

ПРОГНОЗ ПОГОДЫ НА ЗАВТРА

Екатеринбург	Ирбит	К.-Уральский	Красноуральск	Нижний Тагил	Серов
-8 3, 5 м/с	-10 Ю-З, 5 м/с	-12 Ю-З, 5 м/с	-8 3, 6 м/с	-9 3, 5 м/с	-13 3, 5 м/с

Язык как деликатес

Официанты Екатеринбургa не готовы к наплыву иностранных гостей на мероприятия международного масштаба

Алевтина ТРЫНОВА

В Екатеринбурге нет дефицита мест общественного питания. Нет недостатка в крабах, трюфелях и мармориной говядине. В уральской столице сейчас в дефиците хороший, грамотный официант, готовый встретить иностранную публику, обслужить её по высшему разряду и оставить приятное впечатление о городе. И чем ближе ЧМ-2018 по футболу, тем острее этот дефицит ощущается.



Официант Никита Орлов может рассказать посетителям о подходящих винах на трёх языках

КСТАТИ

Сегодня в Екатеринбурге — 1 553 предприятия питания общедоступной сети (бары, кафе и кофейни, рестораны, предприятия быстрого питания, столовые). Условно для приёма на работу — как под копирку: коммунибельность, улыбочка, приветливость, расторопность, опыт работы не обязательны... В среднем на 45 вакансий приходится всего одна, требующая от соискателя знание иностранного языка (английского как международного). То есть изначально екатеринбургский общепит ставит низкую планку для будущих сотрудников. Причины как минимум две: высокая кадровая текучка в силу отношения к этой работе как к временной и неготовность платить высокую зарплату — официант со знанием иностранного на рынке труда оценивается в среднем на 10–15 тысяч дороже.

Судя по базам вакансий на порталах Superjob и HeadHunter, официанты традиционно входят в десятку самых востребованных сотрудников (причём сегодня они требуются даже в столовых «класса люкс»). Условно для приёма на работу — как под копирку: коммунибельность, улыбочка, приветливость, расторопность, опыт работы не обязательны... В среднем на 45 вакансий приходится всего одна, требующая от соискателя знание иностранного языка (английского как международного). То есть изначально екатеринбургский общепит ставит низкую планку для будущих сотрудников. Причины как минимум две: высокая кадровая текучка в силу отношения к этой работе как к временной и неготовность платить высокую зарплату — официант со знанием иностранного на рынке труда оценивается в среднем на 10–15 тысяч дороже.

Скорее всего, в чужом городе они будут пользоваться мобильными приложениями и онлайн-платформами для путешественников, чтобы ориентироваться — где поесть. Например, порталом TripAdvisor. Это крупнейший в мире ресурс для туристов, который концентрирует отзывы о ресторанах и отелях (в среднем 390 миллионов уникальных посетителей в месяц). По данным сайта, в топ-10 лучших заведений Екатеринбурга входят

КОММЕНТАРИИ

Татьяна ГАНДКЕ, заведующая сектором общественного питания комитета по товарному рынку Екатеринбургa:
— В ближайшее время мы намерены исправить ситуацию — будем встречаться с предприятиями общепита разного ценового сегмента, разведём полномочия и подумаем, как обучать персонал. Мы проводим мониторинг заведений раз в год. Последний показал, что **только около 230 предприятий города имеют сотрудников с начальными навыками английской речи**. Примерно столько же переводят меню на английский. Обучение предстоит не только официантам.

Эльмира ТУКАНОВА, директор Свердловского областного Центра развития туризма:
— В этом году мы при бюджетной поддержке проведём обучение специалистов из сферы гостеприимства. А ещё в Екатеринбурге запланированы языковые курсы для персонала гостиниц с учётом специфики обслуживания иностранных туристов.

кухню, — на первом месте по отзывам посетителей TripAdvisor. Официантам иностранный диалект не требуется. Если приезжий, скажем, британец, решит познакомиться с традиционным меню нашей страны, то объяснять про «селёдку под шубой» придётся долго.
● Ресторан «Пахнет» тоже в центре и тоже предлагает «пофантазировать на тему русской еды», завлекая борщом, пожарскими котлетами и черемуховым тортом. Но рассказывать об этом иностранцу будет, видимо, гугл-переводчик...
● Грузинский ресторан «Хмели Сунали» может сказать «спасибо» приглашённому шеф-повару из Тбилиси, который свободно говорит по-русски с сотрудниками, и, если понадобится, расскажет о своём фирменном блюде посетителям — русским и грузинам. Но на международных языках здесь требований нет.
● В сеть кафе узбекской кухни «Нигора» официанты требуются (и судя по живому отклику на наш звонок,

и, чтобы стать официантами, они учились пять лет у себя в Сербии, прекрасно владеют английским, хорошо говорят и понимают по-русски, — с достоинством ответили в «Балкан-гриле», дав понять, что люди здесь относятся к своей занятости как к профессии и как к призванию.
В семейном ресторанчике «Остерия Бар Сорризо», которым владеют итальянцы, требования тоже серьёзные, несмотря на скромный размер (это не сетевое заведение). Здесь обязательен высокий уровень английского и очень приветствуется знание итальянского.
— Сюда приходит много итальянцев, поэтому я говорю на их языке чаще, чем на английском, — гордится официант **Никита Орлов**, который учится в УрФУ на факультете международных отношений. — Я рассматриваю эту работу как собственное развитие, где я могу практиковаться в языке и при этом зарабатывать деньги. Иногда сложно объяснить гостям, почему наша паста такая необыкновенная — рассказать в красках может только наш шеф-повар **Гаэтано Дзамбито**, а я с удовольствием перевожу. Заведение работает до последнего клиента, гости часто задерживаются у нас, чтобы просто поговорить с владельцами — о еде, об Италии... Это выходит за рамки моих профессиональных обязанностей, но благодаря таким разговорам клиенты к нам возвращаются снова и снова. Но, если честно, официант — это определённо не работа моей мечты. Мне интереснее, но карьерный рост у себя здесь не представляю. Поэтому ещё чуть-чуть попрактикуюсь — и поеду искать работу в другом городе...
«О, беллиссимо!»
Два приятных исключения в десятке — итальянское кафе «Остерия Бар Сорризо» и сербский «Балкан-гриль». — У нас трудятся сербы,

и, чтобы стать официантами, они учились пять лет у себя в Сербии, прекрасно владеют английским, хорошо говорят и понимают по-русски, — с достоинством ответили в «Балкан-гриле», дав понять, что люди здесь относятся к своей занятости как к профессии и как к призванию.
В семейном ресторанчике «Остерия Бар Сорризо», которым владеют итальянцы, требования тоже серьёзные, несмотря на скромный размер (это не сетевое заведение). Здесь обязательен высокий уровень английского и очень приветствуется знание итальянского.
— Сюда приходит много итальянцев, поэтому я говорю на их языке чаще, чем на английском, — гордится официант **Никита Орлов**, который учится в УрФУ на факультете международных отношений. — Я рассматриваю эту работу как собственное развитие, где я могу практиковаться в языке и при этом зарабатывать деньги. Иногда сложно объяснить гостям, почему наша паста такая необыкновенная — рассказать в красках может только наш шеф-повар **Гаэтано Дзамбито**, а я с удовольствием перевожу. Заведение работает до последнего клиента, гости часто задерживаются у нас, чтобы просто поговорить с владельцами — о еде, об Италии... Это выходит за рамки моих профессиональных обязанностей, но благодаря таким разговорам клиенты к нам возвращаются снова и снова. Но, если честно, официант — это определённо не работа моей мечты. Мне интереснее, но карьерный рост у себя здесь не представляю. Поэтому ещё чуть-чуть попрактикуюсь — и поеду искать работу в другом городе...
«О, беллиссимо!»
Два приятных исключения в десятке — итальянское кафе «Остерия Бар Сорризо» и сербский «Балкан-гриль». — У нас трудятся сербы,

ВАЖНО ДЛЯ РЕГИОНА

Верховный суд разъяснил, что даже ушиб в ДТП вреден для здоровья

Любопытное решение вынес на днях Верховный суд. Он напомнил страховым компаниям и судебным инстанциям, что даже ушиб мягких тканей, полученный в ДТП, считается вредом здоровью и является страховым случаем, сообщает «Российская газета».

Поводом послужил случай в Новосибирске. В результате ДТП, в котором она не была виновата, женщина получила ушиб челюсти и отёк мягких тканей. Судмедэксперт и страховые компании и пострадавшей, и виновной сторон не признавали это вредом для здоровья и в страховую выплату отказали. Пришлось обращаться в суд, который поддержал позицию страховщиков. Апелляция не помогла, и дело дошло до Верховного суда, который напомнил страховщикам и судебным инстанциям, что ушибы, разрывы и иные повреждения мягких тканей отнесены к вреду здоровью потерпевшего.

А в силу статьи 6 закона об ОСАГО объектом обязательного страхования являются имущественные интересы, связанные с риском гражданской ответственности владельца машины, не только за нанесённые повреждения, но и по обязательствам, возникающим вследствие причинения вреда жизни, здоровью или имуществу потерпевших. А в правилах расчёта суммы страхового возмещения при причинении вреда здоровью потерпевшего, утверждённого постановлением правительства, в пункте 43 прямо говорится, что «ушибы, разрывы и иные повреждения мягких тканей отнесены к вреду здоровью потерпевшего и подлежат возмещению страховщиком причинителя вреда». По этой причине Верховный суд отменил предыдущее решение и направил дело на новое рассмотрение апелляционной инстанцией.

Это решение должно навести порядок в устоявшейся судебной практике. Ведь многие суды до сих пор решают, что ущерб здоровью причинён только в случае потери трудоспособности, и из-за синяков, ушибов и лёгких вывихов мало кто из попавших в аварию обращается за выплатой.

Станислав БОГОМОЛОВ

Уволен директор Нижне-Тагильского лесничества

По представлению прокуратуры Свердловской области **Расуль Аминов** освобождён от должности директора Нижне-Тагильского лесничества. Это косвенное следствие случившейся нынче летом массовой гибели рыбы на Черномосточном водохранилище.

Нижнетагильская межрайонная природоохранная прокуратура выявила многочисленные нарушения режима санитарной зоны вокруг этого водоема. Возбуждено и расследуется уголовное дело по части 1 статьи 250 УК РФ («Загрязнение вод»).

Чтобы избежать повторения подобных экологических происшествий, прокуратура добивается чёткого установления границ санитарной зоны Черномосточинского водохранилища.

Свердловчане получили награду за битву под Москвой

33 ветеранам Великой Отечественной войны, живущим на Среднем Урале, вручены нагрудные знаки «75 лет битвы за Москву», сообщает областной департамент информполитики.

Всего в России таким нагрудным знаком, учреждённым правительством Москвы, отмечены 10 000 человек. Такую юбилейную награду получили 3 980 москвичей, около 6 000 ветеранов из разных регионов России и 19 иностранных государств.

Напомним, битва под Москвой — самая масштабная во Второй мировой войне. Именно здесь, недалеко от столицы, крупнейшего в мире государства, фашистская армия впервые потерпела серьёзное поражение. Боевые действия под Москвой продлились с 30 сентября 1941-го по 20 апреля 1942 года.

В битве за Москву в общей сложности участвовало больше 7 миллионов человек. Потери советских войск в боях и от полученных ран составили порядка двух миллионов человек.

В Свердловской области вручением нагрудных знаков занимались сотрудники территориальных управлений социальной политики и представители ветеранских организаций. Для этого они выезжали к фронтовикам домой.

За 2016 год на Среднем Урале отпраздновали новоселье 707 детей-сирот

Свердловской областной и федеральной бюджетны израсходовали около миллиарда рублей на обеспечение жильём сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Как сообщили в областном департаменте информполитики, молодые люди получили квартиры на условиях найма специализированных жилищных помещений или договоров социального найма. Кроме того, в прошлом году было завершено строительство 271 квартиры, по которым сейчас оформляется документация.

В 2017 году запланированы примерно такие же расходы на обеспечение жильём детей-сирот. К концу года на Среднем Урале возведут многоквартирные дома с 534 квартирами. Кроме того, часть жилья для детей-сирот будет приобретена на вторичном рынке недвижимости.

Татьяна БУРДАКОВА

ФОТОФАКТ



Больше фото — на oblgazeta.ru

Вчера в Малый Исток, чтобы изучить русскую культуру методом глубокого погружения, приехали студенты Горного университета из Македонии, Китая и Гвинеи. Все ждали, когда окончат 26-летний гвинеец **Фофана Талиби**, защитник баскетбольной команды университета (на фото вверху). Но он наотрез отказался.

— Я не полез в прорубь. Даже если попросит ректор. Я замёрз. Оказалось, в прошлом он уже окунался в крещенскую купель на Шарташе и вскоре заболел. Поэтому на этот раз просто приехал посмотреть на русские традиции. — Я, как это говорят, прикипел душой к России. Мне нравится баня, Масленица и кушать блины. Но скоро заканчивается контракт, и придётся возвращаться домой. Я учусь на геолога, у нас много полезных ископаемых... Студент из Македонии **Гоце Ивановски** тоже уже купался в крещенской иордани и сравнивает это с традициями своей страны.

— У нас священник бросает в реку крест, несколько мужчин окунаются в воду, и тот, кто поймал, будет счастливым весь год. Единственный иностранец, решившийся окунуться в -23 градуса, — китаец **Сью Цзинь Ян** (на фото внизу). Нырнул, как полагают, три раза, не спеша вылез и сказал на плохом русском: — Хорошо. Я молодец, — и поехал в университет без шапки



Висимский заповедник будет принимать туристов

Елена АБРАМОВА

«ОГ» продолжает рассказывать об особо охраняемых территориях Свердловской области. Сегодня речь нашей редакции — директор Висимского биосферного заповедника **Александр ГРАНОВСКИЙ**.

— Александр Владимирович, давайте представим, что вас спрашивает человек, совершенно ничего не знающий об Урале — а чем, собственно, интересен Висимский заповедник?

— Это эталон природы Среднего Урала, он отражает основные особенности нашего региона. Здесь типичные ландшафт, растительность, обитатели. И это один из самых изученных уголков. У нас немало насекомых и растений, птиц и рыб, занесённых в Красную книгу России и Свердловской области. Есть несколько красивейших гор, самая высокая — Старик-Камень — поднимается на 755 метров над уровнем моря. По легенде, в гору превратился странствующий по тайге дух, хранитель леса. Пять процентов территории занимает многовековой, густой, дремучий лес. Лось в десяти метрах пройдёт, вы его не заметите. Этот лес называют первобытным, потому что он никогда не рубился, не горел и по сей день находится в естественном состоянии. Мы не убираем там упавшие деревья, поэтому местами через завалы и топь не пробраться даже в болотных сапогах.

— Какие научные исследования ведутся в заповеднике?

— Мы исследуем всевозможные природные явления. Замеряем температуру, влажность, скорость и направление ветра, уровень снега и другие параметры, сравниваем их по годам. Отмечаем, что происходит в дождливые, снежные, засушливые года. Наши сотрудники наблюдают за растениями, оценивают численность медведей, лосей, рыси и других крупных животных. Энтомологи изучают жучков, паучков и других насекомых, в том числе краснокнижную бабочку Аполлон, которая считается одной из самых красивых бабочек Европы и России. Подробно исследуют среду её обитания. По итогам наблюдений мы ежегодно выпускаем «Летопись природы» заповедника. Очень много исследований проводят у нас учёные Института экологии растений и животных УрО РАН.

СПРАВКА «ОГ»

Заповедник федерального значения Висим был создан в 1946 году на территории площадью 560 квадратных километров. В 1951 году статус заповедника с этой территории был снят. Благодаря активистам общества охраны природы в 1971 году здесь же был воссоздан заповедник под названием Висимский. Сейчас его площадь составляет 335 квадратных километров.

ру, влажность, скорость и направление ветра, уровень снега и другие параметры, сравниваем их по годам. Отмечаем, что происходит в дождливые, снежные, засушливые года. Наши сотрудники наблюдают за растениями, оценивают численность медведей, лосей, рыси и других крупных животных. Энтомологи изучают жучков, паучков и других насекомых, в том числе краснокнижную бабочку Аполлон, которая считается одной из самых красивых бабочек Европы и России. Подробно исследуют среду её обитания. По итогам наблюдений мы ежегодно выпускаем «Летопись природы» заповедника. Очень много исследований проводят у нас учёные Института экологии растений и животных УрО РАН.

— На вашей памяти были случаи охоты на территории заповедника или другие ЧП?

— Вдоль границы установлены знаки, предупреждающие, что людям проход на территорию запрещён. Если мы встретим человека с ружьём, капканами или удочкой, это будет приравниваться к незаконной охоте, нарушителем грозит уголовная ответственность. Не помню, чтобы мы ловили браконьеров в самом заповеднике, но случаи охоты у его границ, в охранной зоне, были. Территория охранной зоны 461 квадратный километр, там

тоже нельзя охотиться, рубачить, а также рубить лес в местах глухариних токов. Сотрудники заповедника патрулируют эту зону. Последний раз обнаружили убойку лоса, по следам определили, кто это сделал, и привели к нарушителю полицию. Сообщаем полицейским и о следах незаконных рубок, местные жители не любят нас за это. Недалеко от границы заповедника есть староборядская деревня Большая Галаша, она старше Екатеринбургa, существует с XVI века. Там нет электричества, и законов, можно сказать, тоже нет, поэтому мы вынуждены призывать жителей этой деревни к порядку. Что касается других ЧП: был случай, когда на инспекторов, собиравших лосиные рога, напал медведь, двоих покусал. Они потом от страха долго слышали, как мышь в лесу шуршит.

— Вы проводите экскурсии для туристов?

— Долгое время Висимский был закрыт для туристов. С 2012 года на законодательном уровне заповедникам разрешили принимать туристов. Однако для этого нужна инфраструктура, как минимум обустроенная тропа и туалеты. Да и место должно быть красивым, интересным для посетителей. У нас самое привлекательное место — первобытный лес, но до не-



ДОСЬЕ «ОГ»

Александр Владимирович ГРАНОВСКИЙ родился в 1983 году. Окончил факультет экономики и управления УГТУ-УПИ по специальности «экономика и управление на предприятиях природопользования». Возглавлял местное отделение Общероссийской общественной экологической организации «Подорожник». С 2011 года директор Висимского биосферного заповедника.

го восемь километров по бездорожью. И мы разработали другой маршрут — в охранной зоне. В этом году начнём принимать гостей. Туристическая тропа ведёт в Весёлые Горы, описанные **Маминным Сибиряком**, на Безьянскую вершину, высота которой 654 метра. С вершины все запады делаются как на ладони. Делаем смотровую площадку, там можно будет проводить различные мероприятия, например, бизнес-тренинги, а также релаксировать, рисовать, встречать рассветы и закаты.

— Территорию заповедника можно назвать экологически чистой зоной?

— Мы проводили такую оценку на основе анализа снега и розы ветров. Центральная и западная части заповедника экологически чисты. А в восточной край загрязнён тяжёлыми металлами. У нас же рядом Нижний Тагил, Кировград, Верхний Тагил. Загрязнение от какого-либо отдельного крупного предприятия не было бы значительным, но в совокупности возникает кумулятивный эффект. Мы не можем на это повлиять, Урал — промышленный край. В моём понимании, все близлежащие предприятия должны вкладывать средства в развитие нашей инфраструктуры, а жители этих городов его бесплатно пользоваться.

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ «РЕДАКЦИЯ ГАЗЕТЫ "ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА"». ОБЩЕСТВЕННО-ПОЛИТИЧЕСКОЕ ИЗДАНИЕ

УЧРЕДИТЕЛИ: Губернатор Свердловской области, Законодательное собрание Свердловской области. Адрес: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1. Газета зарегистрирована в Уральском региональном управлении регистрации и контроля за соблюдением законодательства РФ в области печати и массовой информации Комитета Российской Федерации по печати 30.01.1996 г. № Е-0966. Главный редактор: Д.П. ПОЛЯНИН. Дежурный редактор: Я.С. БЕЛОЦЕРКОВСКАЯ

АДРЕС РЕДАКЦИИ И ИЗДАТЕЛЯ: ГБУ СО «Редакция газеты «Областная газета», 620004, Екатеринбург, ул. Малышева, 101, 3-й этаж. Электронная почта: og@oblgazeta.ru, reclama@oblgazeta.ru. ПОДПИСКА (индекс): ● основной выпуск (09856) ● полная версия (03802) ● полная версия на 12 месяцев (73813) ● полная версия на 6 месяцев (53802) на почте ● для предприятий Екатеринбургa — интернет-магазин <http://uralpress.ru>

ТЕЛЕФОНЫ: Приемная — 355-26-67. Бухгалтерия — 375-81-48. Телефоны отделов указаны вверху каждой страницы. Корр. пункт в Нижнем Тагиле (Горнозаводской округ) — (3435) 43-13-00. По вопросам рекламы и объявлений звонить: 262-70-00. По вопросам подписки и распространения звонить: 375-79-90, 375-78-67.

В соответствии со статьёй 42 Закона Российской Федерации «О средствах массовой информации» редакция имеет право не отвечать на письма и не пересылать их в инстанции. За содержание и достоверность рекламных материалов ответственность несёт рекламодатель. Все товары и услуги, рекламируемые в номере, подлежат обязательной сертификации, цена действительна на момент публикации. — материалы, помеченные этим знаком, публикуются на коммерческой основе

Номер отпечатан в ГУП СО «Монетный штемпельный завод» СП «Берёзовская типография» 623700, Свердловская область, г. Берёзовский, ул. Красных Героев, д. 10. Звонки 192. Общия тираж 62 719. Сдача номера в печать: по графику — 20.00, фактически — 19.30. При перепечатке материалов ссылка на «ОГ» обязательна. Цена свободная.