

ПРОГНОЗ ПОГОДЫ НА ЗАВТРА

Екатеринбург	Ирбит	К.-Уральский	Красноуральский	Нижний Тагил	Серов
+18 +20	+17 +25	+17 +24	+17 +23	+16 +20	+17 +22
Ю-В, 2-3 м/с	С, 1-2 м/с	В, 0-3 м/с	С, 1-3 м/с	Ю, 1-2 м/с	Ю-В, 0-3 м/с

Как получить бандероль без паспорта?

Директор уральской Почты России – о новых технологиях и скандинавском тренде

Елена АБРАМОВА

Свердловский филиал Почты России – один из крупнейших в стране. В его составе – 913 отделений и порядка семи тысяч сотрудников. Ежедневно более 420 машин преодолевают в общей сложности 38 тысяч километров, чтобы доставить жителям региона письма и газеты. О том, какие изменения происходят в работе почты, «Областной газете» рассказал директор макрорегиона «Урал» Почты России **Дмитрий КИСЕЛЁВ**.



ВОЛАДИМИР МАРТЬЯНОВ



Дмитрий Киселёв: «Почта России практически ни в чём не проигрывает большинству почтовых операторов мира»

– Дмитрий Николаевич, из детского стиха все знают, что в былые времена почтальоны ходили с толстой сумкой на ремне. В этих сумках были в основном журналы и газеты, в том числе ежедневные. А сейчас много ли прессы разносят почтальоны?

– Второй год подряд отмечаем рост подписки, на Урале мы хорошо справляемся с планами. Дважды в год организуем декады подписки. Некоторые издания в это время ставят в холле Главпочтамта свои столы и привлекают подписчиков. Также регулярно мы проводим благотворительную акцию «Дерево добра», которая позволяет любому желающему подписать на какое-то издание детский дом или дом престарелых. Стоит это недорого, а осознание, что сделал доброе дело, всегда поднимает настроение.

– Некоторое время назад издателя жаловались, что тарифы на доставку изданий очень высоки. А как сейчас?

– Хочу подчеркнуть, что тарифы на доставку периодических изданий не поднимались два года. Дело в том, что раньше были государ-

ственные дотации в адрес Почты России и некоторых издательств, а потом такая поддержка прекратилась. Однако, как показала практика, действительно интересные издания, которые пользуются спросом, выстояли в этот сложный период и даже вышли на новый качественный уровень. Это относится как к федеральным, так к региональным и муниципальным изданиям.

– Порой наши читатели жалуются, что газета приходит с опозданием. Существуют ли нормативы доставки газет, журналов, писем?

– Почтовые машины выходят на городские маршруты уже в 4 утра. В сельских территориях есть свои сложности объективного характера с доставкой именно ежедневных изданий. Тем не менее мы готовы работать над качеством доставки, совершенствуем маршруты, пересматриваем доставочные участки, разбираемся с каждым обращением, тем более что читатели «Областной газеты» для нас – самые взыскательные клиенты.

– Продолжают ли люди писать письма в эпоху Интернета?

– Количество писем в сумках у почтальонов не

уменьшается. Люди продолжают писать друг другу, кроме того, по почте идут налоговые письма, штрафы и так далее. А количество писем благодаря интернет-шоппингу значительно увеличилось: ежегодный рост составляет 30–40 процентов.

– Недавно спикер Совета Федерации Валентина Матвиенко отчитала гендиректора Почты России Николая Подгузова за эксперименты с дорогостоящими беспилотниками, в то время как почтальоны низкие зарплаты. Жалуются ли свердловские почтальоны на зарплату? И есть ли дефицит почтальонов?

– Дефицита нет. А помимо зарплаты почтальонам выплачивают сетевые бонусы за выполненные показатели. К примеру, почтальоны, которые доставляют пенсию, носят с собой много сервисов, которые позволяют работать в режиме он-

лайн с юридическими и физическими лицами. Значительно расширили наши возможности по работе с пенсионерами, да и не только, Почта Банк. В течение последних полутора месяцев у нас заработала простая электронная подпись, которая позволяет клиентам в ускоренном порядке без заполнения извещений получать посылки. Кстати, сейчас этот пилотный проект действует только в Москве и на Урале. После однократного прохождения регистрации клиенту больше не придётся заполнять бумажные извещения. Когда ему приходит заказное письмо или посылка, он узнаёт об этом через СМС, на почте оператор сообщает пин-код, и оператор выдаёт ему почтовое отправление. При этом уже не надо предъявлять паспорт и заполнять извещение. Наши клиенты очень позитивно оценивают эту инновацию. Мы планируем, что до конца года порядка 70 процентов

– Я заметила, что в почтовых отделениях исчезли очереди, это из-за того, что появилась электронная?

– Дело не только в ней. Мы поставили новую программу, которая значительно ускоряет работу. Мы изменили систему хранения почтовых отправлений. Кроме того, появилось много сервисов, которые позволяют работать в режиме он-

лайн с юридическими и физическими лицами. Значительно расширили наши возможности по работе с пенсионерами, да и не только, Почта Банк. В течение последних полутора месяцев у нас заработала простая электронная подпись, которая позволяет клиентам в ускоренном порядке без заполнения извещений получать посылки. Кстати, сейчас этот пилотный проект действует только в Москве и на Урале. После однократного прохождения регистрации клиенту больше не придётся заполнять бумажные извещения. Когда ему приходит заказное письмо или посылка, он узнаёт об этом через СМС, на почте оператор сообщает пин-код, и оператор выдаёт ему почтовое отправление. При этом уже не надо предъявлять паспорт и заполнять извещение. Наши клиенты очень позитивно оценивают эту инновацию. Мы планируем, что до конца года порядка 70 процентов

наших клиентов будут зарегистрированы таким образом. Это тоже уменьшит количество очередей и позволит существенно продвинуть качество клиентского сервиса в отделениях.

– Какие ещё усовершенствования в работе почтовых отделений ожидают?

– В этом году мы планируем отремонтировать 20 процентов почтовых отделений (183 отделения), некоторые из них после ремонта будут работать в новом формате. Сейчас в Екатеринбурге уже открыто 13 отделений нового формата. В частности, в большинстве из них установлены почтоматы. Они работают 7 дней в неделю 24 часа в сутки. Человек может прийти в любое время и по кодовому слову без оператора получить посылку или бандероль, которая будет ждать его в специальной ячейке. Такая услуга стоит 50 рублей. Она оказалась востребована, сейчас почтоматы загружены на 80 процентов.

В скандинавских странах, которые зачастую задают тренд в нашей индустрии, используются и иные технологии. Но там у жителей паспорт и права имеют цифровой модификационный номер. Человек приходит в отделение, подносит права к сканеру, аппарат выдаёт ему талончик. А у оператора, к которому он назначен, в это время на экране компьютера высвечивается, что пришёл, скажем, господин Иоханссон или Свенсон, и номер полки, на которой лежит адресованное ему заказное письмо или посылка. Думаю, и мы к этому придём. Но и сегодня, на мой взгляд, Почта России практически ни в чём не проигрывает большинству почтовых операторов мира.

МАТЕРИНСКАЯ ДОБЛЕСТЬ СЫРОПЯТОВЫ

В ЦИКЛЕ: СЫРОПЯТОВЫ (Красноуральский) / ПАНЧЕНКО (Нижняя Тура) / КИРИЧЕНКО (Тугулым) / МИЛЬКОБЫ (посёлок Пирогово Камского ГО)

«Восемь дочерей – восьмикратное счастье!»

Юлия БАБУШКИНА

8 июля в России отмечают День семьи, любви и верности. В Свердловской области есть семьи, для которых этот праздник – не пустой звук. Указом губернатора № 297-УГ пять женщин, которые родили и воспитали 8 детей, награждены знаком отличия «Материнская доблесть» II степени. «Областная газета» расскажет о каждой семье подробнее.



Дом Максима Сыропятов – как в «цветнике»: супруга, 8 дочек, а иногда в гости приходят подруги девочек

СОВЕТЫ ОТ СЫРОПЯТОВЫХ

- В большой семье младших лучше будить пораньше: на их умывание, завтрак и сборы требуется больше времени. А старшие таким образом приучаются к самостоятельности.
- Уделяйте минимум 15 минут в день каждому ребёнку, ни на что больше не отвлекаясь. Расспрашивайте, что важного и интересного у него было сегодня. В большой семье легче упустить, что волнует каждого.
- Неважно, один у вас ребёнок или восемь – старайтесь ограничивать их во времени, проведённом за компьютером и телефоном. Всегда проще дать ребёнку в руки гаджет, а самой заняться другими делами, но это очень отдаляет детей от родителей.

чинения хорошо писала, – объясняет Лилия. Кристина на досуге вяжет крючком, плетёт из бисера, шьёт игрушки. 12-летняя Валерия пишет стихи, 10-летняя Саша осваивает синтезатор. 9-летние двойняшки Катя и Лиза играют на баяне и ложках, при этом Лиза – спортсменка, отличная бегунья, а Катя – талантливая артистка и любит петь и рассказывать стихи. Софья и Ангелина пока ходят в садик, а Машенька только готовится. Они, по словам мамы Лилии, – три маленьких маминых «хвостика».

Заботу о многодетной маме много, но для Лилии они не в тягость. По образованию она – торговый работник, держала продуктовый киоск, работала в банке. Но с появлением дочек сделала выбор в пользу семьи и нисколько об этом не жалеет.

– Встаём мы в семь утра, сначала поднимаем маленьких, чтобы их первыми в ванную

сводить, – рассказывает Лилия. – Дружно плетём косички, завтракаем. Обычно – кашей и бутербродами. Потом – кто в школу, кто в садик. Развозит мужа, а я остаюсь дома. Девочки кушают мало, поэтому огромными кастрюлями обеда не варю. А вот по выходным у нас всегда пир горой. Обязательно печём пироги, накрываем стол. Все девочки очень любят мой борщ и манты.

Большую семью выручает огород: из выращенного урожая делают заготовки на зиму. Максим рыбачит: улова обычно столько, что им делятся с друзьями.

Особенно дружно, по словам супругов, проходят походы за покупками. Девочки у родителей ничего не выпрашивают – в семье так не принято. На выходных между собой договариваются, кто и куда идёт с мамой: сегодня шопинг у одних дочек, завтра – у других.

– Казусы у нас бывают толь-

ЗАВТРА – ВСЕРОССИЙСКИЙ ДЕНЬ СЕМЬИ, ЛЮБВИ И ВЕРНОСТИ

Уважаемые жители Свердловской области!

От всей души поздравляю вас с Днём семьи, любви и верности! В современной России мы отмечаем этот праздник в 10-й раз, хотя святые покровители брака Пётр и Феврония были канонизированы ещё в XVI веке.

Любовь и семья – базовые ценности для каждого человека. Именно семья стимулирует нас к активной деятельности, успешной работе, новым достижениям. Предоставление областного материнского капитала по многим способствовало росту числа многодетных семей. Сегодня в регионе проживает свыше 53 тысяч многодетных семей, в них воспитывается 175 702 ребёнка. Меры поддержки, направленные на снижение социального сиротства в Свердловской области, позволили увеличить долю детей, переданных на воспитание в семьи и под опеку, до 89 процентов. Семейным парам, прожившим в браке более 50 лет, вручаются региональная награда «Совет да любовь», которой на сегодняшний день удостоены 42 244 пары. Ежегодно около 70 семей Свердловской области награждаются российским знаком отличия – медалью «За любовь и верность». Многодетным матерям, достойно воспитавшим своих детей, вручается знак отличия Свердловской области «Материнская доблесть», которым награждены 494 человека. Для поддержания ценности крепкой и дружной семьи в Свердловской области более 25 лет проводится областная конкурс «Семья года».

Уважаемые уральцы!

Благодарю всех, кто создаёт большие крепкие семьи, на своём примере прививает семейные ценности молодому поколению. Желаю крепкого здоровья, семейного счастья, добра, любви, гармонии и благополучия!

Губернатор Свердловской области Евгений КУЙВАШЕВ

«Самый трудный день – 8 Марта»

Глава семьи Максим Сыропятов признаётся – всегда хотел большую семью. Он и сам в такой вырос – у него пять сестёр и брат.

– Восемь дочерей – восьмикратное счастье! – говорит он. Многодетный папа трудится монтажником железнодорожных путей. Чтобы обеспечить семью, берёт разные подработки. Работы не боится – сам обустроил дом, поставил баню. За домом организован свой, мужской уголок, где хранит удочки, лодку, инструменты.

– Там всё разложено по полочкам, и девочки знают, что если передвинут что-нибудь, я буду ругаться! – шутит глава семейства.

Друзья над Максимом иногда подшучивают, мол, в «цветнике» живёт. А он своими девочками гордится. Вместе с ними чинит машину, сплавляется на лодке, а с дочкой Катей они часто ездят на рыбалку.

– Самый трудный день для меня – 8 Марта, – говорит Максим. – Каждой организую маленькие сюрпризы. Если занят на работе, просто дарю деньги: девочки бегут в магазин, что-нибудь себе покупают.

У Максима две мечты. Первая – просторная машина, чтобы всей семьёй куда-то выбираться. В той, что есть сейчас, только девять посадочных мест. Вторая мечта – перебраться в Екатеринбург и дать всем дочерям высшее образование. – Поживём в Красноуральске ещё пару лет, а потом будем что-то решать, – резюмирует глава семейства.

Врачам, поехавшим в свердловскую глубинку, выплатят по миллиону рублей

Елена АБРАМОВА

Чтобы обеспечить кадры медицинских учреждений, которые находятся за пределами крупных городов, правительство Свердловской области утвердило Положение о предоставлении единовременных компенсационных выплат медицинским работникам (врачам, фельдшерам), прибывшим на работу в сельские населённые пункты, посёлки и города с населением до 50 тысяч человек, расположенные на территории Среднего Урала.

На выплату из регионального бюджета могут рассчитывать врачи и фельдшеры в возрасте до 50 лет с российским гражданством, не имеющие неисполненных обязательств по договору о целевом обучении и заключившие трудовой договор с крупнейшей или ФАПом. Сумма единовременной выплаты составит

● для врачей один миллион рублей



В министерстве здравоохранения Свердловской области считают, что проблема дефицита медицинских кадров в отдалённых территориях региона будет решена в течение трёх-четырёх лет

● для фельдшеров – 0,5 миллиона рублей. Договор о предоставлении денежных средств работник подписывает с министерством здравоохранения региона, при этом он обязуется работать в глубинке не менее пяти лет. Деньги министерство должно перечислить в течение 30 рабочих дней. При расторжении трудового договора раньше срока работник обязан в течение трёх рабочих дней вернуть в областной бюджет часть выплаты, рас-

считанной пропорционально неотработанному периоду. Соответствующее постановление областного правительства и Положение о предоставлении единовременных компенсационных выплат медицинским работникам, прибывшим на работу в небольшие населённые пункты, опубликованы в полной версии сегодняшнего номера «Областной газеты» на странице 12. Они действуют до 31 декабря 2020 года.

ВЫГОДНО И НАДЁЖНО

ДОХОДНОСТЬ ПО ПАЕВОМУ ВЗНОСУ до 18% ГОДОВЫХ

При заключении и перезаключении договора ПОДАРОК – продуктовый набор от «Фабрики продуктов Вкусно и сытно»

Приглашаем к сотрудничеству оптовиков! www.vc-63.ru т. 8 (8482) 694-394

Пельмени «Русские. Как у бабушки», ГОСТ, 780 г – 140,4 руб. Колбаса п/к «Краковская» – 280 руб. за кг

ул. Степана Разина, 74, тел. 8 (343) 295-13-03, 8 (922) 030-1251