

Кнопка спасения

Обычные лифты могут передавать сигнал о помощи

Лариса ХАЙДАРШИНА

На прошлой неделе в Нижнем Тагиле в застрявшем лифте от дыма чуть не задохнулся мальчишка. Диспетчер не поверила его призывам о помощи, решив, что он хулиганит. Хорошо, что затлевший в шахте лифта мусор насторожил жителей подъезда, и они сами вызвали лифтера. К счастью, мальчишка успел вызволиться, и он почти не пострадал. Однако ЧП заставило задуматься о том, как должна работать система диспетчерской связи в лифтах региона.

Спрос — с управляющей компанией

Кнопка «вызов» есть в каждом лифте. Если кнопка исправна, то, нажав на неё, можно практически сразу услышать ответ диспетчера. Мне и самой однажды пришлось на неё нажать — в своём подъезде. Диспетчер ответила, вызвала лифтера, а пока он ехал, старалась нас успокоить, поддерживала морально и даже немного веселила. Так что мы не падали духом все 40 минут вынужденного заточения в лифте.

Однако случаи в Тагиле активно обсуждались в Интернете, и многие свердловчане писали, что кнопка «вызова» в их лифтах не работает. У кого-то её сожгли вандалы, а управляющая компания отремонтировать не удосужилась. У других кнопка просто заедает, и до этого тоже никому нет дела...

В небольших компаниях, у которых под управлением небольшое число домов, в лифтах порядок, — считает директор екатеринбургской ТСЖ «Станек, 70» Ольга Жбанова. — В этом случае и спрос с руководства ближе, и управляющая компания в силах держать под контролем небольшое число лифтов. К примеру, мы за пять лет работы обновили все 13 старых лифтов



Диспетчерская на Сибирском тракте обслуживает около 2000 лифтов в Екатеринбурге. В ней всё автоматизировано: сигнал с кнопки «вызов» поступает моментально. Дальше диспетчер решает, как помочь гражданам...

КАК ЗАМЕНИТЬ СТАРЫЙ ЛИФТ НА НОВЫЙ?

Уже 14 лет граждане платят деньги за капитальный ремонт жилья. Эти средства аккумулируются на лицевых счетах домов. Можно добиться, чтобы их направили на замену лифта в подъезде. Как?

- Провести общее собрание жильцов подъезда и проголосовать за замену лифта. Надо, чтобы каждый жилец поставил подпись под этим решением.
- В управляющей компании выяснить, сколько средств накопилось на счетах жителей вашего подъезда и хватит ли их на замену старого лифта.

- Если накопленных средств, собранных по статье «капитальный ремонт жилья», достаточно (должно быть не менее 1,7 миллиона рублей), стоит добиться замены лифта. В случае, когда собрание жителей подъезда проголосовало за это, в подъезде обязаны поменять лифт. Управляющая компания не реагирует на письма и заявления жильцов — надо обращаться за помощью в прокуратуру. Прокуратура принудит управляющую компанию поступить по закону.

в своих домах. Сложности возникают, когда в управлении находятся сотни домов и тысячи, а то и больше, лифтов. Тут уж сами жильцы должны не зевать — чаще обращаться в свою управляющую компанию. Работа кнопки «вызов» в лифте — это же безопасность граждан.

Ответственность за работу лифтов и их исправность несут именно управляющие компании. Пожарные, МЧС их не проверяют. Проверяет Ростехнадзор — на соответствие российскому техническому регламенту. Но делает это по графику, о котором объявляет заранее на

своем сайте. Конечно же, управляющие компании успевают подготовиться к таким проверкам и идеально отрегулировать выбранные к проверке лифты. Кроме того, все лифты раз в год проверяют экспертные организации. Они выносят решение о безопасности и годности к эксплуатации этих технических средств. И если, к примеру, кнопка вызова сломалась сразу после проверки, то простоять сломанной ей придется долго...

В «Специализированном предприятии Тагиллифт» «ОГ» рассказали, что компании, обслуживающие лифты, как пра-

вило, работают качественно. К примеру, почти все лифты в Нижнем Тагиле обслуживает как раз это предприятие, и жильцы на неисправность лифтов жалуются редко, до 10 раз за год. А вот созданные УК «Карманные» фирмочки по обслуживанию лифтов — сложные структурные подразделения, которые самостоятельно создают и лицензируют — не располагая ни специалистами, ни необходимой техникой. Вот лифты и выглядят как бесхозные. То же происходит и в Екатеринбурге, и в других городах. Так что един-

ственная возможность держать лифт в рабочем состоянии — это контролировать работу своей УК.

Диспетчер как психолог

По правилам использования лифта, со сломанной кнопкой «вызов» он работать не может. Обслуживающая лифт компания должна тут же обесточить шахту и срочно отправить на место ремонтную бригаду.

О поломке кнопки мы узнаем мгновенно, — поясняет директор екатеринбургской компании «Отис-лифт» Сергей Ярков. На обслуживании этого предприятия — более 2000 лифтов, в основном, в Екатеринбурге, а также в Берёзовском, Верхней Пышме и Нижнем Тагиле. — Экстренный сигнал поступает в диспетчерскую, и на место аварии выезжают ремонтники.

Как выяснилось, диспетчера лифтообслуживающих организаций действительно могут вызвать «скорую» или поли-

ВАЖНО!

В Свердловской области установлены 16 500 лифтов. 25 лет — установленный нормативными актами срок службы лифтов. По прошествии этого срока экспертная организация должна провести техническую диагностику устройств.

Раз в год экспертные организации проводят обследование каждого работающего лифта. Если после этого он продолжает эксплуатироваться — значит, лифт технически годен к использованию и безопасен.

цию для тех, кто попросил через кнопку «вызов» помощи.

Порой диспетчеры так и поступают — вызывают полицию, — рассказывает Сергей Ярков. — Они же не отсоединяются от связи, когда получают вызов. Бывали случаи, когда полиция в застрявшем лифте задерживала воров-домашников. И нажав в лифте «вызов», граждане могут просить о помощи. На связи в диспетчерской сидят живые люди и, по инструкции, они должны помогать жильцам. Так что кнопка «вызов» действительно работает как экстренная, просто об этой её функции мало кто знает.

Кстати, кнопка «стоп» в лифтах исчезла. Произошло это несколько лет назад — как раз по соображениям безопасности, чтобы никто не мог упасть на человека, оставив кабину между этажами.

По инструкции, диспетчер поддерживает застрявших в лифте граждан советами и разговорами. Обязательно спрашивает о самочувствии. Если есть проблемы — вызывает медиков. И спастись в лифте от злонамеренных граждан — банديстов или насильников, нажав на «вызов», — тоже можно. Правда, в диспетчерской сидят обычные люди, без спецобразования, и особых требований при приёме на работу здесь не предъявляют. Конечно, кое-кто может проигнорировать просьбу о помощи. Как и случилось на прошлой неделе в Нижнем Тагиле. Но это было грубое нарушение инструкции.

Газ в екатеринбургской квартире взорвался по недосмотру

Станислав БОГОМОЛОВ

В минувшее воскресенье вечером в квартире на первом этаже по улице Заводской, 14 произошёл взрыв газа.

Вот как описывает в своём блоге произошедшее буквально на её глазах командир отряда «Каравелла» Лариса Крапивина (жена сына писателя Владислава Крапивина): «Громыхнуло в 20.45. Видно было, что в доме напротив разгорался пожар.

Мы с сыном быстро оделись и вышли на улицу. Тут же подъехала первая пожарная машина, начали тушить огонь, а с другой стороны дома начали эвакуировать людей по лестницам с верхних этажей. На снегу под одеялом уже лежал обожжённый человек. Как выяснилось — бабушка Мария Петровна, а рядом с ней находился её пострадавший муж дядя Саша. Обоим старикам под 90. Жили они в квартире, которую получили как ветераны войны.

Знаете, зачем я написала этот пост? Может, нам не толь-

ко проводить массу парадных мероприятий для ветеранов, где им дарят формальные цветочки и выдают продуктовые наборы. А стоит проанализировать вот такие истории и **каждому пожилому человеку в таком солидном возрасте подарить газовую плиту с функцией газ-контроля** (плита автоматически останавливает подачу газа, как только пламя гаснет... — *Прим. авт.*)?..»

Двух пенсионеров, в чьей квартире прогремел взрыв, ещё до приезда пожарных буквально из огня эвакуировал 30-летний екатеринбуржец Алексей (свою фамилию герой просил не называть). Рядом с местом происшествия он оказался случайно.

— Мне нужно было по делам заскочить в первый подъезд этого дома, а взрыв случился во втором, — вспоминает спаситель. — Как только громыхнуло, я тут же побежал посмотреть, что случилось. Забегав в подъезд, я бросился в квартиру с выбитой дверью (место взры-

СПРАВКА «ОГ»

27 июня прошлого года произошёл взрыв газозвушной смеси в квартире, где произошла утечка газа на улице Сырмоломотова в Екатеринбурге. Тогда вынесло шесть панелей с обеих сторон девятиэтажки на уровне второго и третьего этажей. Сильно пострадали четыре квартиры, включая ту, где произошёл взрыв. Смертельные ожоги получил 33-летний мужчина.

Последний случай взрыва бытового газа в области произошёл 19 февраля этого года в посёлке Позариха под Каменском-Уральским. Пострадали пять человек, четверо из них — дети. Самому младшему — семь месяцев. Все дети с ожогами были госпитализированы в одну из больниц Каменска-Уральского. В результате взрыва газа обрушились перекрытия между первыми и вторыми этажами. В восьми квартирах повреждены стены и потолки. В доме вылетели окна. Всего в доме проживало около 40 человек, все они были эвакуированы. На разборе завалов было задействовано около ста человек и 30 единиц спецтехники.

Подобных ЧП, по словам руководителя пресс-службы ГУ МЧС по Свердловской области Натальи Зыряновой, происходит по два три ежегодно.

ва. — *Прим. авт.* Буквально на пороге весь израненный лежал пенсионер. Я вытащил его на улицу и побежал обратно: проверить, не осталось ли там кого. На диване сидела пенсионерка, на ней уже горела одежда. Тут на помощь мне уже подоспел жилец из другой квартиры, вместе с ним мы эвакуировали

старушку через окно, где её приняла полицейская. В понедельник стало известно, что Мария Петровна скончалась в больнице, а дядя Саша — Александр Дорофеевич Лагунов — находится в реанимации.

Вчера на пожарище приехал глава администрации Екатеринбурга Александр Яков.

Он оценил последствия ЧП и дал ряд поручений. В результате происшествия выгорела квартира № 22 на первом этаже, разрушена стена в соседнюю квартиру № 21, где проживает семья с детьми.

Мы решили за счёт резервного фонда восстановить квартиру, — рассказал Александр Яков. — Сегодня утром здесь уже были представители компании, которая занимается проектной оценкой несущих конструкций — необходимо провести экспертизу. Далее дизайнеры должны определить причину, и если будет определён виновник, необходимо через суд взыскать ущерб, который был нанесён.

По предварительным данным, ЧП произошло в результате нарушения правил эксплуатации газовых приборов. Специалисты МЧС и службы газа сообщили, что газовая плита в квартире находилась не на своём месте, а в центре кухни. При этом кран был в открытом положении, но точная причина ЧП будет выяснена позже.

Так или иначе, главная причина — не плита, за стариками никто не присматривал. Заместитель директора Комплексного центра социального обслуживания населения (КЦСОН) Верх-Исетского района Ирина Шестакова сообщила «ОГ», что социального работника за этой пожилой парой закреплено не было: дядя Саша за помощью не обращался. Хотя по мощью ему, как участнику войны, оказывалась бы бесплатно.

По словам Шестаковой, если Александра Лагунова признают виновным в происшествии, то КЦСОН будет оказывать ему юридическую помощь. Одно очевидно ясно: беда случилась по всеобщему недосмотру.

Жителям квартир, которые «зацепили» взрыв, городская администрация на время ремонта их жилищ предоставила место в пункте временного размещения, однако пострадавшие предпочли остановиться у родственников и знакомых.

В Екатеринбурге прошла Всероссийская контрольная по математике

Анна ЗИНОВЬЕВА

Екатеринбург занял третье место в стране по количеству отличников.

До этого самым масштабным образовательно-конкурсным мероприятием был «Тотальный диктант» по русскому языку. Теперь очередь дошла до математики.

В контрольной мог принять участие любой желающий очно (то есть прийти в пункт сдачи) или онлайн. Написать её от руки любители математики могли в УрФУ, решив десять задач за один час. Пользоваться разрешалось чем угодно — калькулятором, Интернетом и даже подсказками соседа по парте. Чтобы получить «отлично», необходимо было правильно решить девять задач. Всего во Всероссийской контрольной приняло участие

ЗАДАЧИ

● Дотошная Катя во время весенней распродажи обошла три магазина косметики и выяснила, что в первом магазине лак для ногтей подешевел с 96 рублей до 75 рублей 60 копеек, во втором — с 88 рублей до 77 рублей, а в третьем — со 100 рублей до 81 рубля 50 копеек. Какой магазин сделал на лак максимальную скидку в процентах? В ответе укажите эту скидку.

eg1n0p0d 52'12:18810

Одна из самых сложных задач в контрольной (ответ на неё дали только 40 процентов участников, из них лишь половина — правильно):

● Рано утром из сёл Галкино и Воронино одновременно друг навстречу другу вышли две старушки. Они встретились ровно в полдень, но не остановились, а продолжили движение каждая со своей прежней скоростью. Первая старушка пришла в Воронино в 16:00, а вторая старушка в Галкино — в 21:00. Во сколько старушки отправились в путь? Возвратчик 18810

12, 6 тысячи человек (из них — 350 из Свердловской области). Отличниками стали восемь процентов уральцев, со всеми десятью задачами справились только три процента участников. Кстати, мужчин в контрольной при-

няли участие в полтора раза больше, чем женщин.

Все задания к контрольной перепроверяли на корректность преподаватели Высшей школы экономики.

— Задания охватывали школьный курс математики и,

МНЕНИЕ

Александр ГЕЙН, доктор педагогических наук, кандидат физико-математических наук, профессор кафедры алгебры и дискретной математики ИМН УрФУ:

— Контрольная мне понравилась. Во-первых, задания делились на простые и те, которые требовали от экзаменуемого математической культуры. Вот вторых, они были разнообразны. В третьих, все задачи сюжетные. Это очень важный аспект, он демонстрирует необходимость математики, её присутствие в нашей повседневной жизни.

в принципе, были составлены таким образом, что даже забыв все формулы, вы смогли бы решить некоторые задачи, — говорит один из организаторов контрольной Александр Репьяев.

Судебные приставы рассчитывают получить особый статус

Статус силовой структуры рассчитывает получить служба судебных приставов. Проект нового федерального закона, выводящего судебных приставов из системы государственной гражданской службы, обсуждается сейчас в общественных палатах всей страны.

По словам главного судебного пристава Свердловской области Сергея Щёбекина, речь идёт о том, чтобы наделить сотрудников этого ведомства таким же правовым статусом, какой уже есть у полиции и МЧС. Необходимость перемен назрела: круг задач, решаемых службой судебных приставов, давно вышел за рамки государственной гражданской службы.

Сегодня производство по исполнительным листам составляет только 17 процентов от всего объёма работы, возложенного на судебных приставов. Оставшиеся 83 процента — это охрана судебных участков, выполнение предписаний специальных полномоченных органов (ГИБДД, Ростехнадзор и так далее), выдворение из страны незаконно прибывших иностранцев...

Кроме того, превращение службы судебных приставов в полноценное силовое ведомство со своей табелью о рангах, по мнению Сергея Щёбекина, позволит повысить статус сотрудников, а следовательно, улучшить кадровую ситуацию. Она сегодня очень сложна: каждый год в Свердловской области уходит со службы 26, 5 процента судебных приставов-исполнителей. Новый статус и иная система оплаты труда должны стать «якорем», который удержит лучших сотрудников.

Татьяна БУРДАКОВА

На Белоярском водохранилище льдина унесла девять рыбаков

Вчера на Белоярском водохранилище оторвалась льдина, которая унесла с собой ледяных рыбаков. Сигнал о помощи в ГУ МЧС России по Свердловской области от рыбаков поступил в четыре утра. Через час мужчинам эвакуировали с льдины на спасательном катере и доставили на берег. Никто из них не пострадал, все отделалось лёгким испугом.

Буквально несколько дней назад уже на городском пруду в Екатеринбургском местный любитель зимней рыбалки провалился под лёд. Случайные очевидцы вызвали на место происшествия спасателей и «скорую помощь», однако ещё до их приезда сами помощники горе-рыбаку выбраться из воды.

В связи с потеплением, ГУ МЧС России по Свердловской области настоятельно призывает избегать выхода на лёд.

Анна ЗИНОВЬЕВА

Бесплатные консультации юристов

20 марта в Свердловской области пройдёт первый в 2015 году день оказания бесплатной юридической помощи населению. В городах Среднего Урала будет открыто порядка 120 пунктов, где жители смогут получить ответы квалифицированных специалистов. Всего в 2015 году предполагается провести четыре дня бесплатных консультаций населения.

Региональное отделение общественной организации «Ассоциация юристов России» — один из активных участников акции — проведёт консультации на базе общественных приёмных, центров ассоциации, юридических клиник при вузах.

Напомним, традиция проводить «дни открытых дверей» в юридических приёмных существует уже не один год. Особенно важно, что в рамках «дней открытых дверей» квалифицированную помощь получают малообеспеченные граждане, пенсионеры, многодетные семьи, а также те, кто находится в сложных жизненных обстоятельствах.

В 2014 году консультацию специалистов получили свыше 3 200 человек. Наиболее востребованные у граждан:

- вопросы жилищного права
- работа с ТСЖ
- составление завещаний
- решение трудовых споров
- оформление документов и доверенностей на получение пособий и пенсий, а также других социальных выплат.

В ходе предстоящего дня бесплатной юридической помощи специалисты готовы вести консультации по наиболее востребованным темам, а также по проблемам предпринимательской деятельности и вопросам уголовно-правовой сферы.

Более подробную информацию о месте и времени работы консультационного пункта в каждом городе можно узнать по телефону Свердловского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»:

(343) 231-69-29

Также информация будет доступна на сайте ассоциации www.alf-ural.ru. Тот, кто не сумел в этот день обратиться за помощью к специалистам, может направить своё обращение в аппарат Свердловского регионального отделения «Ассоциации юристов России» по адресу:

620019, г. Екатеринбург, ул. Московская, 120, каб. 1105

Ответ в письменном виде будет направлен заявителю в установленные законом об обращениях граждан сроки.

Оформление документов Прижизненный договор Организация похорон Отпевание, певичие Прощальные залы Круглосуточно



«ВОЗНЕСЕНИЕ»
дом прощания
Православный Храм

Серафимы Дерябиной, 41а
тел. 288-288-8

