ПРЕДОСТАВЛЕНО ОРГАНИЗАЦИЕЙ «ВОЛОНТЁРЫ УРАЛА»

Свердловская область считается одним из лидеров по количеству волонтёров. Во многом на это повлиял чемпионат мира по футболу, всего на нём работали около двух тысяч человек

#Итоги Года волонтёра

О чемпионате, русском менталитете и законах

Год волонтёра в России прошёл ярко, добровольцы смогли поучаствовать во множестве проектов, самый крупный из которых – чемпионат мира по футболу. О том, как прошли эти месяцы, и о перспективах развития движения мы поговорили с *Александром Антимоновым*, создателем центра «Volural» и руководителем волонтёрской программы ЧМ-2018 в Екатеринбурге.

– Сложно организовать работу волонтёров? Это ведь не то же самое, что управлять наёмными рабочими.

– Любая работа с людьми непроста, хоть за деньги они работают, хоть за идею. Для успешной реализации волонтёрской программы тоже необходимы ресурсы, организаторы мероприятий зачастую этого не понимают. Нужно создать атмосферу, в которой волонтёры захотят работать. Когда человек трудится за зарплату, главная его мотивация – это деньги, а волонтёры хотят общения и самореализации. Кроме того, нельзя относиться к волонтёрам как людям, которые сегодня пришли, а завтра их уже нет, нужно показывать, что они ценны.

– Как другие люди относятся к волонтёрским движениям?

– Сначала негатива было немало, но со временем всё начало меняться. Раз этот год был выбран Годом волонтёра, значит, общество понимает значимость добровольчества. Тем более – поколение меняется, волонтёры, которые 5–10 лет назад окунулись в эту деятельность, прививают своим детям совсем другое отношение к волонтёрству. Да, волонтёры действительно выгоднее с финансовой точки зрения, но не до всех доходит, что они также приносят в проекты душевность, этого за деньги не получить.

– И тем не менее на мероприятиях волонтёрам частенько достаётся…

– Мы это понимаем, поэтому всегда говорим ребятам, что они – лицо мероприятия. Это не просто слова, волонтёр – действительно первый человек, с которым общается гость. Не всегда волонтёр способен помочь, но он всегда может передать информацию тому, кто в состоянии это сделать. Мы собираем от волонтёров обратную связь после смен, чтобы они не уходили домой с негативом.

– Может быть, дело в нашем менталитете?

– У нас многие настороженно относятся к тому, что незнакомый человек предлагает помощь, боятся обмана. Есть и противоположная ситуация: иногда люди, видя, что им готовы помочь, пытаются скинуть на волонтёра все свои проблемы. В 2014 году я ездил в Великобританию, смотрел, как у них устроена система работы с волонтёрами. Там добровольчество проходит через всю жизнь. В детском саду есть волонтёрские организации, которые вовлекают детей в небольшие проекты, в университетах работают специальные центры, существуют районные волонтёрские организации. У англичан желание помогать другим сидит в подкорке, они воспитываются в определённой среде. Со временем мы тоже придём к этому. К тому же, там в университете кроме учёбы у студента оценивают социальную активность. На выходе кроме диплома он получает ещё и портфолио из проектов. Коллеги проводили социологическое исследование, они спросили у крупных работодателей, кого бы они взяли на работу охотнее, человека с отличным дипломом или человека с оценками хуже, но с богатым социальным портфолио. Большинство отдали предпочтение второму варианту. Через волонтёрство вырабатывается множество навыков: мы умеем общаться с людьми, ведь важно не только помочь, но и корректно предложить помощь. И у нас многие волонтёры просят рекомендательные письма, собирают грамоты и дипломы. Работодателям становится это важно, они смотрят на личность.

– А что нужно для того, чтобы волонтёрское движение развивалось?

– Уже много чего сделано. Главное, чтобы после окончания года волонтёра этот подъём остался. Нужна системная работа. У людей должна быть возможность зайти на конкретный сайт и найти интересное для себя направление волонтёрской деятельности. Необходимо обустраивать комфортные центры, где любой представитель некоммерческой организации может поработать. Важно, чтобы были волонтёрские организации с большим опытом, которые смогли бы передавать методики работы маленьким, и даже делиться базой волонтёров, ведь если ты работаешь на чемпионате, это совсем не значит, что завтра тебе не захочется заняться озеленением города. Мы вместе делаем большое дело, неважно, кто из нас какое направление закрывает. Хочется, чтобы все чувствовали себя одной большой командой.

ИЗ АРХИВА А. АНТИМОНОВА

Александр Антимонов отмечает, что в мире, где условия диктует рыночная экономика, волонтёры, работающие за опыт, идут вразрез с системой

– Год волонтёра, закон о волонтёрах… Не происходит ли некоторая формализация движения?

– Я позитивно отношусь к федеральному закону. Мне часто приходится рассказывать организаторам о том, что для волонтёров должен быть сервис, их надо кормить, если они работают больше четырёх часов, им нужно обеспечить униформу (она нужна не для того, чтобы подарить волонтёру футболку, а для того, чтобы среди толпы его было видно) – теперь эти все моменты закреплены в законе. Он нужен не для того, чтобы регламентировать деятельность волонтёров, а чтобы защитить их. К тому же государство не будет поддерживать проекты-однодневки. Нельзя сказать: «У меня проблемы, помогите мне их решить». Это не работает. Нужно предлагать пути решения. Я ни разу не видел, чтобы адекватным людям с адекватными идеями в чём-то отказывали. Я думаю, что государство будет всё больше внимания уделять социальным проектам. Для меня показатель того, что общество развивается: появляется инициатива.

– Конечно, нельзя не спросить о чемпионате, он совпал с Годом добровольца. «Volural» стали базой для всех волонтёров ЧМ в Екатеринбурге.

– Уникально то, что мы стали базовой организацией сразу и для волонтёров оргкомитета, и для городских. Взять всё на себя было нашей инициативой, хотелось создать единую точку притяжения всех добровольцев, связанных с чемпионатом, и избежать соперничества. В итоге противостояния не было, хотя оно встречалось в других городах-организаторах, где волонтёрские центры пытались перетянуть на себя людей. К тому же всё не ограничивалось только четырьмя матчами на Екатеринбург Арене, параллельно шло много других проектов, например, футбольные уроки, на которых рассказывали о ЧМ, волонтёрской деятельности. Только за последний год их прошло более двухсот. FIFA ведь не просто проводит соревнование, она пытается популяризировать футбол в стране-хозяйке. После чемпионата начался всплеск интереса молодёжи к этой игре. Во многом это случилось благодаря нашей сборной, которая достойно выступила на матчах, но здесь есть и наш вклад.

– Подготовка к чемпионату шла несколько лет. Не было ощущения опустошения, когда всё закончилось?

– Я пришёл на стадион на следующий день после матча «Мексика – Швеция». Там было тихо, мало народа, всё потихоньку демонтировали… Мучила мысль о том, что в других городах чемпионат ещё идёт, а для нас всё уже закончилось. Действительно чувствовалось опустошение. В итоге, чтобы поставить точку, я поехал на финал. Игра в «Лужниках» была первой, которую я посмотрел сидя на трибуне, не бегая и не решая какие-то вопросы. Сейчас я испытываю тёплые чувства, думаю, и для других чемпионат останется добрым воспоминанием. Будут другие проекты. К сожалению, Екатеринбург не выиграл ЭКСПО, но мы ждём юбилей уральской столицы и надеемся на летнюю универсиаду в 2023 году.

**Алёна СМИРНОВА, 16 лет,
Юлия ШАМРО, 21 год**

ЯВЛЕНИЕ

Что нужно для того, чтобы школьное волонтёрство не потеряло свою популярность?

Интерес к волонтёрскому движению растёт, добровольческих объединений становится всё больше. Подхватывают эту тенденцию и школы, иметь свой волонтёрский отряд стало для учебных заведений «правилом хорошего тона». «СверхНовая Эра» попробовала разобраться, что нужно для того, чтобы подобные команды не потеряли своей популярности, и как сделать их работу действительно эффективной.

На сегодняшний день в области работает пятьсот двадцать пять добровольческих организаций, сто пятьдесят из них были созданы в этом году, в том числе и в школах. Интерес подростков к волонтёрству неудивителен, ведь оно открывает большие возможности для молодых людей.

– Количество школьных отрядов за последнее время действительно увеличилось, – отмечает ***Наталья Нигамедьянова***, сотрудник Ресурсного центра добровольчества «Сила Урала», координатор федеральной программы «Ты решаешь!» в Уральском федеральном округе. – Волонтёрство даёт возможность выезжать в другие города и страны, помогает завести новые знакомства. Благодаря ему ребёнок может собрать портфолио из грамот и сертификатов, попасть в детские лагеря российского уровня.

Участие в различных акциях – неплохой способ разнообразить досуг. Волонтёров сегодня стараются всячески поддерживать, для них организовываются конкурсы, фестивали, мастер-классы, флешмобы. Жизнь участника волонтёрского движения однозначно интересна и полна событий, но нельзя забывать о том, что кроме всего этого, добровольчество – желание бескорыстно помочь другому.

– Волонтёрство пропагандирует правильные привычки и ценности. Сегодня в школах мы много внимания уделяем развитию интеллекта, но очень мало говорим о нравственности, доброте, человечности, – делится учитель английского языка школы №14 в Верхней Салде и руководитель волонтёрского отряда «Капля тепла» ***Елена Бредникова***. – Я считаю, что волонтёрские отряды безусловно нужны. Они дают возможность детям, которые «хуже других» (не успевают в учёбе или живут в неблагополучных семьях), проявить себя: вступив в волонтёрский отряд, ребёнок чувствует свою значимость, понимает, что он способен делать что-то доброе, и делать это хорошо.

Не секрет, что за детьми всегда стоят взрослые. Елена отмечает, что ребята всегда чувствуют искреннее отношение к делу, поэтому и сам руководитель должен быть неравнодушным, иначе ничего не получится. Соглашается с этой точкой зрения и детско-юношеский и семейный психотерапевт, директор Центра семейной терапии и консультирования в Нижнем Тагиле ***Дмитрий Винокуров***:

– Разве нормально, когда класс участвует в какой-нибудь условной «Неделе доброты», а потом травит своего товарища? Если всё происходит формально, что, к сожалению, в наших школах случается, то это может отрицательно сказаться на детях и подростках: у них может исказиться понятие о том, что такое «хорошо» и «плохо». Доброта, милосердие, желание бескорыстно помогать – вещи, которые должны быть в жизни постоянно, а не только в особые даты, 9 Мая или в День матери, например. Многое зависит от взрослых, учителей и родителей: если они сами разделяют правильные ценности, живут по ним, то и дети учатся заботиться, жертвовать своими силами и временем ради других, будь то дворовая собака или дерево, которое нужно посадить. Поэтому нужно, чтобы учитель, руководящий отрядом, сам имел потребность кому-либо помогать.

Год волонтёра помог развитию школьного добровольчества, главное, чтобы после его окончания интерес к этой теме не угас. Чтобы этого не случилось, нужны неравнодушные руководители. Сегодня часто говорят о том, что молодёжь движется вразброд, ей не хватает стержня. У волонтёрства есть хорошие перспективы стать тем самым «стержнем», ведь в идее добровольчества заложены правильные ценности – неравнодушие к миру и желание бескорыстно помогать другим. Наталья Нигамедьянова отмечает, что самым популярным у ребят является социальное волонтёрство. Это так называемое добровольчество широкого профиля, оно включает в себя поездки в детские дома, помощь пожилым людям, людям с ограниченными возможностями и многие другие направления. Потребность делать добро у детей есть, взрослым нужно лишь поддерживать это желание, в том числе своим собственным примером.

ПАВЕЛ ВОРОЖЦОВ

Все ребята сошлись на том, что главное достоинство волонтёрства — это возможность поработать в команде

**Анастасия ПАЗДНИКОВА, 18 лет,
факультет журналистики УрФУ**

ЛАЙФХАК

Как стать волонтёром на крупном событии

Желающих стать волонтёром на международных мероприятиях обычно очень много, конкуренция высокая. Да и требования к кандидатам предъявляются высокие. Мы уверены, что чемпионат мира по футболу – это не последний масштабный праздник для России, поэтому решили разобраться, на что же интервьюеры обращают внимание во время собеседований с потенциальными волонтёрами. Как попасть в «команду мечты», «СверхНовой Эре» рассказала *Александра КИМ*, руководитель блока отбора волонтёров международного чемпионата молодых профессионалов «WorldSkills Russia».

ПРЕЖДЕ ВСЕГО, У ВОЛОНТЁРА ДОЛЖНА БЫТЬ МОТИВАЦИЯ. Он должен чётко понимать, куда и зачем подаёт заявку, а главное, почему хочет стать волонтёром. Также человек должен уметь общаться, работать в команде, быть организованным, ответственным, пунктуальным, стрессоустойчивым, ведь ситуации бывают разные. Если на собеседовании волонтёр продемонстрирует лидерские качества, то его, скорее всего, порекомендуют на роль руководителя команды.

ПРЕДОСТАВЛЕНО ОРГАНИЗАЦИЕЙ «ВОЛОНТЁРЫ УРАЛА»

Беседы с кандидатами в волонтёры всегда проходят дружелюбно и в комфортной обстановке, поэтому волноваться не стоит

ВОЛОНТЁРСКИЙ ОПЫТ ЯВЛЯЕТСЯ ДЛЯ КАНДИДАТА БОЛЬШИМ ПЛЮСОМ. Однако даже если человек никогда не участвовал ни в каких мероприятиях, это совсем не значит, что он не сможет попасть в команду.

ХОРОШО, ЕСЛИ ВОЛОНТЁРЫ КРУПНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ ЗНАЮТ ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК. НО ЕСЛИ ДАЖЕ ВЫ НЕ ГОВОРИТЕ НА АНГЛИЙСКОМ – НЕ СТРАШНО. Есть функциональные направления, на которые иностранный не нужен. Вам могут предложить работу в волонтёрском штабе – например, организовывать питание для других добровольцев. В любом случае, всегда можно выучить несколько основных фраз.

НА ВСТРЕЧУ ЛУЧШЕ НЕ НАДЕВАТЬ ЯРКИЕ ВЕЩИ, СТОИТ ПРИЙТИ В СВОЕЙ ПОВСЕДНЕВНОЙ ОДЕЖДЕ. Но на самом деле, наряд не особо влияет на итог собеседования. Само собой, кандидат должен выглядеть опрятно, не очень приятно беседовать с человеком в грязной одежде. Кстати, некоторые волонтёры сразу приходят в форме.

ВО ВРЕМЯ ИНТЕРВЬЮ ЛУЧШЕ ВЕСТИ СЕБЯ ЕСТЕСТВЕННО. Главное, не нервничайте и честно отвечайте на вопросы. Сразу видно, когда человек ведёт себя как-то не так: мешкает, дёргается… Большинство волонтёров говорят о себе банальные вещи: «Я ответственный, коммуникабельный…». Лучше расскажите о себе что-нибудь интересное – о жизни, об увлечениях. Тогда тебя обязательно запомнят.

К ЛЮБОМУ СОБЕСЕДОВАНИЮ ОБЯЗАТЕЛЬНО НУЖНО ГОТОВИТЬСЯ. Почитайте о мероприятии, на которое подаёте заявку, узнайте, что требуется от волонтёров. Зачем приходить неподготовленным? И своё время зря потратите, и чужое.

ЛУЧШЕ ЗАПИСЫВАТЬСЯ НА СОБЕСЕДОВАНИЯ В НАЧАЛЕ ОТБОРОЧНОГО ЭТАПА. Если кандидат стремится попасть на интервью как можно быстрее, мы понимаем, что он заинтересован в том, чтобы стать волонтёром, больше, чем другие. Кроме того, это показатель того, что человек ответственный и действительно хочет попасть в команду.

**Александра ВИННИЦКАЯ, 16 лет,
Екатеринбург, гимназия №40, 11-й класс**

ЧЕМ ЗАНЯТЬСЯ

#Требуется помощь

Где подросток может заняться волонтёрством

Делать добрые дела намного проще в команде, чем одному. Благотворительные организации как раз и существуют для того, чтобы собрать вместе неравнодушных людей. Специально для вас мы подготовили подборку мест, в которые требуются волонтёры (кстати, сотрудничать с ними могут даже те, кому не исполнилось 18 лет).

«АИСТЁНОК»
Межрегиональная общественная организация «Аистёнок» занимается профилактикой сиротства с 2003 года: обучает потенциальных приёмных родителей, работает с отказными детьми, помогает семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Добровольцы помогли обрести семью четырёмстам пятидесяти детям. Волонтёры-подростки в «Аистёнке» занимаются видеосъёмкой мероприятий, работают на выставках и благотворительных акциях, а также организовывают праздники для детей.

aistenok.org

«ЗООЗАЩИТА»
Зачастую помощь нужна не только людям, но и животным. Вы можете передать в фонд корма и медикаменты, погулять с питомцем, находящимся в приюте, взять собаку или кошку на передержку, распространять информацию о животных, нуждающихся в помощи, в социальных сетях. Возможно, кто-то из вас и вовсе решится стать новым хозяином для четвероногого чуда.

zoozahita.ru

«ДОРОГАМИ ДОБРА»
Команда «Дорогами добра» уверена, что помощи не бывает много. Добровольцы поддерживают малышей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации: сирот, детей с особенностями развития, из неблагополучных, малообеспеченных и многодетных семей. В конце декабря у них пройдёт ежегодный проект «Ёлка желаний», в рамках которого волонтёры собирают новогодние подарки для ребят из детских домов со всей области.

dd66.ru

ВОЛОНТЁРСКАЯ СЛУЖБА МУЗЕЯ ИЗОБРАЗИТЕЛЬНЫХ ИСКУССТВ ЕКАТЕРИНБУРГА
В 2015 году музей ИЗО решил создать волонтёрскую службу. Участие в акциях – отличная возможность лучше узнать о культурной жизни изнутри. Добровольцы уже помогали в организации Ночи музеев, Международного фестиваля меццо-тинто, Вечера искусств. Кроме крупных проектов волонтёры участвуют и в повседневной жизни музея. В общем, любители прекрасного оценят.

emii.ru

**Виктория ПОЛОВНИКОВА, 16 лет,
Первоуральск, школа №5, 11-й класс**