018 в Екатеринбурге.

– Сложно организовать работу волонтеров? Это ведь не то же самое, что управлять наёмными рабочими.

– Любая работа с людьми непроста, хоть за деньги они работают, хоть за идею. Для успешной реализации волонтерской программы тоже необходимы ресурсы, организаторы мероприятий зачастую этого не понимают. Нужно создать атмосферу, в которой волонтеры захотят работать. Когда человек трудится за зарплату, главная его мотивация – это деньги, а волонтеры хотят общения и самореализации. Кроме того, нельзя относиться к волонтерам как к людям, которые сегодня пришли, а завтра их уже нет, нужно показывать, что они ценны.

– Как другие люди относятся к волонтерским движениям?

– Сначала негатива было немало, но со временем всё начало меняться. Раз этот год был выбран Годом волонтера, значит, общество понимает значимость добровольчества. Тем более – поколение меняется, волонтеры, которые 5–10 лет назад окупились в эту деятельность, привлекая своим детям совсем другое отношение к волонтерству. Да, волонтеры действительно выгоднее с финансовой точки зрения, но не до всех доходит, что они также приносят в проекты душевность, этого за деньги не получить.

– И тем не менее на мероприятиях волонтерам часто достаётся...

– Мы это понимаем, поэтому всегда говорим ребятам, что они – лицо мероприятия. Это не просто слова, волонтер – действительно первый человек, с которым общается гость. Не всегда волонтер способен помочь, но он всегда может передать информацию тому, кто в состоянии это сделать. Мы собираем от волонтеров обратную связь после смен, чтобы они не уходили домой с негативом.

– Может быть, дело в нашем менталитете?

– У нас многие настороженно относятся

к тому, что незнакомый человек предлагает помощь, боясь обмана. Есть и противоположная ситуация: иногда люди, видя, что им готовы помочь, пытаются скинуть на волонтера все свои проблемы. В 2014 году я ездил в Великобританию, смотрел, как у них устроена система работы с волонтерами. Там добровольчество проходит через всю жизнь. В детском саду есть волонтерские организации, которые вовлекают детей в небольшие проекты, в университетах работают специальные центры, существуют районные волонтерские организации. У англичан желание помогать другим сидит в подкорке, оно воспитывается в определённой среде. Со временем мы тоже придём к этому. К тому же, там в университете кроме учёбы у студента оценивают социальную активность. На выходе кроме диплома он получает ещё и портфолио из проектов. Коллеги проводили социологическое исследование, они спросили у крупных работодателей, кого бы они взяли на работу охотнее, человека с отличным дипломом или человека с оценками хуже, но с богатым социальным портфолио. Большинство отдали предпочтение второму варианту. Через волонтерство вырабатывается множество навыков: мы умеем общаться с людьми, ведь важно не только помочь, но и корректно предложить помощь. И у нас многие волонтеры просят рекомендательные письма, собирают грамоты и дипломы. Работодателям становится это важно, они смотрят на личность.

– А что нужно для того, чтобы волонтерское движение развивалось?

– Уже много чего сделано. Главное, чтобы после окончания года волонтера этот подъём остался. Нужна системная работа. У людей должна быть возможность зайти на конкретный сайт и найти интересное для себя направление волонтерской деятельности. Необходимо устраивать комфортные центры, где любой представитель некоммерческой организации может поработать. Важно, чтобы были волонтерские организации с большим опытом, ко-



Александр Антимонов отмечает, что в мире, где условия диктует рыночная экономика, волонтеры, работающие за опыт, идут вразрез с системой

торы смогли бы передавать методики работы маленьким, и даже делиться базой волонтеров, ведь если ты работаешь на чемпионате, это совсем не значит, что завтра тебе не захочется заняться озеленением города. Мы вместе делаем большое дело, неважно, кто из нас какое направление раскрывает. Хочется, чтобы все чувствовали себя одной большой командой.

– Год волонтера, закон о волонтерах... Не происходит ли некоторая формализация движения?

– Я позитивно отношусь к федеральному закону. Мне часто приходится рассказывать организаторам о том, что для волонтеров должен быть сервис, их надо кормить, если они работают больше четырёх часов, им нужно обеспечить униформу (она нужна не для того, чтобы подарить волонтеру футболку, а для того, чтобы среди толпы его было видно) – теперь эти все моменты закреплены в законе. Он нужен не для того, чтобы регламентировать деятельность волонтеров, а чтобы защитить их. К тому же государство не будет поддерживать проекты-однодневки. Нельзя сказать: «У меня проблемы, помогите мне их решить». Это не работает. Нужно предлагать пути решения. Я ни разу не видел, чтобы адекватные людям с адекватными идеями в чём-то отказывали. Я думаю, что государство будет всё больше внимания уделять социальным проектам. Для меня показатель

того, что общество развивается: появляется инициатива.

– Конечно, нельзя не спросить о чемпионате, он совпал с Годом добровольца. «Volugal» стали базой для всех волонтеров ЧМ в Екатеринбурге.

– Уникально то, что мы стали базой организации сразу и для волонтеров оргкомитета, и для городских. Взять всё на себя было нашей инициативой, хотелось создать единую точку притяжения всех добровольцев, связанных с чемпионатом, и избежать соперничества. В итоге противостояния не было, хотя оно встречалось в других городах-организаторах, где волонтерские центры пытались перетянуть на себя людей. К тому же всё не ограничилось только четырьмя матчами на Екатеринбург Арене, параллельно шло много других проектов, например, футбольные уроки, на которых рассказывали о ЧМ, волонтерской деятельности. Только за последний год их прошло более двухсот. FIFA ведь не просто проводит соревнования, она пытается популяризировать футбол в стране-хозяйке. После чемпионата начался всплеск интереса молодежи к этой игре. Во многом это случилось благодаря нашей сборной, которая достойно выступила на матчах, но здесь есть и наш вклад.

– Подготовка к чемпионату шла несколько лет. Не было ощущения опустошения, когда всё закончилось?

– Я пришёл на стадион на следующий день после матча «Мексика – Швеция». Там было тихо, мало народа, всё потихоньку демонтировали... Мучила мысль о том, что в других городах чемпионат ещё идёт, а для нас всё уже закончилось. Действительно чувствовалось опустошение. В итоге, чтобы поставить точку, я поехал на финал. Игра в «Лужниках» была первой, которую я посмотрел сидя на трибуне, не бегая и не решая какие-то вопросы. Сейчас я испытываю тёплые чувства, думаю, и для других чемпионат останется добрым воспоминанием. Будут другие проекты. К сожалению, Екатеринбург не выиграл ЭКСПО, но мы ждём юбилей уральской столицы и надеемся на летнюю универсиаду в 2023 году.

Алёна СМИРНОВА, 16 лет,  
Юлия ШАМРО, 21 год

## Что нужно для того, чтобы школьное волонтерство не потеряло свою популярность?

Интерес к волонтерскому движению растёт, добровольческих объединений становится всё больше. Подхватывают эту тенденцию и школы, иметь свой волонтерский отряд стало для учебных заведений «правилом хорошего тона». «СверхНовая Эра» попробовала разобраться, что нужно для того, чтобы подобные команды не потеряли своей популярности, и как сделать их работу действительно эффективной.

На сегодняшний день в области работает пятьсот двадцать пять добровольческих организаций, сто пятьдесят из них были созданы в этом году, в том числе и в школах. Интерес подростков к волонтерству неувидителен, ведь оно открывает большие возможности для молодых людей.

– Количество школьных отрядов за последнее время действительно увеличилось, – отмечает **Наталья Нигамедьянова**, сотрудник Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала», координатор федеральной программы «Ты решаешь!» в Уральском федеральном округе. – Волонтерство даёт возможность выезжать в другие города и страны, помогает завести новые знакомства. Благодаря ему ребёнок может собрать портфолио из грамот и сертификатов, поехать в детские лагеря российского уровня.

Участие в различных акциях – неплохой способ разнообразить досуг. Волонтеров сегодня стараются всячески поддерживать, для них организуются конкурсы, фестивали, мастер-классы, флешмобы. Жизнь участника волонтерского движения однозначно интересна и полна событий, но нельзя забывать о том, что кроме всего этого, добровольчество – желание бескорыстно помочь другому.

– Волонтерство пропагандирует правильные привычки и ценности. Сегодня в школах мы много внимания уделяем развитию интеллекта, но очень мало говорим о нравственности, доброте, человечности, – делится учитель английского языка школы №14 в Верхней Салде и руководитель волонтерского отряда «Капля тепла» **Елена Бредникова**. – Я считаю, что волонтерские отряды безусловно нужны. Они дают воз-

можность детям, которые «хуже других» (не успевают в учёбе или живут в неблагополучных семьях), проявить себя: вступив в волонтерский отряд, ребёнок чувствует свою значимость, понимает, что он способен делать что-то доброе, и делать это хорошо.

Не секрет, что за детьми всегда стоят взрослые. Елена отмечает, что ребята всегда чувствуют искреннее отношение к делу, поэтому и сам руководитель должен быть неравнодушным, иначе ничего не получится. Соглашается с этой точкой зрения и детско-юношеский и семейный психотерапевт, директор Центра семейной терапии и консультирования в Нижнем Тагиле **Дмитрий Винокуров**:

– Разве нормально, когда класс участвует в какой-нибудь условной «Неделе доброты», а потом травит своего товарища? Если всё происходит формально, что, к сожалению, в наших школах случается, то это может отрицательно сказаться на детях и подростках: у них может исказиться понятие о том, что такое «хорошо» и «плохо». Доброта, милосердие, желание бескорыстно помочь – вещи, которые должны быть в жизни постоянно, а не только в особые даты, 9 Мая или в День матери, например. Многие зависят от взрослых, учителей и родителей: если они сами разделяют правильные ценности, живут по ним, то и дети учатся заботиться, жертвовать своими силами и временем ради других, будь то дворная собака или дерево, которое нужно посадить. Поэтому нужно, чтобы учитель, руководящий отрядом, сам имел потребность кому-либо помогать.

Год волонтера помог развитию школьного добровольчества, глав-

## #Требуется помощь

### Где подросток может заняться волонтерством

Делать добрые дела намного проще в команде, чем одному. Благотворительные организации как раз и существуют для того, чтобы собрать вместе неравнодушных людей. Специально для вас мы подготовили подборку мест, в которые требуются волонтеры (кстати, сотрудничать с ними могут даже те, кому не исполнилось 18 лет).

#### «АИСТЁНОК»

Межрегиональная общественная организация «Аистёнок» занимается профилактикой сиротства с 2003 года: обучает потенциальных приёмных родителей, работает с отказными детьми, помогает семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Добровольцы помогли обрести семью четырёмстам пятидесяти детям. Волонтеры-подростки в «Аистёнок» занимаются видеосъемкой мероприятий, работают на выставках и благотворительных акциях, а также организуют праздники для детей.

[zoozahita.ru](http://zoozahita.ru)

#### «ДОРОГАМИ ДОБРА»

Команда «Дорогами добра» уверена, что помощь не бывает много. Добровольцы поддерживают малышей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации: сирот, детей с особенностями развития, из неблагополучных, малообеспе-

#### «ЗООЗАЩИТА»

Зачастую помощь нужна не

только людям, но и животным. Вы можете передать в фонд корма и медикаменты, погулять с питомцем, находящимся в приюте, взять собаку или кошку на передержку, распространять информацию о животных, нуждающихся в помощи, в социальных сетях. Возможно, кто-то из вас и вовсе решится стать новым хозяином для четвероногого чуда.

[zoozahita.ru](http://zoozahita.ru)

#### «ДОРОГАМИ ДОБРА»

Команда «Дорогами добра» уверена, что помощь не бывает много. Добровольцы поддерживают малышей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации: сирот, детей с особенностями развития, из неблагополучных, малообеспе-



Все ребята сошлись на том, что главное достоинство волонтерства – это возможность поработать в команде

ное, чтобы после его окончания интерес к этой теме не угас. Чтобы этого не случилось, нужны неравнодушные руководители. Сегодня часто говорят о том, что молодёжь движется вразброд, ей не хватает стержня. У волонтерства есть хорошие перспективы стать тем самым «стержнем», ведь в идее добровольчества заложены правильные ценности – неравнодушие к миру и желание бескорыстно помогать другим. Наталья Нигамедьянова отмечает, что самым популярным у ребят является социальное волонтерство. Это так называемое добровольчество широкого профиля, оно включает в себя поездки в детские дома, помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями и многие другие направления. Потребность делать добро у детей есть, взрослым нужно лишь поддерживать это желание, в том числе своим собственным примером.

Год волонтера помог развитию школьного добровольчества, глав-

Анастасия ПАЗДНИКОВА, 18 лет,  
факультет журналистики УрФУ

ЧЕМ ЗАНЯТЬСЯ

– НА ВСТРЕЧУ ЛУЧШЕ НЕ НАДЕВАТЬ ЯРКИЕ ВЕЩИ, СТОИТ ПРИЙТИ В СВОЕЙ ПОВСЕДНЕВНОЙ ОДЕЖДЕ.

Но на самом деле, наряд не особо влияет на итог собеседования. Сам собой, кандидат должен выглядеть опрятно, не очень приятно беседовать с человеком в грязной одежде. Кстати, некоторые волонтеры сразу приходят в форме.

– ВО ВРЕМЯ ИНТЕРВЬЮ ЛУЧШЕ ВЕСТИ СЕБЯ ЕСТЕСТВЕННО. Главное, не нервничайте и честно отвечайте на вопросы. Сразу видно, когда человек ведёт себя как-то не так: мешкает, дёргается... Большинство волонтеров говорят о себе банальные вещи: «Я ответственный, коммуникабельный...». Лучше расскажите о себе что-нибудь интересное – о жизни, об увлечениях. Тогда тебя обязательно запомнят.

– К ЛЮБОМУ СОБЕСЕДОВАНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНО НУЖНО ГОТОВИТЬСЯ. Почитайте о мероприятии, на которое подаёте заявку, узнайте, что требуется от волонтеров. Зачастую приходится неподготовленным? И своё время зря потратите, и чужое.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

Виктория ПОЛОВНИКОВА, 16 лет,  
Первоуральск, школа №5, 11-й класс

## Как стать волонтером на крупном событии

Желающих стать волонтером на международных мероприятиях обычно очень много, конкуренция высокая. Да и требования к кандидатам предъявляются высокие. Мы уверены, что чемпионат мира по футболу – это не последний масштабный праздник для России, поэтому решили разобраться, на что же интервьюеры обращают внимание во время собеседований с потенциальными волонтерами. Как попасть в «команду мечты», «СверхНовой Эре» рассказала **Александра КИМ**, руководитель блока отбора волонтеров международного чемпионата молодых профессионалов «WorldSkills Russia».

– ПРЕЖДЕ ВСЕГО, У ВОЛОНТЕРА ДОЛЖНА БЫТЬ МОТИВАЦИЯ. Он должен чётко понимать, куда и зачем подаёт заявку, а главное, почему хочет стать волонтером. Также человек должен уметь общаться, работать в команде, быть организованным, ответственным, пунктуальным, стрессоустойчивым, ведь ситуации бывают разные. Если на собеседовании волонтер продемонстрирует лидерские качества, то его, скорее всего, перекомандуют на роль руководителя команды.



Беседы с кандидатами в волонтеры всегда проходят дружелюбно и в комфортной обстановке, поэтому волноваться не стоит

– ВОЛОНТЕРСКИЙ ОПЫТ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ КАНДИДАТА БОЛЬШИМ ПЛЮСОМ. Однако даже если человек никогда не участвовал ни в каких мероприятиях, это совсем не значит, что он не сможет попасть в команду.

– ХОРОШО, ЕСЛИ ВОЛОНТЕРЫ КРУПНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ЗНАЮТ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК. НО ЕСЛИ ДАЖЕ ВЫ НЕ ГОВОРИТЕ НА АНГЛИЙСКОМ – НЕ СТРАШНО. Есть функциональные направления, на которые иностранцы не нужны. Вам могут предложить работу в волонтерском штабе – например, организовывать питание для других добровольцев. В любом случае, всегда можно выучить несколько основных фраз.

– НА ВСТРЕЧУ ЛУЧШЕ НЕ НАДЕВАТЬ ЯРКИЕ ВЕЩИ, СТОИТ ПРИЙТИ В СВОЕЙ ПОВСЕДНЕВНОЙ ОДЕЖДЕ.

Но на самом деле, наряд не особо влияет на итог собеседования. Сам собой, кандидат должен выглядеть опрятно, не очень приятно беседовать с человеком в грязной одежде. Кстати, некоторые волонтеры сразу приходят в форме.

– ВО ВРЕМЯ ИНТЕРВЬЮ ЛУЧШЕ ВЕСТИ СЕБЯ ЕСТЕСТВЕННО. Главное, не нервничайте и честно отвечайте на вопросы. Сразу видно, когда человек ведёт себя как-то не так: мешкает, дёргается... Большинство волонтеров говорят о себе банальные вещи: «Я ответственный, коммуникабельный...». Лучше расскажите о себе что-нибудь интересное – о жизни, об увлечениях. Тогда тебя обязательно запомнят.

– К ЛЮБОМУ СОБЕСЕДОВАНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНО НУЖНО ГОТОВИТЬСЯ. Почитайте о мероприятии, на которое подаёте заявку, узнайте, что требуется от волонтеров. Зачастую приходится неподготовленным? И своё время зря потратите, и чужое.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

– ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЕ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтером, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

Александра ВИННИЦКАЯ, 16 лет,  
Екатеринбург, гимназия №40, 11-й класс