

(Продолжение. Начало на 11—111 стр.).

В субботу 5 декабря руководитель ивдельской общественной организации «Общество по выживанию и социально-экономическому развитию народа манси» Е.М. Алексеев и предприниматель А.В. Зайцев, который стал надёжным помощником общественной организации манси, отправились в посёлок Ушма, что на севере Ивдельского городского округа. Ту да и в тёплое время года добраться проблематично, а зимой тем более. От города - около полутора сотен километров, значительная часть пути по бездорожью, форсируя три реки. Декабрь выдался на редкость тёплым, реки не замерзли, но берега уже обледенели. Даже на трёхмостовом «Урале» преодолеть их сложно.

Зная о такой ситуации и о том, что местной жительнице Наталье Анямовой скоро предстоит роды, договорился с А.В. Зайцевым, чтобы на его вездеходе «Страннык» доставить роженницу в роддом Ивделя. Таких машин в округе больше ни у кого нет.

По дороге из фельдшерско-акушерского пункта посёлка Полуночное взяли с собой фельдшера Татьяну Мирошниченко.

Как оказалось, везти роженницу в роддом было уже поздно. На помощь фельдшеру пришли старшей жительница Ушмы Альбина Анямова и её дочь Вера. Роды начались с осложнения, поэтому решено было вызвать вертолёт Уральского регионального центра МЧС России.

На взлётно-спускного таксофона - такие стоят почти во всех лесных поселениях манси - оперативно прибыл вертолёт Ми-8 Центра медицины катастроф. К этому времени манси успели расчистить площадку на краю посёлка для посадки вертолёта, зажгли костры. Стенело рано, без таких ориентиров машину было бы сложно посадить, тайга подступает прямо к посёлку, десять домов которого раскинулись на крутом берегу реки Лозва.

Маму с новорождённым доставили в родильный дом Краснотуринска. Как сообщили медики, Наташа потеряла много крови, без вертолёта эта история могла бы закончиться трагедией.

Мальч родился настоящим богатырём: рост 56 сантиметров, вес 4 килограмма 20 граммов. Родители назвали его Константином в честь друга семьи, екатеринбургского туриста Константина Кузнецова, который возвращался с перевала Дятлова в тот день. Это он побоялся к спутниковому таксофону вызывать вертолёт Центра медицины катастроф.

Накануне Нового года маленького манси и его маму на вездеходе доставили домой. Министерство здравоохранения и Министерство социальной политики области постарались обеспечить их всем необходимым для жизни вдали от цивилизации, в том числе сухими молочными смесями, набором медикаментов. Кроме того, многодетной семье Анямовых, где Костя третий ребёнок, а ещё воспитывают двух приёмных детей, - власти решили выделить снегоход и лодочный мотор.

Уполномоченный по правам человека благодаря Уральскому региональному центру МЧС России за чёткие, оперативные действия по спасению манси. К сожалению, так случается не всегда, порой жители посёлков в труднодоступных тайбных лесах вынуждены спасать себя сами.

Коренной манси Валерий Анямов, по сути, ставший общественным помощником Уполномоченного по защите прав коренного малочисленного народа, позвонил в субботу 30 мая и попросил содействия в оказании медицинской помощи Т. Алексееву «Он в сознании, но не может двигаться. На машине даже до Ушмы не добраться», - сообщил Валерий. - Нужен вертолёт «Медицины катастроф»? По спутниковому таксофону врач ивдельской больницы, выслушав рассказ о симптомах, предположил, что у больного инсульт. Уполномоченный оперативно обратился к министру здравоохранения Свердловской области А.Р. Беляевскому с просьбой принять меры для оказания больному срочной медицинской помощи.

«Использовать вертолёт государственного бюджетного учреждения здравоохранения Свердловской области "Территориальный центр медицины катастроф" для санитарной эвакуации пациента от места его проживания невозможно по техническим причинам. Санитарные вертолёты Ми-2 имеют радиус полёта до 200 километров без дозаправки. Дозаправочный пункт, имеющийся в г. Алапаевске, расширяет радиус полёта до г. Севернуральска и, при благоприятных погодных условиях, до г. Ивделя», - проинформировал А.Р. Беляевский.

Из опыта работы Уполномоченному было известно о технических возможностях санитарного вертолёта Ми-2, поэтому и было в письме министру подчёркнуто: «Пожалуй, вертолёт Ми-8 регионального центра "Медицина катастроф" с дозаправочным баком - единственный вариант для доставки больного».

Сылка на то, что нет технической возможности забрать больного из тайги, увидела. Незадолго до этого потребовалась медицинская помощь жителю посёлка Трескель, манси двое суток ждали, когда прилетят медики. Решив спасти больного самостоятельно, повезли его сами. Доставить больного из Вишья в Ивдель помогли сотрудники полиции. Когда они уже были в дороге, прибыл вертолёт. Получилось, что слетали впустую. В ситуации с роженницей, видимо, учли этот опыт, «медицинский спецназ» сработал быстро и чётко.

А больного с инсультом манси всё-таки вывели из тайги. Сделали наст из брёвен по болоту и на снегоходе лодку заавикурили его в Ушму, а это около пятнадцати километров, а потом на лодке - ещё около пятидесяти километров по реке - до Вишья, где ждала скорая помощь.

Вот как сказано об этой ситуации в письме министра здравоохранения: «Дежурным врачом Территориального центра медицины катастроф велось мониторинговое наблюдение, поддерживалась связь с диспетчерской службой государственного казённого учреждения Свердловской области "Служба спасения Свердловской области"».

Большой Т. 1 июня санитарным автомобилем в состоянии средней тяжести был эвакуирован из посёлка Вишья в Ивдельскую центральную районную больницу. После проведённого обследования 2 июня для дальнейшего лечения переведён в специализированное отделение Краснотуринской центральной городской больницы».

Вертолёт, конечно, хорошо, но по каждому случаю в тайгу не летишься.

А надо и детей в школу доставлять, и взрослых за продуктами, по делам в город. Дорогу до Ушмы последний раз ремонтировали более десяти лет назад. Уполномоченный считает, что её надо поддерживать в рабочем состоянии, она очень важна для манси. Поэтому, получив по телефону тревожную информацию о том, что, видимо, «металлисты», так манси зовут нелегальных сборщиков металлолома, вывозят металлические трубы, которые были установлены для стока воды в насыпь через ротку Тосеяма, Уполномоченный направил обращение начальнику ГУ МВД России по Свердловской области: «Прошлым летом насыпь размыло, её пока не восстановили, трубы лежали на полях. Этим воспользовались неизвестные люди, которые распилили и вывели одну трубу и часть второй. О случившемся манси уже сообщили в полицию».

На просьбу Уполномоченного в рамках компетенции организовать проверку поступившей информации и принять меры реагирования поступил такой ответ из УУП МО МВД России «Ивдельский»:

«В ходе проведения проверки по материалу установлено, что металлические трубы были установлены несколько лет назад для стока воды через реку Тосеяма, которая протекает через автодорогу между п. Вишья и п. Ушма. Данную автодорогу сыпья рекой при паводке один год назад, в связи с чем трубы лежали на берегу реки, не неся в себе никакой практической пользы, чем неизвестные лица воспользовались и вывели одну трубу и часть второй трубы распилили на части».

Принимая во внимание, что ущерб никому не причинён, отсутствуют составы преступления, предусмотренные ч. 1 ст. 158 УК РФ, руководителем п. 1 ч. 1 ст. 24 УК РФ п. 1 ч. 1 ст. 24 УК РФ, постановил: отказать в возбуждении уголовного дела на основании п. 1 ч. 1 ст. 24 УК РФ за отсутствием события преступления, предусмотренного ч. 1 ст. 158 УК РФ».

Вот такая ситуация - трубы исчезли, но событие преступления отсутствует.

На заседании Рабочей группы по решению проблем коренного малочисленного народа манси, которое состоялось в Правительстве области 17 декабря, подвели итоги реализации мероприятий социально-экономического развития и освоения средств в 2015 году. Среди вопросов в повестке дня вновь был «Об открытии школы для детей и об обеспечении их проживания в учебное время, а также об организации изучения ими родного языка и традиций манси».

В отчётом году завершён процесс передачи Ивдельского детского дома-школы № 1 из областной в муниципальную собственность. Здесь до 2013 года вместе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, проживали и дети манси. Сейчас они учатся в городе Серове, а это почти за 400 километров от дома. По размещению и обучению вопросов не возникало, проблема в отдалённости.

В соответствии с Распоряжением Правительства Свердловской области в июле состоялась процедура передачи здания школы-интерната из областной в муниципальную собственность. Постановлением Ивдельского городского округа оно закреплено за средней общеобразовательной школой № 3 посёлка Полуночное, уже есть сметное задание на капитальный ремонт здания. С 1 сентября 2016 года здесь, как прежде, будут проживать и учиться дети манси, появится возможность перейти на обучение местных школьников в одну смену.

В докладе свердловского Уполномоченного по итогам 2003 года было отмечено: «Требуют внимания Правительства области разработка образовательных программ для манси, организация преподавания родного языка детям в школе-интернате посёлка Полуночное». И вот наконец в соответствии с учебным планом дети манси с третьего класса будут изучать мансийский язык. Планируют пригласить для работы с ними лозыинских манси, закончивших педагогические учебные заведения в Ханты-Мансийске.

Чтобы в полной мере использовать национально-региональный компонент образовательного стандарта Свердловской области организуют и изучение истории родного народа, фольклора. В рамках внеурочной деятельности - занятия традиционными ремёслами.

Тогда же, двенадцать лет назад, Уполномоченный по правам человека, предлагала открыть малокомплектную начальную школу для детей манси

непосредственно в лесном поселении. Почти по 9 месяцев в году дети находятся вне дома, вне национального уклада, живут в школе-интернате на всём готовом. Они пропускают осенний сезон сбора ягод, грибов и орехов, не участвуют в традиционных промыслах, не получают необходимого опыта и знаний, определяющих самосознание манси. Да и сама дорога в школу довольно сложная и небезопасная. В тёплое время года из Ушмы до Вишья зачастую приходилось несколько часов плыть на лодке-плоскодонке, зимой - добираться на снегоходе. Потом до Полуночного в «вахтовке» на базе вездехода «Урал».

Специалисты Министерства общего и профессионального образования Свердловской области, изучив ситуацию, на заседании рабочей группы сообщили, что «считать целесообразным и педагогически корректным обучение детей по программе начального общего образования по месту их проживания, поскольку режим интернатного проживания препятствует нормальному развитию и позитивной социализации детей этого возраста. Возможным является формирование класса-комплекта для обучения по программе начального общего образования».

Строительство дома с классной комнатой для учителя в посёлке Ушма позволило бы обеспечить гарантии качественного и природосообразного образования для детей из семей манси по месту жительства».

В соседних регионах - Пермском крае, Ханты-Мансийском автономном округе - есть опыт создания так называемых учительских домов. На заседании рабочей группы было решено внимательно изучить этот опыт. Уполномоченный считает, что давно пора уже переходить от слов к делу, организовать обучение учеников младшей школы в лесном посёлке. Помимо педагогов из числа манси с дипломами учебных заведений, обучением детей родному языку и фольклору могут заниматься и местные жители, потому что замещение должности педагога дополнительного образования не предполагает наличия профессионального педагогического образования.

До начала весеннего паводка в посёлке Ушма будет доставлены лодка с мотором, чтобы обеспечить переправу для манси через реку Лозва, вместо рухнувшего навесного моста. Выполнение этого пункта программы помощи малочисленного народа затянется, по результатам торгов только со второй попытки администрации городского округа удалось заключить контракт на приобретение маломерного судна.

В 2016 году будут обязательно утеплены дома манси в посёлке Ушма, - заверил заместитель Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власов. Министерством развития инфраструктуры Свердловской области уже составлена сметная стоимость работ. Предлагается при их ремонте учесть опыт строительства домов для огорельцев в Кузнецовском сельском поселении, более оптимизировано для отдалённых районов провести работы на внебюджетные средства.

Уполномоченный по правам человека благодарна министру строительства и развития инфраструктуры С.Ю. Виденко, который взял шефство над манси, проживающими в лесных поселениях. Сотрудники министерства уже собрали и перечислили несколько десятков тысяч рублей для приобретения лекарств и продуктов, оплаты проезда на лечение...

В отчётом году практически решился вопрос обеспечения дровами манси, о котором Уполномоченный тоже писала в ежегодных докладах. В лесных посёлках живут много женщин, а заготовка дров - тяжёлое занятие. Летом на себе манси вытаскивают чурки из леса, зимой целуют брёвна в снегоход. Вообще-то обеспечение твёрдым топливом льготников, имеющих право на такую меру социальной поддержки, - компетенция администрации Ивдельского городского округа, но чиновники организации заготовку дров для отдалённых посёлков не удалось.

Несколько лет назад Уполномоченный предлагала администрации городского округа для обеспечения манси дровами, которые требуются не только для отопления домов, но и для приготовления пищи, приобрести мини-трактор-экскаватор с телелюдой, чтобы манси заготавливали и подвозили себе лес с выделенной за несколько километров делянки горельника.

Как это нередко бывает, с непосредственной задачей справиться общественной организации. По инициативе руководителя «Общества по выживанию и социально-экономическому развитию народа манси» Е.М. Алексеева купили трёхвальный трактор в рамках программы мероприятий Уральской горнодобывающей компании по решению проблем коренного малочисленного народа манси. Отремонтировал его и «КамАЗ» помог предприниматель А.В. Зайцев. В начале этой зимы долго не замерзали реки, поэтому выехать в Ушму не смогли, а после Нового года манси займутся заготовкой дров. Коренной манси В.Н. Анямов на трёхвальной тракторе уезжает. Решили каждой семье в Ушме и в Трескелье привезти по две машины леса, это и на следующий год хватит. В советское время практиковался поезда к домам некондиционного леса, неплохо бы возродить такой вариант обеспечения манси топливом и в других посёлках.

Уполномоченный по правам человека считает, что вопрос снабжения техники, принадлежащей общественной организации, запчастями, дизельным топливом решит рабочая группа. Пока результатов её работы немного. Благодаря тому, что стала более регулярно ходить в Ушму «вахтовка», манси приезжают за продуктами, и в больницу, оформит пособия... Хотя даже раз в квартал не всегда получается отправить машину из-за бездорожья.

Продолжается сооружение фактории, где манси смогут переночевать, когда приедут в город по делам; будут там мастерские народных промыслов, выставочный зал, экспозиция о коренном народе Урала.

В посёлке Ушма вывезал мобильный комплекс-поликлиника. Бригада врачей в полном составе, в том числе узких специалистов, провела вакцинацию, УЗИ-диагностику, обучение оказанию первой медицинской помощи. Чтобы усилить профилактику туберкулеза, решено в следующий выезд направить к манси передвижной флюорограф.

Немного больше ста манси живут в Ивдельском городском округе. Непосредственно в лесных поселениях - 27 семей, из них только 6 семей полные. Основные источники доходов: пенсии (среди манси четыре пенсионера, один инвалид), социальные пособия, получаемые матерями с несовершеннолетними детьми, одиночки матерями. А также реализация дикоросов: ягод, грибов, орехов. Иногда удаётся добыть пушнину, шить унты на продажу...

К сожалению, организовать закуп ягод у манси пока не удалось, этот вопрос по инициативе Уполномоченного вновь обсуждался на заседании рабочей группы, а до этого на встрече с Председателем Правительства области Д.В. Паслером. Важно обеспечить стабильные заказы, закупку дикоросов, возможность манси зарабатывать на жизнь. Уже сейчас на 30 вёдер ягод, которые собирают манси в 2016 году, глава городского округа П.М. Соколюк гарантировал покупателям.

И всё же по-прежнему актуален вопрос выживания этого чистого духом, целомудренного, всё ещё наивного и доверчивого народа. Уклад жизни единственного на Урале коренного народа, его освоенная культура и традиционные ремесла подвергаются нелегкому испытанию. Преодолеть их сможет, только объединив усилия. По распоряжению первого заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власова, который руководит рабочей группой по подготовке материалов и проектов решений по защите исконной среды обитания, традиционных образа жизни, хозяйствования, промыслов коренного малочисленного народа, к 1 июля 2016 года будет сделан доклад о положении манси в Свердловской области. В нём планируется отразить демографию, тенденции, проанализировать выполнение мероприятий, их финансирование, чтобы наметить конкретные планы помощи лозыинским манси. В том числе предложения по приобретению современного вездехода, чтобы в любое время года можно было добраться до лесных поселений манси.

РАДИ ЧЕЛОВЕКА ИЛИ ЗА СЧЁТ ЧЕЛОВЕКА?

В реализации права граждан на получение бесплатной правовой помощи Уполномоченному традиционно помогали адвокаты и юристы, оказывающие юридическую помощь гражданам бесплатно по вопросам, не относящимся к компетенции Уполномоченного, таким как защита прав потребителей, гражданско-правовые отношения между физическими лицами, но являющиеся насущными для заявителей, неспособных оплатить услуги адвокатов и юридических фирм.

Так, за 2015 год на ежемесячных приёмах в аппарате Уполномоченного председатель Свердловской областной экономической коллегии адвокатов В.И. Винницкий и адвокат Адвокатской палаты Свердловской области Г.Я. Цехер оказали помощь более 200 обратившимся.

Продолжалась и сотрудничество с Государственным юридическим бюро по Свердловской области: специалисты бюро на приёмах в аппарате Уполномоченного оказали консультативную помощь по правовым вопросам более чем 60 заявителям.

На юридическом факультете Гуманитарного университета уже более 15 лет работает Общественная приемная Уполномоченного по правам человека - Студенческая правовая консультация, или ещё называют юридической клиникой. Основные цели её создания - оказание помощи юридической помощи на бесплатной основе и повышение уровня профессиональной подготовки студентов.

Работает юридическая клиника на основании Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и является участником негосударственной системы бесплатной юридической помощи.

Помощь в Общественной приемной может получить любой желающий, независимо от возраста, социального и материального положения. Консультирование не проводится только по вопросам применения уголовного и уголовно-процессуального законодательства. Студенты старших курсов юридического факультета под руководством преподавателей готовят ответы заявителям.

В практике работы Общественной приемной много обращений по вопросам, касающимся защиты жилищных прав, семейных отношений, включая взыскание алиментов, совершение сделок с недвижимым имуществом граждан. Также встречаются вопросы применения законодательства о пенсиях,

трудового законодательства и другие. Руководитель Общественной приемной А.П. Семитко гордится тем, что большое количество дел, в подготовке которых участвовали студенты, для обратившихся в Общественную приемную граждан положительно разрешены судами.

Налажено эффективное сотрудничество Уполномоченного по правам человека с юридической клиникой Уральского государственного юридического университета, руководит которой Е.Р. Русинова, и с эколого-правовой юридической клиникой при кафедре земельного и экологического права этого университета (руководитель - О.Ф. Бельманова).

К сожалению, есть в практике Уполномоченного и противоположные примеры, когда юристы не только не помогают малообеспеченным заявителям ро plno (бесплатная помощь тем, кто не может её оплатить), но и используют возможность подготовки обращения к Уполномоченному в качестве средства получения «лёгких» денег от особо незащищённых и неграмотных граждан.

К Уполномоченному стали регулярно поступать обращения от разных заявителей, подготовленные по совершенно одинаковому шаблону и никак не отвечающие по содержанию ситуациям заявителей. Факты в таких обращениях описывались неполно и не содержали достаточных сведений для того, чтобы выяснить все необходимые обстоятельства, поэтому приходилось связываться с заявителями и выяснять обстоятельства заново. Составленная со слов заявителя жалоба часто упускала юридически значимые факты, при этом основную её часть составляли неотносящиеся к ситуации цитаты из норм конвенций и законов, порой совершенно не относящихся к ситуации.

В ходе бесед с заявителями выяснилось, что такие жалобы к Уполномоченному по правам человека готовятся сотрудниками Центра социально-правовой защиты, действующего в городе Екатеринбурге, причём заявителям, по их словам, разъяснялось, что если они напишут жалобу самостоятельно, то с такой жалобой Уполномоченный разбираться не будет.

Следует отметить, что в подавляющем большинстве случаев обращения, подготовленные заявителями в свободной форме, содержат гораздо больше необходимой информации и юридически значимых сведений для разрешения вопроса заявителя, нежели подобные обращения, за которые заявителям платят более 10 тысяч рублей.

К сожалению, подобный стиль работы присущ ещё нескольким юридическим компаниям. «Шаблонные» обращения, основную часть которых составляют незначимые сведения и факты о ситуации заявителя, а огромные цитаты из нормативных актов, поступаю и от заявителя, обратившихся в правовую компанию «ЮНЗКС».

Уполномоченный разъясняет заявителям, что им не нужно нигуда обращаться, чтобы оставить обращение в адрес Уполномоченного; рассматриваются обращения, подготовленные заявителями самостоятельно и в свободной форме. К сожалению, информация, размещённая по этому поводу на сайте Уполномоченного по правам человека, доступ на только активным пользователям сети Интернет. Клиентами же Центра социально-правовой защиты являются частно инородные люди, которые видят в различных бесплатных газетах объявления, в том числе информацию об услугах по подготовке обращений к Уполномоченному по правам человека. Притоку таких клиентов способствует и расположение офиса организации неподалеку от железнодорожного вокзала и Северного автовокзала.

Методы решения проблемы, которые сотрудники ООО «Центр социально-правовой защиты» предлагают заявителю, как правило, связаны с направлением в адрес прокуратуры, исполнительных органов власти и Уполномоченного по правам человека совершенно одинаковых обращений, требования в которых порой не соотносятся с компетенцией органа-адресата.

Рассмотрение Уполномоченным обращения, составленного заявителем С.С. (№ 15-13/2251), привело к выводу о том, что заявительнице были подготовлены обращения к Уполномоченному и в сосогоран, однако при этом не разъяснена необходимость обращаться в суд с иском о восстановлении на работе и месячным сроке такого обращения. Пока заявительница направляла составленные ей обращения Уполномоченному и в прокуратуру, она пропустила срок на подачу иска в суд, лишившись возможности поставить вопрос о восстановлении на работе перед единственным органом, который имеет такую компетенцию.

Заявители указывают на различные суммы, которые они уплатили за такую работу, - например, от 10 тысяч рублей за обращение в Министерство здравоохранения Свердловской области и к Уполномоченному по правам человека до 30-40 тысяч рублей - за обращение в Управляющую компанию или ТСЖ с выездом для ознакомления с документами, причём транспортные расходы юриста оплачивались заявителем отдельно.

Впоследствии в адрес Уполномоченного стали поступать и жалобы на некачественное оказание услуг и неэтичное поведение юристов таких компаний. Заявители пояснили, что в работе они используют методы «агрессивных продаж», когда в рекламном объявлении анонсируется бесплатная консультация, заявитель звонит по указанному в объявлении телефону, ему назначает встречу в офисе и якобы предоставляет бесплатную консультацию. На самом же деле просто выслушивают проблему человека, а предлагают пути её решения уже по достаточно высокой цене. Или называют более высокую стоимость услуг, но тут же предлагают снизить её при стопроцентной предоплате в тот же день.

Обратившись к Уполномоченному Б. (№ 15-13/2246) сообщил, что объём услуг, обещанных организацией при устной договорённости и при последующем фиксации перечня услуг в договоре, радикально не совпадают, а в жалобе А. (№ 15-13/2877) указано, что документы юристами таких центров готовятся некачественно, их приходится исправлять по несколько раз.

Сотрудниками центра также используются манипулятивные техники, когда они до внесения клиентом денег постоянно находятся с ним на телефонной связи и сообщают, что они якобы внесли в кассу свои деньги и в случае, если клиент не оплатит услуги, их деньги пропадут. Используются и иные манипуляции.

Что заставляет немощных пенсионеров садиться в такси, снимать со сберкнижки последние накопления и нести их в эти фирмы? Особенно жаль, что от рассмотрения таких ситуаций отказываются правоохранительные органы. Действительно, с формальной точки зрения здесь гражданские правоотношения, права потребителей и качество услуг, свобода договора и равенство участников. Но равны ли растерянные инвалиды перед недобросовестными манипуляторами?

Незрячий инвалид I группы К. обратился к Уполномоченному с жалобой (№ 15-13/2865) на то, что его обманули в Центре социально-правовой защиты. По объявлению в газете про бесплатные консультации К. с сопровождающим пришёл на приём в центр с просьбой о помощи в решении вопроса о наследстве. Далее - схема известна: путём агрессивного давления на клиентов их убедили (заявители пишут в своём обращении «заставили») съездить за деньгами, чтобы решить их вопрос - стопроцентная предоплата требуется с клиента под предлогом уменьшения стоимости услуг в два раза. Пришлось заплатить инвалиду 29 300 рублей за такие ни к чему не обязывающие «услуги», указанные в договоре: представление интересов клиента в досудебном порядке, проведение переговоров, составление и подбор нормативно-правовой базы.

По результатам такой «работы» в ситуации заявителя по наследству не изменилось ровным счётом ничего, ему не оставили и не выдали на руки ни одного документа. «После того, как мы потребовали вернуть деньги, началась сплошное заставо с их стороны. Они же ничего не сделали за эти деньги, это не помогло», - пишут заявители.

Безусловно, Уполномоченного беспокоит тот факт, что в сознании граждан, столкнувшихся с такими юридическими компаниями, необходимость обращения к Уполномоченному будет ассоциироваться с требованием оплаты баснословных сумм за некачественные услуги, что способно негативно повлиять на авторитет правозащитного института в области, для развития и обеспечения доступности которого были предприняты серьёзные многолетние усилия.

Обсуждение этой проблемы с другими Уполномоченными по правам человека показывает, что такие центры, вводящие в заблуждение своими якобы социально направленными названиями (центр социально-правовой помощи, центр правовой поддержки, Уральский центр правового обеспечения), начали действовать по описанным схемам и в других регионах. Уполномоченный по правам человека в Новосибирской области, в частности, отметила, что связываясь с руководством фирмы, готовящей гражданам шаблонные обращения за 11-18 тысяч рублей, и руководство обещало прекратить эту практику, однако обращения продолжало поступать.

Беспокойство вызывает и тот факт, что на юридическом рынке Екатеринбурга появились недобросовестные игроки, в целом дискредитирующие профессию юриста. Недобросовестными способами малоимущих граждан вынуждают оплачивать некачественные услуги, пользуясь неграмотностью граждан, а также тем, что они расстроены и дезориентированы ситуацией, требующей юридического разрешения, и в связи с этим внушаемы и подвержены манипуляциям.

Ещё больше смутить на граждан, несущих зачастую последние деньги в такие горе-конторы. Так, по обращению Г. (№ 15-13/2788), поступившему к Уполномоченному и составленному в одной из этих юридических компаний, чтобы решить вопрос обеспечения путевкой в санаторно-курортное лечение, всего-то достаточно было сделать запрос в отделение Фонда социального страхования, а с заявителя - 70-летнего инвалида - взяли 15 тысяч рублей за пространные и бессодержательные обращения к Уполномоченному по правам человека и в прокуратуру.

Управление Роспотребнадзора по Свердловской области, куда Уполномоченный по правам человека обратилась для информирования о фактах нарушения прав потребителей при оказании им юридических услуг, сообщила, что к ним также поступают жалобы граждан на действия Центра социально-правовой защиты в связи с некачественным оказанием юридических услуг с требованием о привлечении компании к административной ответственности. По ряду дел Консультационным пунктом филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» подготовлены исковые заявления, которые переданы на рассмотрение суда.

Конечно, Уполномоченный не призывает коммерческие компании работать бесплатно в каждом случае обращения к ним необеспеченных граждан. Объём и количество бесплатной правовой помощи за пределами требований законодательства о бесплатной правовой помощи каждая компания определяет самостоятельно, и отсюда, что в деятельности многих юридических компаний в Свердловской области есть такое направление деятельности. Однако совершенно недопустимо брать с незащищённых граждан значительные суммы не за работу, а за её видимость и максимировать свою некомпетентность многосторонними цитатами из нормативных актов.

Поряд системных проблем, возникающих в сфере защиты прав человека, Уполномоченным оказывается юридическая помощь по подготовке исков и жалоб в суд - это касается резонансных дел, связанных с общественно значимыми проблемами, грамотное ведение которых на национальном уровне с применением норм международного права способно предотвратить последующую жалобу в международные органы.

В 2015 году сотрудниками аппарата Уполномоченного по правам человека была оказана юридическая помощь в подготовке и подаче обращения в суд Л. (№ 14-13/1192), который жаловался на длительное бездействие следственных органов и прокуратуры в деле, в котором он является подследственным.

В июне 2007 года Чкаловская районная прокуратура г. Екатеринбург в отношении Л. возбудила уголовное дело по признакам преступлений, образующих состав хищения и должностного преступления. После расследования дело было направлено в Чкаловский районный суд, который вынес постановление о возвращении дела прокурору для устранения препятствий его рассмотрения судом, а затем - органы предварительного расследования для производства дополнительного следствия. С апреля 2009 года следственные органы не проводили по уголовному делу достаточных процессуальных действий и действий по выявлению виновных лиц. До момента обращения Л. к Уполномоченному следствие в отношении заявителя не было окончено.

Всё это время к заявителю применялась подписка о невыезде, он был ограничен в праве на свободу передвижения, не мог получить загранпаспорт, а также, являясь высококвалифицированным врачом, не мог получить работу в другом регионе из-за действующей меры пресечения. В Свердловской области заявитель не мог устроиться на работу, соответствующую его образованию и опыту работы, поскольку по причине нахождения под следствием ему отказано в получении необходимого разрешения на применение в профессиональной деятельности наркотических и сильнодействующих препаратов, кроме того, ему не разрешено было выступать в качестве врача-эксперта.

Л. была оказана помощь по подготовке заявления в Свердловский областной суд в соответствии с федеральным законом «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

В своем решении от 14 апреля 2015 года Свердловский областной суд, в частности, отметил, что «наличие столь длительного временного периода (5 лет), когда следствие по делу не осуществлялось без каких-либо объективных причин, позволяет прийти к выводу, что действия следователя, руководителя следственного органа и надзирающего прокурора, проводимые в целях своевременного осуществления уголовного преследования, являлись недостаточными и неэффективными... Общий срок судопроизводства по уголовному делу, равный 7 годам 6 месяцам, не может быть признан разумным».

Суд установил нарушение права Л. на разумные сроки судопроизводства по уголовному делу, гарантированного ст. 6 Конвенции о защите прав человека и основных свобод и ст. 6.1 УПК РФ, признал, что это является основанием для удовлетворения заявленных требований согласно ч. 2 ст. 1 Федерального закона «О компенсации за нарушение права на судопроизводство в разумный срок или права на исполнение судебного акта в разумный срок».

Через неделю после решения Свердловского областного суда следственными органами было внесено постановление о прекращении уголовного преследования в связи с отсутствием состава преступления, признано право заявителя на реабилитацию.

Уполномоченный надеется, что подобные дела могут стать для следственных органов средством предупреждения дальнейших нарушений права граждан на разумный срок расследования и рассмотрения уголовного дела.

ПОЛИТИЧЕСКИЕ ПРАВА

ГРАЖДАНСКОЕ ОБЩЕСТВО В ПОИСКАХ СПРАВЕДЛИВОСТИ

Очерной очень тяжёлый год прожит нами. Войны, бедности, теракты. Не хочется быть Кассандрой, но нет ощущения, что чужая полоса жизни, как в анекдоте президента В.В. Путина на пресс-конференции, сменился в скорости светлой, скорее, наше мнение о цвете прошедшей полосы вполне может опять поменяться.

Войны, силовые методы в отношениях между людьми и народами почти всегда ничего не решают, и решить не могут по самой своей природе. Весь опыт человеческой истории говорит о том, что можно насилием что-то уничтожить, но создать насилием ничего нельзя. В современном мире, когда информация распространяется, чуть ли не опережая само событие, особенно ясно видно, что любая - большая или маленькая - война - результат неумелых, непрофессиональных или неумных действий людей, принимающих за всех нас решения. Слushman просто мы пытаемся решать сложные проблемы. А вызовы двадцать первого века смотрятся не менее грозно, чем это было ве назад.

Ужасающие, варварские казни людей заставили содрогнуться всех. Как это возможно? Что это за исчадия ада? Первая реакция отравления и неприязни, к сожалению, не даёт ответа на ключевые вопросы. Появление так называемого «Исламского государства Ирака и Леванта» на авансцене лишило нас возможности сослаться на застывшее средневековое афганско-пакистанских племен. Как совместить хладнокровного голвореза с окровавленным ножом и сверхтолерантну, благополучную, запретившую смертную казнь Европу? Ведь именно там, в Великобритании, в стране, давшей миру образцы демократии, уважения прав человека, он родился, вырос, получил образование. Какие аргументы убедили студентку МГУ бросить учёбу, родных и решить сознательно отдать себя, свою жизнь и тело какому-то чужим людям, в чужой стране. Во имя чего? Вот с чем нужно разбираться, и как можно быстрее.

Если кто-то думает, что бомбами можно уничтожить это страшное явление, то он глубоко заблуждается. «ИГИЛ» - это раковая опухоль общественного организма, и одним «хирургическими методами» это заболевание не лечится, потребуется продолжительная и весьма тяжёлая терапия. Но прежде - точный диагноз