

(Продолжение. Начало на 39—40-й стр.).

32) дальнейшее развитие системы специализированного медицинского и индустриального страхования в сфере туризма и гостеприимства; 4) мониторинг экологической ситуации на территории Свердловской области, оперативный учет данных мониторинга при планировании туристской деятельности и проведении туристских мероприятий.

Реализация данных мер на уровне Свердловской области требует разработки комплексной программы повышения качества основных составляющих туристской индустрии: средств размещения (гостиницы, санатории, базы отдыха), средств транспорта, предприятий питания, услуг туристских компаний и экскурсионных бюро.

Определяющее значение здесь будут иметь: внедрение международных и национальных систем добровольной сертификации услуг, разработка и внедрение внутренних отраслевых стандартов обслуживания, формирование конкурентной среды и механизмов саморегулирования туристской отрасли, развитие систем профессионального туристского образования.

Обобщенно мероприятия, необходимые для обеспечения конкурентоспособности туристской индустрии Свердловской области, приведены в таблице 2.

Таблица 2. Мероприятия, необходимые для обеспечения конкурентоспособности туристской индустрии Свердловской области на международном и российском рынках туристских услуг

33) Таблица с 3 столбцами: 1) Наименование мероприятия, 2) Условия конкурентоспособности, 3) Необходимые мероприятия. Содержит 6 пунктов.

34) Таблица с 3 столбцами: 1) Наименование мероприятия, 2) Условия конкурентоспособности, 3) Необходимые мероприятия. Содержит 7 пунктов.

Глава 3. Позиционирование и продвижение Свердловской области. Правильно избранное позиционирование, использование имеющихся уникальных туристских ресурсов Свердловской области, четкое определение стратегии маркетинга (определение целевых групп и способов их привлечения) позволит стимулировать увеличение туристского потока, повысить инвестиционную привлекательность туристской отрасли, рассчитывать на привлечение частных инвестиций для реализации проектов развития туристской инфраструктуры.

35) Принимаем во внимание уровень развития туристской индустрии и структуру спроса, региональные ресурсы на следующие основные рынки: на 1 этапе (до 2020 года) — жители Свердловской области и Уральского федерального округа; на 2 этапе (до 2030 года) — жители России и зарубежных государств.

Жителям Свердловской области целесообразно предлагать возможности для отдыха в формате тура выходного дня (одно-, двухдневные туры, в зависимости от предпочтений клиентов), а также более продолжительные программы рекреации и оздоровления на местных курортах и в санаториях. В качестве основного инструмента, помогающего традиционным средствам массовой информации, необходимо создание доступного интерактивного путеводителя в сети Интернет с предоставлением контактной информации и координат туристских объектов.

36) поддержка и консолидация профильной выставочной деятельности в Российской Федерации с целью создания на отечественном туристском рынке одной из крупнейших мировых туристских выставок.

подготовка рекламно-информационной и иной продукции для распространения ее на крупнейших международных туристских выставках и через российские зарубежные представительства, в том числе через представительства, создаваемые при федеральном органе исполнительной власти в сфере туризма;

распространение информации о России как о привлекательном туристском направлении в глобальной сети Интернет; проведение иных акций, включая информационную поддержку фестивалей и событийных мероприятий, проводимых в стране, презентации новых российских туристских направлений за рубежом, организация информационных туров, для представления зарубежных и отечественных средств массовой информации, проведение крупных международных конференций, симпозиумов, конгрессов и иных мероприятий на базе дружественного и многостороннего международного сотрудничества, а также сотрудничества с крупнейшими межгосударственными организациями.

Глава 4. Поддержка и развитие ключевых видов внутреннего и внешнего туризма. 1. В сфере культурно-познавательного туризма основными направлениями являются: развитие сферы туризма музейной сети региона, создание новых музеев и интерактивных экспозиций по тематикам, наиболее привлекательным для главных рынков сбыта туристского продукта России, а также по тематикам, отражающим уникальность Урала не только в России, но и мире;

формирование туристских культурно-образовательных центров, культурно-этнографических музеев, музеев-заповедников, создание отдельного путеводителя по музеям Свердловской области, формирование музейных туров; включение массовых культурных мероприятий в туристские программы.

В сфере культурно-познавательного туризма особое внимание необходимо уделять новому направлению — индустриальному туризму и посещениям объектов промышленного наследия. Необходимо выстраивать системы взаимодействия с промышленными компаниями в целях формирования перечня объектов для туристского посещения, экскурсионных программ, предлагающих участие посетителей в производственном процессе. Стимулировать промышленные предприятия Свердловской области к работе с туристами, в том числе проведение

37) мастер-классов и тестовых испытаний, являясь одним из наиболее действенных механизмов продвижения на внешний рынок продукции предприятий. 2. В сфере активного туризма в первую очередь необходимо разработать меры поддержки туристских операторов, работающих в сфере приема туристов групп и организации активных туров на территории Свердловской области. Должен быть разработан комплекс мер по обеспечению безопасности в сфере активного туризма, прежде всего организационно-межведомственное взаимодействие, а также информационно-просветительская работа по предупреждению чрезвычайных происшествий. Необходимо оказать содействие развитию природных парков Свердловской области в плане их насыщения туристской инфраструктурой, продвижения на рынке туристских услуг, организации экологического воспитания граждан.

3. В сфере минералогического туризма необходима квалифицированная экспертная оценка имеющегося потенциала минералогического туризма, обустройство наиболее перспективных объектов парка исходя из следующих туристских атрибутов: тема «русского золота», уральских самоцветов, уральского железа и меди. Организация интерактивных программ по «поиску, намылу, добыче уральских минералов» требует проработки вопросов получения необходимых разрешений на вывоз коллекционных образцов минералов за пределы Свердловской области, а также сотрудничества с крупнейшими государственными, муниципальными и частными уральскими минералогическими музеями.

4. В сфере событийного туризма целесообразно формирование единого календаря событийных мероприятий с учетом интересов различных целевых групп; оказание содействия органам местного самоуправления муниципальных образований, расположенных на территории Свердловской области, и представителям туристского бизнеса в организации массовых мероприятий туристской направленности: проведение туристских мероприятий в туристские и экскурсионные программы, реализуемые на территории Свердловской области.

5. В сфере делового туризма работа будет выстроена по следующему направлению: создание календаря бизнес-мероприятий, проводимых на территории Свердловской области; содействие в продвижении Международного выставочного центра «Екатеринбург-ЭКСПО» в качестве ключевой площадки проведения выставочных и крупных конгресс-мероприятий на территории Урало-Сибирского региона; более активное использование рынка делового туризма для реализации экскурсионных и туристских продуктов на территории региона.

6. В сфере санаторно-оздоровительного и лечебного туризма необходима серьезная всесторонняя поддержка наиболее перспективных санаториев и курортов региона: сертификация качества предоставляемых услуг (в том числе по международным стандартам), помощь в продвижении на рынке коммерческого туризма, улучшение качества сервиса, организация инновационных программ и

38) экскурсий для отдыхающих, активное использование туристского продукта территории для разнообразия отдыха клиентов санаториев. Кроме того, необходима разработка программы государственной поддержки инвестиционных проектов освоения перспективных источников минеральных вод (в том числе термальных).

7. В сфере автотуризма, на сегодняшний день, актуально создание объектов придорожного сервиса с автостоянками, предприятиями придорожной торговли и питания, специализированного обслуживания легковых и пассажирского автотранспорта, объектов размещения и кемпингов на участках федеральных региональных трасс по местам проложения основных туристских потоков. Перспективным в этом плане (с учетом имеющегося европейского опыта) является развитие туристской инфраструктуры для путешественников на автотрассе (дома на колесах).

8. В сфере детского и социального туризма целесообразно модернизировать имеющиеся программы патриотического воспитания молодежи на воспитание чувств любви к малой родине, Уралу посредством организации туристско-экскурсионных программ, экологических акций в рекреационных зонах, обустройства объектов историко-культурного наследия.

Кроме того, необходима методическая и содержательная доработка действующих учебных программ, а также развитие системы поддержки детского и социального туризма, предполагающей частичную компенсацию затрат туристских операторов, организующих выездные уроки для учащихся школ.

Раздел 6. Основные сценарии, результаты и целевые показатели реализации Стратегии. В соответствии с Программой социально-экономического развития Свердловской области на период до 2020 года рассматриваются три варианта (сценария) развития области в долгосрочной перспективе: стабилизационно-инерционный, индустриально-модернизационный и инновационно-оптимистичный.

Стабилизационно-инерционный сценарий основан на принципах сохранения темпов экономического развития в условиях благоприятной мировой конъюнктуры на основе имеющихся инвестиционных планов крупных компаний преимущественно традиционного сектора экономики на уровне среднесрочных сроков. Этот сценарий не соответствует целям уставов опережающего развития Свердловской области, а потому не рассматривается в качестве целевого.

Индустриально-модернизационный сценарий предполагает ускоренное развитие промышленного комплекса как основы экономического роста в условиях благоприятной мировой конъюнктуры. Следуя этому сценарию, к 2020 году Свердловская область выйдет на уровень развития европейских стран достигнутого 2007 года, что существенно повысит валовый региональный продукт 2,5-3 тыс. долларов США по паритету покупательной способности, объем валового регионального продукта — 2,3 трлн. рублей (рост

39) валового регионального продукта к уровню 2009 года — в 2,7 раза в сопоставимых ценах). В промышленности будет достигнут рост производительности труда в 4 раза к уровню 2009 года, что соответствует уровню 2007 года стран «большой семерки» (1,8 млд. рублей на одного занятого в промышленности).

Инновационно-оптимистичный сценарий предполагает инвестиционно-инновационный прорыв в условиях благоприятной мировой конъюнктуры. Данный сценарий предусматривает достижение в 2020 году основных макроэкономических показателей страны «большой семерки» по минимальному варианту прогноза их развития: среднедушевое производство валового регионального продукта — 46,3 тыс. долларов США по паритету покупательной способности, объем валового регионального продукта — 3,7 трлн. рублей (рост производительности труда к уровню 2009 года в 4,5 раза).

Исходя из предельной терминологии применительно к развитию туризма: 1) инновационно-оптимистичный сценарий означает, что Свердловская область удержится в лидере регионов — лидер по объему туристского потока, став одной из ведущих туристских дестинаций Российской Федерации.

Инновационно-оптимистичному сценарию развития экономики будет соответствовать опережающий сценарий развития туристской отрасли, характеризующийся превышением более чем в 1,5 раза среднеотраслевых темпов роста (на уровне 6,9 и более процентов в год для развития туристского потока; на уровне 6,9 и более процентов в год для роста объема затрат на туры и путешествия). Реализация такого сценария возможна в условиях активного позиционирования Свердловской области как региона, благоприятного для туризма и путешествий. В результате существующих на сегодняшний день инфраструктурных ограничений требуется увеличение в 1,5-3 раза (по сравнению с 2012 годом) объемов финансирования программы развития туризма до 190-250 млн. рублей в год и до 570-750 млн. рублей — на развитие инфраструктурных объектов, обеспечивающих развитие туристского потока (в первую очередь — автомобильных дорог).

При существующих российских пропорциях (811 тыс. рублей валового регионального продукта на одно рабочее место в сфере туризма; 3 рабочих места в смежных отраслях на одно рабочее место в сфере туризма (приложение № 1, рис. 1) можно прогнозировать активизацию частного инвестирования, в результате чего можно создать в год до 300 рабочих мест собственноручно (до тысячи рабочих мест — в смежных отраслях), что обеспечит приток валового регионального продукта до 300 млн. рублей в год. Такой мультипликативный эффект имеет определяющее значение для развития проблемных территорий восточной и северной части Свердловской области, для которых туры и связанные с ними отрасли являются практически единственным действенным инструментом развития;

40) индустриально-модернизационный сценарий применительно к развитию туризма означает преимущественное направление бюджетных средств на продвижение существующих туристских продуктов Свердловской области.

Индустриально-модернизационному сценарию развития экономики будет соответствовать догоняющий сценарий развития туристской отрасли, ориентированный на приток частных инвестиций в уже обеспеченные туристским потоком дестинации. При этом можно прогнозировать соответствие основных темповых показателей среднесрочным прогнозам значения (4 процента в год для развития туристского потока; на уровне 4,6 процента в год для роста объема затрат на туры и путешествия). Такой сценарий при минимальных затратах областного бюджета (на уровне 2013 года — около 130 млн. рублей) несет в себе существенные риски, связанные с минимальным социально-экономическим эффектом от развития туризма и потерями в связи с минимальным количеством создаваемых рабочих мест (котировки, согласно статистике, можно отнести к «самосокровенчивающимся» — при уровне 811 тыс. рублей валового регионального продукта в год в ценах 2011 года).

3) стабилизационно-инерционный сценарий означает, что Свердловская область не сможет выдержать конкуренцию с другими регионами Российской Федерации за внешний туристский поток. В результате туристский поток области будет обеспечиваться только внутренними ресурсами (жителями области).

Стабилизационно-инерционный сценарий развития экономики будет соответствовать латентный сценарий развития туристской отрасли, характеризующийся темпами развития в год и более раза ниже темпов роста, прогнозируемых в среднем для России (на уровне 2 и менее процентов в год для развития туристского потока; на уровне 2,3 и менее процентов в год для роста объема затрат на туры и путешествия). Вероятность наступления такого сценария будет достаточно велика в случае неприятия действенных мер по развитию туризма, изложенных в Стратегии.

Основными целевыми индикаторами и прогнозными параметрами реализации Стратегии принимаются следующие статистические показатели, отражающие:

1) рост объема туристского потока: число прибытий в коллективные средства размещения (коллективно-индивидуальное размещение в коллективных средствах размещения общего и специального назначения), в том числе российских и иностранных граждан; число ночевок в коллективных средствах размещения общего и специального назначения, в том числе российских и иностранных граждан;

2) уровня развития туристской индустрии: количество номеров/мест в коллективных средствах размещения общего назначения; финансовый объем платных услуг коллективных средств размещения.

Прогнозные значения основных показателей развития туризма на период до 2030 года приведены в таблице 3 и приложении № 5. Согласно выполненным расчетам в условиях:

41) опережающего сценария («+») к 2030 году число прибытий в коллективных средствах размещения может возрасти в 2,4 раза к уровню 2013 года и превысить 3,2 млн. человек в год, количество мест в коллективных средствах размещения может увеличиться в 1,3 раза к уровню 2013 года (что предполагает ввод в эксплуатацию до 600 новых гостиничных номеров ежегодно), объем платных услуг может увеличиться в 5 раз и превысить 23,1 млрд. рублей; догоняющего сценария («=») — строительство новых средств размещения в соответствии с ростом туристского потока будет происходить более медленными темпами — 370 номеров в год, туристский поток увеличится в 2 раза, а объем платных услуг не превысит 15,7 млрд. рублей в год;

латентного сценария («-») — показатели роста отрасли будут минимальными: число номеров увеличится лишь на 20 процентов к уровню 2030 года, что будет явно недостаточно для полноценного использования туристского потенциала области.

Для индустриальной Свердловской области интенсивное развитие туризма, обеспечивающее создание дополнительных рабочих мест в смежных отраслях (транспорт, связь, общественное питание, сельское хозяйство, ремесленничество, пищевая промышленность, сфера развлечений, отдыха, торговля), выступит одним из основных условий коренного улучшения качества жизни жителей области, особенно жителей малых и средних городов, способствуя росту их доходов. Поэтому в качестве целевого целесообразно принимать опережающий сценарий развития туристской отрасли, соответствующий инновационно-оптимистичному сценарию развития экономики.

Таблица 3. Прогнозные значения основных показателей развития туризма

Таблица с 11 столбцами: № стр., Наименование показателя, Единица измерения, Год, 2013, 2016, 2020, 2025, 2030, 2030 (по г. к г.), 2013, 2016, 2020, 2025, 2030, 2030 (по г. к г.). Содержит 4 раздела.

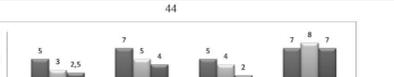


Рис. 3. Среднегодовой темп роста основных показателей туристской активности (в процентах к уровню предыдущего года)¹²



Рис. 5. Темп роста затрат на выездные и внутренние путешествия в Российской Федерации (в процентах к уровню предыдущего года)



Рис. 4. Общий объем затрат туристов в Российской Федерации (млрд. рублей в год в текущих ценах)

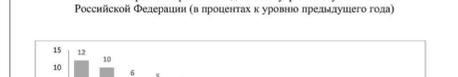


Рис. 6. Динамика числа международных прибытий (в процентах к уровню предыдущего года)¹⁴

42) Таблица с 11 столбцами: № стр., Показатель, Единица измерения, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021, 2022. Содержит 8 разделов.

Таблица 3. Прогнозные значения основных показателей развития туризма

43) Приложение № 1. Основные макроэкономические показатели развития туристской и смежных с ней отраслей в мире и Российской Федерации

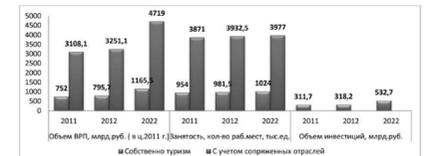


Рис. 1. Вклад туризма и смежных с ним отраслей в экономику Российской Федерации (в ценах 2011 года)¹⁰

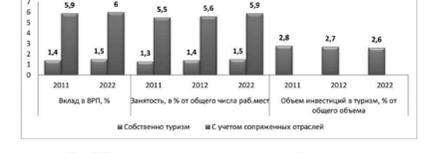


Рис. 2. Вклад туризма и смежных с ним отраслей в экономику Российской Федерации (в процентах к общероссийским значениям)¹¹

¹⁰ Данные за 2011 год. Источник: World Travel & Tourism Council. Travel & Tourism economic impact 2012. Russian Federation. ¹¹ Данные за 2011 год. Источник: World Travel & Tourism Council. Travel & Tourism economic impact 2012. Russian Federation.

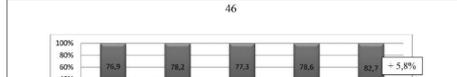


Рис. 7. Вклад внутреннего и внешнего туризма в ВВП Российской Федерации (в процентах от объема ВВП, генерируемого отраслью)⁵

44) Таблица с 9 столбцами: № стр., Показатель, Единица измерения, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2013 в прои. г. к 2012. Содержит 9 разделов.

Таблица 1. Основные показатели деятельности коллективных средств размещения Свердловской области

Таблица с 9 столбцами: № стр., Показатель, Единица измерения, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2013 в прои. г. к 2012. Содержит 9 разделов.

Таблица 1. Основные показатели деятельности коллективных средств размещения Свердловской области

8) Коэффициент использования вспомогательного фонда

Таблица 1. Основные показатели деятельности коллективных средств размещения Свердловской области

(Окончание на 42-й стр.).

¹² ITB World Travel Trends Report 2013, p. 4 ¹⁴ World Travel & Tourism Council. Travel & Tourism economic impact 2012. Russian Federation. P.12-14

¹² ITB World Travel Trends Report 2013, p. 6

⁵ World Travel & Tourism Council. Travel & Tourism economic impact 2012. Russian Federation. P.12-14