Официальным опубликованием закона Свердловской области, иного нормативного правового акта Свердловской области считается первая публикация его полного текста в «Областной газете» или первое размещение (опубликование) его полного текста на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определяемом законом Свердловской области **(статья 61 Устава Свердловской области)**

ОБЛАСТНАЯ ГАЗЕТА
www.oblgazeta.ru
Вторник, 17 марта 2015 г.

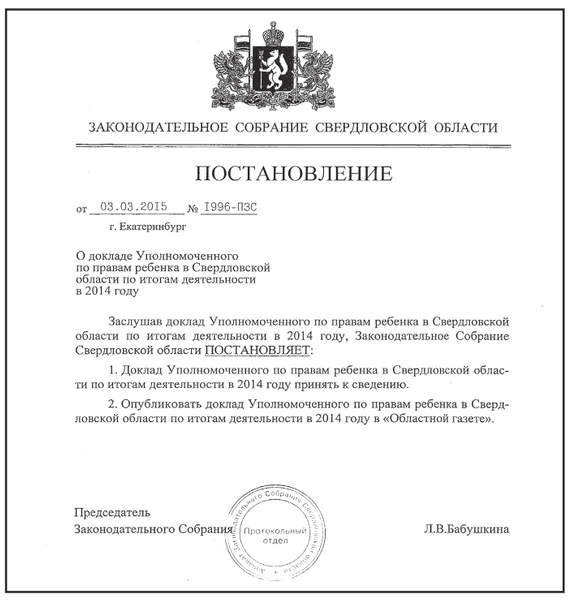
Доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области Игоря Морокова

Не зря говорится, что все мы родом из детства. И от того, сколько любви, заботы и внимания получит ребёнок в детстве, какое образование и воспитание сформирует его личность, зависит то, каким человеком он вырастет, что в будущем он сможет дать собственным детям. Именно поэтому так важно сделать наших детей счастливыми, защитить их права, дать качественное образование и обеспечить достойную жизнь.

Губернатор Свердловской области
Е.В. Куйвашев

СТАНИСЛАВ САВИН

Игорь Рудольфович Мороков



ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 03.03.2015 № I996-ПЗС

г. Екатеринбург

О докладе Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области по итогам деятельности в 2014 году

Заслушав доклад Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области по итогам деятельности в 2014 году, Законодательное Собрание Свердловской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Доклад Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области по итогам деятельности в 2014 году принять к сведению.

2. Опубликовать доклад Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области по итогам деятельности в 2014 году в «Областной газете».

Председатель Законодательного Собрания Л.В.Бабушкина

Протокольный отдел

Введение

За последние два года в Российской Федерации и в Свердловской области был принят целый ряд программных стратегических документов, направленных на возрождение и укрепление роли традиционной семьи в российском обществе, создание эффективных механизмов обеспечения прав детей и их социальной поддержки, воспитание подрастающего поколения в духе патриотизма и гражданственности, создание благоприятной среды для здорового духовно-нравственного развития.

Среди документов федерального уровня это:

- Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.;
- «Концепции государственной семейной политики в России на период до 2025 года»;
- Концепция развития сети служб примирения и план её реализации, принятые Правительством России в августе 2014 года;
- Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступивший в силу с 1 января 2015 года;
- Федеральный закон «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», которым институтам гражданского общества предоставлена возможность влиять на процессы принятия управленческих решений органов государственной власти.

В Свердловской области приняты:

- Региональная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 гг.;
- Региональная «Концепция повышения качества жизни населения Свердловской области на период до 2030 года — «Новое качество жизни уральцев»».

Региональными нормативными правовыми актами определены такие важные практические задачи, как обеспечение приоритета семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, решение к 2017 году проблемы доступности мест в детских садах, развитие системы дополнительного образования детей, повышение доступности жилья для семей с различным уровнем доходов, обеспечение безопасности на дорогах, от пожаров и иных происшествий.

Таким образом, развитие и совершенствование законодательной базы в сфере обеспечения прав и законных интересов несовершеннолетних детей создало все необходимые условия для организации эффективной и результативной работы. Вопрос заключается только в её грамотном использовании со стороны государственных органов, органов местного самоуправления и общественности, как говорится, «в наполнении жизнью сухих нормативных положений». Именно поэтому основные усилия Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области в прошедшем году были направлены на анализ эффективности в реализации указанных выше документов, который осуществлялся в ходе получения материалов текущих проверок, работы с обращениями и жалобами граждан, проведения различных семинаров и совещаний. Подведение предварительных итогов данной эффективности состоялось на Всероссийской конференции «Управление рисками социальной безопасности детства», прошедшей в г. Екатеринбурге в ноябре 2014 года.

Результаты аналитической работы дают основания утверждать, что предпринятые меры позволили за последние несколько лет снизить остроту большинства «детских» проблем. Так, в Свердловской области за счёт увеличения рождаемости начали улучшаться общие демографические показатели. Близка к окончательному решению проблема доступности дошкольных организаций. Решаются вопросы социальной поддержки многодетных семей, семейного устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Вводятся в строй новые объекты «детской» инфраструктуры.

В 2014 году ушли на второй план (но, безусловно — остались важными) вопросы по организации качественного и здорового детского питания в учреждениях и организациях дневного и круглосуточного пребывания детей, поскольку здесь стало больше порядка и контроля со стороны как администраций учреждений, так и надзорных органов. Удалось переломить негативную ситуацию с обеспечением физической безопасности детей во время их пребывания на детских игровых и спортивных площадках, а также на школьных дворах: по всей Свердловской области прошла кампания по приведению этих территорий в порядок, как минимум — удалили сломанные и опасные для детских жизней металлические конструкции, закрыли люки и колодцы, заделали дыры в ограждениях.

Однако общая оценка ситуации с обеспечением прав детей, сделанная по результатам проверочной деятельности, говорит о том, что при достижении в целом хороших количественных показателей были упущены отдельные аспекты качественной стороны работы.

Так, со второй половины 2014 года ситуация в сфере обеспечения отдельных параметров социальной безопасности детства в Свердловской области стала вызывать озабоченность. На фоне ранее ежегодно снижавшегося уровня подростковой преступности прошедший год выдал рост почти на четверть от показателей 2013 года. За 11 месяцев 2014 года был отмечен трехкратный рост насильственных преступлений в отношении несовершеннолетних детей! Который год не удается решить проблему с гибелью детей в результате бытовых пожаров. Удалось несколько снизить уровень детской смертности на дорогах, но общий уровень детского травматизма в ДТП по-прежнему остается недопустимо высоким.

На фоне беспрецедентного снижения порогового уровня при сдаче ЕГЭ, что явно говорит о снижении среднего уровня образованности выпускников общеобразовательных организаций, нарастает уровень психолого-педагогической напряженности в образовательных организациях, что подтверждает как рост межличностных конфликтов между школьниками и учителями, так и (что особенно возмутительно) количество случаев непедагогического поведения воспитателей детских садов по отношению к малолетним воспитанникам.

Сохраняются серьёзные проблемы в области социально-психологической устойчивости у значительной части подростков, особенно — у активных пользователей социальных сетей, что наглядно проявляется в том, что они, часто не задумываясь, выкладывают в Интернет различные видеоролики, демонстрирующие унижение и травлю своих сверстников, или занимаются троллингом в сетях, анонимно оскорбляя других пользователей, делая это с целью самоутверждения. В последнее десятилетие эти проблемы стали очевидными для многих, и не зря общественность и представители традиционных для России религиозных конфессий всё чаще публично высказывают свою искреннюю озабоченность происходящими процессами в морально-нравственном воспитании подрастающего поколения.

Конечно же, нельзя утверждать, что в 2014 году ситуация в сфере детства в Свердловской области начала переходить в фазу «обратного движения маятника», т.е. к ухудшению положения, а поэтому требует какого-либо оперативного вмешательства, но Уполномоченный по правам ребёнка обязан обращать внимание общественности на появление новых вызовов и угроз, в т.ч. и связанных с задержкой крайне необходимого перехода от количественного развития к качественному. Именно в такой ситуации Уполномоченным было предложено на ноябрьской конференции по-новому взглянуть на технологии воздействия на причины, вызывающие негативные последствия как для глобального развития мира, так и связанные с развитием самого российского общества, т.е. взглянуть с позиции возможности управления этими процессами.

В 2014 году Уполномоченным по правам ребёнка в Свердловской области были предприняты усилия по содействию процессу формирования новых механизмов противостояния современным вызовам, создания эффективной системы управления рисками, влияющими на социальную безопасность детства. И здесь на первое место выходят вопросы повышения качества управленческой деятельности органов, организаций и учреждений системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних и защиты их прав, организации эффективного межведомственного взаимодействия и работы с институтами гражданского общества, создания устойчивого механизма учёта мнения самих детей и, конечно же, постоянного и независимого мониторинга ситуации с обеспечением охраны прав детства.

Касаясь вопросов текущей оперативной деятельности в прошедшем году Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области, то здесь нужно отметить ещё несколько знаковых тенденций и закономерностей:

1) стабилизировалось общее количество обращений и жалоб граждан на нарушения прав и законных интересов детей (рис.1), что говорит о том, что так называемый «период знакомства с Уполномоченным» жителей Свердловской области завершился, поскольку для него были характерны массовые обращения граждан к Уполномоченному по любым мало-мальским проблемам с детьми, часто вполне разрешаемым на местах;

Рис. 1. Динамика обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2011-2014 гг.

2) несмотря на то, что количество обращений по сравнению с прошлыми годами уменьшилось, сложность поднимаемых в них проблем возросла, и поэтому требовала серьёзных разбирательств и решительных оперативных действий; мало того — содержание обращений граждан показывало, что степень доверия к Уполномоченному также сильно выросла, потому что для их решения граждане обращались лично к нему, а не в правоохранительные или иные государственные исполнительные органы;

3) снизилось количество оснований для инспекционных посещений и целевых проверок учреждений для детей специалистами Аппарата Уполномоченного, поскольку за предыдущие годы проверками был охвачен основной массив детских учреждений Свердловской области, что дало возможность Уполномоченному по правам ребёнка получить общую объективную картину о состоянии дел в этих учреждениях;

4) продолжилась практика, которая начала складываться ещё в 2013 году: при неоспоримом приоритете решения проблем детей из семей группы «риска» в отчётном году к очень внимательному рассмотрению принимались проблемы семей с детьми, относящимися к группе «норма».

Как и ранее, Уполномоченный по правам ребёнка занимал активную позицию в вопросах сохранения и укрепления традиционных для народов России духовно-нравственных и семейных ценностей, а также вёл деятельность с целью подъёма патриотизма и гражданственности в молодёжной среде. Это проявлялось в проведении различной общественно-просветительской работы как среди детей и подростков, так и взрослых, которая принимала в отчётном году всё новые и более масштабные формы — литературные и музыкальные конкурсы и «открытые уроки» для детей, межрегиональные и выездные межведомственные конференции, совещания и «круглые столы» для специалистов.

Продолжалось расширение информационных возможностей официального сайта Уполномоченного по правам ребёнка, на страницах которого продолжалось консультирование и правовое просвещение жителей Свердловской области, информирование общественности о состоянии вопросов соблюдения прав детей и о работе самого Уполномоченного и его Аппарата. В 2014 году на сайте было открыто несколько новых рубрик для детей и взрослых.

Как и в прошлые годы, проводился анализ проблем в обеспечении прав и законных интересов детей, вызванных существующими пробелами в действующем законодательстве. По выявленным проблемам готовились предложения, которые направлялись субъектам законодательной инициативы. В результате деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в 2014 году оказала влияние на усиление координации деятельности широкого ряда государственных и муниципальных структур и, в целом, способствовала обеспечению комплексного решения ряда современных проблем детства.

Глава 1. Об обращениях граждан и организаций по вопросам нарушений прав и законных интересов детей в Свердловской области в 2014 году

Одним из основных критериев оценки уровня и качества соблюдения в Свердловской области основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребёнка и в целом — общего состояния и качества защиты прав юных жителей региона, являются две основные группы статистических показателей: первая — это общее количество и динамика поступления обращений жителей Свердловской области в адрес Уполномоченного по вопросам защиты прав и законных интересов детей, в т.ч. жалоб на неправомерные действия или бездействие должностных лиц государственных и муниципальных органов и учреждений; вторая — это общее количество жалоб граждан, рассмотрение которых выявляло существенные нарушения прав несовершеннолетних детей в различных сферах жизнедеятельности.

Динамика изменения количества обращений граждан, поступающих в адрес Уполномоченного, позволяет достаточно объективно оценивать два важных фактора — реакцию жителей области на принятие органами власти отдельных решений, касающихся жизни семьи и детей, а также уровень напряжённости общественных отношений в сфере реализации и соблюдения российского законодательства о правах несовершеннолетних граждан. Кроме того, анализ тематики обращений даёт возможность с большой долей вероятности установить наиболее проблемные моменты во взаимоотношениях отдельных государственных и муниципальных ведомств и общества в лице родителей и их детей — жителей региона. Именно поэтому первая глава ежегодных докладов Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области всегда содержит основные статистические показатели его деятельности и анализ причин их количественных изменений.

1.1. Об общих тенденциях и количестве обращений граждан и организаций в адрес Уполномоченного по правам ребёнка

В 2014 году в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области всего поступило 2 867 обращений (АППГ[1] — 3 270, ↓12%), из них 2480 — от граждан (АППГ — 2 818, ↓12%).

На основании полученных жалоб и заявлений граждан и обращений сотрудников и руководителей организаций и учреждений было заведено и рассмотрено 1286 персональных дел (АППГ — 1496, ↓14%), каждое из которых рассматривалось в индивидуальном порядке на предмет выявления нарушений прав и законных интересов детей и выработки решений или предложений по их устранению. 34 заведённых дела будут завершены в 2015 году. Ежемесячная динамика поступления обращений, формирования и регистрации персональных дел отражена на рис. 2.

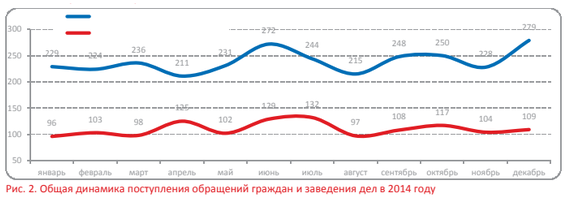


Рис. 2. Общая динамика поступления обращений граждан и заведения дел в 2014 году

[1]Здесь и далее — АППГ — аналогичный период прошлого года.

В поступлении обращений граждан после «всплеска» 2012 года в последующие два года стала более чётко проявляться их сезонность (рис. 3): очевидно наличие пиков обращений в весенний (включающий июнь — начало периода экзаменов и летнего оздоровления) и осенний периоды; в августе и январе — традиционный спад активности.

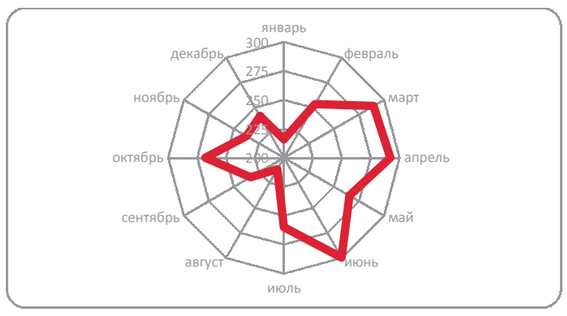


Рис. 3. Среднемесячное количество обращений в 2013-2014 гг.

По своей форме обращения в адрес Уполномоченного по правам ребёнка осуществлялись: письменно в виде жалоб, заявлений и вопросов; устно — во время текущих и выездных приёмов или консультирования по телефону; посредством сети Интернет в электронном виде.

Всего за 2014 год поступило почтой 1620 письменных обращений (56% от общего числа обращений, АППГ — 56%). Написали на сайт Уполномоченного или задали вопрос на интернет-сайте «Eka-mama» 309 человек (11%, АППГ — 12%). Для рассмотрения по существу поступило 342 переадресованных обращения, направленных гражданами в адреса высших должностных лиц Российской Федерации и Свердловской области (12%, АППГ — 8%). Во время текущих и выездных приёмов Уполномоченным и сотрудниками его Аппарата было принято 232 посетителя (8%, АППГ — 12%). Профессиональную квалифицированную помощь по телефону получили 364 жителя Свердловской области (13%, АППГ — 12%).

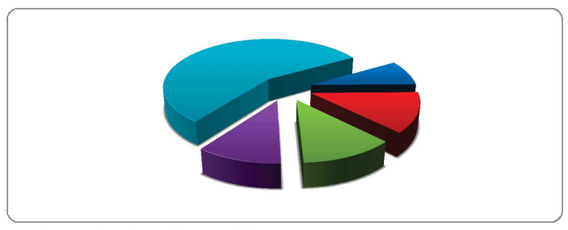


Рис. 4. Структура форм обращений граждан в 2014 году

Общая картина того, насколько были обоснованны доводы в заявлениях и в жалобах граждан на нарушения прав, поступивших в адрес Уполномоченного, и насколько соблюдались основные гарантии государственной защиты прав и законных интересов ребёнка в Свердловской области, представлена ниже на графике (рис. 5). При ежемесячном заведении в 2014 году одной-полутора сотен персональных дел, количество дел с выявленными нарушениями прав детей колебалось в интервале от 35-60%.

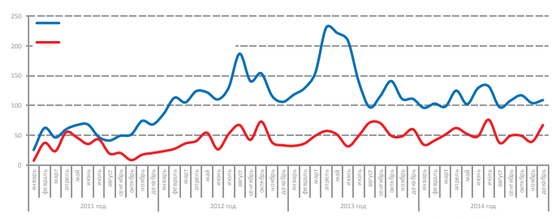


Рис. 5. Количество рассмотренных дел и дел с выявленными нарушениями прав детей в 2011-2014 гг.

Более наглядно демонстрирует динамику изменения соотношения количества дел с выявленными нарушениями к общему количеству рассматриваемых дел следующий график (рис. 6), из которого видно, что в 2012-2013 годах средний процент выявленных нарушений хотя и колебался в широком диапазоне, но в среднем нарушения выявлялись в каждом третьем деле, то в 2014 году — почти в каждом втором. Всего в 2014 году по результатам рассмотрения персональных дел было выявлено 605 очевидных нарушений прав несовершеннолетних жителей Свердловской области, по 18-ти из них подготовлены официальные заключения Уполномоченного по правам ребёнка.

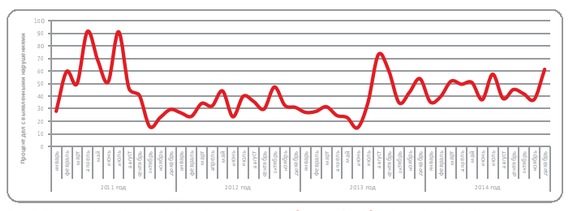


Рис. 6. Доля дел, в которых выявлены нарушения прав ребёнка, в % от общего числа рассмотренных дел

Объяснить сложившиеся в 2014 году статистические показатели и тенденции можно следующими причинами.

Во-первых, — продолжающийся рост количества заведенных персональных дел при общем снижении количества обращений и жалоб вызван увеличением объёмов консультативной и разъяснительной работы, проводимой Аппаратом Уполномоченного, в первую очередь — с использованием возможностей Интернета. Многие жители Свердловской области нашли квалифицированный ответ на свой вопрос или ознакомились с алгоритмом действий по решению своей проблемы на страницах сайта Уполномоченного, а поэтому у них отпала необходимость обращаться и жаловаться к нему, поскольку они сами смогли грамотно решить свою проблему.

Во-вторых, — обращает на себя внимание уменьшившееся количество граждан, пришедших на личный приём к Уполномоченному или специалистам Аппарата, при увеличившемся количестве обращений в адрес Уполномоченного при Президенте России по правам ребёнка П.А. Астахова. При этом основным мотивом этих обращений были просьбы об оказании помощи семье с детьми, оказавшейся в трудной жизненной ситуации вследствие потери или угрозы потери, по различным причинам, жилья или проживания в ветхом жилье и т.п., которые часто невозможно оперативно решить на местах из-за отсутствия свободного жилого фонда в муниципалитете.

В ходе рассмотрения персональных дел, заведенных на основании заявлений и жалоб граждан, специалистами Аппарата, Уполномоченным не только рассматривались представленные заявителем копии документов, но и запрашивалась в органах государственной власти и органах местного самоуправления Свердловской области дополнительная уточняющая или разъясняющая информация, необходимая для принятия объективного решения по существу поднятых гражданами проблем. Всего в 2014 году было направлено 1023 информационных запроса (АППГ — 2,3%). По наиболее сложным делам приходилось направлять по нескольку запросов в организации различной ведомственной принадлежности либо проводить собственные проверки и расследования.

Таким образом, основные статистические показатели по обращениям и жалобам граждан в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области показывают, что при некотором снижении их количества сложность проблем, обозначенных в них, возросла, что потребовало в среднем большего времени для их рассмотрения и принятия соответствующих мер по восстановлению прав и законных интересов ребёнка или группы детей.

1.2. Структура и анализ тем обращений и жалоб по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка

Тематика обращений жителей Свердловской области в адрес Уполномоченного по правам ребёнка весьма разнообразна, а поэтому с целью её систематизации и анализа всех проблем, поднятых в обращениях и жалобах граждан, обращения сгруппированы по следующим шести основным направлениям:

- проблемы с получением образовательных услуг;
- проблемы с получением социальных услуг[2];
- проблемы с получением медицинских услуг;
- проблемы жилищного и материального характера;
- проблемы в семейных отношениях;
- проблемы в обеспечении безопасности жизнедеятельности детей.

В группу проблем с получением образовательных услуг включены следующие вопросы: получение путевки для ребёнка в детский сад или замена детского сада на более близкий к месту проживания; запись ребёнка в первый класс общеобразовательного учреждения; приобретение путёвок в детские загородные оздоровительные лагеря и условия пребывания в них детей; деятельность учреждений дополнительного образования; конфликты в образовательных учреждениях между учениками, педагогами и родителями; проблемы в организации образовательного процесса и пр.

В группу с проблемами в получении социальных услуг входят: предоставление жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, выпустившихся из интернатных учреждений; получение детьми пенсий и социальных пособий; получение малоимущими семьями с детьми социальной поддержки и материальной помощи.

В группу с проблемами в получении медицинских услуг входят: оформление детям инвалидности; своевременность и качество получения детьми медицинских услуг и скорой медицинской помощи, в т.ч. в учреждениях для детей (школах, загородных лагерях и пр.).

Проблемы жилищного и имущественного характера объединяют в себя следующие вопросы граждан: раздел жилья между разводящимися родителями; принудительное выселение из жилья семей с несовершеннолетними детьми; имущественные обязательства родителей и родственников; сохранность жилья, находящегося в собственности несовершеннолетних и пр.

К проблемам в семейных отношениях отнесены: внутрисемейные конфликты между родителями, детьми и близкими родственниками; вопросы установления места жительства ребёнка и условий его встреч и общения с родственниками; алиментные обязательства родителей; возвращение детей-граждан России на Родину и др.

Группа проблем обеспечения безопасности детей включает в себя: факты физического или сексуального насилия над детьми; нахождение ребёнка в социально опасном положении; опасность окружающей среды для жизни и здоровья ребёнка; организация безопасного и здорового питания детей в учреждениях; безопасность информационной среды и пр.

Структура тем обращений граждан и организаций в отчётном году отражена в приведённой ниже диаграмме (рис. 7).

Анализируя представленную структуру тем обращений, можно отметить, что в 2014 году на первом месте оказались вопросы получения социальных услуг— 25%. При этом в сумме доля социальных и медицинских проблем составила 30% (АППГ — 24%).

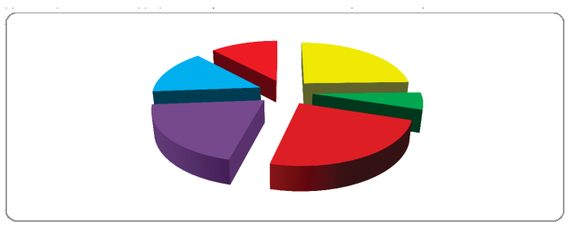


Рис. 7. Структура тематики обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам ребёнка

Далее по убывающей следуют: получение образовательных услуг — 24% (АППГ — 21%); жилищные и имущественные вопросы — 20% (АППГ — 25%); семейные отношения — 14% (АППГ — 14%), безопасность жизнедеятельности — 12% (АППГ — 16%).

Поквартальная динамика поступления обращений граждан в адрес Уполномоченного демонстрирует сезонные тематические колебания (рис. 8), например: на графике наглядно видны «всплески» количества обращений по жилищным вопросам в июле, по вопросам получения образовательных услуг — в сентябре-октябре (обусловлен ростом количества жалоб на конфликты в школах в начале учебного года); в конце года — с жалобами на задержки социальных выплат и пособий в отдельных муниципалитетах.

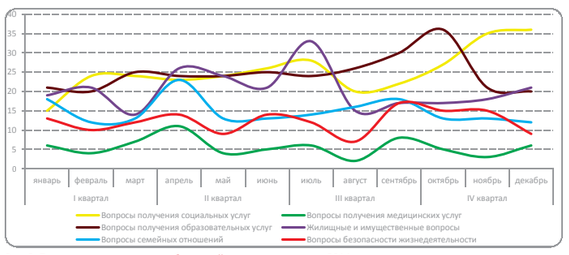


Рис. 8. Поквартальная динамика обращений граждан по темам в 2014 году

1.3. О мерах, принимаемых для восстановления прав и законных интересов ребёнка

По результатам рассмотрения обращений граждан и организаций Уполномоченным по правам ребёнка в течение 2014 года предпринимались следующие меры:

- организация выездных оперативных проверок деятельности учреждений и организаций, а также проверок жилищно-бытовых условий проживания семей с детьми;
- подготовка заключений Уполномоченного по правам ребёнка по выявленным фактам нарушений прав и законных интересов ребёнка или группы детей;
- подготовка специальных докладов Уполномоченного по правам ребёнка в случаях выявления массовых и грубых нарушений прав детей;
- направление мотивированных обращений в исполнительные органы государственной власти Свердловской области, в органы местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, а также в предприятия и организации разных форм собственности и ведомственной принадлежности, оказывающие услуги гражданам;
- направление информации в правоохранительные и надзорные органы государственной власти;
- разъяснение по порядку действий в целях обеспечения (реализации) прав и законных интересов несовершеннолетних.

Наиболее эффективной и оперативной формой реагирования Уполномоченного на нарушения прав несовершеннолетних стали выездные проверки, при этом его действия следовали следующим выработанным алгоритмам.

Первый — если в адрес Уполномоченного поступала информация о нахождении ребёнка в социально опасном положении, либо об угрозе применения к ребёнку любой из форм насилия, то по поручению Уполномоченного в указанный адрес незамедлительно выезжала оперативная группа специалистов Аппарата.

Второй — если в адрес Уполномоченного поступала информация о получении детьми травм, групповых заболеваниях или гибели ребёнка в результате несчастного случая, а при рассмотрении предварительных материалов происшествия возникали вопросы к его предпосылкам и причинам, то на место происшествия выезжал Уполномоченный либо группа специалистов Аппарата с целью выяснения обстоятельств, предшествующих и способствовавших возникновению происшествия с ребёнком или группой детей.

Третий — если в адрес Уполномоченного поступали обращения и жалобы жителей Свердловской области на неправомерные действия или бездействие должностных лиц исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления Свердловской области, руководителей или сотрудников учреждений для детей, действующих на территории Свердловской области, а также иных лиц, то на первом этапе Аппаратом Уполномоченного собиралась дополнительная информация о проблемах сторон конфликта у обладающей необходимыми сведениями организации. На основании этой информации делался анализ всех полученных данных на предмет рассмотрения исполнения требований действующего законодательства по соблюдению прав и законных интересов ребёнка, после чего осуществлялся выезд Уполномоченного и специалистов Аппарата Уполномоченного для встреч с заявителями и представителями сторон конфликта, должностными лицами государственных или муниципальных органов и учреждений.

Всего Уполномоченным и сотрудниками Аппарата в 2014 году было проведено 64 инспекционные проверки учреждений и организаций в части соблюдения в них прав и законных интересов детей. Из них 45 проверок было выполнено внепланово, проведённых в связи с произошедшими в них чрезвычайными ситуациями, связанными с гибелью детей, либо получением ими травм или отравлений, или поступившими в адрес Уполномоченного жалобами на неправомерные действия сотрудников учреждений (рис 9).

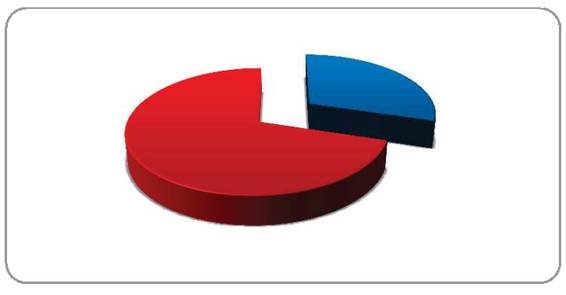


Рис. 9. Структура проверок учреждений в 2014 году

[2] В 2014 году в отличие от предыдущих лет вопросы получения социальных и медицинских услуг были отнесены к разным группам, а поэтому подлежали раздельному учёту.

(Продолжение на 2-й стр.).