X+Y< Z? Люди разных поколений – о том, в чём их отличия

На ИННОПРОМе руководители бизнеса обсуждали исследование о теории поколений.

Эту теорию выдвинули в 1990-х годах американские исследователи **Нейл Хоув (Neil Howe)** *и* **Уильям Штраус (William Strauss)**. *Их концепция возникла на стыке нескольких наук, поскольку Хоув был экономистом и специалистом в области демографии, а Штраус – историком. Они обратили внимание, что конфликты поколений обусловлены не разницей в возрасте, а различием ценностей. Если бы было иначе, то люди, достигая определённого возраста, приобретали бы ценности, характерные для их родителей. Этого, однако, не происходит: дети не становятся точно такими же, как их отцы и матери. Хоув и Штраус в XX веке вычленили пять поколений (в активной экономической жизни сейчас осталось только три) и в XXI веке – одно.*

Старший аналитик Департамента глобальных рынков Сбербанка CIB **Вячеслав Романов** *озвучил бизнесменам свою трактовку. Согласно исследованию Сбербанка, каждое из этих ныне живущих поколений имеет свои ценности и приоритеты, которые определяют их дальнейшую жизнь. «ОГ» попросила представителей разных поколений проанализировать и сравнить эти данные с собственными наблюдениями.*

1944 – 1963 гг.

ПОКОЛЕНИЕ БЕБИ-БУМЕРОВ

Николай ВОРОНИН, директор Уральского института регионального законодательства:

– Я родился в 1951 году. Помню те времена, когда с семи утра мы занимали очередь за хлебом. Нашими учителями в школе были участники Великой Отечественной войны. Воспитывали нас в духе: сначала думай о Родине, потом о себе. Мы жили в достаточно сложных условиях, зато дружно. Привыкли к проблемам, а самое главное – научились их преодолевать. Могли начать жизнь с чистого листа. Мы надеялись на государство, которое вселяло уверенность в завтрашнем дне. Главным критерием продвижения в мои времена были труд, профессионализм и умение решать проблемы. Не скажу, что мы были готовы к экспериментам. Я знаю много моих однолеток, для которых крах Союза, например, стал крахом жизни.

Следующему поколению пришлось непросто. Они взрослели в благоприятное время, а как подошли к самостоятельной жизни, в стране многое начало рушиться, ломаться. Раньше, если хорошо учишься, то у тебя будет работа, хорошо работаешь – дадут квартиру. Это кончилось. В выигрышном положении остались люди, которые рассчитывали только на себя и имели предпринимательскую жилку.

Помню, в 90-м году, когда я был зампредседателя горисполкома, ко мне пришли трое человек. Один из них, кстати, был генерал-лейтенант, которому пришлось уйти со службы из-за положения дел в стране и искать себя в чём-то другом. Они рассказали, что планируют развивать сотовую связь и просят содействия в установке вышек. Им нужно было разрешение на их установку. Принесли даже с собой сотовый телефон. Когда я спросил, сколько будет стоить такой аппарат, оказалось – моя трёхмесячная зарплата. Было подписано соглашение, которое позволяло им устанавливать вышки на административных зданиях, но слабо верилось, что телефоны эти будет кто-то покупать. А вон оно как вышло... сегодня без них никуда.

Особенность поколения Y заключается в том, что они не видели сложностей. В магазинах всё есть, любой вуз на выбор, за границу – пожалуйста. Это приводит к тому, что люди завышают свои ожидания от жизни. Как-то ко мне пришёл за советом выпускник одного вуза. Я спросил, чем он хочет заниматься. Вид работы его не интересовал, его интересовал уровень зарплаты. Хотел сразу получать 50-60 тысяч. Когда я сказал, что начинал с 15 тысяч рублей (если перевести на наши деньги), он поник.

Z близко к предыдущему поколению. Мне в них нравится то, что у них появляется понимание, что никто не принесёт им всё на блюдечке. Понимают, что должны быть конкурентноспособными. У меня внук окончил 11 классов. И он, и его одноклассники сейчас осмысленно выбирают профессию. Они знают, что всё зависит от них самих, от их выбора и результатов ЕГЭ. Конечно же, от этого страшно переживают.

1964 – 1984 гг.

ПОКОЛЕНИЕ X

Илья БОРЗЕНКОВ, владелец алкомаркетов «Магнум» и сети бытовой техники «Норд»:

– Это классификация американская, в России в те же сроки произошёл куда более серьёзный перелом – это распад Советского Союза и становление новой России. Поэтому разницу в наших поколениях определяют несколько иные тренды, чем на Западе. Поколение, которое сформировалось при советской власти, прошло пионерскую школу, от этого у них в сознании много коллективистского. Эта черта подпитывалась всеми структурами советского общества, что не могло пройти бесследно. Человек мог с уверенностью думать о завтрашнем дне. Будет работать – квартиру получит. Служебная машина – это уже пик карьеры. Поездка в Болгарию – мечта. Не было такого жуткого социального расслоения. Даже директор завода не чувствовал своего превосходства над рабочими, что бывало, например, в «новорусском» бизнесе. Существовала парадигма работы на одном месте. Люди спокойно могли 50 лет работать на одном заводе, при этом зарплата не менялась весь период. Это поколение не было готово к экспериментам, предпринимательский инстинкт оказывался развит у единиц.

Эти люди достаточно терпеливы. Именно благодаря им мы легко переживаем кризисы и санкции. То, что у нас отняли пармезан, это поколение вообще не интересует.

Поколение Y, описанное в американской теории, в России можно делить условно на два. Первое – постперестроечное - оно самое сложное, потому что выросло без ценностных ориентиров. Пьяный президент, олигархи, бандиты. Как и те, кто пережил психотравму, они требуют к себе нежного отношения и имеют большое количество комплексов. Сложность с самооценкой возникала, потому что от тебя ничего не зависело. Инженеры могли работать в ларьках. Было непонятно, за счёт чего можно достичь успеха, на вершине социальной пирамиды находились совершенно одиозные личности.

Второе – поколение сытых годов. Для них слетать на выходные в Стамбул – никаких проблем. На период формирования личности они видели красивый мир. Прекрасная Россия будущего имени ***Навального*** строится на идее о том, что в нашей стране при качественном госуправлении можно построить Англию. Но этого нельзя сделать. Это сказочный, виртуальный мир. У этих ребят завышенные требования, потому что им с детства говорили, что они всего добьются. И действительно – они росли в период роста экономики. Тогда было легко что-то построить, появились многие стартапы, а потом умерли. Якобы возник кризис, на самом деле произошла коррекция потребления. При этом интересно, что бизнесы, которые создавались не сегодня, а в 90-е, выжили. Закрытие бизнесов часто связано с банальным нежеланием предпринимателей этого поколения трудиться. У них есть иллюзия, что личностные цели – отдых, развлечения, здоровый образ жизни – доминируют над бизнес-целями. Но бизнес – это такая штука, которой нужно отдаваться целиком. В любом сегменте побеждает тот, кто больше отдаёт. Нужно уметь не столько генерировать идеи, сколько их воплощать. И это никак не сочетается с вечерним спортзалом и посиделками с друзьями. Очень многие выбирают работу из принципа «что полегче». Девушки сидят и ждут принца, который придёт и спасёт их от рутины.

Если первому поколению, которое я назвал, нужно ставить индивидуальные цели, а второму добавить веры в себя, то с молодыми людьми сложнее всего. Их тема – «валить». Им кажется, что мир перед ними открыт. Мечтательность проводит к тому, что ими легко манипулировать. Среди их базовых ценностей – свобода как отсутствие обязанностей. Нет привязанности к машинам, квартирам, отчасти и к отношениям. Им нужен герой времени. Но где его взять? Для моего сына моя история не является примером. Многие дети моих друзей видят важнейшей ценностью образование. Родители им вовремя объяснили: для того чтобы стать гражданами мира, надо окончить хороший, конкурентный вуз. Возможно, растёт новая элита, но можно ли будет удержать их в России?

Поколение воспитывает прежде всего семья и школа, но для этого нужно, чтобы педагог не навязывал ценности коллективизма детям поколения Z. Эти ценности не знакомы не только им самим, но даже их родителям. Мы собираемся во временные группы, чтобы выпить кофе. Мы очень трудно образуем команды, и каждое последующее поколение ставит свои интересы выше коллективных.

1985 – 2003 гг.

ПОКОЛЕНИЕ Y

Ольга ГЛАЦКИХ, директор департамента молодёжной политики:

– По моему мировоззрению и жизненным ценностям я больше похожу на поколение X. У ребят, с которыми я работаю сейчас, немного другие приоритеты и методы решения задач. Цели поколения Y более краткосрочные, они хотят через год быть там-то и делать то-то, а не думают на 50 лет вперёд. И это неплохо. Возможно, вскоре мы увидим, что такая модель планирования приносит больший эффект.

Поколению Y нужно создавать условия, в которых они будут чувствовать ответственность за каждое своё действие. В работе с активом студентов я вижу, что им нравится, когда мы вместе придумываем какой-то проект, а потом они сами его реализовывают. Они понимают, что за каждый неправильный шаг отвечают сами. У предыдущего поколения сохраняется жёсткая иерархия, только начальник имеет право голоса и отвечает за всех. Я считаю, что правильнее, когда за общее дело ответственны все причастные.

2004 – 2024 гг.

ПОКОЛЕНИЕ Z

Как проявит себя в жизни это поколение – дискуссионный вопрос. Пока самым старшим из них только 13 лет.

Уже сейчас их называют домоседами, обвиняют в чрезмерном увлечении компьютером. В то же время, как отмечают аналитики Сбербанка – именно за этими детьми наше цифровое будущее.

С младенческих лет им знакомы технологии, с которыми поколение X ещё не успело свыкнуться. «Мой двухлетний сын может запросто разобраться с айпадом и «натыкать» там «Ютуб с мультиками», – пишут в соцсети современные молодые мамы.

– У меня есть пример перед глазами – моя племянница, – говорит ***Ольга Глацких***. – Это другие дети. Они сами могут открывать в себе таланты, и для этого сегодня есть все возможности. Они более самостоятельны в своих решениях, что не всегда хорошо для родителей, но бесценно с точки зрения раскрытия человеческого потенциала.

Кем бы они ни стали, одного совершенно точно хотелось бы всем поколениям. «Чтобы наши дети были лучше, чем мы».

Над материалом работали
Дарья БЕЛОУСОВА и Александр ПОНОМАРЁВ.
Оформление: Владимир ВАСИЛЬЕВ и Геннадий БОГАТЫРЁВ.
Фотографии из личных архивов героев публикации

ВОПРОС ПРОКУРОРУ

Если опоздала скорая помощь

В последнее время в новостях часто видим сюжеты, так или иначе связанные со скорой помощью. То врачей побьют или не пропустят автомобиль, то они волоком тащат больного к машине. Регулируется ли каким-то законом деятельность скорой помощи?

Виктор РАСТОРГУЕВ, г. Среднеуральск.

Отвечает старший помощник прокурора Свердловской области по правовому обеспечению Вероника ГУРЫШЕВА:

– Конечно, всё, что связано с оказанием скорой медицинской помощи, регулируется федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и Порядком оказания скорой, в том числе скорой специализированной медицинской помощи, утверждённым приказом № 388н Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 года. Вот основные положения, которыми руководствуются сотрудники скорой помощи.

- В первую очередь она оказывается гражданам при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства, и совершенно бесплатно.
- Обращение граждан в оперативный отдел «03» и вызов бригады скорой медицинской помощи автоматически означает согласие граждан на медицинское вмешательство.
- Вызовы скорой помощи делятся на экстренные (на такие вызовы бригада должна приезжать в течение 20 минут) и неотложные, когда медики направляются к пациенту при первой возможности.
- Тот, кто вызывает скорую, обязан чётко и точно ответить на все вопросы диспетчера «03», чтобы помощь действительно оказалась скорой.
- Поводами для вызова являются внезапные острые заболевания, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу для жизни. Это может быть потеря сознания, затруднённое дыхание, сильный болевой синдром, травмы с повреждением внутренних органов, термические и химические ожоги – всё, что представляет угрозу для жизни.
- Поводом для вызова в неотложной форме могут быть внезапные острые заболевания или обострения хронических заболеваний, требующие срочного медицинского вмешательства, но без явных признаков угрозы для жизни.
- Вызовы, например, из-за повышения артериального давления без угрозы для жизни, или повышение температуры до 37,5–38 градусов, просьбы «послушать лёгкие» и «посмотреть горло» не относятся к неотложным и тем более к экстренным. Бригады не выезжают к больным, способным самостоятельно обратиться в поликлинику.
- Вызов считается принятым, если диспетчер, получив ответы на заданные вопросы, скажет: «Ваш вызов принят». Если диспетчер считает, что выезжать нет надобности, он переключает звонок на старшего врача смены, который должен дать совет – что нужно сделать сейчас и куда обратиться за помощью.

Действия бригады могут быть обжалованы при несвоевременном оказании помощи, неправильном диагнозе, отказе от выезда, некомпетентности врача или халатности, грубом обращении с больным. С жалобой можно обратиться при наличии полиса ОМС в свою страховую компанию. Если откажут, нужно обратиться в территориальный фонд ОМС. Если жалоба довольно серьёзная (например, халатность медиков, которая привела к ухудшению здоровья пациента или даже к его смерти), нужно обращаться в Росздравнадзор, или в органы внутренних дел, или в прокуратуру.

Но и виновные в преднамеренно необоснованном вызове бригады, сообщившие заведомо ложные данные, допустившие хулиганские действия, привлекаются к административной или уголовной ответственности.

Записал Станислав БОГОМОЛОВ

ДОКУМЕНТЫ

Сегодня в полной версии «Областной газеты» и на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы

Постановления Законодательного Собрания Свердловской области

- от 18.07.2017 № 724-ПЗС «Об исполнении Закона Свердловской области«Об особенностях регулирования земельных отношений на территории Свердловской области» в части бесплатного предоставления в собственность граждан земельных участков для индивидуального жилищного строительства»;
- от 18.07.2017 № 725-ПЗС «Об исполнении Закона Свердловской области «Об охране окружающей среды на территории Свердловской области»;
- от 18.07.2017 № 726-ПЗС «Об исполнении Закона Свердловской области«О наделении органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, государственным полномочием Свердловской области по организации проведения мероприятий по отлову и содержанию безнадзорных собак»;
- от 18.07.2017 № 727-ПЗС «О внесении изменения в пункт 5 Положения о комитете Законодательного Собрания Свердловской области по бюджету, финансам и налогам».

Указ Губернатора Свердловской области

- от 13.07.2017 № 390-УГ «О награждении знаком отличия Свердловской области «За заслуги перед Свердловской областью».

Распоряжения Губернатора Свердловской области

- от 13.07.2017 № 150-РГ «О подготовке и проведении массовых соревнований по легкой атлетике «Всероссийский день бега «Кросс нации»;
- от 13.07.2017 № 156-РГ «О назначении членов конкурсной комиссии по отбору кандидатур на должность Главы Североуральского городского округа»;
- от 13.07.2017 № 157-РГ «О назначении членов конкурсной комиссии по отбору кандидатур на должность Главы Сысертского городского округа»;
- от 17.07.2017 № 158-РГ «О назначении членов конкурсной комиссии по отбору кандидатур на должность главы Ирбитского муниципального образования».

Информация Региональной энергетической комиссии Свердловской области

- «О переходе покупателей электрической энергии на обслуживание к гарантирующему поставщику».

Информационные сообщения Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области о проведении публичных слушаний

- по проекту планировки и проекту межевания территории в квартале улиц Солнечной – Железнодорожников – Советской;
- по проекту планировки и проекту межевания территории жилого района «Экодолье» в планировочном районе «Горнощитский луч» в городе Екатеринбурге;
- по проекту планировки и проекту межевания территории в границах переулка Полимерного – проспекта Космонавтов – улицы Завокзальной.

21 июля на сайте www.pravo.gov66.ru официально опубликованы

Постановления Законодательного Собрания Свердловской области

- от 18.07.2017 № 681-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Алексеевой Т.В.» (номер опубликования **13865**);
- от 18.07.2017 № 682-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Алексеевой Ю.А.» (номер опубликования **13866**);
- от 18.07.2017 № 683-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Балицкой Е.В.» (номер опубликования **13867**);
- от 18.07.2017 № 684-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Галкиной Я.Н.» (номер опубликования **13868**);
- от 18.07.2017 № 685-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Диановой М.В.» (номер опубликования **13869**);
- от 18.07.2017 № 686-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Лекомцевой Л.А.» (номер опубликования **13870**);
- от 18.07.2017 № 687-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Лемешкиной О.А.» (номер опубликования **13871**);
- от 18.07.2017 № 688-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Синяковой Е.Г.» (номер опубликования **13872**);
- от 18.07.2017 № 689-ПЗС «О назначении на должность мирового судьи Свердловской области Соловьевой Т.А.» (номер опубликования **13873**);
- от 18.07.2017 № 720-ПЗС «О даче согласия на отчуждение путем внесения в уставный капитал акционерного общества «Ледовая арена» объекта незавершенного строительства – радиотелевизионной передающей станции и земельного участка в городе Екатеринбурге, относящихся к государственной казне Свердловской области» (номер опубликования **13874**);
- от 18.07.2017 № 721-ПЗС «О даче согласия на безвозмездную передачу имущества в собственность городского округа Ревда и на передачу имущества в хозяйственное ведение государственному унитарному предприятию Свердловской области «Газовые сети» (номер опубликования **13875**);
- от 18.07.2017 № 722-ПЗС «О даче согласия на отчуждение путем продажи относящихся к государственной казне Свердловской области обыкновенных именных акций акционерного общества«Культурно-развлекательный комплекс «Уралец» (номер опубликования **13876**);
- от 18.07.2017 № 723-ПЗС «О даче согласия на безвозмездную передачу в муниципальную собственность города Каменска-Уральского объекта государственной собственности Свердловской области «ЗастройкаVII микрорайона жилого района «Южный» в г. Каменск-Уральский» (номер опубликования **13877**);
- от 18.07.2017 № 729-ПЗС «О награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания Свердловской области» (номер опубликования **13878**);
- от 18.07.2017 № 730-ПЗС «О награждении Почетным дипломом Законодательного Собрания Свердловской области» (номер опубликования **13879**).

Постановление Правительства Свердловской области

- от 21.07.2017 № 509-ПП «О внесении изменения в перечень объектов недвижимого имущества, в отношении которых налоговая база по налогу на имущество организаций определяется как кадастровая стоимость, на 2017 год, определенный постановлением Правительства Свердловской области от 29.12.2016 № 927-ПП» (номер опубликования **13880**).

Приказы Министерства строительства и развития инфраструктуры Свердловской области

- от 20.07.2017 № 786-П «О назначении публичных слушаний по проекту планировки и проекту межевания территории в квартале улиц Солнечной – Железнодорожников – Советской» (номер опубликования **13881**);
- от 20.07.2017 №787-П «О назначении публичных слушаний по проекту планировки и проекту межевания территории в границах переулка Полимерного – проспекта Космонавтов – улицы Завокзальной» (номер опубликования **13882**).

QR-код позволит вам с помощью сканирующего оборудования (в том числе и фотокамеры мобильного телефона) найти документы, опубликованные на сайте http://www.pravo.gov66.ru

Начались страховые выплаты вкладчикам банка «Югра», несмотря на предупреждение Генпрокуратуры

Генпрокуратура предупредила Агентство по страхованию вкладов (АСВ) о недопустимости проведения страховых выплат вкладчикам банка «Югра». В своём предостережении регулирующий орган подчеркнул, что в случае продолжения выплат «может быть рассмотрен вопрос о привлечении к ответственности». При этом в четверг руководство Генпрокуратуры планировало обсудить сложившуюся ситуацию вокруг выплат с главой АСВ *Юрием Исаевым*. Однако ни Исаев, ни его представители на разговор так и не пришли, информирует ТАСС.

Как сообщили вчера «ОГ» в Сбербанке и других банках-агентах, какого-либо распоряжения о прекращении выплат от АСВ в их адрес не поступало, и выдача денег производится в обычном рабочем порядке.

За первый день начала выплат только банк ВТБ24 выплатил 10 млрд рублей страхового возмещения вкладчикам банка «Югра», что составляет 15 процентов от общего объёма вкладов. Всего в первый день выплат в отделения банка по всей стране обратились 10,5 тысячи человек. 72 процента от полученных средств вкладчики оставили на счетах и вкладах в ВТБ24.

Александр АЗМУХАНОВ

ОБЪЯВЛЕНИЕ

Служебное удостоверение **№327 на имя Шаповаловой Юлии Эдуардовны,** со сроком действия по 13.09.2021, помощника депутата Законодательного Собрания Свердловской области, считать недействительным.

Депутаты Законодательного Собрания Свердловской области и сотрудники аппарата с глубоким прискорбием встретили весть о смерти выдающегося российского учёного-правоведа, доктора юридических наук, профессора, члена экспертного совета Уральского института регионального законодательства

Михаила Ивановича КУКУШКИНА.

Вся профессиональная карьера Михаила Ивановича была связана с Уральской государственной юридической академией — Уральским государственным юридическим университетом, где он прошёл путь от студента до профессора, доктора юридических наук и ректора вуза.

Михаил Иванович пользовался заслуженным авторитетом среди научного сообщества как крупнейший специалист в области конституционного права. Высочайший профессионализм профессора Кукушкина, ответственное отношение к делу неоднократно отмечались государственными наградами, среди них — высокое звание заслуженного юриста Российской Федерации.

На протяжении 20 лет Михаил Иванович был председателем Экспертного совета Уральского института регионального законодательства, активно участвовал в разработке новых законопроектов и их экспертизе, консультировал депутатов Законодательного Собрания Свердловской области по сложным правовым проблемам. Именно Михаил Иванович принимал участие в разработке первого и действующего Уставов Свердловской области, закона о референдуме в Свердловской области, Избирательного кодекса Свердловской области, закона о правовых актах Свердловской области и многих других.

Вряд ли найдутся слова, которыми можно восполнить горечь понесённой всеми нами, коллегами, друзьями, учениками, близкими Михаила Ивановича утраты и уменьшить скорбь по легендарному, выдающемуся человеку.