

(Продолжение. Начало на 1—10-й стр.)

категории прирост произошёл. И что особенно радует — это оказалась детская аудитория (рис. 19).

Половозрастная структура посетителей сайта изменений не претерпела, по-прежнему наиболее активны женщины в возрасте 25-34 года, вероятно, это молодые мамы, находящиеся в отпуске по уходу за ребёнком. В общем количестве посетители девушки и молодые женщины составляют более половины посетителей сайта (рис. 20).

Сохраняется тенденция по географическому распределению посетителей сайта Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области. Так, доля жителей Свердловской области, посетивших сайт, составляет около 30%, жителей других регионов Российской Федерации колеблется в интервале 60-65%, остальное приходится на жителей ближнего и дальнего зарубежья, в основном — Белоруссии, Украины, Казахстана, США и пр. (рис. 21).

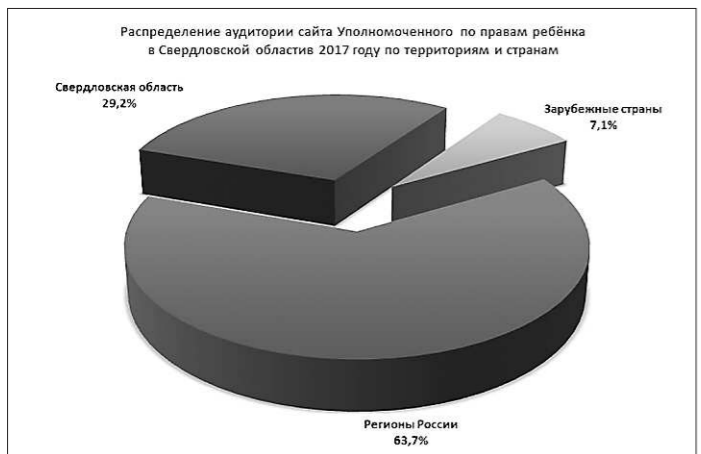


Рис. 21. Распределение аудитории сайта по территориям и странам.

Такое распределение можно объяснить большим количеством различных консультативных и разъяснительных материалов, выкладываемых на сайте Уполномоченного и вызывающих интерес не только у жителей Свердловской области. Во многом география посещений объясняется размещением ссылок на эти материалы в поисковике Яндекс, приёмом в главную ссылку.

В качестве примера статей консультативной направленности можно привести следующие — «К вопросу об организации питания школьных столовых» и «Охрана школы или организация контрольно-пропускного режима?». Обе статьи содержат не только рекомендации и ссылки на нормативно-правовые акты, регулирующие данные виды деятельности, но и образцы договоров образовательных организаций с поставщиками услуг.

Обе статьи пользуются неизменным спросом у специалистов и, вероятно, будут востребованы не один год (рис. 22).

Другими материалами, количество прочтений перевалило двухтысяч рубеж, стали: «Оказание первой помощи при различных видах травм», «О медиации как способе защиты прав несовершеннолетних», «Однаемься с потешками», а также раздел «Наиболее часто задаваемые вопросы», где публикуются ответы на самые частые вопросы и из практики Уполномоченного. Необходимо отметить, что первые два материала, как и информация в справочном разделе, были подготовлены непосредственно специалистами Аппарата Уполномоченного, а не взяты из сторонних источников.

Другой интернет-площадкой Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в 2017 году являлся мини-сайт в разделе «Ассоциация уполномоченных по правам ребёнка в субъектах РФ» на сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка А.Ю. Кузнецовой. На нём регулярно заполняется новостной раздел, ведётся консультирование и приём обращений жителей Свердловской области.

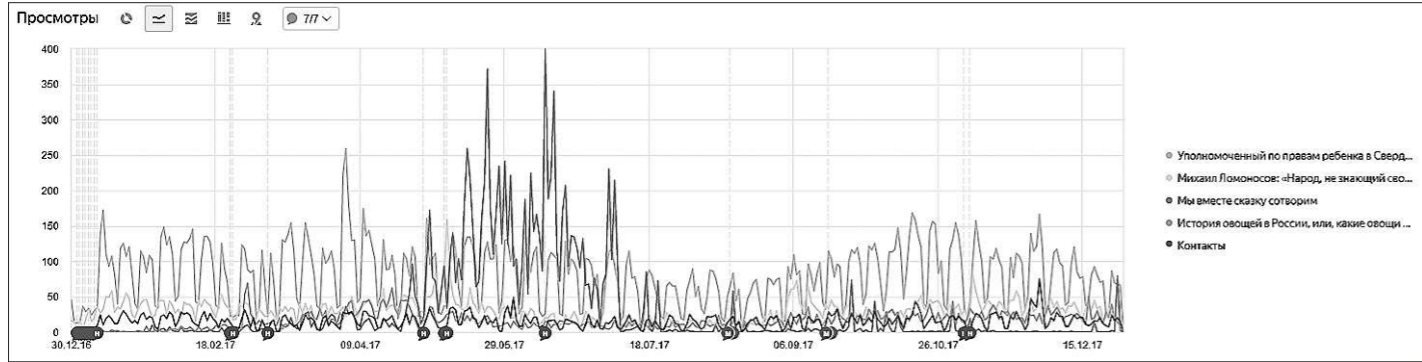


Рис. 17. Динамика изменения количества просмотров наиболее популярных страниц сайта Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в 2017 году по данным Яндекс-Метрика.

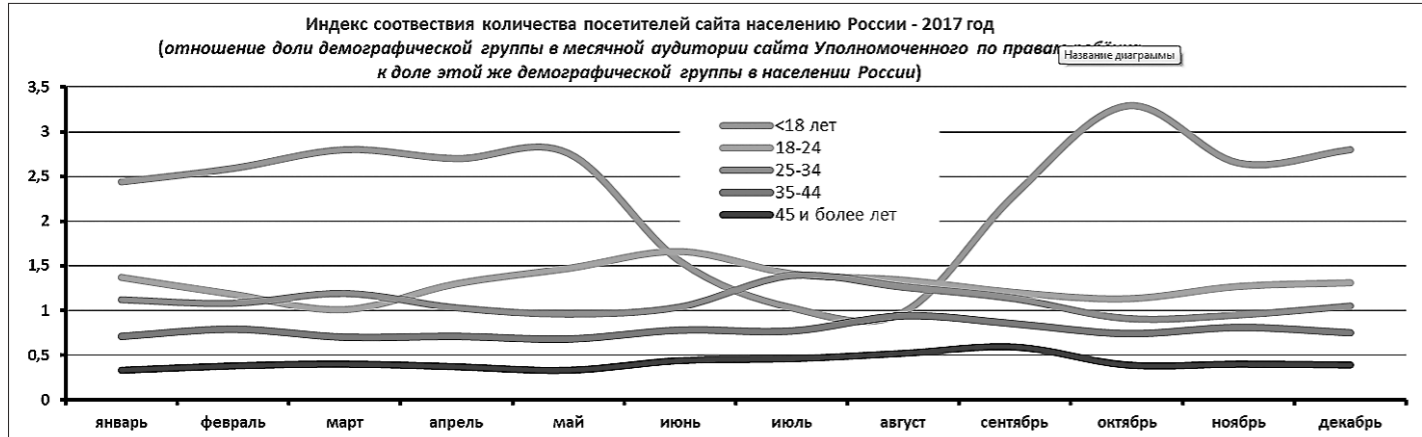


Рис. 18. Индекс соответствия населению России в 2017 году (отношение доли демографической группы в месячной аудитории сайта к доле этой же демографической группы в населении России).

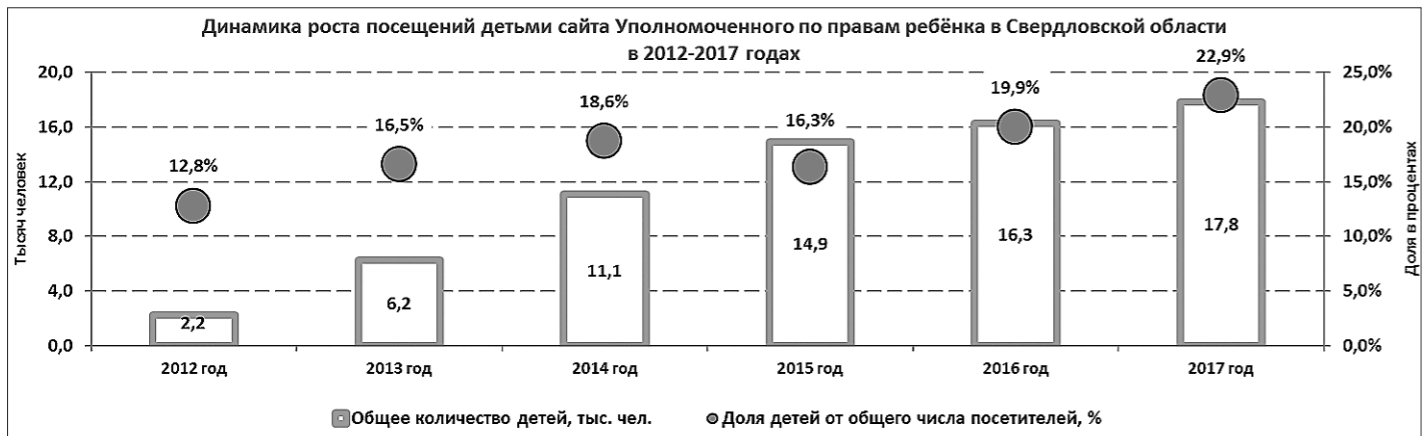


Рис. 19. Показатели посещаемости сайта Уполномоченного детьми.



Рис. 20. Половозрастная структура посетителей сайта Уполномоченного по правам ребёнка.

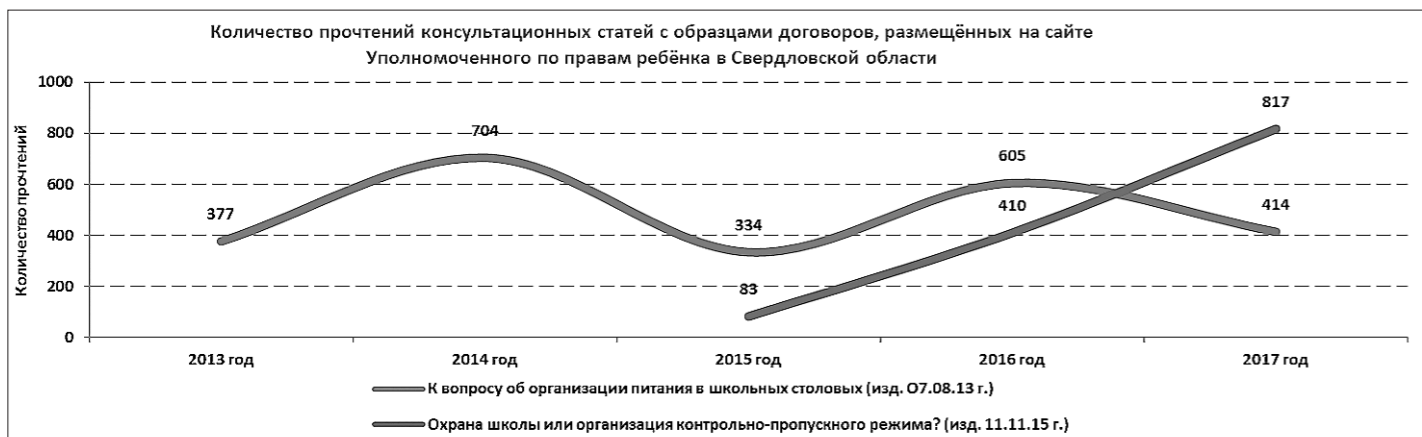


Рис. 22. Динамика прочтений статей

## 8.4. О правовом просвещении населения Свердловской области и взаимодействии с общественными организациями

На протяжении 2017 года, продолжая устоявшиеся и успешные практики, Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области и специалистами Аппарата осуществлялась просветительско-консультативная работа в следующих форматах:

1. посредством личного общения с жителями Свердловской области;
2. посредством использования возможностей сайта Уполномоченного путём размещения на его страницах:
  - основных нормативных правовых актов федерального и регионального уровней (включая изменения, вносимые в них), касающихся вопросов защиты прав и законных интересов ребёнка (раздел «Библиотека»);
  - публикации справочных и консультативных материалов в разделах «Часто задаваемые вопросы», «Консультации юриста» и других;
  - публикации советов и алгоритмов решения тех или иных управленческих проблем в разделе «Рекомендации Руководителям» и «Со-Вещание»;
  - реагирования на вопросы и комментарии гостей сайта, оставленные в новостных и тематических публикациях.

В рамках оправдавших себя форм правового просвещения жителей Свердловской области Уполномоченный принимал участие в различных конференциях, форумах, заседаниях «круглых столов», выездных и обычных консультациях, среди которых особо необходимо отметить участие в «Днях бесплатной юридической помощи» и «Ежегодной юридической неделе в Уральском институте управления РАНХиГС при Президенте РФ».

Так, в рамках юридической недели Уполномоченный выступил на пленарном заседании перед участниками VII Международной научно-практической конференции «Право в современном мире», посвящённой Дню юриста, с докладом по теме «Совершенствование государственной политики в сфере защиты детства» (фото 26).



Фото 26. Выступление Уполномоченного на VII Международной научно-практической конференции «Право в современном мире».

Итоги реализации «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы» и перспективы дальнейшего развития. Конференция была организована юридическим факультетом УИУ РАНХиГС и прошла при поддержке Уставного суда Свердловской области, Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области и Юридического агентства «ЮС КОГЕН».

Уполномоченный регулярно, как в рамках запланированных мероприятий, так и в связи с актуальными поводами, принимал участие в знаковых, торжественных и регулярных мероприятиях детских общественных организаций Свердловской области.

Так, в декабре в посёлке Бобровском состоялся праздник «Созвездие друзей». Уполномоченный по правам ребёнка поздравил детей с 8-летием со дня создания организации «Солнечная планета» и вручил ребятам игри-путешествия «Рыцарь планеты Земля» и медали «Маленького принца». Упол-

номоченный также был принят в «Солнечную страну» и награждён детской медалью Маленького принца (фото 27).



Фото 27. Награждение на празднике «Созвездие друзей».

В июле Уполномоченный по правам ребёнка провёл рабочую встречу с юными корреспондентами «Объединённого школьного медиахолдинга». Данный проект реализуется в рамках образовательной программы «Единая промышленная карта» при поддержке Свердловского творческого союза журналистов и Министерства общего и профессионального образования Свердловской области (фото 28).

Вопросы, которые задали юнкоры во время встречи, носили не только личный, но острый и злободневный характер, чем ясно продемонстрировали нацеленность подрастающего поколения на профессиональную самореализацию.

В декабре 2017 года на базе Кировградской воспитательной колонии состоялось мероприятие, посвящённое Всероссийскому Дню правовой помощи детям. Сотрудниками Аппарата Уполномоченного совместно со студентами Уральского государственного юридического университета были проведены правовые консультации воспитанников по вопросам гражданского права, уголовного права и мер поддержки государства для составления маршрута социализации и возвращения ребёнка к повседневной жизни в обществе после освобождения. Кроме того, отдельно для студентов УРГОУ была проведена экскурсия по учреждению, в ходе которой они ознакомились с условиями содержания, организацией образовательного процесса и профессионального образования (фото 29).



Фото 28. Встреча с юнкорами «Объединённого школьного медиахолдинга».



Фото 29. В Кировградской ВК.

Уполномоченным поддерживается и развитие ряда перспективных проектов в Свердловской области, таких, например, как, проект «Лидерская Школа общественных активистов», организованного Свердловским региональным общественным фондом развития кино и телевидения для детей и юношества «Возрождение». Проект Школы, разработанный фондом «Возрождение», был признан победителем конкурса на предоставление грантов Президента РФ на развитие гражданского общества. Участниками Школы становятся руководители некоммерческих организаций, лидеры движений, общественные деятели и люди, готовые создать НКО и реализовывать социальные программы и проекты для незащищённых слоев населения с особым акцентом на поддержку детей и семей, находящихся в сложных жизненных ситуациях.

## 8.5. О деятельности Экспертного совета при Уполномоченном по правам ребёнка

Экспертный совет при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, созданным в соответствии со статьей 18 Закона Свердловской области от 15 июля 2010 года № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области».

В 2017 году Экспертный совет подвел итоги работы за 2012-2017 годы. Первое заседание Совета было проведено 20 декабря 2012 года. На сегодня в составе Экспертного совета 15 человек, эксперты из числа руководителей и ведущих специалистов высших учебных и научно-исследовательских учреждений Свердловской области, а также лица, имеющие необходимые знания и опыт в сфере защиты прав ребёнка.

За прошедшие пять лет члены Экспертного совета рассмотрели ряд проблем, касающихся защиты интересов несовершеннолетних в области здравоохранения, дошкольного и общего образования, жилищных прав, социальной защиты, прав детей с ограниченными возможностями здоровья, прав детей-инвалидов и оставшихся без попечения родителей, межведомственного взаимодействия по организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними, потерпевшими от преступлений, с членами их семей, а также провели несколько исследований в сфере защиты детства. И, конечно же, самый частый вопрос в повестке заседаний Экспертного совета — экспертная оценка проектов областных и федеральных законов в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка. Отдельно необходимо отметить большую работу Совета в проведении ежегодного Форума юных граждан Свердловской области. Традиционно эксперты выступают с докладами для обсуждения на тематических секциях.

Работа Экспертного совета, проводимая в течение пяти лет, признана успешной, высокопрофессиональной и эффективной, ведь решаемые вопросы касаются огромного количества людей. Кроме того, в течение 2017 года Экспертным советом обсуждены наиболее актуальные вопросы в сфере защиты прав и законных интересов детей. Эксперты обменялись опытом и практиками в этой области. Также были обсуждены следующие официальные документы: «Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации за 2015 год», подготовленный Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации, и ежегодного государственного доклада - «О положении семьи и детей в Свердловской области» по итогам 2016 года.

В целом работа Совета проводилась в соответствии с планом работы на 2017 год.

## 8.6. О проведении форумов, конференций и семинаров

В течение 2017 года Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области принимал участие во множестве Форумов и конференций, направленных на решение вопросов сферы детства, как в Свердловской области, так и в иных регионах, как лично организованных или проходящих под эгидой общероссийского института уполномоченных по правам ребёнка, так и у сторонних организаций.

Однако ключевым оставался Форум юных граждан Свердловской области «Будущее строим вместе», проходящий в преддверии Международного дня защиты детей и организуемый совместно с региональным отделением Российского детского Фонда.

Традиционно каждое собрание Форума посвящено отдельной конкретно взятой актуальной теме, напрямую связанной с развитием, становлением, воспитанием и образованием несовершеннолетних детей как в личном плане, так и в рамках глобальной социализации подростковых групп. Форум 2017 года был посвящён вопросам патриотического воспитания и развития «Российского движения школьников». Вызвано это было необходимостью осмысления путей развития общенационального движения. Организаторами Форума юных граждан Свердловской области стали Уполномоченный по правам ребёнка, региональное отделение РДШ и Министерство общего и профессионального образования Свердловской области.

Форум прошёл с 26 по 28 мая на базе загородного образовательного центра «Таватуй». Участники Форума юных граждан — подростки 14-17 лет, а также педагоги и воспитатели образовательных организаций и учреждений дополнительного образования Свердловской области. Общее число участников — 200 человек (фото 30).



Фото 30. Участники и гости VI Форума юных граждан Свердловской области.

Ребята в течение двух дней смогли: погрузиться в идеологию и познаться с перспективными направлениями общероссийского движения, обсудить с приглашёнными экспертами конкретные варианты развития и самореализации подростка по ключевым направлениям движения, узнать интересные факты об истории родного края и своей страны, а также сформулировать в виде Меморандума — итогового документа Форума — свои предложения по развитию РДШ своими сверстниками, профильным министерствам, градообразующим предприятиям и Правительству Свердловской области.

В августе в Ханты-Мансийске состоялось заседание Координационного совета Уполномоченных по правам ребёнка, входящих в состав УрФО, на тему защиты личных прав ребёнка и его статуса при исполнении решений суда об определении места жительства. Участие в мероприятии приняли заместитель губернатора Юрия В.С. Кольцова, главный федеральный инспектор Аппарата полномочного представителя Президента РФ в Уральском федеральном округе по Юрию Д.Б. Кузьменко, представители Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка, Полномочного представителя Президента РФ в Уральском федеральном округе, уполномоченные по правам ребёнка в регионах России, представители судебных органов, прокуратуры, руководители территориальных федеральных органов исполнительной власти.

Как отметил модератор встречи — председатель Координационного совета Уполномоченных по правам ребёнка субъектов РФ, входящих в состав УрФО, в 2017 году Игорь М.Мороков, вопросы, которые обсуждались сегодня, касались судебных решений по определению места жительства ребёнка. Это самые сложные темы, так как они напрямую отражаются на состоянии несовершеннолетних: «Третья статья конвенции ООН по правам ребёнка говорит о том, что при принятии решения мы должны действовать в наилучших интересах ребёнка. Мы пришли к выводу, что сегодня такая правовая норма в нашем законодательстве не существует».

В 2017 на базе Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка активно проводились заседания рабочих групп, направленных на решение различных проблем и вопросов, требующих межведомственного взаимодействия, а порою и оперативного вмешательства соответствующих органов и служб в сложную или кризисную ситуацию. В течение года несколько раз собирались рабочие группы при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области по проблемам системы дошкольного и общего образования (фото 31), а также по рассмотрению конфликтов с отобранием ребёнка из семьи. Другие рабочие группы также не раз собирались обсудить актуальные проблемы и выработать адекватные меры по решению возникших ситуаций.



Фото 31. Заседание рабочей группы по проблемам системы дошкольного и общего образования.

Проходили в Аппарате Уполномоченного и иные рабочие встречи. Так, например, в октябре состоялась рабочая встреча, целью которой была разработка законодательной инициативы по защите прав детей в сфере наделения их собственностью в жилых помещениях, приобретённых с использованием средств материнского капитала (фото 32). Данное заседание прошло в соответствии с планом работы секции Свердловского областного суда по вопросам дружественного к ребёнку правосудия, практики применения национальных и международных правовых норм, направленных на усиление охранительной функции суда по отношению к ребёнку в уголовном, гражданском и административном судопроизводстве. В совещании приняли участие представители регионального отделения Пенсионного фонда РФ, Управления Росреестра по Свердловской области и Нотариальной палаты Свердловской области.



Фото 32. Рабочая встреча по защите прав детей в сфере наделения их собственностью в жилых помещениях.

Участники встречи обсудили имеющийся проект законодательной инициативы, а также выявили неоднозначные нюансы с точки зрения защиты имущественных прав детей, чьи родители приобрели жильё с использованием средств материнского капитала, но не обеспечили детей собственностью в купленном жилье. После согласования всех спорных моментов участниками заседания пришли к единому видению проекта, который устроил все стороны.

## Глава 9. О межведомственном, межрегиональном и международном сотрудничестве в вопросах защиты прав и законных интересов детей

2017 год для Уполномоченного стал знаковым, поскольку на этот год он был избран своими коллегами — председателем Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации, входящих в состав Уральского федерального округа. Уже в мае 2017 года в Тюмени состоялось совместное заседание координационных советов уполномоченных по правам ребёнка и уполномоченных по правам человека в субъектах РФ, входящих в состав УрФО. Предметом обсуждения стали результаты модернизации в Уральском федеральном округе системы здравоохранения. В ходе заседания обсуждались: обеспеченность медицинских учреждений лекарственными препаратами; итоги информатизации здравоохранения; оказание достойной паллиативной помощи пациентам; репродуктивное будущее.

В феврале Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области принял участие в селекторном заседании Президиума Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в Российской Федерации, которое было организовано посредством видеоконференц-звонка. Основными участниками совещания стали Уполномоченный при Президенте РФ по правам ребёнка Анна Кузнецова и председатели координационных советов уполномоченных по правам ребёнка в федеральных управленческих округах (фото 33).



Фото 33. Селекторное совещание.

Ключевой темой обсуждения членов Президиума стал вопрос исполнения поручения Президента России В.В. Путина от 1 января 2017 года № Пр-21 «О (Окончание на 12-й стр.)».