

# После выступления Путина НКО вышли в приоритет

Александр ПОНОМАРЁВ

Выступая с Посланием Федеральному собранию, Президент РФ Владимир Путин уделил особое внимание некоммерческим организациям. В частности, глава государства дал поручение завершить формирование правовой базы для НКО, не «нагораживая» дополнительных барьеров. Во многих регионах, в частности, в Свердловской области, Президент услышал и уже приступил к реализации наказа.

Президент дал очень четкий сигнал региональным властям больше доверять социальным ориентированным НКО, призвав губернаторов и муниципальных властей не жадничать и по максимуму привлекать в проекты социальные НКО, а не отдавать проекты по привычке госструктурам.

К слову, когда Президент до этого в своем публичном выступлении касался темы некоммерческих объединений (на прошлогоднем форуме Общественной палаты «Сообщество»), это обернулось для них дополнительными преференциями. Конкретно, появился перечень основных направлений деятельности социально ориентированных НКО. В этой сфере были определены 20 приоритетных направлений. Для таких организаций стали доступны бюджетные средства, выделяемые на социальные цели, причём минимум на два года.

Очередная реакция на поручение Президента не заставила себя долго ждать. Буквально через неделю после Послания Федеральному собранию Госдума приняла поправки в закон о поддержке социально ориентированных НКО. Они необходимы, чтобы новый статус общественных организаций как исполните-

лей общественно полезных услуг с 1 января 2017 года заработал в полном объеме. Помимо двухлетней поддержки, организациям будет предоставляться бесплатное эфирное время, бесплатная печатная площадь.

Сами представители поддерживают идею финансирования на срок менее двух лет, так как отсутствие постоянных средств — это главная проблема. Также они просят наделить их преференциями малого бизнеса. Это освободит их от частых внеплановых проверок.

Плотнее вопросами некоммерческих организаций занимались и в регионах.

— Мы развиваем законодательную базу в этой части. На одном из последних заседаний мы приняли закон, расширяющий виды деятельности НКО, которым может оказываться поддержка со стороны государства. В частности, добавили в этот реестр ещё и социальный детский туризм, — сообщила председатель комитета свердловского Заксобрания по молодежной политике Елена Чечунова.

Что касается финансирования НКО, то, по словам руководителя бюджетного комитета Владимира Терешкова, в принятом региональном бюджете 2017 года объёмы остались на уровне этого года.

— Исходя из Послания Президента, будем смотреть возможность увеличения финансирования. 1 января вступит в силу принятый по НКО закон. Поэтому в ходе исполнения бюджета будем к этому вопросу неоднократно возвращаться, — рассказал Терешков.

В Свердловской области работает около семи тысяч НКО, реализующих социальные проекты.



# Сообщение по вертикали

По инициативе Павла Крашенинникова создаётся Ассамблея, задача которой — лоббирование региональных интересов

Александр ПОНОМАРЁВ

Депутатская вертикаль, цель которой — наладить тесное сотрудничество между народными избранниками всех уровней: от федеральных до муниципальных, начинает принимать вполне ясные и понятные очертания. В начале декабря депутатам был разослан проект положения свердловского регионального объединения «Депутатская вертикаль». Всё это время он активно обсуждался и дорабатывался. На этой неделе документ должен оказаться на столе инициатора «вертикали» парламентария Госдумы РФ Павла Крашенинникова.

Напомним, идею депутатской вертикали Павел Крашенинников начал продвигать ещё во время предвыборной кампании. После выборов тема не заглохла. В конце октября состоялось первое заседание оргкомитета по созданию объединения депутатов. И вот уже фактически на вы-

ходе документ, где будет прописана вся структура «вертикали». Проект положения в распоряжение «ОГ» предоставила помощница Павла Крашенинникова, экс-депутат свердловского Заксобрания Галина Артемьева.

— Всё декабря мы проводили обсуждение документа в управленческих округах, — рассказывает Галина Николаевна. — Первое состоялось в Западном управленческом округе. Второе — в Восточном, в Ирбите. 12 декабря председатели дум, входящих в состав Горнозаводского управленческого округа, встречались в Нижнем Тагиле. 13 декабря южане собирались в Каменске-Уральском. 14 числа северяне обсуждали положение в Карпинске.

По её словам, также с документом успели ознакомиться депутаты ЗакСО. Сложнее всего направить положение оказалось свердловским парламентариям Госдуме, так как у некоторых из них до сих пор проблемы с оборудованием кабинетов в Москве.

Согласно проекту положения, в депутатскую вер-

тикаль могут входить «изъявшие желание» представители региона в Совете Федерации, Госдуме, Законодательном собрании и муниципальных думах. Чтобы вступить в «вертикаль», нужно написать заявление на имя её председателя, который избирается из депутатов Госдумы большинством голосов участников объединения (скорее всего им станет Павел Крашенинников). Партийная принадлежность никакой роли при рассмотрении заявлений играть не будет.

Создаётся объединение с целью содействия экономическому и социальному развитию области. В проекте определено девять задач. Основная — участники «вертикали» должны совместно определять проблемы региона и искать методы совершенствования областного законодательства. Предполагается, что такая координация муниципальных, областных и федеральных депутатов увеличит скорость продвижения законодательных инициатив в Госдуме и ЗакСО.

Высшим руководящим

органом депутатской вертикали будет Ассамблея. В её состав войдут свердловские представители Совфеда и Госдумы, представитель Екатеринбургской гордумы, представители губернатора, руководители отделений «депутатской вертикали» в управленческих округах (они будут созданы) и ответчик Совета депутатской вертикали. Исполнительным органом «вертикали» будет Совет. В него войдут три сопредседателя (председатель объединения, председатель ЗакСО и один из сенаторов). Все они будут курировать соответствующие отделения «депутатской вертикали». Заседания Ассамблеи и Совета будут проводиться по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

— По итогам обсуждений в этот проект были подготовлены некоторые поправки. Ориентировочно, 15 января пройдёт второе заседание оргкомитета депутатской вертикали. В феврале будет общее собрание, — сообщила Галина Артемьева.

# Уральские ревизоры: как работает тайный покупатель?

Ольга КОШКИНА

За два года в Екатеринбурге трижды побывала съёмочная группа телеведущей Елены Лепушей. Проверить успели около десятка популярных заведений, и те кафе и рестораны, которые не сдали экзамен и не получили диплом «Проверено Ревизором», поспешили испривать оплошности. Но чтобы оценить качество обслуживания и замотивировать сотрудников работать качественно всегда, не требуются ежедневные визиты москвичей. В нашей области есть несколько сотен проверяющих, которые не попадают на экраны телевизора и чаще всего вообще остаются незамеченными — «тайные покупатели». Они помогают руководителям в борьбе со своими же нерасторпамими официантами, продавцами и заспанными охранниками.

## Покупатель с легендой

— Услугами тайных покупателей пользуются любые компании, которые занимаются продажей товаров и услуг, в том числе и федеральные — автозаправки, банки, магазины, кино театры, — рассказывает генеральный директор маркетингового агентства Наталья Мельниченко. — Это делается, чтобы проверить, соблюдает ли персонал этикет и стандарты обслуживания фирмы, с пользой ли проведено обучение или с чем связан отток клиентов в отдельной торговой точке. В зависимости от этого тайному покупателю прописывают «легенду» и определяют задачи визита — оценить внешний вид, приветливость консультантов и чистоту помещения, лояльность к конкретному бренду или спровоцировать конфликт. Например, засыпает сотрудника вопросами или



В работе тайного покупателя важно проявить чудеса наблюдательности и при этом не быть разоблаченным сотрудниками

## КОММЕНТАРИЙ

Иван ЛЕМЗЯКОВ, председатель Уральской палаты защиты потребителей: — Общественники ходят по магазинам не первый год: статья 45 закона о защите прав потребителей даёт им право оценивать качество и безопасность товаров и услуг. Например, можно принести просроченный товар заведующему и потребовать его уничтожить. Отдельная профессия «тайного покупателя» стала востребована после телепередачи типа «Ревизор», и в основном ею пользуются сами компании, чтобы подстраховаться себя. Хотя такие ревизоры не вправе выдавать предписания или требовать санитарные книжки, уровень сервиса это всё равно повышает.

покупают товар и пробуют его вернуть. Всё происходящее «ревизор» записывает на камеру или диктофон и после визита отправляет заказчику вместе с заполненной анкетой. За визит тайный покупатель сможет получить от 200–250 до 1500 рублей в зависимости от сложности задачи.

— Только в Екатеринбурге работает около 150 тайных покупателей, но привлекаем и специалистов из других городов области и страны, — говорит Наталья. — Это необходимо, если например, головной офис компании находится в Екатеринбурге, и руководство не может проверить все учреждения федеральной сети. В нашем штате есть и студенты, которые хотят подработать, и лица с

доходом выше среднего. Если тайный покупатель приходит в меховой магазин или автосалон, то он должен выглядеть respectfully и разбираться в шубах или машинах. Чем выше требования к тайному покупателю и чем больше времени он потратил, тем выше стоимость его услуг. Если человек по сценарию должен что-то купить, то ему выплачивают стоимость покупки, а потом вещь возвращается.

## Извините, но проверку вы не прошли

Екатерина Орлова работает тайным покупателем почти два года. Во время первого проекта проверила 150 екатеринбургских аптек. Сейчас Екатерина успе-

вает вести два-три проекта в месяц.

— После моих слов «извините, но вы проверку не прошли» консультанты даже пытались подкупить меня, потом начинали спорить и отказывались от своих слов.

Как рассказали «ОГ» в отделе продаж сети «Мега-март», тайные покупатели помогают держаться на плаву в условиях конкуренции: их замечания позволяют избежать реальных жалоб. Спецгент проверяет чистоту в зале, наличие ценников, отсутствие брака и просрочки и поведение кассиров. А затем на основе собранной информации делают общую рассылку по магазинам. Сотрудники не знают, какой из покупателей будет тайным, поэтому всегда в тонусе.

— Я проверяла магазины, когда сама училась на менеджера по продажам, — рассказывает другая екатеринбурженка Людмила Кудрявцева. — В основном находила мелкие огрехи: нет ценника на товаре, просрочено молоко, скользкий пол на входе. Однажды проверяла супермаркет в моём районе и умудрилась разбить кетчуп в узком ряду, заставленном коробками. В сценарий это не входило, но вскоре после этого ряда расставили более удобно. А коллега как-то заметила, что в одном из сетевых магазинов одежды вместо положенной по акции скидки в 10 процентов на кассе отбивала всего пять. Разницу, как она потом уже узнала, складывала себе в карман, так что её визит закончился серьёзными кадровыми перестановками. Самое важное в этой работе — быть честным и объективным. Если что-то упустил сам — так и надо написать в анкете: кому-то оплошность может грозить лишением премии и даже увольнением; знаю магазин, где система премирования основана на средних квартальных оценках тайных покупателей.



Риски банка при работе с пенсионерами будут не так высоки: во-первых, их платёжная дисциплина отличается устойчивостью, а во-вторых, они не склонны к принятию на себя необоснованных финансовых рисков

# Банки начали кредитовать пенсионеров

Мария КУТЕПОВА

СКБ-банк начал выдавать кредиты пенсионерам. Соответствующий приказ был подписан в понедельник. СКБ-банк стал первым региональным финансово-кредитным учреждением, предлагающим специальный продукт неработающим пенсионерам на основании удостоверения и справки, подтверждающей доход (это может быть, в том числе, пенсия). Новый продукт находится в линейке потребительских кредитов и выдаётся по стандартной для них ставке.

Пенсионеры традиционно не являются целевой аудиторией для банков, и специализированных продуктов для них, действительно, немного. Флагманом считается федеральный Совкомбанк, который предлагает кредиты заёмщикам до 85 лет. И конкуренция в этом сегменте почти нет. По словам управляющего екатеринбургским филиалом ВТБ24 Сергея Кульпина, исключение пока делается только для военных пенсионеров.

— У нас в базе есть несколько военных пенсионеров, у которых есть доход. Но мы не рассматриваем пенсионеров в классическом смысле, потому что там совершенно другие риски для банков, — говорит Кульпин.

Пожимые продукты есть и в других федеральных кредитных организациях. Так, крупнейший госбанк — Сбербанк России — продвигает пакетное предложение для людей пенсионного возраста, но ставка здесь делается также преимущественно на дебетовые карты.

Между тем представители Уральского банковского союза (УБС) говорят о том, что финансово-кредитные учреждения начинают пересматривать свою систему рисков относительно пенсионеров, хотя это происходит и не очень быстро. По словам заместителя председателя Уральского банковского союза Евгения Болотина, в первую очередь это связано с изменением в самой социальной группе и повышением активности её представителей.

— Пенсионеры теперь — это не только бабушки, как в советском прошлом. В этой категории появляются люди, которые рано выходят на пенсию, имеют смартфон и интернет, поэтому мы видим, что банки начинают менять свой подход. Если раньше у них чётко стояло ограничение 60 лет для мужчин и 55 лет для женщин, то сейчас эта цифра увеличена до 70 и 65 лет соответственно, — говорит Болотин.

# На Среднем Урале завершена реформа госуправления

Первое собрание «Депутатской вертикали» состоялось в конце октября в Свердловском Заксобрании. Тогда депутаты Госдумы, регионального парламента и Екатеринбургской гордумы определили ряд вопросов, решать которые нужно в первую очередь и только сообща

Евгений Куйвашев подписал распоряжение о внесении изменений в структуру администрации губернатора Свердловской области.

Внесение изменений позволило завершить выстраивание блока, который касается организации эффективного государственного управления. Этот блок объединил подразделения администрации губернатора и правительства, чьей задачей является повышение качества государственного управления, создание условий для стабильного общественно-политического обстановки в регионе.

Первый вице-губернатор — руководитель администрации губернатора, согласно новой структуре, получает одного первого и трёх обычных заместителей.

Ключевым направлением работы станет организационно-протокольное обеспечение — всё, что связано с планированием деятельности губернатора и правительства. Отдельное внимание уделено работе с обращениями граждан и выстраиванию обратной связи главы региона со свердловчанами. Как и прежде, приоритетом работы станут кадровая политика и нормативно-правовое обеспечение деятельности, включающее экспертизу нормативных актов. Важнейшее направление — контроль исполнения решений главы региона.

Администрация также будет выстраивать внутреннюю политику, осуществлять взаимодействие с муниципалитетами, вести экспертно-аналитическую работу.

# Экс-депутаты Госдумы от Свердловской области отказались освободить служебные квартиры

Два бывших депутата Госдумы от Среднего Урала — эсер Геннадий Носовко и либерал-демократ Владимир Таскаев — оказались в числе тех, кто вовремя не выселился из служебных квартир.

Всего среди нарушителей, которые не освободили жильё в Москве по улице Улофа Пальме до 5 декабря, числятся 18 человек: трое экс-депутатов из «Единой России», четверо из «Справедливой России», столько же из ЛДПР, семеро из КПРФ, рассказал РБК замглавы комитета по регламенту и организации работы Госдумы Михаил Романов.

Он отметил, что экс-депутаты «ведут себя недобросовестно», подчеркнув, что «согласно закону РФ они должны были освободить квартиры до 5 декабря». По словам Михаила Романова, пока влияния на них, кто не выехал, пытаются через фракции, но если до конца года результата не будет, то управделами президента будет обращаться в суд.

Мария ИВАНОВСКАЯ

Полную версию положения Свердловского регионального объединения «Депутатская вертикаль» читайте на сайте www.oblgazeta.ru

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
ПОСТАНОВЛЕНИЕ  
16.12.2016 № 862-ПП  
г. Екатеринбург

О внесении изменений в Порядок размещения средств областного бюджета на банковских депозитах, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 22.10.2015 № 962-ПП

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 05.05.2016 № 389 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации», статью 101 областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», в целях управления остатками средств на счете областного бюджета Правительства Свердловской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в Порядок размещения средств областного бюджета на банковских депозитах, утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 22.10.2015 № 962-ПП «Об утверждении Порядка размещения средств областного бюджета на банковских депозитах» («Областная газета», 2015, 28 октября, № 199) (далее — Порядок), следующие изменения:
- 1) пункт 5 изложить в следующей редакции: «5. Кредитные организации, в которых могут размещаться средства областного бюджета на банковских депозитах, должны соответствовать требованиям, установленным Правительством Российской Федерации в кредитном договоре, в которых могут размещаться средства федерального бюджета на банковских депозитах.»
- 2) в подпункте 6 части первой пункта 6 слова «подпункты 2, 3 и 5» исключить;
- 3) в части первой пункта 12 слова «часть первой пункта 5» заменить словами «в пункте 5»;
- 4) в подпункте 2 пункта 16 слова «минимальную процентную ставку (минимальные процентные ставки) размещения» исключить;
- 5) в подпункте 3 пункта 16 абзац четвертый-одиннадцатый признать утратившим силу.

2. Внести в приложение «Генеральное соглашение № ... о размещении средств областного бюджета на банковских депозитах» к Порядку следующие изменения:

- 1) подпункт 6 пункта 7.2 изложить в следующей редакции: «6) подтверждать соответствие Кредитной организации требованиям (по запросу Министрства в случае внесения изменений в ранее представленные документы);»
- 2) подпункты 7 и 8 пункта 7.2 признать утратившими силу.

3. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Губернатор Свердловской области Е.В. Куйвашев

УКАЗ  
ГУБЕРНАТОРА СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
16.12.2016 № 778-УГ  
г. Екатеринбург

О внесении изменений в Указ Губернатора Свердловской области от 06.07.2015 № 302-УГ «Об утверждении членов Общественной палаты Свердловской области»

В соответствии с подпунктом 1 пункта 10 статьи 6 Закона Свердловской области от 19 февраля 2010 года № 4-ОЗ «Об Общественной палате Свердловской области», в связи с досрочным прекращением полномочий члена Общественной палаты Свердловской области ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Указ Губернатора Свердловской области от 06.07.2015 № 302-УГ «Об утверждении членов Общественной палаты Свердловской области» («Официальный интернет-портал правовой информации Свердловской области», 2015, 06 июля, № 5081) следующие изменения:
- 1) подпункт 3 пункта 1 признать утратившим силу;
- 2) пункт 1 дополнить подпунктом 5-1 следующего содержания: «5-1) Кускова Валерия Николаевна — председателя Свердловского областного комитета Горно-металлургического профсоюза России.»
2. Настоящий указ опубликовать в «Областной газете».

Губернатор Свердловской области Е.В. Куйвашев