

Астму победил... саксофон

Духовые инструменты от болезни «прописал» доктор

Лариса ХАЙДАРШИНА

В шесть лет Лёна Черкасский засыпал только с ингалятором. По-другому дышать не удавалось – бронхиальная астма отравила жизнь ребёнку и его родителям. В конце концов лечащий врач сказал: или надо переводить мальчика на серьёзные гормональные препараты, или отправлять его в музыкальную школу – играть на духовых инструментах. Спустя почти 10 лет обладатель Гран-при и неоднократный лауреат международных конкурсов и фестивалей саксофонист Черкасский уже не вспоминает об астме.

Весна в этом году на Среднем Урале выдалась ранняя: тепло было всю первую неделю марта. Грязный снег активно тает, провоцируя обострения у тех, кто страдает аллергией и бронхиальной астмой. Судя по прогнозам синоптиков, со дня на день в Екатеринбурге и окрестностях установятся стойкие плюсовые температуры, а значит, зацветут берёзы. Это первые «пылящие» растения нашей местности. Пыльца берёзы и других активно цветущих деревьев вызывает не только поллиноз – сезонное воспаление слизистых оболочек носа и глаз, но может явиться причиной возникновения и более грозного заболевания – бронхиальной астмы. Как раз весной у всех, кто страдает астмой, случается обострение. Врачи считают, что предрасположенность к астме определяется наследственностью.

В нашей семье несколько поколений астматиков, – поясняет папа юного саксофониста Борис Черкасский. – Но у Лёны заболевание раз-



Леонид Черкасский начал играть на духовых, чтобы избавиться от болезни, а в результате стал одним из лучших юных саксофонистов региона

вивалось слишком быстро, и течение было непростым. Он ещё не ходил в школу, когда пришлось решать – переходить на серьёзные гормональные лекарства или нет.

Мама мальчика – педиатр, и хорошо понимала, что обратного пути не будет. Конечно, эти препараты дали ребёнку облегчение. Но «слезть» с них было бы трудно. И увы, любое, даже самое лучшее лекарство имеет какой-то побочный эффект. Аллерголог предложила – попробуйте записать мальчика в музыкальную школу в класс духовых инструментов. Известно, что игра на духовых развивает дыха-

тельную систему, укрепляет бронхи и лёгкие. Никто не мог сказать, отступит ли болезнь. Но шанс был, и родители решили его использовать. В тот момент никто не думал ни о каких музыкальных достижениях или о будущей профессии ребёнка: главным было – сохранить его здоровье.

В детской музыкальной школе №1 имени Фролова Екатеринбурга Лёна прошёл отбор и попал в класс к преподавателю Юлии Киприяновой. Как говорят, этот педагог мотивирует детей сценой – у неё достигают успехов дети и с диабетом, и с неврологическими диагнозами.

ФАКТЫ

• 5,7 процента жителей Свердловской области страдают от бронхиальной астмы;

КОММЕНТАРИЙ

Валентина ЛИПИНА, главный детский аллерголог-пульмонолог Екатеринбург, кандидат медицинских наук, врач пульмонологического отделения Детской многопрофильной больницы №9 Екатеринбург: – В Чехии активно использовалась такая форма работы с детьми, больными бронхиальной астмой, когда их на лето определяли в оздоровительные лагеря с обязательными занятиями хором пением или игрой на флейте. И то, и другое хорошо развивает дыхательную систему и позволяет эффективнее бороться с заболеванием.

Всегда, давая рекомендации своим маленьким пациентам, я советую занятия спортом, закаливание, хорошее пение и игру на духовых инструментах. Всё это дополняет медикаментозную терапию. А ещё даёт положительный эмоциональный фон, который так необходим детям, испытывающим во время приступов бронхиальной астмы удущье. В эти моменты им очень страшно, что вздохнуть так и не удастся. Этот страх приходится как-то преодолевать. Музыкальные занятия позволяют достичь гармоничного эмоционального состояния. Однако говорить, что немедикаментозные методы лечения могут полностью заменить лекарства, ни в коем случае нельзя.

Отмечу, что прогноз при бронхиальной астме у мальчиков примерно на 50 процентов лучше, чем у девочек. Излечение у мальчиков возможно в половине случаев, чем у девочек. Кстати, по мере взросления улучшение наступает ещё и от того, что все дыхательные органы становятся крупнее, и им легче выполнять свои функции. Крепнет и иммунитет, дети школьного возраста реже болеют вирусными инфекциями, чем дошкольники. Дело в том, что обострения бронхиальной астмы могут давать частые заболевания ОРВИ. А методы лечения определяются течением болезни: если оно более тяжёлое, то назначается противовирусная и противоаллергическая терапия – это предупреждает обострения. По мере улучшения дозы лекарств уменьшаются.



Олег Ставратский говорит, что все современные глюкометры отвечают требованиям домашнего самоконтроля

От показаний глюкометра зависит доза инсулина

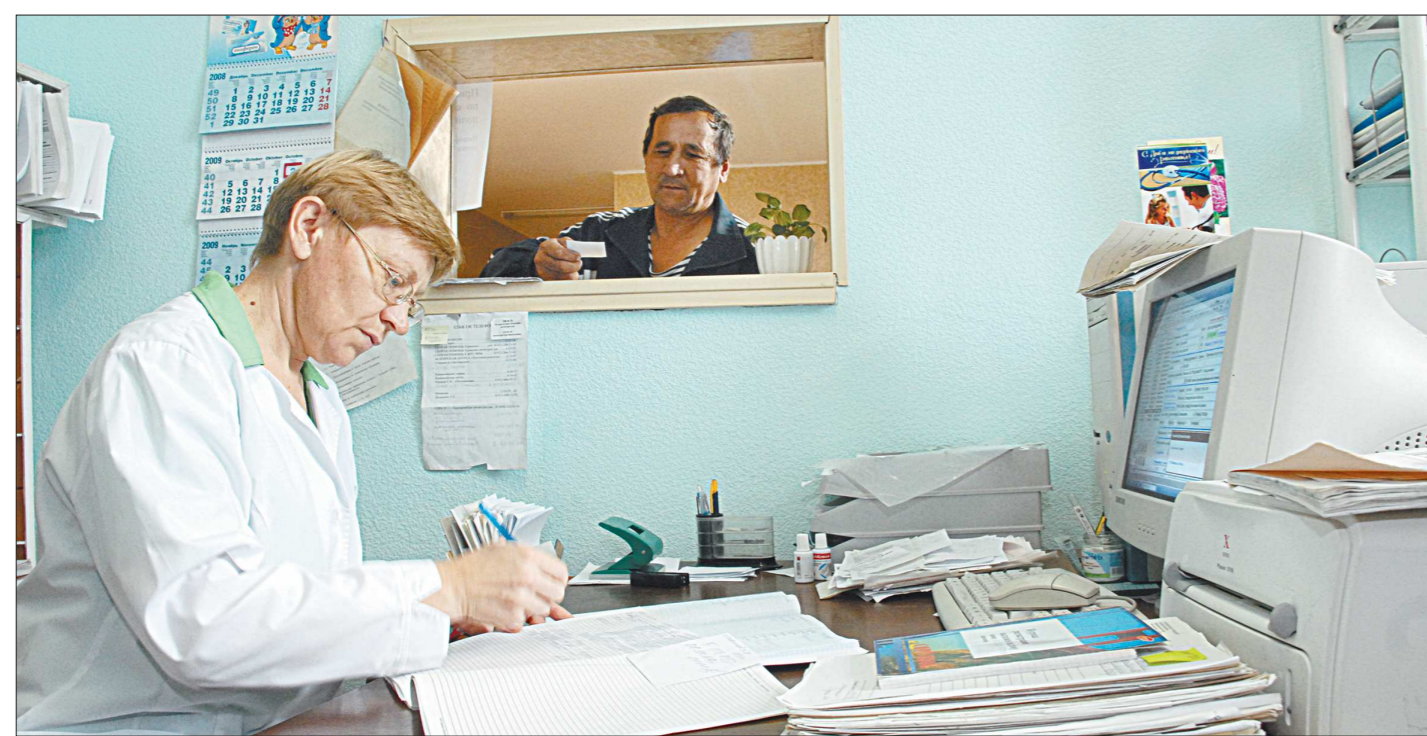
О том, как выбрать глюкометр, читателям «ОГ» рассказывает директор магазина «Диабетика» Олег СТАВРАТСКИЙ.

Человеку очень важно иметь собственный глюкометр, так как результаты домашнего самоконтроля точнее отражают состояние здоровья в реальном времени, чем лабораторные исследования. Выбирая глюкометр, учитывайте несколько факторов. Чем старше человек, тем проще должен быть глюкометр. Пожилым людям больше подошли бы Акку чек Перформа, Сателлит экспресс, Уан тач Селект, Диаконт, а не Акку чек актив, Сателлит плюс. Молодёжь выбирает Акку Чек Мобайл, Перформа, Эбсенсор, Диаконт с оптимальным соотношением цены и функций. Важен тип диабета: первый потребляет в пять раз больше тест-полосок, чем второй, так что в этом случае предпочтение отдаётся глюкометрам Сателлит Экспресс, Эбсенсор, Диаконт, Контур.

Отмечу, все современные глюкометры соответствуют требованиям домашнего самоконтроля. Это не лабораторная техника, так что небольшая погрешность для них допустима. Средний срок службы глюкометра 5–10 лет, после чего они морально устаревают. Прибор рекомендуется проверять каждые полгода, так как от точности глюкометра зависит правильный подбор дозы инсулина. На практике врачи рекомендуют менять глюкометр каждые 2–3 года. Их стоимость варьируется от 700 до 3300 рублей. Есть приборы, которые измеряют не только глюкозу, другие измеряют ещё и холестерин, гемоглобин, МНО и мочевую кислоту. Зависит цена и от производителя, основные – Германия, Америка, Россия, Корея.

Лариса ХАЙДАРШИНА

Диабетика
Обмен старых глюкометров на новые **БЕСПЛАТНО ДО КОНЦА МАРТА**
Иглы Микро Файн Плюс 100 шт. от 790 руб.
Адрес: г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, 7, оф. 9
Телефон: 8 (343) 328-34-84
Часы работы: пн-пт 9:00 до 18:00, сб, вс выходной



Теперь пациенты не будут заваливать регистратора вопросами, а придут уже подготовленными своей страховой компанией

За защитой прав на бесплатную медицинскую помощь отправляемся к страховым представителям

Лариса ХАЙДАРШИНА

У каждого из нас есть полис обязательного медицинского страхования – с ним мы отправляемся на приём в больницу. А значит, наши интересы должны защищать сотрудники страховых компаний. Чтобы теория превратилась в практику, федеральная власть обязала страховщиков для каждого гражданина определять своего представителя. По данным Территориального фонда обязательного медицинского страхования (ТФОМС) Свердловской области, уже сейчас на территории региона права застрахованных отстаивают 171 специалист первого уровня и 76 специалистов второго уровня.

За год в ТФОМС с жалобами на здравоохранение обращаются около 300 жителей области. В основном граждане недовольны качеством медицинской помощи, ор-

ганизацией работы лечебного учреждения и тем, что их просят заплатить деньги больнице. Об этом «ОГ» рассказала первый заместитель директора ТФОМС Свердловской области Татьяна Дёмкина. А вот за консультациями обращаются в сотни и даже в тысячи раз чаще. Сегодня, например, наши земляки активно интересуются, где именно и насколько быстро они могут получить медицинскую услугу и положена ли она им бесплатно по закону.

Мы рассчитываем, что создание и дальнейшее развитие института страховых представителей сделает систему здравоохранения и обязательного медицинского страхования более дружелюбной и понятной для пациента, – говорит Татьяна Дёмкина.

Страховые представители – это сотрудники страховых компаний, выдавших гражданам полис. Именно на них возложена теперь ответственность за взаимодей-

ствие с застрахованными. Ещё в середине прошлого года появились представители первого уровня – сотрудники колл-центров и горячих линий страховых компаний. Они отвечают на вопросы, помогают в получении полисов ОМС, рассказывают, как можно выбрать и прикрепить к медицинской организации. Страховые представители второго уровня появились в минувшем январе.

Они могут решить фактически любой вопрос – от объёма и сроков получения медицинской помощи до того, какую именно квалификацию имеет врач и куда рекомендуется госпитализация, – поясняет Татьяна Дёмкина. – Специалисты второго уровня организуют профилактические мероприятия. Например, сообщают гражданам, кто в этом году имеет право на диспансеризацию. Приглашают их на приём. Кстати, в этом году в Свердловской области имеют право на обследование в рамках диспансеризации более

730 тысяч человек. Представители согласовывают время приёма, контролируют, чтобы гражданин получил помощь в полном объёме.

Страховые представители третьего уровня во многих страховых компаниях работают уже сейчас. Но с 2018 года в их обязанности будет входить контроль за тем, чтобы пациенты с хроническими заболеваниями не пропускали приём у врачей. Они же должны будут помогать людям выбрать специалиста и клинику, содействовать при возникновении разногласия с больницей.

Как именно получить помощь конкретно вашему представителю? Телефон для связи со страховой компанией указан на каждом медицинском полисе. В Федеральном фонде обязательного медицинского страхования считают, что введение страховых представителей сделает бесплатную медицинскую помощь более качественной.

«Ни одно обращение застрахованного не остаётся без внимания»

О том, как налажена работа страховых представителей в Страховой медицинской компании «Астрамед-МС», «ОГ» рассказывает Председатель Правления Галина КИОНОВАЛОВА.

– Как вы прокомментируете создание в России института страховых медицинских представителей?

– Это требование федерального законодательства: у каждого застрахованного должен быть свой представитель, который сможет ему помочь воспользоваться своим правом на качественную бесплатную медицинскую помощь. Страховые представители первого уровня в нашей компании работали всегда, это сотрудники колл-центра и уполномоченные специалисты пунктов выдачи полисов ОМС. Однако сейчас их деятельность будет дополнена работой представителей второго и третьего уровней – именно это анонсировано в 2016 году Министерством здравоохранения РФ и Федеральным Фондом обязательного медицинского страхования.

– Какова функция страховых представителей первого уровня в «Астрамед-МС»?

– Страховые представители первого уровня отвечают на звонки застрахованных и работают в режиме онлайн с устными обращениями граждан, консультируют по типовым вопросам получения бесплатной медицинской помощи, в том числе о порядке получения медпомощи по базовой территориальной программе ОМС, как, когда и где можно поменять свой медицинский полис или, например, о праве выбора поликлиники и врача. Хотя мы представляем собой региональную компанию, у нас действует единый федеральный номер телефона, четыре специалиста в колл-центре работают круглосуточно. Всего же в



наших отделениях – уже 77 представителей первого уровня. При этом представители первого уровня работают в тесном контакте с представителями второго уровня, переадресуя им вопросы, требующие более высокой компетенции.

– Страховые представители второго уровня – это нововведение для вас?

– Да, они должны решать более сложные вопросы, например, своевременно проинформировать застрахованного о диспансеризации – насколько она значима и важна для здоровья, помочь в её прохождении. Необходимо переломить отношение наших сограждан к профилактике: надо, чтобы они научились беречь своё здоровье, вовремя проходили медицинские осмотры и обследования. Отмечу, что 95 процентов застрахованных получили полисы нового образца. Большинство граждан при получении полиса оставили в страховой компании номер своего мобильного телефона. Сейчас мы обладаем активной телефонной базой застрахованных и можем их оповещать о начале прохождения диспансеризации при помощи СМС-сообщений. Так, с начала этого года мы отправили уже более 80 тысяч СМС-сообщений с информацией о диспансеризации.

– Эта практика оказалась эффективной?

– Да, эффект есть. Часть людей – примерно 10 процентов – благодаря нашему оповещению уже прошли диспансеризацию, другие её запланировали. Многие, после того как получили СМС, позвонили в наш колл-центр, чтобы уточнить время и место, где они смогут посетить специалистов и обследоваться. Именно страховые представители второго уровня могут доступно разъяснить гражданам объём обследований, поскольку есть различия для людей 30, 50 и 70 лет. Обратившемуся в страховую компанию достаточно назвать свой адрес, чтобы ему сообщили, в каком медицинском учреждении он сможет пройти диспансеризацию. Страховые представители примут жалобу, проконсультируют пациента по вопросам нарушения прав застрахованных при оказании медицинской помощи. В настоящее время в «Астрамед-МС» работают 42 таких специалиста, 28 из них уже прошли специальное обучение, ещё 14 – учат-

ся. Представители второго уровня прикреплены к медицинским учреждениям по территориям, информация об этом есть на нашем сайте, застрахованные граждане могут получить их квалифицированную помощь. Ни одно обращение застрахованного не остаётся без внимания.

– Когда появятся представители третьего уровня?

– По закону они должны приступить к работе со следующего, 2018 года. Страховой представитель третьего уровня будет подключаться, если нарушены права человека на получение бесплатной качественной медицинской помощи. Он будет помогать в проведении экспертизы качества оказанной помощи, проанализирует результаты проведённых консультаций и исследований, даст рекомендации по дальнейшему лечению и наблюдению. Фактически страховые представители третьего уровня у нас есть давно, и они достаточно эффективно действуют в рамках защиты прав застрахованных. В штате компании много лет работают врачи-эксперты, сегодня у нас их 36 человек. Каждый из них прошёл соответствующее обучение в УГМУ. Это высококвалифицированные практикующие доктора, чьё профессиональное мнение заслуживает безусловного уважения. Важный плюс института страховых представителей – то, что уже существующие в медицинских компаниях наработки встраиваются в единую систему, а страховой представитель становится гарантом качественной медицинской помощи для конкретного человека.

СТРАХОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ КОМПАНИЯ
АСТРАМЕД-МС
г. Екатеринбург, ул. 8 Марта, д. 37.
Телефон горячей линии: 8-800-775-05-23
www.astramed-ms.ru
Лицензия ОС № 1372-01