

Почта России обновляется

Электронная очередь, цифровая подпись и почтаматы: как изменились почтовые отделения

Лариса ХАЙДАРШИНА

Электронная очередь, видеомониторинг, почтаматы и удобные услуги для бизнеса — Почта России в Екатеринбурге становится современной и удобной. Корреспондент «ОГ» проехал по передовым отделениям уральской столицы и убедился, что теперь получить и отправить корреспонденцию можно быстрее и легче.



Чтобы получить посылку, нужно показать оператору СМС с кодом

Знакомая, то и дело отправляющая посылки через почту, рассказывала мне, что ей всё время приходится стоять в длинных очередях. Так что, поднимаясь по ступеням екатеринбургского главпочтамта, я ждала увидеть там толпы недовольных людей. Но то ли время оказалось непопулярное, то ли правда всё так значительно изменилась за последнее время — у многочисленных окошек главпочтамта стояло лишь по одному клиенту. «Всё дело в электронной очереди!» — догадалась я, увидев стойку с выдачей талончиков. Однако и ожидающих на скамейках клиентов было немало, стальной голос через динамик то и дело приглашал подготовиться к обслуживанию очередного посетителя.

Зал для юридических лиц

Пройдёте, мы покажем вам зал для работы с юридическими лицами, — пригласил журналистов Евгений Крылов, руководитель отдела мониторинга сети «Макрорегион Урал» Почты России.

Зал для приёма корреспонденции от предприятий расположился отдельно, и в нём тоже нет очередей... Почему?

— Если раньше все письма

наши сотрудники регистрировали вручную, то теперь при помощи «Личного кабинета» на сайте Почты России предварительную подготовку проводят сами клиенты, — поясняет Евгений Крылов. — Штамплет об оплате на письмах ставит одновременно со взвешиванием франкировальная машина.

Раз — и конверты стремительно вылетают из машины: за полминуты — несколько десятков. «Это вам не вручную письма перебрать, — думаю я, — вот очереди и нет». Здесь, через зал юридических лиц, за день принимают тысячи писем. Больше всего — от ГИБДД со штрафами водителям, чуть меньше — из судов и налоговых инспекций. Всего юридические лица за год в Свердловской области отправляют около 20 миллионов отправлений.

В почтовых отделениях Свердловской области работают 22 таких специальных зала для юридических лиц, 9 из них — в Екатеринбурге, — рассказывает Евгений Крылов. — После разделения потоков клиентов обслуживание стало более удобным для всех.

Видеонаблюдение

Мы вновь возвращаемся в зал для физических лиц.

Главпочтамт в Екатеринбурге — самый крупный почтамт всего Уральского федерального округа: за сутки он принимает более трёх тысяч клиентов. В этом зале 12 окон — система управления электронной очередью действует уже в 28 самых крупных отделениях Среднего Урала. В 9 из них — в Екатеринбурге, Нижнем Тагиле, Ревде, других городах — установлено видеонаблюдение. Администратор, наблюдая по видео за ситуацией в зале, имеет возможность оперативно реагировать на увеличение очереди.

— Как только напряжение в зале возрастает, мы открываем дополнительные окна, выводим на помощь других сотрудников, — говорит Крылов.

Современные технологии

14 отделений в Екатеринбурге уже реконструированы. И дело не только в новой красивой отделке и даже не в удобных пандусах, которые оборудуют для колясок — хотя и это тоже важно. Почта с ремонтом приобретает современное оборудование и новые технологии работы с клиентами. Вот, к примеру, простая

электронная подпись. Не слышали? А она уже проходит тестирование в отделении №109 на ВИЗе, куда мы приехали после инспекции главпочтамта. В случае использования простой электронной подписи клиент регистрируется письменно лишь раз, затем на его номер телефона приходит СМС с номером кода, который просто показывается оператору или называется вслух — и вся корреспонденция ему выдаётся. Никакой бюрократии! Это пилотный проект, сейчас электронная подпись работает в Москве и вскоре после успешного тестирования будет внедрена очень широко.

Без дверей

Затем мы отправляемся в самое новое здание почты Екатеринбурга — в микрорайон Академический. Отделение №105 обслуживает 50 тысяч человек: в основном это молодые семьи. На наших глазах сразу две мамы завели свои коляски с детьми по пандусу. К счастью, зал этого отделения просторный — коляскам достаточно места. Все окна работают: молодёжь Академического активно пользуется почтовыми услугами. За стойкой оператор

ров — стеллажи с посылками и бандеролями.

— Мы намеренно не стали строить стену между операторами и стеллажами с посылками, чтобы ускорить процесс обслуживания клиентов, — показывает рукой на штабелях посылки Евгений Крылов. — Оператор быстрее выдаст корреспонденцию.

Смотрим: обратив внимание на номер извещения, сотрудница почты проверяет его по компьютеру и направляется к определённому стеллажу, уверенно берёт посылку с полки. Оказавшись по номеру отправления указанного его место на складе, и искать ничего не приходится.

Интересно наблюдать за работой операторов. Но мы приехали сюда не за этим — надо опробовать в работе почтамат. И мы направляемся в фойе отделения. Там на высоту человеческого роста по всей стене выставлен металлический шкаф со множеством дверок, в центре — сенсорный экран.

— Если человеку неудобно идти на почту за корреспонденцией в течение рабочего дня, он может попросить отделение использо-

Почтамат

вать почтамат, — рассказывает Крылов. — Почтаматом можно воспользоваться в течение 48 часов в любое время суток. Для входа в помещение в то время, когда само отделение уже закрылось, используется любая банковская карта — это позволит идентифицировать посетителя. Услуга платная — 50 рублей, но очень удобная: вводите свой идентификационный номер, деньги и получаете посылку или бандероль.

Евгений Крылов демонстрирует нам работу почтамата, однако у него не оказывается под рукой купюры в 50 рублей. Приходится отдавать автомату сотню. Он выдаст сдачу? Нет, умное устройство предлагает ввести номер телефона, куда эту сдачу автоматически перенаправит. И действительно, практически моментально 50 рублей сдачи приходят на телефон клиента.

Такие умные почтаматы работают уже в восьми отделениях почты уральской столицы — везде, где можно обеспечить работу помещения 24 часа в сутки. По мере реконструкции почтаматами будут оснащать самые посещаемые отделения. Кстати, в Академическом запланировано открытие ещё одного современного здания почты — на улице Мехренцева. А значит, почтаматов в этом микрорайоне мегаполиса будет два.

— В последнее время мы активно развиваем современные технологии, — говорит Евгений Крылов. — Устанавливаем в отделения новую технику и программное обеспечение, проводим ремонт и реконструкцию старых помещений. Всё это позволяет сокращать время обслуживания посетителей и делать поход на почту более удобным.

Ельцин Центр эвакуировали из-за выходки хулиганов

Вчера утром в Ельцин Центре сработала пожарная сигнализация, из здания были эвакуированы не менее 200 человек. Позднее выяснилось, что несколько хулиганов нажали кнопки тревоги на разных этажах, рассказали «ОГ» в пресс-службе Центра.

— Прозвучало три сигнала тревоги. Люди вышли организованно, без паники. Затем охрана проверила все помещения и установила, что возгорания нигде не было. Сейчас Ельцин Центр работает в штатном режиме. Хулиганы будут найдены по камерам наблюдения, — пояснили «ОГ» в пресс-службе учреждения.

Добавим, внимание общественности к требованиям пожарной безопасности повышено после трагедии в ТЦ «Зимняя вишня» в Кемерово.

В Екатеринбурге директора УК будут судить за гибель девочки

В Екатеринбурге директора управляющей компании будут судить за нарушение правил безопасности при организации уборки снега во дворе, повлекшее гибель 10-летней девочки. Об этом сообщает пресс-служба прокуратуры Свердловской области.

В отношении директора ООО «1 Управляющая компания» утверждено обвинительное заключение. Женщина обвиняется в совершении преступления по ч. 2 ст. 216 УК РФ («Нарушение правил безопасности при ведении иных работ, повлекших по неосторожности смерть человека»). Уголовное дело направлено в Чкаловский районный суд. Санкция статьи предусматривает лишение свободы на срок до пяти лет.

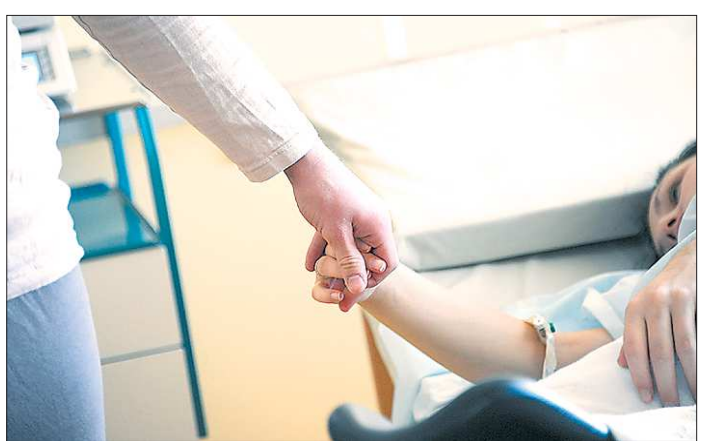
Трагедия произошла в феврале 2016 года. Директор УК разместила в подъездах домов №67, 69, 69А по ул. Родинской объявления о предстоящей уборке снега 4 и 5 февраля. Однако сигнальные ограждения в нарушение п. 56 Правил по охране труда в жилищно-коммунальном хозяйстве установлены не были.

«Водитель экскаватора-погрузчика во дворе дома №69А сбросил снежную массу из ковша на 10-летнюю девочку, которая играла во дворе. Она получила закрытую черепно-мозговую травму и скончалась в МАУ «Детская городская клиническая больница №9», — рассказали в пресс-службе прокуратуры.

Водитель снегоуборочной техники был признан виновным в совершении преступления по ч. 1 ст. 109 УК РФ («Причинение смерти по неосторожности»). Ему назначено наказание в виде одного года ограничения свободы. Родители погибшей острают также на привлечение к уголовной ответственности руководителя УК.

Оксана ЖИЛИНА

Почтамат (или почтамат) — платёжный терминал и автоматизированные ячейки для хранения и отправления, которые вы можете забрать в любое время суток



ДОКУМЕНТЫ

Сегодня в полной версии «Областной газеты» и на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы:

Распоряжение Губернатора Свердловской области

- от 22.03.2018 № 45-РГ «Об итогах подготовки и призыва граждан на военную службу в Свердловской области в 2017 году и мерах по обеспечению выполнения мероприятий, связанных с подготовкой и призывом граждан, не пребывающих в запасе, на военную службу в Свердловской области в 2018 году»;

Постановления Правительства Свердловской области

- от 22.03.2018 № 143-ПП «Об внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 16.09.2015 № 832-ПП «О Министерстве природных ресурсов и экологии Свердловской области»;
- от 22.03.2018 № 153-ПП «Об внесении изменений в Положение о Департаменте государственного жилищного и строительного надзора Свердловской области, утверждённое постановлением Правительства Свердловской области от 27.05.2015 № 431-ПП»;

Постановления Законодательного Собрания Свердловской области

- от 20.03.2018 № 1071-ПЗС «Об изменениях, внесенных в Программу управления государственной собственностью Свердловской области и приватизации государственного имущества Свердловской области на 2018 год и плановый период 2019 и 2020 годов»;
- от 20.03.2018 № 1122-ПЗС «Об исполнении Закона Свердловской области «Об установлении на территории Свердловской области налога на имущество организаций» в части освобождения от уплаты налога на имущество организаций жилищно-строительных кооперативов и товариществ собственников жилья»;
- от 20.03.2018 № 1123-ПЗС «Об исполнении Закона Свердловской области «Об обеспечении доступа к информации о деятельности Уставного Суда Свердловской области и мировых судей Свердловской области»;
- от 20.03.2018 № 1124-ПЗС «О постановлении Законодательного Собрания Свердловской области от 19.04.2016 № 2868-ПЗС «Об исполнении Закона Свердловской области «Об обеспечении регулирования земельных отношений на территории Свердловской области» в части регулирования отношений по приватизации земельных участков»;
- от 20.03.2018 № 1125-ПЗС «О постановлении Законодательного Собрания Свердловской области от 11.04.2017 № 524-ПЗС «О проведении XIII областного конкурса молодежи образовательных и научных организаций на лучшую работу «Моя законоотвеческая инициатива»»;
- от 20.03.2018 № 1129-ПЗС «О XIV областном конкурсе молодежи образовательных и научных организаций на лучшую работу «Моя законоотвеческая инициатива»»;
- от 20.03.2018 № 1130-ПЗС «О XIV областном конкурсе «Камертон»»;
- от 20.03.2018 № 1131-ПЗС «О Порядке сообщения депутатом Законодательного Собрания Свердловской области о возникновении личной заинтересованности при осуществлении своих полномочий, которая приводит или может привести к конфликту интересов»;
- от 20.03.2018 № 1132-ПЗС «Об внесении изменений в Положение о комиссии Законодательного Собрания Свердловской области по контролю за достоверностью сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, представляемых депутатами Законодательного Собрания Свердловской области»»;

24 марта в полной версии «Областной газеты» и на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы:

Постановления Правительства Свердловской области

- от 22.03.2018 № 137-ПП «Об внесении изменений в Перечень наркотических лекарственных препаратов и психотропных лекарственных препаратов, отпуск которых физическим лицам может осуществляться медицинским организациями и обособленными подразделениями медицинских организаций, расположенными в сельских населенных пунктах и удаленных от населенных пунктов местностях, в которых отсутствуют аптечные организации, утверждённым постановлением Правительства Свердловской области от 05.08.2015 № 704-ПП»;
- от 22.03.2018 № 139-ПП «Об определении исполнительного органа государственной власти Свердловской области, уполномоченного на отбор проектов модернизации систем коммунальной инфраструктуры для их подготовки с целью использования Свердловской областью средств финансовой поддержки государственной корпорации — Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства на подготовку проектов модернизации, и внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 14.03.2008 № 189-ПП «О Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области»»;
- от 22.03.2018 № 142-ПП «Об внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 15.03.2012 № 269-ПП «Об утверждении Порядка осуществления временных ограничений или прекращения движения транспортных средств по автомобильным дорогам регионального и местного значения на территории Свердловской области»»;
- от 22.03.2018 № 152-ПП «Об внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 31.03.2011 № 351-ПП «О мерах по обеспечению готовности Свердловской областной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций к пожароопасному периоду»»;
- от 22.03.2018 № 154-ПП «Об внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 25.04.2013 № 529-ПП «Об определении Перечня областных и территориальных исполнительных органов государственной власти Свердловской области и подведомственных им учреждений, входящих в государственную систему бесплатной юридической помощи на территории Свердловской области, и Порядка взаимодействия участников государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Свердловской области»»;

Постановления Законодательного Собрания Свердловской области

- от 22.03.2018 № 1064-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Каратавтин И.В.» (номер опубликования 16908);
- от 20.03.2018 № 1065-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Кузьминских Т.Л.» (номер опубликования 16907);
- от 20.03.2018 № 1066-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Подкорова С.В.» (номер опубликования 16908);
- от 20.03.2018 № 1067-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Фелерянтин А.А.» (номер опубликования 16909);
- от 20.03.2018 № 1119-ПЗС «О даче согласия на безвозмездную передачу в муниципальную собственность города Каменска-Уральского государственного имущества Свердловской области в городе Каменске-Уральском» (номер опубликования 16910);
- от 20.03.2018 № 1120-ПЗС «О даче согласия на безвозмездную передачу в муниципальную собственность городского округа Красноуральск объектов государственной собственности Свердловской области в городе Красноуральске» (номер опубликования 16911);
- от 20.03.2018 № 1121-ПЗС «О даче согласия на передачу в безвозмездное пользование открытому акционерному обществу «Российские железные дороги» государственного казенного имущества Свердловской области в городе Екатеринбурге» (номер опубликования 16912);
- от 20.03.2018 № 1133-ПЗС «Об утверждении заместителя председателя комитета Законодательного Собрания Свердловской области по развитию инфраструктуры и жилищной политике» (номер опубликования 16913);
- от 20.03.2018 № 1135-ПЗС «О награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания Свердловской области» (номер опубликования 16914);
- от 20.03.2018 № 1136-ПЗС «О награждении Почетным дипломом Законодательного Собрания Свердловской области» (номер опубликования 16915).

Распоряжение Правительства Свердловской области

- от 23.03.2018 № 145-РП «О проведении мероприятий по санитарной очистке территории городов и иных населенных пунктов, расположенных на территории Свердловской области, в 2018 году» (номер опубликования 16916).

Приказ Министерства промышленности и науки Свердловской области

- от 22.03.2018 № 109 «О внесении изменений в Административный регламент Министерства промышленности и науки Свердловской области, утверждённый приказом Министерства промышленности и науки Свердловской области от 09.04.2015 № 127» (номер опубликования 16917).

Приказ Министерства социальной политики Свердловской области

- от 26.03.2018 № 84 «О размере компенсации расходов на автомобильное топливо» (номер опубликования 16918).

Приказ Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области

- от 23.03.2018 № 24 «Об внесении изменения в приказ Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области от 16.04.2015 № 27 «Об утверждении Перечня должностей государственной гражданской службы Свердловской области в Министерстве международных и внешнеэкономических связей Свердловской области, при замещении которых государственные гражданские служащие Свердловской области обязаны представлять сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера, а также сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера своих супруг (супруги) и несовершеннолетних детей» (номер опубликования 16919);
- от 23.03.2018 № 25 «Об внесении изменений в приказ Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области от 04.04.2017 № 17 «О конкурсной комиссии Министерства международных и внешнеэкономических связей Свердловской области» (номер опубликования 16920).

QR-код позволит вам с помощью сканирующего оборудования (в том числе и фотокамеры мобильного телефона) найти документы, опубликованные на сайте <http://www.pravo.gov66.ru>

Свердловчанок бесплатно обследуют на онкологию

Станислав БОГОМОЛОВ

Профилактический проект Минздрава РФ «Живи без страха!» направлен на раннее выявление злокачественных новообразований у женщин, отчего страдает и репродуктивная функция, и состояние здоровья в целом.

В течение четырёх дней — 30 и 31 марта, 6 и 7 апреля этого года в семи городах области — Екатеринбурге, Алапаевске, Качканаре, Кировограде, Красноуральске, Сысертине и Шале женщины в возрасте от 30 до 65 лет смогут бесплатно пройти скрининговое исследование на выявление рака шейки матки инновационным методом жидкостной цитологии. Участницы проекта также смогут пройти обследование молочных желез на современной аппаратуре (УЗИ, маммография) и получить индивидуальные консультации опытных специалистов: акушера-гинеколога и онколога.

В школах женского здоровья ведущие специалисты клинично-диагностического центра «Охрана здоровья матери и ребёнка» и НИИ «Охрана материнства и детства» ответят на самые актуальные вопросы по раннему выявлению злокачественных новообразований и выбору ме-

КОММЕНТАРИЙ

Наталья ЗИЛЬБЕР, главный акушер-гинеколог министерства здравоохранения Свердловской области:

— Актуальность профилактического проекта «Живи без страха!» крайне высока для нашего региона. В 2017 году было выявлено впервые более 3,5 тысячи случаев онкологических заболеваний у женщин, большая часть которых — на поздних стадиях. Цифры доказывают, как важно проводить массовые профилактические и разъяснительные мероприятия.

тодов контрацепции, обучать приёмом самообследования молочных желез с использованием специальных тренажёров. Можно будет посмотреть видефильмы и получить информационные материалы по профилактике заболеваний женской репродуктивной функции.

Телефон горячей линии для записи на обследование: **8 (800) 333-00-84 (звонок по России бесплатный)**.
Подробная информация размещена на сайте ГАУЗ СО «Свердловский областной медицинский профилактический центр www.medicprofural.ru.

ФОТОФАКТ

Областная газета

Постоянная читательница «Областной газеты» **Галина Иванова Крахалева** отправится на авторский вечер **Эвара Радзинского**. Она получила приз как обладатель Карты лояльности издания. Галина Иванова приобрела красную карту с подпиской на социальную расширенную версию издания. Эта покупка принесла неожиданный результат — подарок от редакции в виде двух приглашений на творческий вечер известного публициста, историка, телеведущего.

— Сначала я читала вашу газету в комплексном центре социального обслуживания населения, а потом решила выписать её на свой домашний адрес. Моя любимая полоса «Культура/спорт». Но я читаю и новости области. Важно быть в курсе того, что происходит в родном регионе. Очень удивилась, когда мне позвонили и сказали прийти за призом. Мне приятно, — отметила Галина Иванова на встрече в редакции.

Сегодня Карта лояльности — это возможность выписать издание с любого месяца в свой почтовый ящик (годовая подписка, 5 номеров в неделю), право пользоваться скидками и бонусами от партнёров, а также получать призы от редакции. Приобрести карты можно во всех почтовых отделениях области, в киосках Роспечати в Екатеринбурге. Можно оформить подписку и в редакции по адресу: г. Екатеринбург, ул. Малышева, 101, 3-й этаж, каб. 353а

В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и постановлением Правительства Свердловской области от 30.01.2009 № 64-ПП «Об утверждении форм отчётов о деятельности государственного автономного учреждения Свердловской области и об использовании закреплённого за ним имущества» ГАУ «СРЦН Ревдинского района» публикует отчёт о результатах деятельности государственного автономного учреждения и об использовании закреплённого за ним государственного имущества за 2017 г. на портале www.pravo.gov66.ru в разделе: «Официальная информация юридических лиц».

В соответствии с Федеральным законом от 03.11.2006 № 174-ФЗ «Об автономных учреждениях» и постановлением Правительства Свердловской области от 30.01.2009 № 64-ПП «Об утверждении форм отчётов о деятельности государственного автономного учреждения Свердловской области и об использовании закреплённого за ним имущества» ГАУ «ЦСПиД города Серова» публикует отчёт о результатах деятельности государственного автономного учреждения и об использовании закреплённого за ним государственного имущества за 2017 г. на портале www.pravo.gov66.ru в разделе: «Официальная информация юридических лиц».