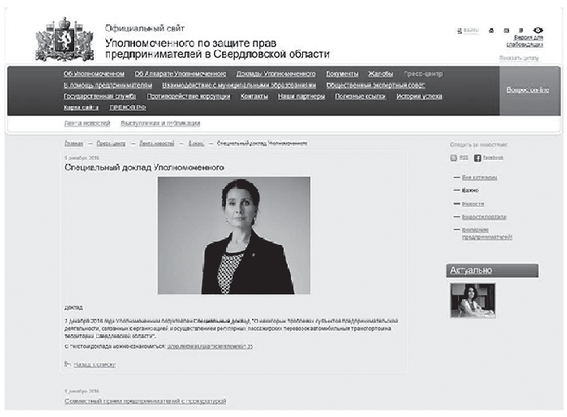
(Продолжение. Начало на 1—3-й стр.).

1.8. Обеспечение информационной открытости деятельности Уполномоченного

В целях обеспечения реализации права граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного, во исполнение требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных документов, принятых с целью обеспечения гласности, поддерживается в актуальном состоянии официальный сайт http://uzpp.midural.ru/.

Структура сайта, информация и материалы, размещаемые на нем, соответствуют обязательным требованиям действующего законодательства, а также целям и задачам деятельности Уполномоченного и Аппарата Уполномоченного.



В течение 2016 года на сайте было размещено 62 публикации в категории «Новости», 21 выступление Уполномоченного и федерального бизнес-омбудсмена, Губернатора Свердловской области (интервью, программные статьи, иное).

На сайте в разделе «В помощь предпринимателям» размещалась полезная информация: краткие статьи об изменениях в законодательстве и правовом регулировании отдельных вопросов, памятки, подготовленные работниками Аппарата, а также экспертами Уполномоченного.

В течение года в указанном разделе было размещено 19 материалов, в том числе **памятки субъектам предпринимательской деятельности**:

- «Порядок работы с документами при проверке существенно изменился»;
- «Принят закон об увеличении лимитов для перехода и применения упрощенной системы налогообложения»;
- «Федеральный закон о защите прав предпринимателей дополнен новыми мероприятиями по организации государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- «Из плана проверок можно получить исключение»;
- «Конституционный Суд дал разъяснения по порядку уплаты индивидуальными предпринимателями «за себя» страховых взносов в Пенсионный фонд РФ»;
- «На сайте ФНС России размещен Единый реестр субъектов малого и среднего предпринимательства»;
- «Утвержден перечень документов, которые нельзя требовать от предпринимателей при проверках».

Все материалы этого раздела дублируются рассылкой по электронной почте общественным помощникам Уполномоченного, общественным бизнес-объединениям, субъектам предпринимательской деятельности.

В разделе «Полезные ссылки» посетители сайта могут ознакомиться с наиболее важными документами и выступлениями Президента Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Свердловской области, касающимися вопросов поддержки и развития предпринимательства.

В актуальном режиме продолжала действовать открытая группа Уполномоченного в социальной сети Фейсбук, в которой зарегистрировано 1774 участника (на 1 января 2016 года в группе было зарегистрировано 1717 участников). На странице размещаются анонсы мероприятий, итоги встреч, важная информация для предпринимателей по изменениям в законодательстве и правоприменительном регулировании, публикации средств массовой информации об Уполномоченном и по актуальным вопросам в предпринимательской сфере, проходит сбор мнений относительно проектов нормативных правовых актов, иное.

На конец года зафиксировано **947** публикаций с упоминанием об Уполномоченном (не считая публикаций, размещенных на официальном сайте Уполномоченного, на 1 января 2016 года — 749 публикаций).

В прошедшем году информацию об Уполномоченном разместили 378 различных средств массовой информации из 33 городов Свердловской области, 38 городов Российской Федерации и 2 — Украины.

Наиболее интересными для освещения средствами массовой информации в 2016 году стали следующие темы и информационные поводы:

- о Ежегодном докладе о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в 2015 году с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности (107 публикаций);
- о мероприятиях, организованных Уполномоченным в рамках официального визита Б.Ю. Титова в Свердловскую область в апреле (66 публикаций);
- о встрече предпринимателей, организованной Уполномоченным, с П.В. Крашенинниковым — Председателем Ассоциации юристов России, депутатом Государственной Думы Российской Федерации, Председателем комитета Государственной Думы Российской Федерации по гражданскому, уголовному, арбитражному и процессуальному законодательству (47 публикаций);
- о встрече предпринимателей, организованной Уполномоченным, с Губернатором Свердловской области Е.В. Куйвашевым (43 публикации);
- о мероприятиях, организованных Уполномоченным в рамках недели «Право на бизнес» (42 публикации);
- о мероприятиях, организованных Уполномоченным в рамках «Юридической недели на Урале» (39 публикаций).

Для обеспечения наполнения регионального раздела Свердловской области на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (http://ombudsmanbiz.ru/sverdlovskaya-oblast/) размещено 68 пресс-релизов, подготовленных работниками Аппарата Уполномоченного в соответствии с установленными Аппаратом федерального Уполномоченного требованиями к размещению публикаций (за 2015 год — 67 пресс-релизов), в том числе об «историях успеха».

1.9. Предложения по повышению эффективности деятельности института уполномоченных

Оценка практики реализации возложенных на Уполномоченного задач по обеспечению гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, их соблюдения органами публичной власти и их должностными лицами показывает, что существующие у Уполномоченного нормативные полномочия и возможности необходимо несколько расширить.

Отсутствие правовой регламентации ряда аспектов деятельности уполномоченных ***на уровне федерального законодательства*** вызывает определенные сложности во взаимодействии Уполномоченного с органами публичной власти и их должностными лицами как по вопросам защиты прав и законных интересов предпринимателя, так и их восстановления в случае нарушения. В отдельных ситуациях данные обстоятельства существенно ограничивают возможность решения Уполномоченным возложенных законом задач и реализацию компетенции.

Повышению эффективности деятельности уполномоченных будет способствовать, на наш взгляд, совершенствование законодательного регулирования института бизнес-омбудсмена. Нам видится необходимым следующее:

Первое. Нормативное закрепление ***процессуальных прав уполномоченных в административном, арбитражном и уголовном процессах и свидетельского профессионального иммунитета в уголовном процессе***.

Второе. Нормативное закрепление для законодательных (представительных) и высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации ***обязанности конструктивного реагирования на ежегодные и специальные доклады бизнес-омбудсменов*** и высказанные в них приемлемые предложения о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности. Эта позиция поддержана при обсуждении проекта настоящего доклада на открытом заседании общественного экспертного совета при Уполномоченном.

По обозначенному предложению нам известен положительный опыт:

- поручения Президента Российской Федерации В.В. Путина о создании межведомственной рабочей группы в целях проработки доклада и подготовки предложений по реализации представленных в нем решений на ежегодный доклад о результатах деятельности Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова;
- выработанного механизма реагирования на ежегодные доклады Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Пермском крае;
- практики выдачи поручений по итогам рассмотрения Доклада Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Омской области;
- практики выдачи поручений по результатам рассмотрения Ежегодного доклада о результатах деятельности Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Иркутской области.

Предложение о возможных формах реагирования на доклады Уполномоченного, содержащееся в ежегодном докладе о результатах деятельности в 2015 году, а также направленное в Законодательное Собрание Свердловской области для рассмотрения вопроса «Об исполнении Закона Свердловской области «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области», к сожалению, не было учтено[4].

В связи с изложенным, считаем необходимым предлагать соответствующие изменения в федеральное законодательство.

Третье. Для действенной реализации Уполномоченным предусмотренной Законом Свердловской области № 132-ОЗ задачи *по осуществлению контроля за соблюдением органами власти и органами местного самоуправления прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности* предлагаем предоставить Уполномоченному право участвовать в проверках органов государственной власти и органов местного самоуправления (их должностных лиц) уполномоченными органами.

Таким образом, в действующее законодательство необходимо инициировать внесение следующих изменений.

В ***Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации»***:

1. Часть 3 статьи 10 дополнить пунктом 6 следующего содержания:

«6) участвовать в качестве защитника по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности;»;

пункт 6 считать соответственно пунктом 7.

2. Часть 5 статьи 10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления обязаны рассматривать заключения Уполномоченного в субъекте Российской Федерации на проекты нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности, и направлять разъяснения в адрес Уполномоченного в субъекте Российской Федерации в срок, не превышающий тридцати дней с момента получения заключения.».

3. Часть 6 статьи 10 изложить в следующей редакции:

«6. По окончании календарного года уполномоченный в субъекте Российской Федерации направляет Уполномоченному информацию о результатах своей деятельности с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в субъекте Российской Федерации и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности (ежегодный доклад).

Ежегодный доклад одновременно направляется высшему должностному лицу субъекта Российской Федерации, высшему исполнительному органу государственной власти субъекта Российской Федерации, в законодательный (представительный) орган субъекта Российской Федерации и в конституционный (уставный) суд субъекта Российской Федерации (при наличии).

Законодательные (представительные) и исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации информируют уполномоченного в субъекте Российской Федерации о результатах рассмотрения содержащихся в ежегодном докладе предложений о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности и о принятых в рамках своей компетенции решениях в отношении указанных предложений.».

В ***Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации***:

Часть 1 статьи 40 изложить в следующей редакции:

«В случаях, предусмотренных федеральными конституционными законами, настоящим Кодексом и другими федеральными законами, государственные органы, должностные лица, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации, Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации могут обратиться в суд в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, публичных интересов.».

В ***Арбитражный процессуальный кодекс Российской Федерации***:

В статью 53.1:

1. Часть 2 после слов «Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей» дополнить словами «, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации»;

2. Часть 3 изложить в следующей редакции:

«3. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации вправе обжаловать вступившие в законную силу судебные акты по правилам, установленным статьей 42 настоящего Кодекса.».

В ***Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях***:

Статью 25.5.1 изложить в следующей редакции:

«Статья 25.5.1. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации

Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности, могут быть допущены к участию в деле в качестве защитника.».

В ***Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации***:

1. Часть 2 статьи 49 изложить в следующей редакции:

«2. В качестве защитников допускаются адвокаты. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации допускаются в качестве защитников по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делам о преступлениях, предусмотренных статьями 159-159.3, 159.5, 159.6, 160 и 165 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти преступления совершены в сфере предпринимательской деятельности, а также статьями 171-172, 173.1-174.1, 176-178, 180, 181, 183, 185, 185.2-185.4, 190-199.2 Уголовного кодекса Российской Федерации. По определению или постановлению суда в качестве защитника могут быть допущены наряду с адвокатом один из близких родственников обвиняемого или иное лицо, о допуске которого ходатайствует обвиняемый. При производстве у мировой судьи указанное лицо допускается и вместо адвоката.».

2. Часть 3 статьи 56 дополнить пунктом 8 следующего содержания:

«8) Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации — об обстоятельствах, ставших им известными в связи обращением к ним за правовой помощью или в связи с ее оказанием, в том числе в ходе рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности».

В ***Налоговый кодекс Российской Федерации***:

1. Пункт 1 статьи 333.36 дополнить подпунктом 22 следующего содержания:

«22) Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации — при совершении действий, предусмотренных соответственно пунктами 4 и 5 части 5 статьи 4 и пунктом 2 части 3 статьи 10 Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации.».

2. Пункт 1 статьи 336.37 дополнить подпунктом 4 следующего содержания:

«4) Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации — при совершении действий, предусмотренных соответственно пунктами 4 - 6 части 5 статьи 4 и пунктом 2 части 3 статьи 10 Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации.».

В ***Закон Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области»***:

1. Пункт 2 статьи 9 дополнить подпунктом 7 следующего содержания:

«7) принимать участие в проверках органов государственной власти Свердловской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, иных органов, организаций, наделенных федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями и осуществляющими деятельность на территории Свердловской области, их должностных лиц, по вопросу соблюдения названными органами, организациями и их должностными лицами прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности;»;

подпункт 7 считать соответственно подпунктом 8.

2. Статью 13 дополнить пунктом 5 следующего содержания:

«5. Губернатор Свердловской области, Законодательное Собрание Свердловской области и Правительство Свердловской области информируют Уполномоченного по защите прав предпринимателей о результатах рассмотрения:

1) содержащихся в ежегодном докладе предложений о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности и о принятых в рамках своей компетенции решениях в отношении указанных предложений;

2) представленных в специальном докладе предложений по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и принятых в рамках своей компетенции мерах по их восстановлению.».

Четвертое. В целях совершенствования деятельности Уполномоченного, связанных с реализацией его полномочий, определенных пунктом 3 статьи 15 и статьей 16 Областного закона (утверждения Положения об Аппарате Уполномоченного как государственного органа Свердловской области, Положения об общественных помощниках, Положений о совещательных органах при Уполномоченном, как документов, носящих нормативный правовой характер, а также назначении общественных помощников) и *в связи с отсутствием правого регулирования*, считаем целесообразным определить в законодательстве Свердловской области право Уполномоченного на принятие правовых актов Свердловской области, в том числе нормативного характера, *определить формы правовых актов*, принимаемых Уполномоченным, путем внесения изменений в статью 58 Устава Свердловской области, статью 9 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области» (далее — Областной закон № 4-ОЗ) и Закон Свердловской области № 132-ОЗ. Считаем возможным определение в качестве формы правовых актов, издаваемых Уполномоченным, распоряжения и (или) приказы.

Кроме того, в связи *с отсутствием правого регулирования* определить в законодательстве Свердловской области форму правовых актов, принимаемых Аппаратом Уполномоченного, путем внесения изменений в Закон Свердловской области, поскольку в соответствии с пунктом 1 статьи 17 Областного закона № 4-ОЗ правовые акты иных государственных органов Свердловской области, не относящихся к числу органов государственной власти Свердловской области (к которым относится Аппарата Уполномоченного), издаются в формах, установленных законами Свердловской области. Однако ни одним законом Свердловской области форма правовых актов, издаваемых Аппаратом Уполномоченного, не установлена. С учетом сложившейся практики считаем возможным определить в качестве формы правовых актов, издаваемых Аппаратом Уполномоченного, приказы.

Пятое. Значительный потенциал повышения эффективности деятельности Уполномоченного в целях всестороннего и объективного рассмотрения жалоб субъектов предпринимательской деятельности и защиты их нарушенных прав и законных интересов содержится ***в совершенствовании взаимодействия Уполномоченного с органами власти и их должностными лицами***.

Надлежащее оказание содействия Уполномоченному (соблюдение предусмотренного Областным законом 15-дневного срока предоставления запрашиваемых Уполномоченным сведений, документов и материалов, направление ответа на запрос Уполномоченного за подписью должностного лица, которому он адресован, содержание в ответах полного объема запрашиваемых сведений, документов и материалов); *надлежащее рассмотрение заключений* Уполномоченного о мерах по восстановлению нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности (соблюдение месячного срока рассмотрения заключений, информирование о принятии мер по восстановлению прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности или обоснование причин их невыполнения), —

все это явилось бы проявлением фактического СОтрудничества в вопросах защиты прав и законных интересов предпринимателей, значительным вкладом коллег и партнеров Уполномоченного — органов власти и их должностных лиц, в решении проблемных вопросов субъектов предпринимательской деятельности и восстановлении их нарушенных прав и законных интересов.

Важно также развивать практику досудебного урегулирования правовых споров бизнеса и органов публичной власти и их должностных лиц, особенно когда переговорные процессы инициирует Уполномоченный.

Шестое. По-прежнему важным ресурсом для повышения эффективности деятельности правозащитного института бизнес-омбудсмена считаем ***развитие практики проведения рабочих встреч Губернатора Свердловской области с Уполномоченным***.

На наш взгляд, целесообразно как минимум два раза в год проводить рабочие встречи с Уполномоченным для представления Губернатору краткого отчета о текущей деятельности с обсуждением приоритетных задач.

Наиболее удачным временем для проведения данных встреч представляются, на наш взгляд, май и ноябрь месяцы.

26 мая традиционно отмечается профессиональный праздник — День российского предпринимательства. Кроме того, к указанному месяцу уже может быть проанализирован Ежегодный доклад за предыдущий год о результатах деятельности Уполномоченного с оценкой условий осуществления предпринимательской деятельности в Свердловской области и предложениями о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

В ноябре целесообразно было бы обсуждать, как в Свердловской области реализуются приемлемые предложения Уполномоченного о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности, а также иные актуальные вопросы улучшения делового климата.

Седьмое. В 2016 году у нас возникали трудности с компетентным и профессиональным освещением мер государственной правовой поддержки субъектов предпринимательской деятельности, реализуемых в Свердловской области Уполномоченным из-за отсутствия в Аппарате Уполномоченного специалиста по связям с общественностью. Мы не исключаем, что в настоящее время нет реальной возможности для увеличения штатной численности Аппарата Уполномоченного. В связи с этим предлагаем закрепить за бизнес-омбудсменом ***куратора из числа работников Департамента информационной политики для освещения в СМИ деятельности Уполномоченного***.

Раздел 2. Выполнение основных задач и реализация основных полномочий Уполномоченным

Во втором разделе нашего Доклада мы остановимся на реализации *приоритетных задач Уполномоченного*: защита прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также содействие их восстановлению.

Для реализации указанных задач законодательством предусмотрены следующие полномочия бизнес-омбудсмена:

1) рассматривать жалобы субъектов предпринимательской деятельности;

2) запрашивать и получать от органов государственной власти, органов местного самоуправления и у должностных лиц необходимые сведения, документы и материалы;

3) подготавливать заключения о наличии нарушения прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности с предложениями по их восстановлению;

4) участвовать по заявлению предпринимателя в выездных проверках, проводимых в отношении заявителя в рамках государственного контроля (надзора) или муниципального контроля;

5) инициировать проведение внеплановых проверок антимонопольным органом;

6) при наличии оснований ходатайствовать о привлечении виновных должностных лиц к дисциплинарной и административной ответственности;

7) обращаться в суд с заявлением о признании недействительными ненормативных правовых актов, признании незаконными решений и действий (бездействия) органов и должностных лиц в случае, если оспариваемые акты, решение и действие (бездействие) не соответствуют закону или иному нормативному правовому акту и нарушают права и законные интересы в сфере предпринимательской деятельности, незаконно возлагают на них какие-либо обязанности, создают иные препятствия для осуществления предпринимательской деятельности.

Работа по рассмотрению жалоб теснейшим образом связана с работой *по содействию совершенствованию регуляторной среды*, в которой бизнес осуществляет деятельность. Часто результаты изучения конкретных жалоб и иных обращений служат основой для выработки *мотивированных предложений* Уполномоченного органам государственной власти, органам местного самоуправления о принятии нормативных правовых актов (о внесении изменений в них или признании их утратившими силу) или подготовки *заключений* Уполномоченного на проекты принимаемых в Свердловской области нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы субъектов предпринимательской деятельности.

В ходе подготовки названных *предложений и заключений* реализуется такая задача Уполномоченного, как участие в реализации государственной политики и определении приоритетов в сфере развития предпринимательской деятельности, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, а также являются формой осуществления контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами публичной власти и их должностными лицами.

Деятельность правозащитного института позволила в 2016 году защитить или содействовать восстановлению нарушенных индивидуальных прав почти в **43 процентов** случаев обращения к Уполномоченному с письменной жалобой.

По-прежнему считаем важным результатом деятельности бизнес-омбудсмена укрепление, по нашему мнению, веры предпринимателей в законность и справедливость, а также в возможность уважительного конструктивного диалога власти и бизнеса в интересах развития Свердловской области.

Важно отметить, в ряде описанных ниже случаев после соответствующего обращения Уполномоченного разрешению конфликтных ситуаций (в том числе в досудебном порядке) ***содействовали руководители исполнительных органов государственной власти Свердловской области и (или) органов местного самоуправления***, а именно:

- Министерства по управлению государственным имуществом Свердловской области, проявив конструктивный подход к предложениям Уполномоченного при выработке механизма по досудебному пересмотру не обоснованной кадастровой стоимости земельных участков,
- Администрации Асбестовского городского округа,
- Администрации городского округа Заречный,
- Администрации городского округа Верхняя Пышма,
- Администрации Красноуфимского городского округа,
- Администрации и Комитета по управлению муниципальным имуществом городского округа Первоуральск,
- Администрации г. Екатеринбурга,
- Администрации Ивдельского городского округа.

Некоторые общие сведения о предприятиях, которые защищены Уполномоченным:

1) на предприятиях, чьи нарушенные права или законные интересы защищены (восстановлены), работают более 470-ти человек *(данные предоставлены 14 субъектами предпринимательской деятельности)*;

2) защищенными хозяйствующими субъектами в год уплачиваются налоги и иные обязательные платежи на сумму более 83 млн. рублей (*данные предоставлены 9 субъектами предпринимательской деятельности*);

Некоторые социально-экономические эффекты для экономики Свердловской области от правозащитных действий Уполномоченного (по представленным субъектами предпринимательской деятельности сведениям):

сохранены 222 рабочих места (*данные предоставлены 8 субъектами предпринимательской деятельности*);

с предпринимателей НЕ взыскано штрафов, недоимок и финансовых санкций на сумму более 780 тыс. рублей;

11 предприятий защищены от незаконных проверок различных контрольно-надзорных органов;

11 субъектам предпринимательской деятельности оказано содействие в получении доступа к публичным имущественным ресурсам (земля, помещения, здания) для продолжения деятельности;

4 субъектам предпринимательской деятельности оказано содействие в получении оплаты по исполненным муниципальным контрактам за выполненные работы на общую сумму более 1,8 млн. рублей;

у 8 субъектов предпринимательской деятельности снижена кадастровая стоимость арендованных земельных участков на общую сумму более 40 млн. рублей, и они могут справляться с арендными платежами и пополнять муниципальную казну, вместо отказа от пользования земельными участками;

6 субъектам предпринимательской деятельности сохранена возможность деятельности при реальной угрозе ее прекращения полностью или в части (в сферах деятельности: оказание медицинских услуг, розничная торговля и сельскохозяйственное производство);

одному субъекту предпринимательской деятельности восстановлено право на получение меры государственной поддержки (субсидии) на сумму 324,3 тыс. рублей.

К сожалению, трудно просчитать упущенные экономические и социальные возможности для муниципальных образований от создания препятствий в предпринимательской деятельности, связанных с волокитой или отказами в совершении тех или иных действий органами публичной власти.

2.1. Количественные и качественные показатели работы Уполномоченного по рассмотрению жалоб и иных обращений субъектов предпринимательской деятельности, реализации специальных полномочий

В 2016 году Уполномоченным велась правозащитная работа по **794** письменным и устным обращениям. Кроме того, общественными помощниками Уполномоченного в течение года по различным вопросам ведения бизнеса проконсультированы **296 субъектов** предпринимательской деятельности. Итого наш институт в прошедшем году в целом оказал адресную правовую помощь **1090 субъектам предпринимательской деятельности**.

О структуре **794** письменных и устных обращений, с которыми работали непосредственно Уполномоченный и сотрудники Аппарата Уполномоченного.

130 обращений граждан и организаций были рассмотрены в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Необходимо отметить, что часть указанных обращений (от бизнес-объединений и отраслевых предпринимательских союзов) повлекли выработку Уполномоченным предложений о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности.

Кроме того, в 2016 году Уполномоченным проведено **70 устных приемов субъектов** предпринимательской деятельности, в том числе 16 из них — с выездами в муниципальные образования. В ходе приемов была оказана бесплатная юридическая помощь по вопросам защиты своих прав и законных интересов **423** субъектам предпринимательской деятельности.

Ключевое направление деятельности Уполномоченного по реализации установленных законом задач — это работа с индивидуальными жалобами субъектов предпринимательской деятельности.

Статистическая информация о поступивших жалобах размещается на официальном сайте Уполномоченного в разделе «жалобы» (http://uzpp.midural.ru/article/show/id/95), отдельные материалы по итогам рассмотрения жалоб — в разделе об «историях успеха» (http://uzpp.midural.ru/article/show/id/101).

В 2016 году Уполномоченным и Аппаратом Уполномоченного осуществлялась работа по рассмотрению в установленном Законом Свердловской области № 132-ОЗ порядке **241 письменной жалобы субъектов предпринимательской деятельности** (далее — жалобы), в том числе:

- **171** письменной жалобы, поступившей в 2016 году;
- **66** письменных жалоб оставались в работе с 2015 года;
- **4** письменные жалобы — с 2014 года.

Вновь обратившиеся к Уполномоченному предприниматели жаловались на нарушение своих прав действиями (бездействиями):

1) федеральных органов — 44,4 процента (**76** жалоб);
2) органов государственной власти Свердловской области — 17 процентов (**29** жалоб);
3) органов местного самоуправления — 29,2 процента (**50** жалоб);
4) иных организаций — 9,4 процента (**16** жалоб).

Нами зафиксировано **увеличение** количества письменных жалоб на действия (бездействия) *органов государственной власти Свердловской области и их должностных лиц* на **51,7** процента к уровню 2015 года и уменьшение количества жалоб на действия (бездействия) *органов местного самоуправления муниципальных образований* на **16,6** процентов к уровню 2015 года.

Краткая статистическая информация о письменных жалобах, поступивших к Уполномоченному для защиты прав и законных интересов, и проведенной по ним работе представлена в таблице:

Показатели	2014 год (с 12.03.2014)	2015 год	2016 год
1	2	3	4
Количество поступивших к рассмотрению Уполномоченным письменных жалоб субъектов предпринимательской деятельности (с учетом переходящих)	**116**	**173** + **46** (с 2014 года) = **219**	**171** + **4** (с 2014 года) + **66** (с 2015 года) = **241**
Рассмотрены в календарном году	**70** (60,3 % к общему количеству поступивших)	**150** (68,5 % к общему количеству рассматриваемых)	**173** (71,8 % к общему количеству рассматриваемых)
Итоги работы по жалобам субъектов предпринимательской деятельности	- нарушенные права защищены — 16 %, - нарушения прав не установлено — 29 %, - выявлены системные проблемы правового регулирования или правоприменения — 10 %, - вне компетенции уполномоченного, даны разъяснения о способах защиты — 10 %, - частично разрешены, частично переадресованы — 4 %, - на конец года находились в работе — 39,7 %	- нарушенные права защищены непосредственно Уполномоченным — 24 %, - подготовлена правовая позиция для самостоятельной защиты — 11,3 %, - разрешились после обращения к Уполномоченному (по итогам консультаций, разъяснений) — 14,7 %, - нарушения прав не установлено — 35,3 %, - вне компетенции Уполномоченного, даны разъяснения о способах защиты — 14,7 %	- нарушенные права защищены непосредственно Уполномоченным — 34, 1 %, - подготовлена правовая позиция для самостоятельной защиты — 5,2 %, - разрешились после обращения к Уполномоченному (по итогам консультаций, разъяснений) — 3,6 %, - нарушения прав не установлено — 42,1 % (в т.ч. 4,6 % - работа по жалобам прекращена в связи с не предоставлением заявителем запрашиваемых документов), - вне компетенции Уполномоченного, даны разъяснения о способах защиты — 15 %

(Продолжение на 5-й стр.).

[4] см. Постановление Законодательного Собрания Свердловской области от 23.03.2016 № 2811-ПЗС от 13.12.2016 № 331-ПЗС, Решение Комитета по промышленной, инновационной политике и предпринимательству от 06.12.2016 № 7/2 - в Приложении № 7 к докладу.