

Трагедия в Кемерово не должна повториться

Во всех регионах страны начались проверки торгово-развлекательных центров прокуратурой, сотрудниками МЧС и общественностью

Станислав БОГОМОЛОВ, Александр АЗМУХАНОВ, Валентина ЗАВОЙСКАЯ, Ольга КОШКИНА, Галина СОКОЛОВА

Трагедия в Кемерово, ставшая результатом элементарной жадности и преступной халатности владельцев и персонала торгового центра, вызвала у россиян небывалый эмоциональный резонанс. В день траура по всей стране прошли акции в память о погибших. В СМИ, социальных сетях, личных разговорах люди не только сопереживают, но и задают вопросы, как не допустить повторения трагедии, ведь на месте торгового центра «Зимняя вишня» мог быть ТЦ в любом другом городе, а на месте этих людей — наши близкие.

По поручению первого заместителя Генпрокурора Александра Букмана во всех торговых центрах страны начались проверки с привлечением сотрудников МЧС. В Екатеринбурге 40 ТРЦ, а значит, на тщательную проверку, с изучением проектной документации и соответствия ей, нужно около месяца. Прокуратура Екатеринбурга провела координационное совещание, на котором были распределены объекты проверки. Районные прокуратуры проверяют ТРЦ и ТЦ на своей территории, а таких гигантов, как «Гринвич» и «Алатый» — городская прокуратура. Причём надо понимать, что в разгар рабочего дня этого нельзя делать, чтобы не создавать панику среди покупателей и посетителей. О каких-либо результатах пока говорить рано. Но мы тоже прошли по некоторым ТРЦ со своей проверкой.



Возложили цветы и игрушки к фонтану на площади Труда и к памятнику Татищеву и де Геннину началось ещё во вторник и продолжилось вчера, в День траура. Было много табличек с надписью «Кемерово, мы с тобой». Строем пришли курсанты Уральского института ГПС МЧС России. Ближе к полудню к фонтану, заваленному цветами, пришли губернатор Евгений Куйвашев, председатель Заксобрания Людмила Бабушкина, первый вице-губернатор — руководитель администрации губернатора Владимир Тунгузов, первый вице-губернатор Алексей Орлов, глава администрации Екатеринбург Александр Якоб. Возложили цветы, молча постояли. Кстати, во всех близлежащих цветочных магазинах, если люди брали чётное число цветов, их продавали по себестоимости



В память о погибших, среди которых было много детей, тагильчане приносили цветы и игрушки к скульптуре «Семья»



В память о погибших, среди которых было много детей, тагильчане приносили цветы и игрушки к скульптуре «Семья»

Проверка «ОГ»

● В «Гринвиче» ситуация с путями эвакуации двоякая. Из положительных моментов хочется отметить — их видно. Большие распашные двери зелёного цвета, расположенные справа и слева от эскалаторов. На них нарисован человек, убегающий от огня, есть таблички «Выход» и люминесцентные стрелки. Но на дверях стоят электромагнитные замки, которые открываются только от срабатывания системы пожарной сигнализации. Поэтому полностью исключить влияние человеческого фактора, когда охранник самостоятельно выключил сработавшую сигнализацию, невыполнимо. Сейчас в торгово-развлекательном центре работает группа инспекторов Госпознадзора, которая проверяет текущее состояние комплекса. По словам сотрудников МЧС, проверка

КЕМЕРОВО, МЫ С ТОБОЙ

Акции в память о погибших прошли во многих городах области. О месте встречи люди, как правило, договаривались в соцсетях. Во многих городах к акции присоединялись мэры и депутаты. В Ревде почтить память погибших приходили к Дворцу культуры, рядом с которым разместили огромный плакат со словами #Кемерово_мы_с_тобой, а в Красноуральске — к зданию администрации, где организовали целый митинг. В Первоуральске народный мемориал появился на центральной площади города, в Камensk-Уральском — у стен храма святого Александра Невского, а в Нижнем Тагиле с 27 марта жители приносят цветы и игрушки к скульптуре «Семья» на набережной Тагильского пруда. Накануне вечером молодёжь в разных городах вышла на улицы городов с белыми шарами, которые выпустили в небо в память о погибших.

продлится ещё как минимум три дня. Продолжительность сроков проведения проверки связана с большой площадью здания. ● Пожарные выходы в «Алатый» хорошо видно у центрального входа со стороны улицы Малышева, но в противоположной стороне торгового центра найти пути эвакуации достаточно слож-

но. В случае паники и отсутствия освещения — просто невозможно, поскольку часть из них находится в магазинах второго и третьего этажей. Эвакуационный выход, расположенный на втором этаже в магазине федеральной сети «Спортмастер», был попросту завален коробками с одеждой, на путях эвакуации находятся стойки с това-

ром. Если случится пожар и люди побегут к этому выходу, кто-то непременно о них запнётся, и начнётся давка. Директор магазина отказался ответить, почему у неё в магазине нарушаются требования пожарной безопасности, и предложила обратиться за комментариями в головной офис в Москве. ● В ТРЦ «Антей» добрая половина выходов на верхних этажах оказалась закрыта. Не осталось бы вопросов, будь это двери, закрытые автоматической противопожарной системой, но на каждой из них стоят дверные замки, они закрыты. Народу здесь, между тем, всегда предостаточно — на верхних этажах располагается офис МФЦ, фитнес-зал, магазины, рестораны и клуб. Менее проблематичным оказался третий этаж центра — тут располагается большой торговый зал одного из магазинов. Как рассказал ох-

ранник Магомед Магомедов, все аварийные выходы из большого торгового зала открыты в течение всего рабочего дня, а исправность противопожарной системы каждое утро проверяют. #Заперто Осознав, что такая трагедия могла произойти в каком-либо городе, россияне не стали ждать проверок надзорных органов и начали проверять торговые центры самостоятельно. В социальных сетях запустили общероссийский флешмоб #Заперто. Активисты предлагают неравнодушным жителям страны сообщить обо всех местах, где закрыты аварийные выходы. Тот, кто найдёт закрытую дверь, должен выложить в соцсети фотографию, адрес объекта и эскиз. И по возможности — узнать, кто отвечает в этом помещении за эвакуационные выходы.

КРИК ДУШИ

Родственникам погибших и пострадавших сопереживают жители разных городов. Этот душераздирающий пост написал на своей страничке в Facebook пользователь Александр Торпов. Пост собрал более 7 тысяч лайков, более 2,5 тысячи человек поделились им на своих страницах. «Я сегодня целый день думаю про мужика из Кемерово, который на пожаре потерял всю семью — жену и троих детей. Начал смотреть интервью с ним. Не досмотрел. Это невозможно. Целый день его взгляд перед глазами. Совещания, документы, встречи, телефон. И всё через его взгляд. И ком в горле каждый раз. Целый день я думаю о том, как через это можно пройти? Как он сейчас домой приходит? Там же ещё всё так же, как было до их ухода. Детские игрушки разбросанные. Порядок на кухне, наведённый женой. Вещи их в шкафу. Зубные щётки в ванной. В спальне подушки с их запахами. Не то что представить, подумать страшно, что всё это происходит прямо сейчас с таким же мужиком, как ты. Только не в Вологде. А в Кемерово. И всё это не в кино, а вправду. И что ничего уже не поделать. Ничего не изменить. В Вологде это поздний вечер. В Кемерово глубокая ночь. Как он один там сейчас, в этой темноте? Среди игрушек, вещей, зубных щёток, подушек. И мне вдруг стало ясно, что всё самое ужасное ещё у него впереди. Когда кладбище. Когда гробы закроют. Когда все точки над «i» расставят. Когда весь этот кошмар станет реальностью. Как ты не сойдёшь с ума, мужик? Как ты всё это вынесешь, если я за тысячу километров от тебя думаю об этом и курить не могу. Потому что в горле ком и губы дрожат. Как помочь тебе, мужик? Какие слова сказать, какую молитву прочитать, чтобы Вселенная удержала тебя на ногах, когда вся эта жуть станет для тебя настоящим? Упокой, Господи, души рабов Твоих новопреставленных, и прости им вся согрешения вольная и невольная и даруй им Царствие Небесное. Аминь».

Так россияне пытаются привлечь внимание собственников торговых центров к вопросам безопасности. — Как минимум мы проявим бдительность. Как максимум — спасём чью-то жизнь, — пишут активисты. Жители поддержали флешмоб: за сутки в соцсетях появилось несколько тысяч фотографий закрытых дверей в разных городах страны. Ещё более решительно настроены активисты ещё одной акции — #бойкот_ТЦ. Общественники призывают бойкотировать торговые центры в предстоящие выходные. — Эта история ничему нас не учит. Мы ужаснемся, но завтра снова вернёмся к

Полис ОМС: право на защиту

Елена АБРАМОВА

У каждого из нас есть полис обязательного медицинского страхования (ОМС), который даёт право на получение бесплатной медицинской помощи, в том числе и высокотехнологичной. Одной из основных задач страховых медицинских компаний является защита прав граждан, застрахованных по программе ОМС. Как решается эта задача в СМК «АСТРАМЕД-МС», «Областной газете» рассказала Председатель Правления компании Галина КONOVALOVA.



Председатель Правления Галина Викторовна Коновалова

— Галина Викторовна, расскажите, как поставлена работа по защите прав застрахованных граждан в СМК «АСТРАМЕД-МС»?

— Наши сотрудники, по сути, сопровождают застрахованных на всех этапах оказания медицинской помощи. Человек может в любое время позвонить в «АСТРАМЕД-МС» по единому телефону горячей линии и получить консультацию. Звонок бесплатный. В call-центре в Екатеринбурге на вопросы граждан отвечают 15 сотрудников, ещё 70 таких специалистов работают в муниципальных офисах. При поступлении жалоб мы запрашиваем документацию в медицинских учреждениях и организуем проверку качества и сроков оказания медицинской помощи. При необходимости наши эксперты отстаивают интересы застрахованных в суде. Кроме того, мы тесно контактируем с больницами, чтобы всеми возможными способами улучшать качество обслуживания пациентов.

— Как изменилась ваша работа с введением института страховых представителей?

— Она стала более структурированной. Так, страховые представители первого уровня (они есть в каждом из 129 пунктов выдачи полисов нашей компании) отвечают, как правило, на типовые вопросы. Ответы на самые распространённые вопросы можно найти самостоятельно на нашем сайте www.astramed-ms.ru.

Страховые представители второго уровня подключаются в том случае, если пациент уже столкнулся с какой-либо проблемой при посещении больницы. Например, не может получить талон на приём к узкому специалисту. На сегодняшний день у нас 57 таких сотрудников, прошедших специальное обучение. Это очень важное звено в работе: таким образом снимается значительное число возможных жалоб. Представители третьего уровня (врачи-эксперты) работают по конкретным жалобам граждан, чьи права на получение своевременной и качественной медицинской помощи были нарушены. На территории

СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ **25 ЛЕТ**
АСТРАМЕД-МС
СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО) входит в десятку крупнейших страховых медицинских компаний России. Присутствует на территориях Свердловской и Курганской областей, Пермского края. На 1 января 2018 года число застрахованных в компании граждан составило 3,52 миллиона человек, в том числе в Свердловской области — 2,56 миллиона человек (более 58% от числа жителей области).

Свердловской области в нашей компании работают 24 штатных врача-эксперта. При необходимости они проводят экспертизу, в соответствии с протоколом и в полном объёме проводят лечение.

— Три-четыре года назад число застрахованных граждан, знающих свои права в сфере ОМС, было невелико. А как обстоит дела сейчас?

— С каждым годом число таких граждан существенно увеличивается, об этом можно судить по количеству поступающих к нам обращений. Так, за 2017 год только по телефону к нам обратились порядка 50 тысяч человек. А за 2 месяца этого года поступило уже более 12 тысяч звонков. Думаю, это связано как раз с тем, что всё больше граждан узнают о своих правах и о том, что страховая медицинская компания помогает эти права отстаивать.

— Какие жалобы на действия медицинских организаций поступают чаще всего?

— Нередко люди недовольны качеством оказания медицинской помощи, хотя оценка качества очень субъективна. В последнее время предметом жалоб стали выступать взаимоотношения между врачом и пациентом. Достаточно часто жалуются те, кому пришлось понести финансовые затраты. Если человек лечится в поликлинике, он сам выкупает

выписанные врачом лекарства. Но если он лежит в круглосуточном стационаре, медикаментами его обеспечивают государство. Однако бывают случаи, когда человек вынужден покупать лекарства сам. Кстати, при обращении в суд в таких случаях пациенты обычно выигрывают дело.

— Часто ли доходит дело до судебных разбирательств?

— Мы стараемся уладить вопросы в досудебном порядке, но не всегда получается. Судебные дела, как правило, связаны не с возмещением материальных расходов, а с серьёзными вопросами, когда нарушения со стороны медицинских организаций приводят к инвалидизации пациента либо летальному исходу. В таких случаях встаёт вопрос о возмещении морального ущерба. Практически ежедневно бывают случаи, когда у медицинского учреждения отсуживают от 500 тысяч до одного миллиона рублей.

— Нарушаются ли права граждан при прохождении диспансеризации?

— Пожалуй, жалобы поступают

лишь на продолжительное время ожидания у кабинета доктора при прохождении диспансеризации. Начиная с января 2017 года в рамках защиты прав застрахованных мы приглашаем граждан пройти бесплатное медицинское обследование. Так, на 1 марта текущего года только через автоинформатор мы пригласили 82 тысячи застрахованных. Делаем и прямые телефонные звонки. Тем, кто в течение трёх месяцев не прошёл обследование, звоним повторно. Не нужно бояться таких звонков: мы выполняем свои обязанности и стараемся помочь людям сохранить здоровье. Если заболевания выявляются своевременно, то и человеку меньше проблем с лечением, и государство тратит меньше средств. Практика показывает, что после первого этапа диспансеризации примерно 30 процентов граждан получают направление на второй этап, то есть углублённое обследование и консультацию узких специалистов.

— На ваш взгляд, что поможет свести к минимуму нарушения прав граждан при получении бесплатной медицинской помощи?

— Прежде всего нужно приучить людей следить за здоровьем. Мы же каждый год проводим техобслуживание своих машин, так почему мы не хотим бесплатно пройти диспансеризацию, если государство даёт такую возможность? Во-вторых, необходимо уделять больше внимания развитию амбулаторного обслуживания. В последние годы в Свердловской области, да и в стране в целом, активно развивалась высокотехнологичная медицинская помощь. В каждом управленческом округе нашей области есть межмуниципальные центры, где можно получить такую помощь. Это замечательно, но пришло время развивать первичное звено, то есть поликлиники. Напомним, что объёмы и сроки оказания бесплатной медицинской помощи строго регламентированы и прописаны в территориальной программе ОМС. Территориальные программы могут быть больше, чем базовая российская программа, но не могут быть меньше. Важно, что в этом году стоимость территориальной программы в нашем регионе существенно увеличилась: медицинские учреждения Среднего Урала в 2018 году потратят на пациентов денег на 20 процентов больше, чем годом раньше. Думаю, это даст определённый результат.

СМК «АСТРАМЕД-МС» (АО)
620073, г. Екатеринбург, ул. Крестинского, 46а, оф. 303.
Тел. горячей линии: **8-800-250-79-44**
(звонок по России бесплатный)
www.astramed-ms.ru
Лицензия ОС № 1372-01



К увеличению количества отдыхающих детей Екатеринбург готов

Как в 2018 году записать ребёнка в летний лагерь

Елена АБРАМОВА

Первого апреля в полдень в Екатеринбурге начнётся приём заявлений на получение путевок в городские и загородные детские лагеря.

— Ожидается, что в этом году летняя оздоровительная кампания охватит порядка 120 тысяч мальчишек и девчонок. Для сравнения, летом 2017 года организованно отдохнули чуть более 112 тысяч юных екатеринбуржцев, — рассказала «ОГ» специалист департамента образования Екатеринбурга Катерина Катыхина.

По её словам, в этом году будет работать 17 муниципальных загородных лагерей, четыре ведомственных, а также 132 городских лагеря с дневным пребыванием.

В семьях, где растут несколько школьников, родители волнуются: уместно ли записать детей в один лагерь и в одну смену. Как пояснили в департаменте образования, чтобы братья и сёстры отдохнули вместе, родителям нужно писать не отдельные заявления на каждого ребёнка, а указать всех детей в одном заявлении. Также, независимо от того, сколько детей в семье, нужно назвать не один лагерь, куда вы хотите отправить ребёнка, а три — в порядке приоритета.

Подать заявление можно несколькими способами: обратившись непосредственно в приёмную комиссию загородного и городского лаге-

ря, через отделения муниципальных центров услуг (МЦУ) и многофункциональных центров (МФЦ), а также через Единый портал государственных и муниципальных услуг. Поскольку 1 апреля — это воскресенье, в этот день подать заявление можно будет только последним способом. Впрочем, он в последние годы и стал самым популярным.

Как рассказали «ОГ» в компании «Ростелеком», в прошлом году в ночь на 1 апреля на портал госуслуг поступило свыше десяти тысяч заявлений на путёвки в загородные лагеря. Пиковая нагрузка пришлась на первые десять минут. К часу ночи было подано порядка 9,5 тысячи заявлений, затем ажиотаж начал спадать. К четырём часам утра на сайте зарегистрировалось от двух до трёх десятков заявлений в час.

— В 2017 году записать ребёнка в лагерь через Интернет смогли все желающие. Чтобы и в этом году мы выдержали родительскую «атаку», просьба — не направлять несколько заявлений на одного ребёнка одновременно, это снижает производительность работы портала. Отмечу, что пользоваться услугой удобнее не через смартфон или планшет, а через компьютер или ноутбук. Лучше, если Интернет будет домашним, а не мобильным, это обеспечит профилактику перебоев связи, — отметила представительница компании «Ростелеком» Олеся Иванова.

Сотруднику Ростехнадзора грозит до 12 лет лишения свободы за взятку

В Екатеринбурге направлено в суд уголовное дело в отношении сотрудника Ростехнадзора. Его обвиняют в получении взятки в крупном размере.

Как сообщает пресс-служба прокуратуры Свердловской области, под уголовное преследование за получение должностным лицом взятки попал главный государственный инспектор Нижнетягильского территориального отдела по надзору за объектами газораспределения и газопотребления Уральского управления Ростехнадзора.

По версии следствия, 12 декабря 2017 года обвиняемый получил 250 тысяч рублей из общей требуемой взятки в 500 тысяч рублей за сокрытие нарушений, выявленных в ходе проверки объектов газораспределительной и газопотребительной системы: на производственных площадках «Красноуральская» и «Кировградская» агрофирмы «Северная» были нарушены требования промышленной и энергетической безопасности.

Согласно требованиям должностного регламента, инспектор должен был указать выявленные нарушения в акте проверки, а также в предписании об их устранении. За своё молчание сотрудник Ростехнадзора попросил 500 тысяч рублей.

Однако представитель агрофирмы обратился в УФССБ России по Свердловской области. Инспектор был задержан в момент передачи денег, которая проходила под контролем сотрудников правоохранительных органов. Теперь обвиняемому грозит от 7 до 12 лет лишения свободы.

В Екатеринбурге ликвидировали больше тысячи свалок

Вчера, 28 марта, глава администрации Екатеринбурга Александр Якоб провёл совещание с руководителями районов города.

Речь шла о ликвидации несанкционированных свалок и предотвращении появления новых. Как сообщает пресс-служба мэрии, в прошлом году в столице Урала обнаружили 18 тысяч тонн мусора в не отведённых для этого местах, 1 002 несанкционированные свалки были ликвидированы. Деятельность по ликвидации несанкционированных свалок продолжается. Там, где они чаще всего появляются, устанавливаются аншлаги «Свалка мусора запрещена» и ставятся ограждения и видеокмеры. Финансирование этих работ заложено в муниципальной программе «Экология и охрана окружающей среды на 2017—2020 годы». В прошлом году администрация районов на эти цели было потрачено 11,2 миллиона рублей, на 2018 год запланировано выделить 11,7 миллиона рублей.

Валентин ТЕТЕРИН