

(Продолжение. Начало на 1–2-й стр.).

## Лучшие практики взаимодействия с администрациями муниципальных образований получат дальнейшее развитие в 2016 году.

### 1.7. Реализация задач Уполномоченного по содействию развитию общественных правозащитных институтов, взаимодействие с предпринимательским сообществом

В 2015 году Уполномоченный продолжал активно взаимодействовать с общественными институтами по различным аспектам правозащитной деятельности.

Постоянными и надежными партнерами Уполномоченного в работе по совершенствованию законодательства в дружественном для предпринимателя направлении, при проведении просветительских мероприятий для субъектов предпринимательской деятельности, в сборе и обобщении фактической информации о влиянии нормативных правовых актов на условия осуществления предпринимательской деятельности являются:

- Уральская торгово-промышленная палата (Беседин А.А.),
- Свердловское областное отделение Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России» (Артох Е.П.),
- Региональное объединение работодателей «Свердловский областной союз промышленников и предпринимателей» (Черепанов М.Г.),
- Торгово-промышленная палата города Каменска-Уральского (Воронов В.А.),
- Союз малого и среднего предпринимательства Свердловской области (Филиппенков А.А.).

8 июля 2015 года в Екатеринбурге стартовала Главная промышленная выставка страны ИННОПРОМ – 2015. В первый день работы выставки были подписаны два Соглашения о сотрудничестве с участием Уполномоченного – с Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» и Свердловским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Деловая Россия». Предметом соглашений является сотрудничество сторон по вопросам улучшения предпринимательского и инвестиционного климата в Свердловской области.

Придавая большое значение консолидации предпринимательского сообщества с целью формирования благоприятных экономических, правовых и иных условий развития предпринимательской деятельности в Свердловской области, Уполномоченный присоединился к Меморандуму крупнейших объединений предпринимателей в Свердловской области.

Участники Меморандума координируют свои планы в целях эффективной выработки согласованной позиции по важнейшим вопросам социального и экономического развития области, мер по защите законных прав и интересов предпринимателей в отношениях с органами государственной власти. Также участники Меморандума взаимодействуют при обобщении практики, организации мониторинга и анализе нарушений прав предпринимателей, в том числе субъектов малого бизнеса, как на федеральном, региональном, так и на местном уровне.

Примером сотрудничества участников Меморандума может служить проведенный 30 июля 2015 года ТОП-клуб «Улучшение инвестиционного климата в Свердловской области».

Артох Е.Н. модерировала дискуссию «Эффективность процедур постановки земельного участка на кадастровый учёт и качество территориального планирования». Результатом работы стали конкретные предложения о внесении изменений в План мероприятий («дорожную карту») по повышению позиций Свердловской области в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации на 2015–2017 годы.

В 2015 году Уполномоченным были заключены соглашения с крупнейшими отраслевыми организациями перевозчиков: Филиалом Ассоциации международных автомобильных перевозчиков по Уральскому федеральному округу, Союзом автотранспортных предпринимателей Свердловской области, что помогло в работе по выработке предложений по совершенствованию законодательства в соответствующей сфере.

К партнеру Уполномоченного присоединился: Нижнетагильский муниципальный фонд поддержки малого предпринимательства и Свердловский областной фонд поддержки предпринимательства, некоммерческое партнерство «Уральская палата недвижимости».

Кроме этого, было заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с Общественной палатой Свердловской области.

Реализовывались соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с центрами медиации посредством участия в проведении круглого стола «Мировые соглашения в публично-правовых отношениях», прошедшего 21 октября 2015 года в рамках VII Международного форума «Юридическая неделя на Урале». Кроме того, в центры медиации Уполномоченным направляются хозяйствующие субъекты в случае их обращения за разрешением коммерческих споров, находящихся вне компетенции бизнес-омбудсмана.

### 1.8. Обеспечение информационной открытости деятельности Уполномоченного

В целях обеспечения реализации права граждан и юридических лиц на доступ к информации о деятельности Уполномоченного и его Аппарата, исполнения требований Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», иных правовых актов, принятых с целью обеспечения гласности при деятельности органа власти функционировал официальный сайт Уполномоченного <http://uzpp.midural.ru/>.

Структура сайта, информация и материалы, размещаемые на нём, соответствуют обязательным требованиям действующего законодательства, а также целям и задачам деятельности Уполномоченного.

При наполнении сайта мы исходим в том числе из необходимости обеспечивать потребителей информации оперативными новостными, полезными нормативными материалами, необходимыми сведениями для взаимодействия с Аппаратом в случае обращения с жалобой или за консультацией. Здесь же располагаются промежуточные материалы о результатах деятельности Уполномоченного, а также публикуются ежедневные и специальные доклады Уполномоченного.

В течение 2015 года на сайте было размещено 120 публикаций в категории «Новости», 12 выступлений Уполномоченного и Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (интервью, программные статьи, иное).

На сайте в разделе «В помощь предпринимателям» размещается полезная информация: краткие статьи об изменениях в законодательстве и правовом регулировании отдельных вопросов, памятки на случай проведения проверок различными органами, информационные справки, подготовленные сотрудниками Аппарата, а также экспертами Уполномоченного. В течение года в указанном разделе было размещено 17 материалов, в том числе памятки субъектам предпринимательской деятельности по темам:

- об определении кадастровой стоимости земельного участка по землям населенных пунктов на территории Свердловской области для установления в отношении него рыночной стоимости;
- о проведении проверок Государственной инспекцией труда;
- о проведении проверок Федеральной антидопинговой службой;
- о проверке полномочий руководителя организации-контрагента;
- о действиях заёмщика при повышении банком ставки по выданному кредиту.

Все материалы этого раздела дублируются рассылкой по электронной почте общественным помощникам Уполномоченного, общественным бизнес-объединениям.

В разделе «Полезные ссылки» посетители сайта могут ознакомиться с наиболее важными документами и выступлениями Президента Российской Федерации, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, Правительства Российской Федерации, Губернатора и Правительства Свердловской области, касающимися вопросов поддержки и развития предпринимательства.

В 2015 году в актуальном режиме продолжала действовать открытая группа Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области в социальной сети «Фейсбук», в которой зарегистрировано 1717 участников (на 1 января 2015 года в группе было зарегистрировано 1528 участников). На странице размещаются анонсы мероприятий, итоги встреч, важная информация для предпринимателей по изменениям в законодательстве и правоприменительном регулировании, публикации средств массовой информации об Уполномоченном и по актуальным вопросам в предпринимательской сфере, проходит сбор мнений относительно проектов нормативных актов, иное.

На конец года зафиксировано 749 публикаций с упоминанием об Уполномоченном (на 1 января 2015 года – 458 публикаций). По данным медиамониторинга аппарата федерального бизнес-омбудсмана, Уполномоченный в Свердловской области занимает 4-е место в группе лидеров в 949 упоминаниях (после Московской области – 2 660, Тульской области – 1156 и Санкт-Петербурга – 1071 упоминание).

В 2015 году информацию об Уполномоченном разместили 205 различных средств массовой информации в 43 городах Свердловской области и России.

Наибольшее количество публикаций относится к освещению различных мероприятий, организационных, проведенных или посещаемых Уполномоченным. На втором месте по количеству публикаций комментарии, статьи, высказывания в сфере развития предпринимательства. Актуальными в 2015 году являлись вопросы налоговой сферы, информация об институте уполномоченных по защите прав предпринимателей, о проверках, информация о регулировании рынка алкогольной продукции, а также вопросы кредитования.

Наиболее интересными для освещения в средствах массовой информации оказались:

организованная Уполномоченным тематическая неделя «Право на бизнес», посвященная Дню российского предпринимательства (48 публикаций),

информация по рассмотрению дела в УФАС по Свердловской области о дискриминационной составляющей Закона Свердловской области от 24 ноября 2014 № 100-ОЗ «О внесении изменений в Закон Свердловской области «Об установлении на территории Свердловской области налога на имущество организаций» и статью 2 Закона Свердловской области «О внесении изменений в статью 3 Закона Свердловской области «Об установлении на территории Свердловской области налога на имущество организаций» (46 публикаций),

открытие Общественной приёмной Уполномоченного в г. Нижнем Тагиле (26 публикаций) и Общественной приёмной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в г. Екатеринбург (14 публикаций),

освещение выступления Титова Б.Ю. с Докладом главе государства за 2014 год на Санкт-Петербургском экономическом форуме (23 публикации),

мероприятия в рамках визита Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей Б.Ю. Титова в Екатеринбург для участия в совещании при Генеральном прокуроре Российской Федерации Ю.Я. Чайке по вопросам защиты прав предпринимателей в Дальневосточном, Приволжском, Сибирском и Уральском федеральных округах (20 публикаций),

организованная Уполномоченным Конференция «Реализация права на судебную защиту субъектов предпринимательской деятельности» в рамках VII Международного форума «Юридическая неделя на Урале» (10 публикаций).

Для обеспечения наполнения регионального раздела Свердловской области на официальном сайте Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (<http://ombudsman.biz.ru/sverdlovskaya-oblast/>) размещено 67 пресс-релизов, подготовленных сотрудниками Аппарата Уполномоченного в соответствии с установленными требованиями к размещению публикаций (на 1 января 2015 года – 62 пресс-релиза).

### 1.9. Предложения по повышению эффективности деятельности института уполномоченных

В ходе работы по реализации законных задач и полномочий института бизнес-омбудсмана в 2015 году мы сталкивались с рядом препятствий, вызванных недостаточностью или проблемами правового регулирования деятельности уполномоченных. Это не позволяло нам в некоторых ситуациях добиваться наиболее полной защиты или восстановления нарушенных прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности.

Эффективность деятельности института бизнес-омбудсменов могло бы повысить следующее:

1. Для полной реализации задач, закрепленных законом за уполномоченными, а также устранения риска быть заподозренным в коррупционном поведении, необходимо внести изменения в законодательство Российской Федерации, касающиеся расширения процессуальных прав уполномоченных при судебной защите прав предпринимателей. Соответствующие изменения требуют: Арбитражный процессуальный кодекс, Кодекс об административном судопроизводстве, Кодекс об административных правонарушениях, Уголовно-процессуальный кодекс, а также Федеральный закон от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации».

В ч. 1 ст. 40 Кодекса административного судопроизводства необходимо внести изменения, изложив её в следующей редакции:

«В случаях, предусмотренных федеральными конституционными законами, настоящим Кодексом и другими федеральными законами, государственными органами, должностными лицами, уполномоченный по правам человека в Российской Федерации, уполномоченный по правам человека в субъекте Российской Федерации, уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации могут обратиться в суд в защиту прав, свобод и законных интересов неопределенного круга лиц, публичных интересов».

В ст. 25.5.1 КоАП РФ необходимо внести изменения, изложив её в следующей редакции:

«Статья 25.5.1. Уполномоченные по защите прав предпринимателей в Российской Федерации».

«Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности, могут быть допущены к участию в деле в качестве защитника».

В ч. 2 ст. 49 УПК РФ необходимо внести изменения, изложив её в следующей редакции:

«В качестве защитников допускаются адвокаты, уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, а также уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности, могут быть допущены наряду с адвокатом один из близких родственников обвиняемого или иное лицо, о допуске которого ходатайствует обвиняемый. При производстве у мирового судьи указанное лицо допускается и вместо адвоката».

В ст. 56 УПК РФ внести изменения, дополнив ч. 3 данной статьи п.7, который изложить в следующей редакции:

«7) Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей, уполномоченные по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации – в отношении сведений, ставших им известными в связи с выполнением своих обязанностей».

В ст. 5 Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» внести изменения, изложив п. 3, в 1 в следующей редакции:

«3) в целях защиты прав субъектов предпринимательской деятельности, подозреваемых, обвиняемых и осужденных по делам о преступлениях, предусмотренных статьями 159-159.6, 160 и 165 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти преступления совершены в сфере предпринимательской деятельности, а также статьями 171-172, 173.1-174.1, 176-178, 180, 181, 183, 185, 185.2-185.4, 190-199.2 Уголовного кодекса Российской Федерации, участвовать в качестве защитника подозреваемых и обвиняемых, без специального разрешения посещать места содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в учреждениях, исполняющие уголовные наказания в виде лишения свободы».

Также в ст. 5 Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» внести изменения, дополнив ч. 1 этой статьи пунктом 6, который изложить в следующей редакции:

«6) участвовать в качестве защитника по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности».

В ст. 10 Федерального закона от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» необходимо внести изменения, дополнив ч. 3 данной статьи пп. 6, 7, 8, которые изложить в следующей редакции:

«6) в целях защиты прав субъектов предпринимательской деятельности, подозреваемых, обвиняемых и осужденных по делам о преступлениях, предусмотренных статьями 159-159.6, 160 и 165 Уголовного кодекса Российской Федерации, если эти преступления совершены в сфере предпринимательской деятельности, а также статьями 171-172, 173.1-174.1, 176-178, 180, 181, 183, 185, 185.2-185.4, 190-199.2 Уголовного кодекса Российской Федерации, участвовать в качестве защитника подозреваемых и обвиняемых, без специального разрешения посещать места содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в учреждениях, исполняющие уголовные наказания в виде лишения свободы»;

7) участвовать в качестве защитника по ходатайству лица, в отношении которого ведется производство по делу об административном правонарушении в области предпринимательской деятельности»;

8) осуществлять иные действия в рамках своей компетенции в соответствии с федеральными законами и законами субъекта Российской Федерации».

В декабре 2015 года по запросу Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей нами подготовлены замечания к законопроекту депутата В.Ф. Загальского «О внесении изменений в Федеральный закон «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», касающиеся предложения о процессуальных полномочиях уполномоченных по защите прав предпринимателей в субъектах Российской Федерации.

2. В соответствии с п. 2 ст. 3 Закона Свердловской области от 19 декабря 2013 года № 132-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Свердловской области» (далее – Областной закон) одной из основных задач Уполномоченного является осуществление контроля за соблюдением прав в законных интересах субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти Свердловской области, территориальными органами федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области, органами

местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, иными органами, организациями, наделёнными федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями и осуществляющими деятельность на территории Свердловской области, их должностными лицами.

В связи с этим предлагается дополнить полномочия Уполномоченного, предусмотренные п. 2 ст. 9 Областного закона, правом участия в проверках органов государственной власти Свердловской области, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти в Свердловской области, органов местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, иных органов, организаций, наделённых федеральным законом отдельными государственными или иными публичными полномочиями и осуществляющими деятельность на территории Свердловской области, их должностных лиц, проводимых по вопросам, относящимся к деятельности Уполномоченного по обеспечению гарантий государственной защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности и соблюдению указанных прав названными органами, организациями и их должностными лицами.

Также целесообразно в статью 13 Областного закона внести дополнения:

- о направлении Уполномоченному информации о результатах рассмотрения содержащихся в ежегодном докладе предложений о совершенствовании правового положения субъектов предпринимательской деятельности;
- о рассмотрении специального доклада Уполномоченного и об информировании Уполномоченного о результатах такого рассмотрения.

3. 7 апреля 2015 года принят Закон Свердловской области № 31-ОЗ «О внесении изменений в Закон Свердловской области «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области» (далее – Изменения).

В соответствии с названными изменениями, протоколы об административном правонарушении, предусмотренном статьей 32 Закона Свердловской области от 14 июня 2005 года № 52-ОЗ «Об административных правонарушениях на территории Свердловской области» (далее – Закон) о воспрепятствовании деятельности Уполномоченного по правам человека в Свердловской области, Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области, Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Свердловской области составляются должностными лицами исполнительных органов государственной власти Свердловской области и должностными лицами областных государственных учреждений в пределах компетенции соответствующего органа или учреждения (статья 42 Закона).

Перечни должностных лиц исполнительных органов государственной власти Свердловской области и должностных лиц областных государственных учреждений, уполномоченных составлять протоколы об этих административных правонарушениях, устанавливаются соответствующими исполнительными органами.

Уполномоченный и его Аппарат не являются исполнительным органом государственной власти Свердловской области, следовательно, у них нет права установить такой перечень. Орган (должностное лицо), к которому Уполномоченный может обратиться за составлением протокола об административном правонарушении, в Законе также не назван.

Таким образом, с принятием изменений, возникла правовая неопределённость в вопросе о том, кто составляет протокол об административном правонарушении, предусмотренном ст. 32 Закона. Эта неопределённость не позволяет реализовать норму об административной ответственности за воспрепятствование законной деятельности Уполномоченного.

В настоящее время имеется объективная необходимость устранить пробел в законодательстве Свердловской области, поскольку в ходе работы Уполномоченный уже столкнулся с воспрепятствованием своей деятельности. В связи с тем, что обращения Уполномоченного по этому поводу в Законодательное Собрание Свердловской области остались без письменного ответа, предлагаем Губернатору Свердловской области внести на основании ст. 63 Устава Свердловской области соответствующий законопроект, устранивший обозначенный пробел в законодательстве.

4. По-прежнему актуальным остается вопрос увеличения штатной численности Аппарата Уполномоченного, в первую очередь, в целях необходимого квалифицированного участия в процедурах оценки регулирующего воздействия. Факт включения Минкомразвития России показателя осуществления взаимодействия органов государственной власти субъектов Российской Федерации с уполномоченными по защите прав предпринимателей при формировании рейтинга качества осуществления оценки регулирующего воздействия и экспертизы (оценки фактического воздействия) дополнительно свидетельствует о потенциале и важности взаимодействия.

Кроме того, в 2015 году возросло количество обоснованных жалоб к Уполномоченному, что влечет увеличение и усложнение работ, необходимость введения профессиональной «специализации» юристов и увеличение их количества. Увеличение количества судебных защит. В условиях постоянно меняющегося правового поля необходимы дополнительные ресурсы для анализа правоприменительной практики, для выработки предложений о внесении изменений в действующее законодательство.

Неблагоприятная экономическая ситуация влечет и комплексные, массовые жалобы, требующие безотлагательного и межведомственного регулирования. Всё чаще возникает необходимость «методического сопровождения» органов местного самоуправления.

Всё это требует возврата к рассмотрению вопроса об увеличении штатной численности Аппарата Уполномоченного хотя бы на одного сотрудника в юридический отдел.

5. Для повышения эффективности деятельности правозащитного института считаем целесообразным два раза в год проводить рабочие встречи Губернатора Свердловской области с Уполномоченным. На указанных встречах бизнес-омбудсмен представит свой краткий отчет об основных результатах деятельности и предложения по совершенствованию взаимодействия с органами исполнительной власти и муниципальными органами в правозащитной деятельности. На встречах могли бы обсуждаться приоритетные задачи и направления работы. Наиболее удачным временем для проведения данных встреч является, на наш взгляд, май и ноябрь месяцы. Данное взаимодействие активнее включило бы правозащитный институт в решение экономических вопросов развития Свердловской области.

## Раздел 2. Выполнение основных задач и реализация основных полномочий Уполномоченным

### 2.1. Работа Уполномоченного по профилактике и предотвращению нарушений прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности

Одной из важнейших профилактических задач Уполномоченного является правовое просвещение субъектов предпринимательской деятельности по вопросам их прав и законных интересов, форм и методов их защиты<sup>11</sup>.

Просветительская функция реализовывалась в ходе встреч с предпринимателями при выездах в муниципальные образования в Свердловской области, в ходе проведения совместных с общественными объединениями и экспертными организациями просветительских мероприятий. Всё ещё сохраняющийся значительный объём необоснованных жалоб, неосведомлённость предпринимателей о своих правах и обязанностях, а значит, неотверженность прогнозировать и страховать бизнес-риски – всё это подталкивает актуальность просветительских мероприятий.

Уполномоченным проведено 27 выездных встреч с 1349 предпринимателями. В 12-ти муниципальных образованиях в 2015 году Уполномоченный провёл выездные мероприятия впервые. Программы встреч формировались во взаимодействии Аппарата Уполномоченного с органом местного самоуправления, при активном участии членов общественных объединений и предпринимательского сообщества. Как правило, встречи проходили в формате расширенных заседаний координационных (общественных) советов при главах муниципальных образований, а также в виде форумов, конференций. К участию приглашались представители прокуратуры Свердловской области, органов исполнительной власти Свердловской области, депутаты Законодательного Собрания Свердловской области.

Реализуя задачу по правовому просвещению, Уполномоченный и сотрудники его Аппарата в 2015 году выступили с сообщениями и докладами в 51 мероприятии различных организаторов: администрации муниципальных образований, образовательных учреждений (УрГПУ, РАНХиГС, УрГЭУ), Свердловского областного фонда поддержки предпринимателей, банков, общественных объединений предпринимателей (ОПОРЫ РОССИИ, ДЕЛОВОЙ РОССИИ, Уральской торгово-промышленной палаты, Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей, Уральской палаты недвижимости, Уральского филиала АСМАП).

Целью участия Уполномоченного в таких мероприятиях – информирование субъектов предпринимательской деятельности о ключевых задачах, полномочиях, возможностях, формах и методах защиты прав предпринимателей, основных направлениях и результатах правозащитной деятельности Уполномоченного.

При поддержке бизнес-омбудсмана состоялась 20 семинаров экспертов Уполномоченного, осуществляющих сотрудничество на основании Соглашений об оказании безвозмездной экспертной правовой помощи (pro bono publico), участие в которых приняли 366 предпринимателей.

Общее число участников просветительских мероприятий с нашим участием составило 3473 человека.

## 2.2. Количественные и качественные показатели работы Уполномоченного по рассмотрению жалоб и обращений субъектов предпринимательской деятельности, реализация специальных полномочий

В 2015 году Уполномоченный и Аппарат Уполномоченного работали над рассмотрением 219 письменных жалоб предпринимателей. В том числе продолжалась работа по 46 жалобам, поступившим к Уполномоченному в 2014 году. Для сравнения, в 2014 году работа велась по 116 письменным жалобам.

173 жалобы были поданы в 2015 году, из которых:

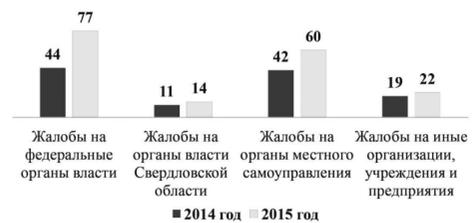
- в 91 случае (или 52,6% от общего числа поступивших жалоб) жаловались на органы государственной власти;
- 14 жалоб (или 8,1% от общего количества) – на органы власти Свердловской области,
- 77 жалоб (или 44,5%) – на федеральные органы власти;

20 жалоб поступило на органы прокуратуры, 19 – на правоохранительные и следственные органы, 16 – на налоговые органы, 10 – на территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, 7 – на судебные органы, 5 – на службы судебных приставов;



в 60 случаях (34,7% от общего числа поступивших жалоб) предприниматели жаловались на органы местного самоуправления; действия (бездействие) иных организаций стали предметом для 22 жалоб (12,7% от поступивших к Уполномоченному жалоб); 11 жалоб – на государственные и муниципальные учреждения и предприятия, 11 – на коммерческие организации и фонды.

### Изменения в количестве жалоб, поступивших к Уполномоченному на органы власти и организации в 2014-2015 годах



Систематизация поданных субъектами предпринимательской деятельности жалоб ведется по разработанному перечню сфер правоотношений. Проводимый анализ выявляет наиболее острые, конфликтные сферы публичных правоотношений.

Так, в 2015 году поступило наибольшее количество жалоб в логотипической сфере – 16 (9,2% от общего количества зарегистрированных жалоб), в сфере земельных отношений – 15 (8,7%), в сфере государственного и муниципального контроля – 14 (8,1%).

По 11 (6,3%) жалоб было подано предпринимателями в сферах деятельности органов прокуратуры, правоохранительных органов, различных претензий к органам публичной власти государственного и муниципального уровней, учреждениям и общественным структурам.

11 (6,3%) жалоб было подано на отсутствие в органах власти надлежущих организаций осуществления хозяйствующими субъектами определённых законом видов деятельности (в сфере регулярных пассажирских перевозок, торговли алкогольной продукцией, иной торговой деятельности, в том числе размещении нестационарных объектов).

По 10 (5,8%) жалоб поступило в сфере градостроительной деятельности и как претензии к другим субъектам предпринимательской деятельности.

Достаточно острой сохраняется проблематика в сфере государственных и муниципальных закупок: по различным аспектам данных правоотношений поступило 7 (4%) жалоб.

По вопросам реализации преимущественного права на выкуп государственного (муниципального) имущества в течение года поступило 6 (3,5%) жалоб.

В сферах исполнительного и судебного производств поступило по 5 (2,9%) жалоб в каждой.

В сферах уголовного преследования в связи с осуществлением предпринимательской деятельности, и предоставления мер государственной поддержки при рассмотрении Уполномоченным поступило по 4 (2,3%) жалобы.

По вопросам перевода помещений из жилого в нежилое поступило 2 (1,2%) жалобы и 1 (0,6%) жалоба на отказ в согласовании проекта реконструкции нежилого помещения.

По 2 (1,2%) жалобы поступило на: отсутствие в органах власти борьбы с незаконным предпринимательством (в том числе с недобросовестной конкуренцией), принятие необходимых мер; в сфере использования природных ресурсов; по вопросам привлечения к административной ответственности; в сфере производства и оборота алкоголя; в сфере исполнения требований экологического законодательства.

По 1 (0,6%) жалоб поступило в сферах: антимонопольный контроль деятельности монополистов; таможенное регулирование; сельское хозяйство.

17 (9,8%) жалоб было отнесено нами в сферу иных ограничений осуществления деятельности хозяйствующих субъектов (принятие необоснованных нормативных правовых актов, ухудшение предпринимательского климата, иное).

В течение 2015 года была завершена работа по 150 жалобам (108 жалоб 2015 года и 42 жалоба 2014 года) и по состоянию на 1 января 2016 года в работе у Уполномоченного находилось 69 жалоб: 65 жалоб, поданных в 2015 году, и 4 жалобы 2014 года.

В течение года было проведено 84 устных приёма предпринимателей.

- 75 в приёмные дни в офисе Уполномоченного (по средам) и при выездах в муниципальные образования;