

Почта меняет имидж

Впервые за последние годы подписка на периодику стала расти

Мargarita ЛИТВИНЕНКО

Начало 2015 года было для Почты России непростым – упали объёмы интернет-торговли, юридические лица стали экономить на многом, в том числе и на почтовых услугах. Год на исходе. Мы встретились с директором Управления федеральной почтовой связи (УФПС) по Свердловской области – директором макрорегиона Урал ФГУП «Почта России» Дмитрием КИСЕЛЁВЫМ, чтобы узнать, удалось ли решить эти вопросы.

– Дмитрий Николаевич, мы беседовали с вами в июле в канун Дня российской почты – вы были оптимистичны в прогнозах. Сейчас оптимизма не убавилось? – Стало даже больше. И не только у почтовых работников, но и у наших клиентов, что и есть главный показатель нашей работы. Заходя в отделение, я первым делом беру книгу жалоб и предложений. Тональность записей клиентов меняется месяц от месяца – всё меньше негативных отзывов и всё больше деловых: сделать ремонт помещения почты, поставить кондиционер...

Кстати, я часто приглашаю операторов на деловые завтраки в кафе – практика показывает, что в непринуждённой обстановке за чашкой чая люди разговаривают со мной не только как с начальником, но и как с коллегой. На таких чаепитиях мы вскрыли и обсудили не одну проблему, нашли выход из многих ситуаций.

Почта регулярно проводит переобучение операторов, и если человек, даже проработавший в нашей системе не один год и владеющий технологиями, не проходит тестирование, то мы вынуждены его уволить. Сегодня клиенты не потеряют грубости и халатно-

сти. И почтовики меняют свой имидж.

– Но только улыбкой не привлечёшь клиента, без современных технологий не обойтись. Чем порадуете в 2016 году? – Уже порадовали. Совсем недавно, например, заработало собственное почтовое агентство Почты России, прошёл первый этап – зарегистрировались федеральные СМИ. Сейчас начался второй этап – включение областных печатных изданий в каталог, затем – районных. Вышел Почтовый каталог, в котором на сегодня уже около 400 изданий, и некоторые издания в нашем каталоге дешевле, чем в других. Хочу подчеркнуть, что на 2016 год цены на доставку остались прежними. Благодаря агентству издатель могут напрямую взаимодействовать с Почтой России по распространению подписных печатных изданий, а также получить дополнительные инструменты для анализа аудитории. При этом у издателя остаётся возможность работать с другими подписными агентствами, а подписчики могут определить, что им выгоднее. Основные преимущества собственного почтового агентства Почты России – перевод большей части договорной работы в онлайн-формат, автоматический расчёт тарифов, оперативная работа с обращениями и быстрое получение аналитической информации.

– Как проходит обновление программного обеспечения почтовых отделений? – В Свердловской области и во всём Уральском макрорегионе внедрено адресное хранение почтовых отправлений. На каждую посылку и бандероль наносится штрихкод, теперь каждое отправление не просто лежит на стеллаже в отделении, а в ячейке со штрихкодом, что позволяет находить его в считанные секунды. Внедрена система от-

слеживания почтовых отправлений по передовой международной трекер-системе. Каждый сам может отследить движение посылки и узнать, когда она поступила в отделение. На новом сайте Почты России (который тоже сделали в этом году) и в мобильном приложении можно найти не только адреса отделений, но и график работы.

Современное программное обеспечение, которое мы внедряем, потребовало и замены компьютеров. Этот процесс тоже идёт – новая техника установлена на сегодня в 39 отделениях. Эта работа завершится уже в будущем году.

– Почта находится в острой конкуренции на рынке доставки пенсий. В 2015 году вы потеснили на этом



Дмитрий Киселёв: «Осенью, когда в Гаринский район можно попасть только по воздуху, мы зафрахтовали вертолёт и доставили пенсию в два населённых пункта для 14 человек»

любый почтовый адрес в любом регионе России.

Ныне почта впервые за последние годы стала расти. Это во многом обусловлено активной работой по продвижению института подписки через информирование населения об акциях и скидках, к этому подключились ведущие издательства, звёзды шоу-бизнеса, политические и государственные деятели. К примеру, Людмила Бабюкина, председатель Заксобрания Свердловской области, подписала все библиотеки и ветеранские организации Камышловского, Талицкого и Пышминского районов на одно федеральное печатное издание.

– Как проходит обновление программного обеспечения почтовых отделений?

– В Свердловской области и во всём Уральском макрорегионе внедрено адресное хранение почтовых отправлений. На каждую посылку и бандероль наносится штрихкод, теперь каждое отправление не просто лежит на стеллаже в отделении, а в ячейке со штрихкодом, что позволяет находить его в считанные секунды. Внедрена система от-

КСТАТИ

Для оформления онлайн-подписки необходимо зайти на сайт podписка.pochta.ru. Если клиент уже регистрировался на основном портале Почты России, то достаточно ввести свои имя и пароль, если нет – пройти короткую регистрацию. Выбрать газеты и журналы можно в онлайн-каталоге. Оплатить услугу можно с помощью банковской карты без комиссии. На онлайн-подписку распространяются все скидки, за исключением льгот, требующих подтверждения подлинности документов подписчика.

поле банки и альтернативную доставку?

– Мы активно поработали в этом направлении. Ведь известно, что альтернативщики облюбовали крупные города, банковские терминалы установлены далеко не в каждой деревне. В этом году заключены договоры со всеми фондами Пенсионного фонда по Свердловской области. Впервые наблюдаем рост количества пенсионеров, которые хотят бы получать пенсию через почту – многие осознают, что Почта России вовремя доставит пенсию в любую точку.

– В растущем Академическом микрорайоне Екатеринбурга до сих пор нет почтового отделения. Когда планируете открыть? – Порадуя жителей района

Сегодня токарь – это программист

Юлия РОМАНЕНКОВА

В 2015 году в Свердловской области особенно активно развивалось направление «Уральская инженерная школа», причём серьёзная нагрузка в этой части легла на систему дополнительного образования. О том, как изменилась система и каких результатов уже удалось достичь, «ОГ» рассказал Константин ШЕВЧЕНКО – директор Дворца молодёжи, самого крупного учреждения дополнительного образования в области.

– Изменения, происходящие в различных областях экономики, заставляют нас действовать на опережение. Во всём мире пытаются прогнозировать, какие именно специалисты будут востребованы через пять, десять, двадцать лет. Россия не является исключением. Агентство стратегических инициатив совместно с Московской школой управления «Сколково» провели работу по форуму «Образование», результатом чего стал проект «Атлас новых профессий». Суть его в том, что представители крупнейших российских компаний обсуждают технологии, необходимые обществу. Затем они вкладывают деньги в их развитие. С прошлого года «Атлас» стал настольной книгой для руководителей подразделений Дворца молодёжи. Собственно, это новый инструмент профориентации школьников. В соответствии с ним мы корректируем образовательные программы, внедряем какие-то инновационные вещи, интегрируем направления.

– Например? – К нам приходят дети с конкретными увлечениями. Скажем, человек хочет заниматься авиамоделированием. Наша задача – создать условия, чтобы он не только научился собирать модели самолётов, участвовал в сорев-



Одно из самых популярных направлений во Дворце молодёжи – робототехника

нованиях, но и мог состоять в будущем в сегменте, например, беспилотных транспортных средств AeroNet. То есть процесс обучения необходимо сместить в сторону новейших технологий. Следующая задача – привлечь к этому процессу школьников, увлечённых туризмом и экологией. Далее ребята вместе разрабатывают аппарат для создания 3D-карты Екатеринбурга. Это интересно. А ещё это может стать первой ступенькой успешной профессиональной карьеры. Развитие AeroNet – одна из приоритетных задач российской экономики, реализуемых в рамках программы «Национальная технологическая инициатива». Другое весьма смелое направление связано с развитием нейротехнологий, то есть управлением виртуальными и механическими объектами силой мысли.

– Получается, что будущее за техническими направлениями.

– Будущее за изобретательством. Мы должны воспитать поколение специалистов, способных создавать инновации в различных отраслях. Ёмкость новых рынков, по мнению экспертов, составит более 100 миллиардов долларов.

альном, «живом» производстве. На WorldSkills Hi-Tech они начинают понимать, что это такое, видят: вот он, реальный рабочий, и он делает удивительные вещи.

– Число юных участников этого чемпионата растёт?

– Безусловно. Это связано с расширением сети базовых площадок по робототехнике, где дети занимаются техническим творчеством. Данный проект реализуется в рамках программы «Уральская инженерная школа» и направлен на формирование у детей инженерного мышления. К концу года таких площадок в Свердловской области будет уже тридцать. Создавая проекты, дети получают знания в сфере IT, математики, биологии, химии, физики. С ними работают люди, знающие производство изнутри. Задача на следующий год – привлечь науку. Технологии очень быстро меняются. Мы стараемся улавливать все изменения и, соответственно, меняемся сами. Наши ребята уже три года принимают участие в мировой олимпиаде по робототехнике.

– Занимают призовые места?

– Традиционно входят в десятку лучших. Я считаю, это хороший результат и мотивация для дальнейшего роста. Ребята увлечены процессом изобретательства. Плюс они чувствуют огромную личную ответственность. Ведь это очень непростое – в подростковом возрасте представлять Свердловскую область на мировом уровне. Согласитесь, в этом есть элемент и патриотического воспитания.

Конечно, мы ждём от наших ребят побед. В канун Нового года я хочу поздравить всех воспитанников Дворца молодёжи – изобретателей, экологов, певцов, танцоров, актёров, туристов, их родителей и педагогов с наступающим праздником. В это время все загадывают желания. Очень хочу, чтобы все они сбылись. Здоровья вам, счастья и новых достижений!



Точную информацию о расписании можно получить в справочной службе автовокзала, железной дороги и на их сайтах

Уральцам добавят поездов и автобусов

Алёна ХАЗИНУРОВА

В праздники на Среднем Урале запустят дополнительные поезда дальнего следования и автобусы.

В первую очередь это коснётся поездов, идущих в Москву, Санкт-Петербург и Адлер. Назначены также дополнительные рейсы из Екатеринбурга в Приобье и Соликамск. По традиции в каникулы будут отправлены и специальные туристические составы из столицы Урала в резиденции Деда Мороза в Великом Устюге. Билеты на некоторые ав-

тобусные рейсы в преддверии праздников уже раскуплены, поэтому в расписание Северного автовокзала Екатеринбурга также добавлены «праздничные» рейсы. 30 и 31 декабря пойдут дополнительные автобусы до Ирбита, Серова, Туринска, Красноуральска, Карпинска, Красноуфимска, Челябинска, Кургана и других городов. Если билеты будут хорошо раскупаться, то, возможно, добавят и новые рейсы. Однако во второй половине 31 декабря и утром 1 января многие рейсы, особенно дальние, будут отменены.



ЭТОТ ДЕНЬ В ИСТОРИИ ОБЛАСТИ



145 лет назад (в 1870 году) в Екатеринбурге было создано знаменитое впоследствии Уральское общество любителей естествознания (УОЛЕ).

УОЛЕ считается одной из крупнейших научно-краеведческих общественных организаций Российской империи и СССР: оно отличалось и самой большой численностью (за всё время существования в его рядах состояло более 2 500 членов), и очень обширной деятельностью – научно-исследовательской, просветительской, издательской.

Общество было создано по инициативе швейцарца Онисима Клер, который переехал в Россию будучи 17-летним юношей. В Екатеринбурге он жил с 1867 года, преподавал в мужской гимназии.

Клер лично разослал больше тысячи писем с предложениями вступить в общество. В состав учредителей вошли 79 человек, большинство из которых представляли уральскую интеллигенцию – именно интерес к наукам и конкретно к естествознанию стал причиной их объединения. Параллельно начали работать библиотека и музей УОЛЕ (экспонаты – среди первых из них была заспиртованная змея – и книги в количестве 149 штук хранились в квартире самого Клера).

– По окончании первого заседания общества, – вспоминал позже Клер, – все поступившие для музея и библиотеки предметы и книги свободно уложились в одной, занятой у супруги директора гимназии, решётке для белья.

В уставе общества были прописаны главные цели: «изучение и исследование Уральского края в естественно-историческом отношении и распространение естественно-исторических знаний в этом крае». Вступительный взнос составлял три рубля, а ежегодный – пять. Те, кто сразу внёс 40 рублей, от ежегодного взноса освобождались. Сохранились данные о том, что за первый год существования общество собрало 606 рублей 70 копеек, из которых около двухсот – пожертвования.

Помещения под нужды общества в городском ведомстве были выделены спустя полгода после его создания – в августе 1871 года. Музей пополнялся очень активно, вскоре экспонаты уже можно было делить на коллекции: зоологическая, ботаническая, минералогическая, палеонтологическая и нумизматическая. В самом обществе постепенно сформировались узкоспециализированные комиссии – метеорологическая, археологическая, сельскохозяйственная, комиссия по распространению естественно-исторических знаний, комиссия по охране памятников природы, по охране научных и художественных ценностей, комиссия по истории Екатеринбурга. Кроме того, с 1873 года УОЛЕ взялось за издательскую деятельность.

1886 год ознаменовался важным событием для общества: главный начальник уральских заводов Иван Иванов передал в продолжительное пользование УОЛЕ часть одного из корпусов горного ведомства в центре Екатеринбурга. Так, музей наконец получил отдельное помещение.

Среди главных достижений УОЛЕ – создание на Урале широкой метеорологической сети, которая к 1914 году включала 61 станцию. Но новый век и новые власти внесли свои коррективы. В 1917 году Обществу любителей естествознания предложили пройти перерегистрацию и разработать новый Устав. Спустя три года умер Онисим Клер. А в 1929 году общество и вовсе прекратило существование. Зато музей сохранился: чуть ранее он был выведен из состава общества и получил статус «областного государственного» (ныне это Свердловский областной краеведческий музей).

В 2012 году уже современные любители естествознания приняли решение возродить УОЛЕ. Последнее на сегодняшний день заседание состоялось 19 декабря 2015 года. Членами являются 150 человек, в том числе несколько десятков докторов и кандидатов наук. Пока масштабы работы современного УОЛЕ, увы, несравнимы с трудами его предка.

Анна ОСИПОВА

«ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА» предлагает юридическим лицам (некоммерческим и коммерческим) возможности портала www.pravo.gov66.ru для размещения обязательной отчётной информации. Отдел рекламы «ОБЛАСТНОЙ ГАЗЕТЫ» Тел.: +7 (343) 262-70-00 E-mail: reclama@oblgazeta.ru

С НОВЫМ ГОДОМ! 2016 ПАРТИЯ ПЕНСИОНЕРОВ ЗАБОТИТСЯ СЕРДЦЕ - СЕРДЦЕ ВОЛНУЕТСЯ!

РГППУ Уважаемые жители и гости Свердловской области! Поздравляю вас с Новым годом – удивительным праздником, который у всех у нас вызывает самые добрые, самые светлые и самые искренние чувства! Наступает новый 2016 год, и мы надеемся, что для каждого из нас он обязательно принесёт перемены к лучшему, подарит новые возможности, и мы сможем вместе работать на благо и процветание нашего региона и всей России. Экономика Свердловской области уверенно демонстрирует стабильный экономический рост, превышающий средний по стране. В том, что Свердловская область по большинству социально-экономических показателей развития попадает в первую десятку регионов Российской Федерации, есть и наша общая с вами заслуга. Наш вуз, являясь представителем системы профессионального образования, отвечает за наиболее ценный ресурс, без которого не способно развиваться ни одно общество, ни одна из инновационных экономик мира. Мы готовим кадры, развиваем человеческий потенциал. Мы обязаны задумываться, что мы дадим нашему государству, чтобы оно стало лидером не только по сырьевым запасам, но и по технологиям. Государством принята программа развития образования на 2015-2020 годы. В ней жёстко поставлена задача сокращения ввозов на 40% и всех филиалов на 80%. В этих условиях мы начинаем работать на результат и должны говорить об опережающих темпах подготовки знающих и думающих специалистов, педагогов для высшей и средней школы, для корпоративных университетов. Ведь они, в свою очередь, будут обучать рабочих и инженеров, то есть те самые кадры, которые действительно смогут и будут двигать вперёд производительные силы нашего общества. Мы все вносим посильный вклад в обеспечение благосостояния нашей родной страны. Да, не всегда удаётся всё задуманное. И, безусловно, уходящий год был полон трудностей. Но без преодоления трудностей не бывает прогресса. И я желаю вам в новом году плодотворных идей и возможностей для их воплощения, покорения новых высот, реализации всех ваших замыслов. Новый год – праздник особый, это символ главных жизненных ценностей – любви к близким и к своей родине, стремления к самосовершенствованию и гармонии, обретения надежды и утверждения веры. Он непременно принесёт тепло в ваше сердце и в ваш дом, наградит состоянием покоя и согласия. Пусть наступающий год будет ярким, волнительным, вдохновляющим, полным радостных событий и новых впечатлений! С наилучшими пожеланиями, ректор Уральского профессионально-педагогического университета Евгений Михайлович ДОРОЖКИН