

(Продолжение. Начало на 1—11 стр.).

Предложения Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области:

Министерству образования и профессионального образования Свердловской области рассмотреть возможность введения в школах экспериментальных курсов семействования с преподаванием нравственных и культурных основ семейной жизни.

8.2. О деятельности интернет-сайта Уполномоченного по правам ребёнка в 2016 году

В 2016 году официальный сайт Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области посетили почти 82 тысячи уникальных посетителей, которые просмотрели более 175 тысяч страниц.

- Основную аудиторию составили следующие категории читателей:
- 1) родители (в первую очередь — молодые);
 - 2) дети и подростки;
 - 3) государственные и муниципальные служащие;
 - 4) руководители и специалисты учреждений и организаций для детей;
 - 5) активисты общественных организаций, действующих в сфере защиты прав и законных интересов ребёнка;
 - 6) представители СМИ.

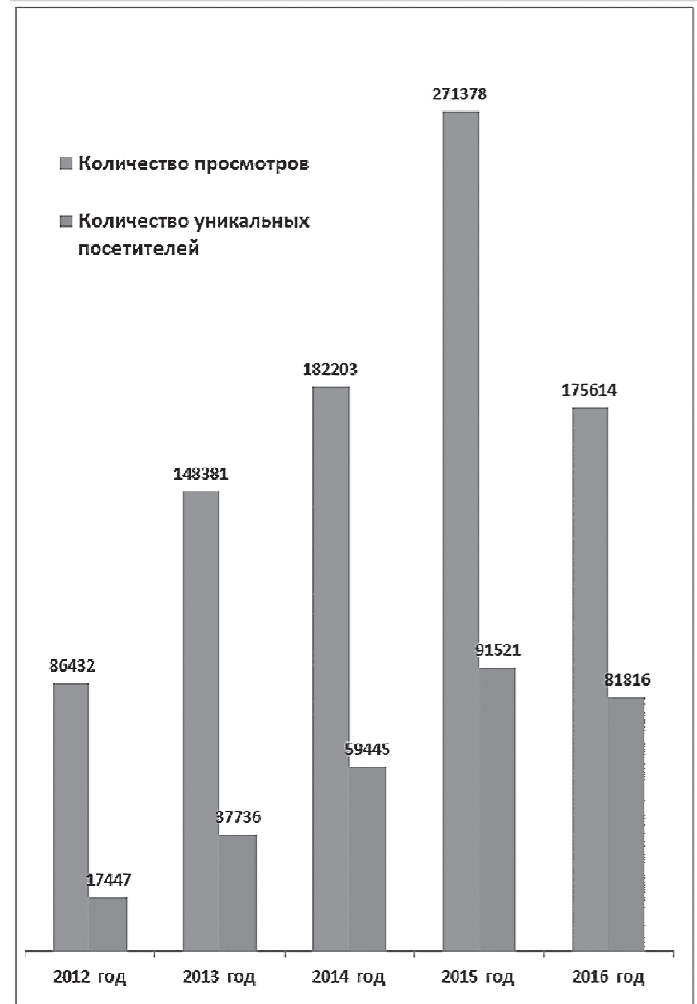


Рис. 15. Динамика посещений и просмотров сайта в 2012-2016 гг.

Приоритеты по взаимодействию с посетителями сайта также остались неизменными — интерактивность и скорость реагирования. Дополнительным стимулом для этого стало изменение концептуальной тематики комментариев, оставляемых посетителями сайта: от высказывания личных мнений по тем или иным вопросам и поддержки участников конкурса до вопросов, так или иначе связанных с защитой прав детей и сферой детства в целом. Таким образом, оперативно формируя банк ответов на актуальные вопросы жителей Свердловской области. В связи с тем, что вопросы и ответные реплики преимущественно публиковались в наиболее читаемых, посещаемых и востребованных материалах, которые занимают по своим ключевым словам верхние результаты в поисковых системах, в рамках сайта автоматически создавалась база полезной информации, способная пригодиться всем жителям региона.

Такой переход, а также шестилетняя история деятельности сайта, за время которой по ряду «вечных» вопросов были даны множественные разъяснения, оказал влияние на количество размещенных комментариев к статьям — 350.

Всего на сайте в 2016 году было размещено более 860 публикаций (АПГ — 1034, уменьшение произошло из-за снижения количества конкурсных видеороликов) в виде новостей, статей и иных материалов справочного, информационного, мотивирующего и разъяснительного характера, а также видеоматериалов. По своей тематике размещаемые на сайте материалы распределялись следующим образом (рис. 16).

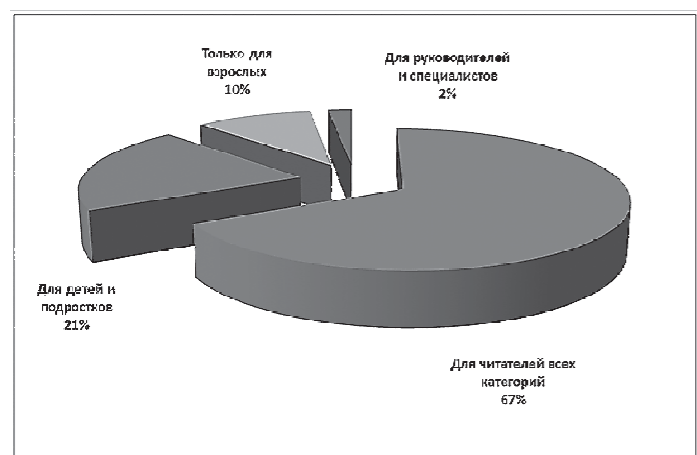


Рис. 16. Структура публикаций по категориям читателей.

Что касается текущей посещаемости сайта, то среднее арифметическое число посетителей сайта в месяц составляло 6,8 тысячи человек (в 2014 году — 5 тыс., в 2015 году — 7,6 тыс.), при этом необходимо учесть, что в 2016 году не было такого пика посещений и просмотров, связанного с творческими

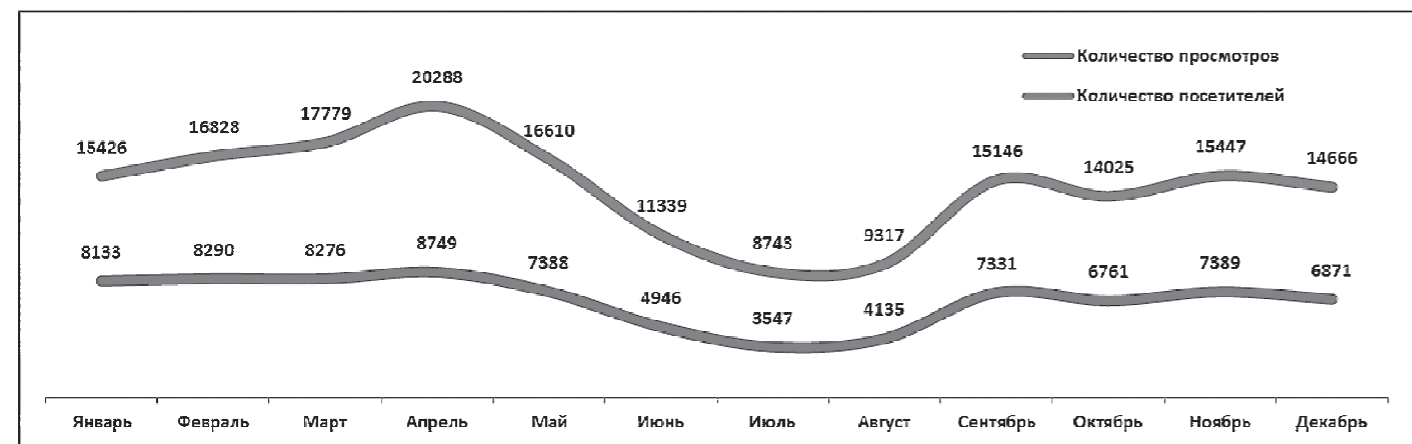


Рис. 17. Динамика изменения количества просмотров и посещений сайта в 2015 году.

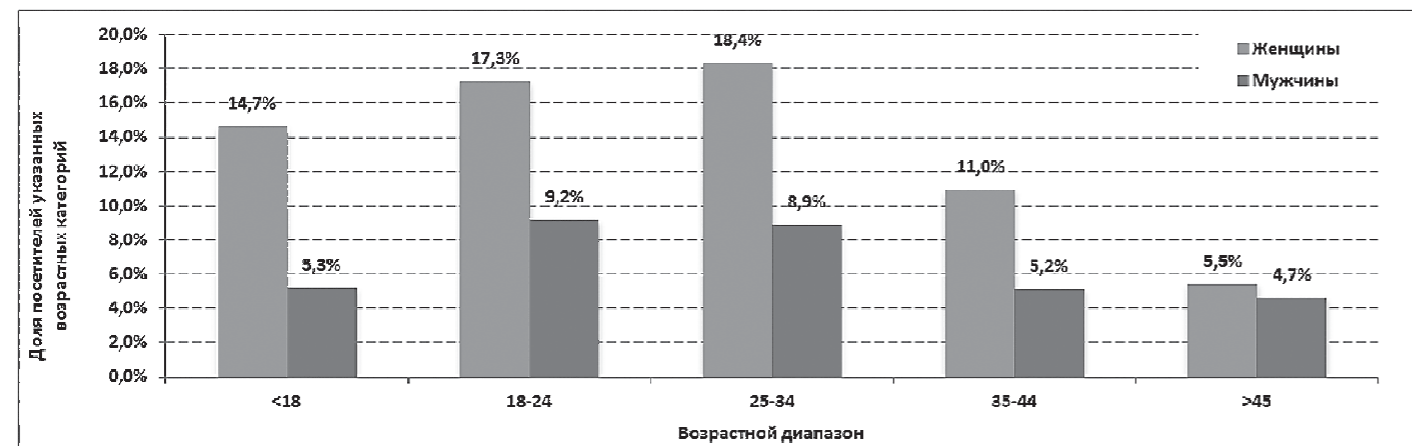


Рис. 18. Половозрастной состав посетителей сайта.

конкурсами (рис. 17). Тем самым данный показатель демонстрирует стабилизацию количества посещений и интерес, связанный с непосредственно профессиональной деятельностью Уполномоченного по правам ребёнка. Ежемесячные колебания были незначительны, за традиционным падением посещений в период летних каникул.

В 2016 году продолжал лидировать, как среди мужчин, так и женщин, возрастная категория «18-24» и «25-34» года. Очевидно, что подобное распределение показывает, что у молодых родителей сохраняется интерес к сайту Уполномоченного, где они часто находят полезную им информацию (рис. 18). Среди детей также традиционно демонстрируют большой интерес к сайту девочки.

При этом необходимо отметить, что по указанным возрастным категориям процент женщин был в два раза выше процента мужчин, посетивших сайт. И если в последующих возрастах разница сглаживается, то в возрастной категории «до 18 лет» процент девушек, интересующихся вопросами сферы детства, был в 3 раза больше юношей.

Таким образом, можно констатировать, что усилия редакции по привлечению молодежи на сайт, а также и материалы, публикуемые в разделах сайта, соответствуют ожиданиям и потребностям современной молодежи. Это подтверждают высокие показатели индекса соответствия населению России на 2015 год¹⁹ (рис. 19).

На фоне определённого выравнивания количества посетителей сайта — сопоставимого с прошлым годом, сохраняется тенденция по географическому расширению за счет регионов России.

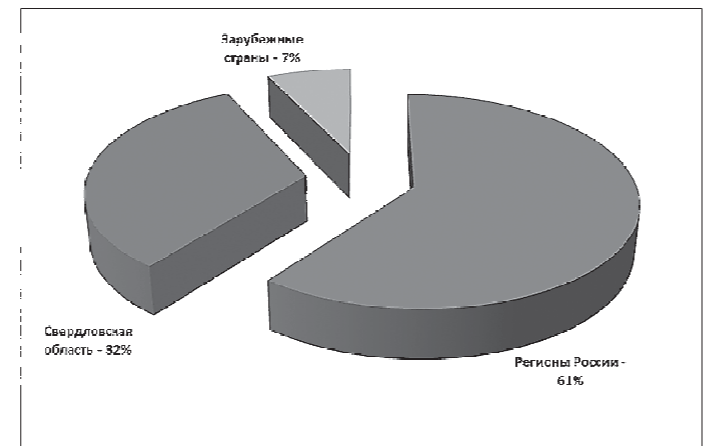


Рис. 20. Показатели территориальной посещаемости сайта.

Так, доля посетителей из субъектов РФ составила 61%, в это же время доля посещений наших соотечественников, проживающих за рубежом, сравнялась с 7%. Столь существенный прирост посещений из других регионов страны объясняется мерами, предпринимаемыми для привлечения на сайт детей, так и размещением материалов, которые интересны и полезны другим специалистам, работающим с детьми, а также рядом событий, связанных с деятельностью института уполномоченных по правам ребёнка.

Помимо вышесказанного популярность сайта зависит от его наполнения — контента. Этому немало способствуют поисковые системы, в т.ч. Яндекс, который продолжает индексировать страницы с сайта www.svdeti.ru, выводя их в топы запросов по различным темам. Подобная ситуация, учитывая проверки таких систем на оригинальность, заимствование, полноту, развёрнутость и т.д., могла сложиться только в случае, когда статьи сайта Уполномоченного не только давали, по сути, уникальный (и востребованный) контент, но и дополняли — улучшали заимствованный, в том числе каталогизируя его и сводя к единому общему «знаменателю».

Примерами, наглядно иллюстрирующими такое положение вещей, продолжают оставаться редакционные статьи — «Краткая история гимнов России», собравшая за два года более 11 тысяч просмотров, и «Михаил Ломоносов: «Народ, не знающий своего прошлого, не имеет будущего» — за 3 года почти 23 тысячи просмотров. Такие статистические данные подтверждают обеспокоенность ещё в 2013 году и продолжающуюся по сей день тенденцию повышения интереса граждан России к государственному символу, истории своей страны, патриотическому воспитанию и великому прошлому государства.

Помимо обозначенных статей, в 2016 году имели большой успех следующие разделы и материалы: интерактивный материал «К какой школе приписан наш дом?» — почти 6 тысяч просмотров, в котором сотрудники Аппарата Уполномоченного помогают определиться родителям будущих первоклашек со школой, куда лучше пойти их ребёнку, страница «Контакты» — более 3 тысяч просмотров, и там же дополнительно опубликован Федеральный закон от 2 мая 2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Другие статьи-рекордсмены 2016 года: раздел «Наиболее часто задаваемые вопросы» — почти 4 тыс. просмотров; раздел «Консультации юриста» — 3,1 тыс.; статья «Одежда в армии и военно-морской флоте Российской империи» — более 2,6 тыс.; информационный материал для молодых мам «Одежда с потешками», содержащий стихотворения и песни, которыми сопровождал процесс одевания маленького ребёнка — более 2,6 тыс.; статья «История Российского флага» — 2,3 тыс., и другие.

Стали пользоваться читательским интересом и статьи на актуальные темы: «Оказание помощи при различных травмах» — 1,9 тыс. просмотров; «Какие льготы существуют у многодетных семей?» — более 1,5 тыс.; «Что делать, если родители сорвутся?» — более 1,5 тыс.

Редакция сайта продолжает искать новые варианты и пробовать новые формы взаимодействия с посетителями. В этой связи традиционный конкурс, организованный Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области, был сделан годовым. В конкурсе 2016 года «Я талантлив!» смогли принять участие дети и подростки в возрасте от 3 до 17 лет, проживающие на территории Свердловской области, а главным его условием стала видеодемонстрация участниками своих талантов в каком-либо творческом направлении. За год в рамках конкурса в специальном разделе сайта было опубликовано 63 видеоролика, абсолютно разных по своим направлениям, подходу, творческому и техническому качеству и другим параметрам, так или иначе демонстрирующих таланты ребят. Благодаря им специалисты Аппарата Уполномоченного ещё больше утвердились в мысли, что именно чуткое внимание взрослых — родителей, родственников, воспитателей, тренеров и т.д. — позволяет выявить и ограничить любой детский талант, а также предоставить ему возможность к реализации. В связи с протяжённостью конкурса он не дал своего характерного пика, а посещения и просмотры роликов участников и комментарии групп поддержки были распределены в течение всего года.

8.3. О правовом просвещении населения Свердловской области и взаимодействии с общественными организациями

Согласно закону Свердловской области №57-ОЗ от 15 июля 2010 г. «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» одной из основных задач Уполномоченного по правам ребёнка является организация и реализация правового просвещения населения по вопросам прав и законных интересов ребёнка. В связи с этим Уполномоченным и специалистами Аппарата Уполномоченного по правам ребёнка проводятся как регулярные

и запланированные мероприятия, так и связанные с разного рода событиями акции, направленные на правовое просвещение и распространение информации о правах ребёнка, в том числе через средства массовой информации и информационно-телекоммуникационную сеть Интернет.

В частности, ежегодно проводится встреча Уполномоченного по правам ребёнка с юными корреспондентами Свердловской области и города Екатеринбурга на юниорских сборах «Хорошая погода». Встреча проходит в виде диалога, во время которого подростки имеют возможность задать самые актуальные и наиболее волнующие вопросы, связанные с жизненными ситуациями и реалиями. Впоследствии ответы и фрагменты этого диалога транслируются в детских и школьных изданиях газет.

Регулярно по запросу журналистов Уполномоченный и сотрудники Аппарата дают комментарии по тем или иным событиям, происходящим в Свердловской области и Российской Федерации, как для представителей СМИ, так и корреспондентами информационных интернет-порталов. Также по значимым поводам, с точки зрения правового просвещения, заполняется рубрика «Реплика» на официальном сайте Уполномоченного. Опубликованные на сайте мнения постоянно отслеживаются журналистами, которые в случае необходимости обращаются за более развёрнутыми комментариями.

18 ноября 2016 года Уполномоченным по правам ребёнка при поддержке Управления образования Екатеринбургского, руководства Управленческих округов и Департамента по обеспечению деятельности мировых судей были организованы в семи общеобразовательных учреждениях Екатеринбургского, по числу административных районов, а также в ряде муниципальных образований учреждений, расположенных в управленческих округах, единые уроки «Правового просвещения» в 7-8 классах. К мероприятиям привлечены в качестве лекторов сотрудники районных подразделений полиции по делам несовершеннолетних, территориальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав и прокуратуры.

На сайте Уполномоченного созданы консультирующие рубрики для родителей, руководителей и специалистов детских учреждений, а именно:

- «Консультации юриста»;
- «Наиболее часто задаваемые вопросы»;
- «Рекомендации руководителям»;
- «Со-Вещание»;
- «Лекционный зал» и другие.

Кроме того, на сайте Уполномоченного публикуется и другая информация, направленная на организацию правового просвещения, в том числе о постоянном участии специалистов Аппарата в «Дне бесплатной юридической помощи», проводимой «Ассоциацией юристов России».

В качестве разовых акций, информация о которых доводилась до сведения местных СМИ и публиковалась на сайте Уполномоченного, необходимо назвать организованные совместно с Управленческими округами Свердловской области и ГУ МВД России по Свердловской области и проведённые в муниципальных школах лекции по вопросам личной и интернет-безопасности, а также профилактику правонарушений.

В апреле 2016 года состоялся организованный совместно с прокуратурой Свердловской области обучающий семинар по правовому просвещению будущих выпускников (воспитанников) государственных образовательных учреждений Свердловской области для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по теме: «О комплексе прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, способов их реализации и защиты, в том числе в разрезе постинтернетного сопровождения».

Совместно с юридическим факультетом Уральского института управления — филиала Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации в 2016 году были реализованы следующие проекты:

- Межрегиональный конкурс детских рисунков «Конституция глазами детей» (совместно с Уставным судом Свердловской области);
- Молодежная школа права (проводится два раза в год);
- Проект «Живое право». В рамках данного мероприятия студенты и преподаватели юридического факультета беседуют с учащимися 9-11 классов по вопросам прав несовершеннолетних, семейного права, правонарушений и ответственности. Кроме того, в рамках проекта проведены тематические родительские собрания для учащихся школ, а также с педагогическими коллективами (педагогов);
- Круглый стол на тему «Управление рисками, влияющими на уровень социальной безопасности общества» для заместителей директоров школ по правовому воспитанию;
- Открытый межрегиональный конкурс научно-исследовательских и творческих работ студентов, магистрантов и учащихся общеобразовательных школ «Социальная безопасность детства — состояние и перспективы. Обеспечение и защита прав ребёнка» (ежегодно);
- Открытый конкурс научно-исследовательских работ учащихся общеобразовательных школ, начальных, средних и высших учебных профессиональных заведений «Обеспечение, реализация и защита конституционных прав человека» (ежегодно);

С 16 по 19 ноября проведен Всероссийский День правового консультирования для учащихся и педагогов школ №48 и №71 Екатеринбургского, школы №2 Берёзовского городского округа.

В 2016 году Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области продолжил оказывать организационную поддержку перспективному проекту «Мамини счастье», направленному на информационное просвещение и материальную поддержку мам в первые месяцы после рождения ребёнка.

Первым этапом проекта было издание книги «Мамини счастье», в которой была собрана вся необходимая для мамы информация: телефоны служб, которые могут подходить маме во всех возможных случаях, советы специалистов по уходу за малышом и здоровьем самой женщины и многие другие практические рекомендации.

В 2016 году организаторы проекта перешли ко второму этапу, более существенному с точки зрения обеспечения поддержки мам в кризисной ситуации. Они выдвинули предложение — «Всё самое необходимое для первого года жизни малыша каждая нуждающаяся мама должна получить бесплатно!» — и в большую коробку собрали необходимые для первого года жизни малыша вещи (стоимость комплекта — 17,5 тыс. рублей): непромокаемые и обычные пелёнки, одеяло-конверт, комбинезоны зимний и весенний, пустышка, бутылочка, ползунки, многоразовые подгузники и многое другое. Коробка, по задумке, тоже многофункциональна — она способна выдержать вес до 10 килограммов, а значит, при необходимости может стать для ребёнка и первой кроваткой.

Необходимо отметить, что в России подобный проект реализуется впервые, хотя в других странах, например, в Индии, Канаде, Финляндии, многие мамы при рождении ребёнка такую помощь уже получают.

В 2016 году организаторы проекта перешли ко второму этапу, более существенному с точки зрения обеспечения поддержки мам в кризисной ситуации. Они выдвинули предложение — «Всё самое необходимое для первого года жизни малыша каждая нуждающаяся мама должна получить бесплатно!» — и в большую коробку собрали необходимые для первого года жизни малыша вещи (стоимость комплекта — 17,5 тыс. рублей): непромокаемые и обычные пелёнки, одеяло-конверт, комбинезоны зимний и весенний, пустышка, бутылочка, ползунки, многоразовые подгузники и многое другое. Коробка, по задумке, тоже многофункциональна — она способна выдержать вес до 10 килограммов, а значит, при необходимости может стать для ребёнка и первой кроваткой.

8.4. О деятельности Экспертного Совета при Уполномоченном по правам ребёнка

Экспертный Совет при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом, созданным в соответствии со статьёй 18 Закона Свердловской области от 15 июля 2010 года №57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области».

В конце 2015 года Экспертный совет отметил необходимость совершенствования системы формирования совета и принял решение об обновлении своего состава и внесении изменений в положение о Совете, которым введены сроки ротации его членов.

Во вновь сформированном составе Экспертного совета 15 человек, эксперты из числа руководителей и ведущих специалистов высших учебных и научно-исследовательских учреждений Свердловской области, а также лица, имеющие необходимые познания и опыт в сфере защиты прав ребёнка. Их профессиональный и социальный опыт, интеллектуальный потенциал — основа аналитической деятельности, позволяющей выявлять причины нарушений прав и предложить пути решения проблем в сфере защиты прав ребёнка.

В течение года Экспертным советом был рассмотрен широкий ряд актуальных вопросов в сфере защиты прав и законных интересов детей, а также были обсуждены следующие официальные документы — «Государственный доклад о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации в 2014 году», подготовленный Министерством труда и социальной защиты РФ, и ежегодный государственный доклад — «О положении семьи и детей в Свердловской области» по итогам 2014 года.

Кроме того, члены Экспертного совета традиционно приняли участие с 31 мая по 02 июня 2016 года в Форуме юных граждан Свердловской области «Будущее строим вместе», выступив с докладами для обсуждения на тематических секциях.



Рис. 19. Индекс соответствия посетителей населения России в 2016 году.

(Окончание на 13-й стр.).

Отдельно необходимо упомянуть о результатах реализации протокольных поручений Экспертного совета. Так, во исполнение Протокола заседания Экспертного совета по правам и законным интересам ребёнка при Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области от 20.04.2016 года №1 областной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав были реализованы следующие мероприятия.

Протокол заседания Экспертного совета направлен для изучения в территориальные комиссии Свердловской области по делам несовершеннолетних и защите их прав. Председателями территориальных комиссий рекомендовано использовать в практической деятельности разработки АНО «Центр семейной терапии и консультирования».

По данным специалистов органов и учреждений системы профилактики, в том числе психологов, после изучения индивидуального дневника подростка «Мой жизненный план» сделан вывод, что он может быть введен в практику психологов стационарного отделения центров социальной помощи семье и детям, социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, «клиник, дружественных к молодежи».

В настоящее время специалистами реабилитационных центров «Дневник подростка» внедряется в практику работы с несовершеннолетними, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, в том числе с несовершеннолетними, воспитывающимися в замещающих семьях, а также находящимися в социально опасном положении. Специалисты центров помощи семье и детям Свердловской области внедряют в практику работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, разработку «Ведение случая», используют в работе Памятку по составлению индивидуальной программы по сопровождению неблагополучных семей и несовершеннолетних в школе и алгоритм составления и реализации индивидуальной программы реабилитации семьи «группы риска» и семьи, находящейся в социально опасном положении, разработанные АНО «Центр семейной терапии и консультирования».

Территориальными комиссиями Свердловской области индивидуальные программы реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, будут разрабатываться с учетом рекомендованных методических материалов в виде индивидуальных программ сопровождения и реабилитации ребёнка и его семьи «Ведение случая» и индивидуальных дневников подростка «Мой жизненный план».

Территориальными комиссиями Свердловской области индивидуальные программы реабилитации детей, находящихся в социально опасном положении, будут разрабатываться с учетом рекомендованных методических материалов в виде индивидуальных программ сопровождения и реабилитации ребёнка и его семьи «Ведение случая» и индивидуальных дневников подростка «Мой жизненный план».

8.5. О проведении форумов, конференций и семинаров

В 2016 году прошёл ряд форумов и конференций, как организованных Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области, так и при его участии и поддержке.

Так, например, 8 февраля в Тюмени состоялся Всероссийский конференция «Социальное волонтерство в России: перспективы развития, опыт регионов». Специальными гостями мероприятия стали представители федеральных структур Управления МВД России, представители Совета Федерации ФС РФ, представители ФСИН России, представители Министерства здравоохранения и образования Российской Федерации, председатель Правления Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, Председатель Правления Национального фонда защиты детей от жестокого обращения, представители образовательных организаций высшего образования субъектов Российской Федерации, а также руководители и лидеры добровольческих и социально ориентированных общественных организаций Российской Федерации.

В начале марта в Екатеринбурге прошла 18-я специализированная выставка-форум «Образование от А до Я. Карьера», в рамках которой стартовал проект «Звезды зажигают звезды». Основная идея проекта заключается в том, что детям и подросткам предоставляется уникальная возможность познакомиться со специалистами в разных сферах профессиональной деятельности (фото 12).



Фото 12. Выступление перед молодежью.

В апреле Уполномоченный принял участие в Форуме замещающих семей Свердловской области, посвященном рассмотрению актуальных проблем жителей Екатеринбургского и Горнозаводского округа, взявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Мероприятия Форума организует региональная общественная организация по содействию семьям с детьми в трудной жизненной ситуации «Аистенок» при поддержке Министерства социальной политики Свердловской области. Традиционно на Форум приглашаются замещающие семьи, представители законодательной и исполнительной власти Свердловской области, социальных учреждений и общественных организаций.

В мае и ноябре на федеральном уровне прошли съезды Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации — в мае, инициированный Павлом Алексеевичем Астаховым, в ноябре — новым Уполномоченным при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка Анной Юрьевной Кузнецовой. Также в сентябре в Калужской области прошёл Всероссийский Форум «Дети! Россия! Будущее!», для участия в котором собралось свыше 700 человек из всех регионов России, в том числе и делегация Свердловской области с Уполномоченным по правам ребёнка.

Также в ноябре в Екатеринбурге стартовала II Всероссийская открытая научно-практическая конференция «Культура и социальная ответственность: создание инклюзивного пространства». В качестве одного из экспертов, выступающих на пленарном заседании, Уполномоченный по правам ребёнка в Свердловской области Игорь Морозов в своём входе коснулся законодательной базы, имеющей прямое и опосредованное отношение к созданию инклюзивного пространства, а также акцентировал внимание участников конференции на необходимости учитывать мнения и предложения детей с ОВЗ при создании условий для их включения в социум.

В декабре Уполномоченный принял участие в научно-практической конференции «Русская Классическая Школа», прошедшей в Екатеринбурге. Данная конференция состоялась по инициативе руководителей группы разработчиков образовательной системы «Русская Классическая Школа» Татьяны Анатольевны Алтушкиной. Странники «Русской Классической Школы», многие из которых являются руководителями образовательных учреждений, собрались для того, чтобы обсудить основные проблемы в современной системе образования и поделиться своим опытом работы, например, в части преподавания математики и словесности (фото 13).



Фото 13. На конференции «Русская классическая школа».