

УМИРАЮЩИЕ ПРОФЕССИИ

ТУРАГЕНТЫ

«Самодетельный туризм похож на самолечение»

Так считают представители туристической индустрии. Тем не менее четверть туристов путешествуют самостоятельно

Елена АБРАМОВА

В «Атласе новых профессий», составленном Агентством стратегических инициатив и Московской школой управления «Сколково», в списке специалистов, которые должны исчезнуть как мамонты, оказались турагенты. «ОГ» решила проверить, насколько реален такой прогноз.

По оценке Уральской ассоциации туризма, в Свердловской области порядка пятисот турагентов, в каждом из них работают в среднем по четыре-пять турагентов или менеджеров по туризму. Выходит, в нашем регионе сейчас насчитывается чуть более двух тысяч представителей этой профессии. Однако ещё несколько лет назад посредников между покупателями и поставщиками туристических услуг — туроператорами было гораздо больше. Согласно данным Российского союза туристической индустрии, за 2015–2016 года число турагентств, а соответственно, и их сотрудников, в стране сократилось в среднем на 30 процентов, а в Екатеринбурге — на 25 процентов. Это случилось в связи с закрытием самых популярных направлений, таких как Турция и Египет, банкротством сразу нескольких крупных туристических компаний, снижением числа платежеспособных клиентов из-за экономического кризиса, а соответственно, и снижением спроса на отдых за рубежом.

Туристический рынок меняется, в связи с этим трансформируются задачи турагента.



Организовать самостоятельное путешествие — не проблема. Но практика показывает, что всё равно остаётся категория людей, которые предпочитают обращаться к турагентам

Но профессия эта, на мой взгляд, никогда не исчезнет. Сама я пришла в туристическую отрасль, потому что мне нравится работать с людьми и потому что представители нашей отрасли помогают людям получать положительные эмоции, — заявила «ОГ» исполнительный директор группы компаний «Виста» Мария Галкина.

По её словам, за последние годы в отрасли произошла своего рода чистка. Остались те, кто имеет богатый опыт и стремится к саморазвитию. Безусловно, мнение, что турагенты доживают последние дни, связано с развитием информационных технологий, — рассуждает Мария Галкина. — Сегодня многие, особенно молодёжь, читают в Интернете отзывы об отелях, изучают информацию о курортах, рекомендации бывалых путешественников. Делают выводы, самостоятельно планируют маршруты, заказывают билеты, бронируют отели. Но все поголовно так делать не будут. Это подтверждает практика. Минувшим летом, например, когда упал спрос на зарубежные туры, турагентам пришлось срочно осваивать тонкости продаж туров по внутрироссийским направлениям, спрос на которые, напротив, вырос.

Слова нашей собеседницы подтверждает статистика. Согласно данным Ростуризма, по итогам 2016 года сокращение организованного выездного туризма составило 20 процентов, при этом рынок внутреннего организованного туризма вырос на 18 процентов, а рынок организованного выездного туризма — на 6 процентов.

ЗАРПЛАТА
От 30 до 60 тысяч рублей в месяц — зарплата менеджера по туризму. (По данным сайта profi.travel).

— Есть люди, для которых прийти в агентство обдумать направления, где можно отдохнуть, отели, пляжи — своего рода ритуал. К тому же некоторые вообще не ориентируются, куда и за какие деньги можно съездить. Им легче обратиться к турагенту, чем разбираться в этом. Та часть аудитории, которой требуется консультация специалиста, будет всегда. К тому же у надёжных менеджеров по туризму всегда есть свои клиенты, которые им доверяют, регулярно к ним обращаются и знают, что менеджер предложит то, что их устроит, по са-

МНЕНИЕ

Михаил МАЛЬЦЕВ, исполнительный директор Уральской ассоциации туризма:
— Считаю, говорить, что профессия «турагент» умрёт, преждевременно. Последние годы я вхожу в государственные аттестационные комиссии ряда вузов по направлению «туризм» и вижу, что спрос на выпускников этой специальности не падает. Но требования к ним возрастают. Те, кто внёс эту профессию в список умирающих, видимо, руководствовались тем, что в связи с развитием информационных технологий и ростом компьютерной грамотности люди могут без посредников организовать путешествия. Но это легко делать тем, кто уже поехал по миру и имеет представление об особенностях отдыха в конкретных местах. Остальные могут ошибиться. Самодетельный

туризм похож на самолечение. Представьте, что на основании симптомов человек пощипет информацию в Интернете, поставит себе диагноз, почитает на сайтах про лекарства и пойдёт в аптеку. Действительно, был период, когда количество путешествующих «дикарями» стало резко возрастать. Но в последнее время и у нас, и в других странах тенденция стала меняться. Разочаровавшись в такой форме отдыха стали вновь обращаться в туркомпании. Дело в том, что сэкономить при самостоятельном поезде вряд ли удастся. А в случае какого-то сбоя человеку правда направить претензию, в чужой стране его права абсолютно не защищены. Полагаю, что доля туристов, путешествующих самостоятельно, будет сохраняться на уровне 25 процентов.

ИСТОРИЯ ПРОФЕССИИ

Понятие «турист» утвердилось в начале XIX века, когда в толковом словаре, изданном во Франции, появилось разъяснение этого слова — «то, кто путешествует из любопытства или для того, чтобы убить время». Изобретателем организованного туризма считается британец Томас Кук. Летом 1841 года он организовал увеселительную поездку для 570 человек по железной дороге. В поезде играл оркестр и предлагались чай с булочками. Затем устроил организован-

ное путешествие в Ливерпуль с проведением там экскурсий и поездки по другим маршрутам, а в 1851 году устроил первое в мире бюро путешествий — «Томас Кук и сыны». Этот бренд сохранился по сей день. Свои первые маршруты Кук прозаявлял заранее и лично договаривался со всеми сторонами, поэтому его смело можно назвать и первым турагентом. Первая школа по подготовке специалистов для туристической отрасли открылась в конце XIX века в Швейцарии.

— При этом, по её словам, требования к представителям профессии меняются. Несколько лет назад от них требовались в основном технические познания: нужно было ориентироваться в информации, представленной на определённых сайтах, уметь формировать и бронировать туры. Сейчас турагенту нужно иметь хорошие географические познания, знать традиции разных стран и быть хорошим психологом, чтобы понимать, какому клиенту где может понравиться. На таких специалистах всегда будет спрос, хотя их количество, очевидно, будет сокращаться.

Кстати, исследование Ассоциации британских туристических агентов показало, что в этой стране большинство путешественников совершают бронирование онлайн. Однако с октября 2015-го по октябрь 2016 года число людей, обратившихся на два процента. При этом к агентам чаще обращаются наиболее состоятельные клиенты.

Россияне стали азартнее: продажи лотерей выросли на 62 процента

Станислав БОГОМОЛОВ

Кто возьмёт билеток пачку, тот получит водочка. А кто не будет брать лотерейные билеты, тому отключим газ. Все помнят эти крылатые фразы из «Бриллиантовой руки». Давно канула в Лету добровольно-принудительная система распространения билетов, сейчас наблюдается диаметрально противоположная тенденция. Россияне стали азартнее — по сравнению с первой половиной 2016 года продажа билетов выросла на 62 процента.

При этом почти 30 россиян в этом году выиграли более миллиона рублей (каждый) благодаря лотерейным билетам, приобретённым на почте. Наиболее удачливыми признаны жители Свердловской, Иркутской, Московской, Нижегородской областей и Ханты-Мансийского округа, сообщал ТАС.

Все понимают, что вероятность большого выигрыша ничтожно мала, и всё равно продолжают отдавать по 100–200



По данным портала «Столото», шанс выигрыша суперприза в Гослото «4 из 20» составляет 1 к 23 474 025

рублей чуть ли не ежедневно. И как правило, всплеск интереса к лотереям возникает после сообщений о крупных выигрышах. Но где гарантия, что выигрыш наступит, а не пиар-уловка лотерейных организаторов? Ведь чаще всего имя и фамилию победителя, сорвавшего крупный куш, не называют — якобы в целях его безопасности.

Удивительно, но при зашкаливающей закредитованности и невысоких зарплатах лю-

ди продолжают тратить деньги, по сути, на воздух. На сегодняшний день в России проводятся три крупные лотереи: Минспорт отвечает за «Спортлото», Минобороны — за лотерею «Победа» и Минфин — за «Гослото» (есть ещё пять небольших тиражных лотерей). Финансовая отчётность за прошлый год пока неизвестна. Но кое-какие цифры для наглядности есть. В 2012 году объём выручки российских тиражных лотерей состав-

РЕКОРД

365 миллионов рублей — абсолютный рекорд для российских лотерей, он был установлен в мае 2017 года. За выигрышный билет «Гослото» победитель из Сочи заплатил 700 рублей.

вил 10,1 миллиарда рублей. В принципе, призовой фонд должен составлять не меньше половины от выручки. Но проверит, так ли это на самом деле, было практически невозможно. И поэтому в декабре 2013 года депутаты Госдумы приняли законопроект о запрете негосударственных лотерей с 1 июля 2014 года, правда, из-за различных посредников в виде ЗАО или ООО (зарегистрированных, возможно, где-нибудь в офшорах) контролировать эту сферу до сих пор непросто. Здесь всё как и в казино: если даже выиграешь что-то, в абсолютном выигрыше останешься только само казино. Все всё прекрасно понимают и... всё равно играют. Почему?

МНЕНИЯ

Василий АЗАРЁНОК, профессор, доктор сельскохозяйственных наук, председатель НКА «Белорусы Урала»:
— Сам никогда не играл, но любителей азартных игр не осуждаю. Думаю, что не всегда ими движет корысть, скорее, это проверка себя «на удачу». Всем нам хочется ухватить за хвост жар-птицу. У кого-то получается.
Сергей ГУШИН, спортивный журналист, писатель, лауреат премии правительства РФ:
— В игру ввязываются те, у кого своим трудом разбогатеть не получается, а жить хочется красиво. Плюс заложенное в нашей ментальности стремление к «халеве»: пролежать тридцать лет и три года, как известный персонаж, на печи да наудачу ещё и денежки получить.
Елена СКУРЬЯКИНА, заведующая Музеем природы:
— А вот не считаю это пристрастие плохим. Я увидела на почтамте прекрасные оформленные, прямо как открытки, новогодние лотерейные билеты и купила 40 штук — подарила родственникам, коллегам. Такое оживление было в коллективе, все отслеживали резуль-

таты розыгрыша, и знаете, несколько человек выиграли! Суммы небольшие, но, как говорят, мелочь, а приятно. Не уверена, что буду делать это регулярно, на следующий Новый год что-нибудь другое придумая, но первый опыт показался мне интересным.
Елена СКУРЯТОВА, председатель общественной молодежной общественной организации «Ассоциация патриотических отрядов «Возвращение»:
— Сама никогда не играла — хватило печального опыта в студенчестве у трёх моих подружек. Как-то сильно они этим делом увлеклись. Была тогда какая-то лотерея, почему-то распространявшаяся через общество книголюбов. Все хотели выиграть, да расходы покрыть на покупку билетов. Но выигрыши если и были, то небольшие и не покрывали затрат. И я как-то сразу поняла, что если хочешь через лотерею поправить своё благосостояние, ничего не получишь. Почему люди играют? Чуда, наверное, хочется, квартиру новую, машину — а возможности нет. Рост продаж билетов, думаю, вызван умелой рекламой. Посмотрит иной человек на очередного миллионера и подумает: «А чем я хуже?»

ДОКУМЕНТЫ

4 августа на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы Приказы Министерства здравоохранения Свердловской области

- от 02.08.2017 № 1313-п «О внесении изменений в типовую форму административного регламента предоставления государственной услуги по заполнению и направлению в аптеки электронных рецептов, утвержденную приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 11.09.2012 № 1031-п» (номер опубликования 14112);
- от 02.08.2017 № 1322-п «О внесении изменений в Административный регламент Министерства здравоохранения Свердловской области предоставления государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 29.06.2012 № 728-п» (номер опубликования 14113);
- от 02.08.2017 № 1323-п «О внесении изменений в Административный регламент Министерства здравоохранения Свердловской области предоставления государственной услуги по приему заявлений, постановке на учет и предоставлению информации об организации оказания специализированной медицинской помощи в специализированных медицинских учреждениях, утвержденный приказом Министерства здравоохранения Свердловской области от 29.06.2012 № 729-п» (номер опубликования 14114).

7 августа на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы Указ Губернатора Свердловской области

- от 03.08.2017 № 423-УГ «О создании координационной комиссии по взаимодействию исполнительных органов государственной власти Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и иных органов (организаций) по решению вопросов, связанных с защитой прав граждан, чьи денежные средства привлекались для строительства многоквартирных домов и чьи права нарушены на территории Свердловской области» (номер опубликования 14124).

Постановления Правительства Свердловской области

- от 03.08.2017 № 559-ПП «Об утверждении Положения о конкурсе среди некоммерческих организаций, реализующих образовательные программы технической направленности» (номер опубликования 14125);
- от 03.08.2017 № 561-ПП «Об участии Свердловской области в создании акционерного общества «Ледовая арена»» (номер опубликования 14126);
- от 03.08.2017 № 563-ПП «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 17.09.2014 № 790-ПП «Об утверждении Порядка формирования и реализации государственных программ Свердловской области»» (номер опубликования 14127);
- от 03.08.2017 № 566-ПП «Об утверждении основной части проекта планировки территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство путепровода через железную дорогу на км 127 автомобильной дороги г. Екатеринбург — г. Реж — г. Алапаевск на территории Муниципального образования Алапаевское» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство путепровода через железную дорогу на км 127 автомобильной дороги г. Екатеринбург — г. Реж — г. Алапаевск на территории Муниципального образования Алапаевское» (номер опубликования 14128);
- от 03.08.2017 № 567-ПП «Об утверждении основной части проекта планировки территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство автомобильной дороги с Рычково — п. Ельничная на территории Муниципального образования Алапаевское» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Реконструкция автомобильной дороги «Подъезд к г. Верхотурье от км 276+515 автодороги г. Екатеринбург — г. Нижний Тагил — г. Серов» (устройство автобусных остановок, искусствен-

ного освещения и тротуаров на участке км 20+900 — км 27+890) на территории городского округа Верхотурский» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Реконструкция автомобильной дороги «Подъезд к г. Верхотурье от км 276+515 автодороги г. Екатеринбург — г. Нижний Тагил — г. Серов» (устройство автобусных остановок, искусственного освещения и тротуаров на участке км 20+900 — км 27+890) на территории городского округа Верхотурский» (номер опубликования 14130);

- от 03.08.2017 № 569-ПП «Об утверждении основной части проекта планировки территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство мостового перехода через р. Уфу на км 24+035 автомобильной дороги р.п. Ачит — с. Месягутово на территории городского округа Краснофимский» и проекта межевания территории для размещения линейного объекта транспортной инфраструктуры регионального значения «Строительство мостового перехода через р. Уфу на км 24+035 автомобильной дороги р.п. Ачит — с. Месягутово на территории городского округа Краснофимский» (номер опубликования 14131);
- от 03.08.2017 № 570-ПП «О внесении изменений в состав Правительственной комиссии Свердловской области по оценке соответствия объекта социально-культурного и коммунально-бытового назначения, масштабного инвестиционного проекта критериям, указанным в пунктах 1 и 2 статьи 30 Закона Свердловской области от 07 июля 2004 года № 18-03 «Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Свердловской области», утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 08.07.2016 № 484-ПП» (номер опубликования 14132).

Распоряжение Правительства Свердловской области

- от 03.08.2017 № 629-ПП «Об утверждении Перечня концепций отраслевых и межотраслевых стратегий социально-экономического развития Свердловской области, планируемых к разработке в 2017 году» (номер опубликования 14133).

Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Свердловской области

- от 24.07.2017 № 812 «О внесении изменений в приказ Министерства природных ресурсов Свердловской области от 25.06.2012 № 280 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению Министерством природных ресурсов и экологии Свердловской области государственной услуги по выдаче лицензий без проведения аукционов на пользование участками недр местного значения на территории Свердловской области» (номер опубликования 14134).

Приказы Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

- от 01.08.2017 № 827-п «Об утверждении проекта планировки и проекта межевания территории, предназначенной для размещения линейного объекта: «Подводящий газопровод к котельной техно-торгового комплекса», расположенного по адресу: город Екатеринбург, 1 км ЕКАД, дом 3» (номер опубликования 14135);
- от 01.08.2017 № 834-п «Об утверждении проекта планировки и проекта межевания территории для размещения линейного объекта (улично-дорожная сеть), ограниченного ориентирами: улица Ельничная — улица Набережная Рабочей Молодежи — река Исеть (городской пруд) — улица Гражданская — улица Некрасова — улица Челюскинцев — переулок Никонова — переулок Красный» (номер опубликования 14136);
- от 04.08.2017 № 836-п «О назначении публичных слушаний по проекту планировки и проекту межевания территории, ограниченной ориентирами: улицы 8 Марта — Крестинского — Объездная автомобильная дорога» (номер опубликования 14137).

QR-код позволит вам с помощью сканирующего оборудования (в том числе и фотокамеры мобильного телефона) найти документы, опубликованные на сайте <http://www.pravo.gov66.ru>

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕДАКЦИЯ ГАЗЕТЫ "ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА"». ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

УЧРЕДИТЕЛИ:
Губернатор Свердловской области, Законодательное собрание Свердловской области.
Адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1

ПОДПИСКА (индекс):
в редакции:
● основной выпуск (09856)
● полная версия на 12 месяцев (73813)
● полная версия на 6 месяцев (53802)

ПОДПИСКА (индекс):
на почте:
● основной выпуск (09856)
● полная версия на 12 месяцев (73813)
● полная версия на 6 месяцев (53802)

для предприятий Екатеринбург — интернет-магазин <http://uralpress.ru>
Подписное агентство Почты России <https://podписка.pochta.ru>

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ:
ГБУ СО «Редакция газеты «Областная газета».
620004, Екатеринбург, ул. Малышева, 101, 3-й этаж.

АДРЕС ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЫ:
Газетные полосу:
● «Регион» — region@oblgazeta.ru
● «Общество» — society@oblgazeta.ru
● «Земства» — zemstva@oblgazeta.ru
● «Культура» — cultura@oblgazeta.ru
● «Спорт» — sport@oblgazeta.ru
● «Служба новостей» — news@oblgazeta.ru

Общая почта «ОГ»:
og@oblgazeta.ru
Отдел подписки:
podписка@oblgazeta.ru
Отдел рекламы:
reklama@oblgazeta.ru
Отдел кадров:
job@oblgazeta.ru

ТЕЛЕФОНЫ:
Приемная — 355-26-67
Бухгалтерия — 375-81-43
Телефоны отделов указаны вверху каждой страницы

Корр. пункт в Нижнем Тагиле (Горнозаводской округ) — (3435) 43-13-00.

По вопросам рекламы и объявлений звоните: 262-70-00
По вопросам подписки и распространения звоните: 375-79-90, 375-78-67

В соответствии со статьей 42 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» редакция имеет право не отвечать на письма и не пересылать их в инстанции.

За содержание и достоверность рекламных материалов ответственность несет рекламодатель.

Все товары и услуги, рекламируемые в номере, подлежат обязательной сертификации.

Цена действительна на момент публикации.

☞ материалы, помеченные этим знаком, публикуются на коммерческой основе

Номер отпечатан в ГУП СО «Монетный шебеночный завод» СП «Березовская типография», 623700, Свердловская область, г. Березовский, ул. Красных Героев, д. 10.

Заказ 2507
Общий тираж 73 840

Служба новостей: в печать, фактически — 19,30
При перепечатке материалов ссылка на «ОГ» обязательна.
Цена свободная.