

## Бумажные квитанции за телефон вернут

Сергей ПЛОТНИКОВ

После публикации в «ОГ» статьи «По ком звонит Ростелеком?» (см. номер за 25.09.14) последовала реакция надзорных ведомств. Напомним, материал затрагивал болезненную проблему: многим владельцам стационарных телефонов перестали поступать бумажные квитанции об оплате. Престарелые и немощные земляки стали звонить в редакцию в страхе из-за отсутствия счетов (раз нет квитанции, непонятно, сколько и куда платить).

ОАО «Ростелеком» приступило к выполнению очередного этапа перевода своих абонентов на безбумажную форму расчётов. Пожилых и неподвижных в этом вопросе абонентов компании новость повергла в панику: мобильники они так и не освоили, вызвать неотложку или пожарных могут только по допотопной вертушке. Редакция, сославшись на местных представителей компании, постаралась объяснить и успокоить читателей. Декан, ростелекомовцы обещают тем, кто не согласен с новой формой расчётов, вернуть бумажные квитанции уже в октябре.

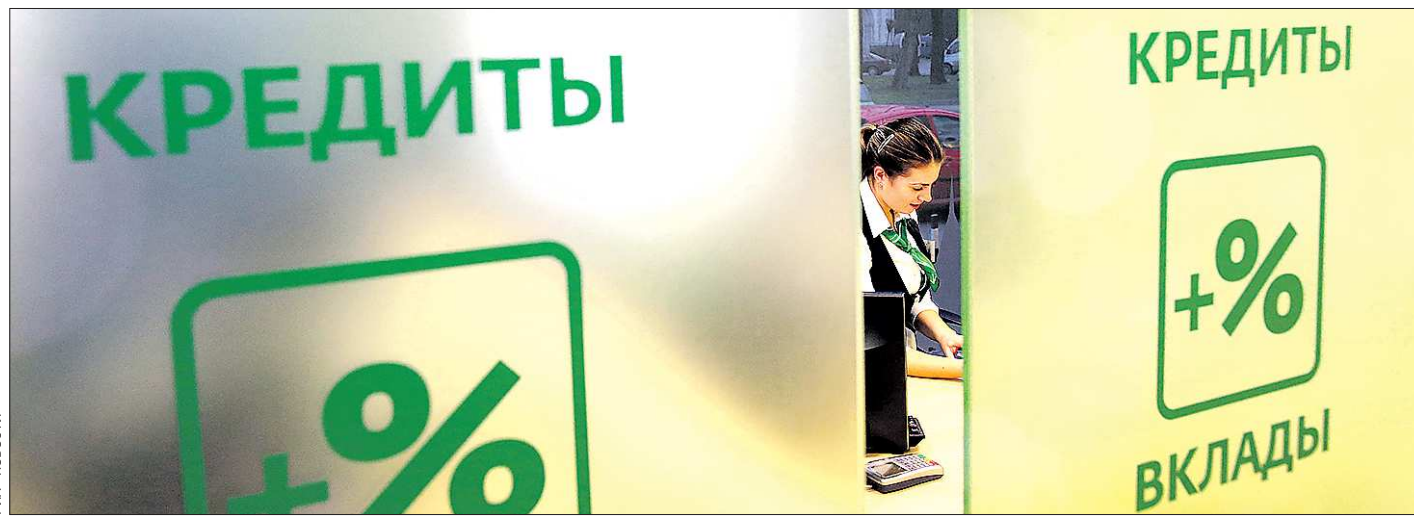
В середине октября, когда многие из жалобщиков оказали сообщения, что счета так и не начали приходить, мы обратились к правоведам. Даже на короткое время лишать абонентов привычного способа оплаты было неразумно, объяснил адвокат Дмитрий Загайнов. Однако ростелекомовцы восприняли вполне взвешенный комментарий в штэки и направили в редакцию претензию, обвинив автора в предвзятом отношении к социально ориентированной компании. Мы

решили взять тайм-аут и пождать реакции надзорных органов и контролирующих ведомств.

И вот она последовала. Общественный помощник областного омбудсмена из Байкаловского района Надежда Ильиных получила официальный ответ от начальника территориального отдела управления Роспотребнадзора. Активистка обратилась в прокуратуру, надзорное ведомство, в свою очередь, привлекло профильных специалистов из потребнадзора. Они вынесли вердикт: юридическое лицо (сиречь Ростелеком) привлечено к административной ответственности, в адрес юридического лица выдано предписание о прекращении нарушений прав потребителей с установленным сроком исполнения.

В случае неисполнения, заверяет автор ответа, «будет подан иск с требованием по обеспечению доставки счетов на оплату услуг телефонной связи до абонентов в соответствии с требованиями нормативных правовых актов и условиями договоров».

Специалист-эксперт по защите прав потребителей из упомянутого в начале статьи территориального отдела Роспотребнадзора Наталья Метёлкина в телефонном разговоре с автором сказала: ростелекомовцы заверили её, что абоненту-инвалиду, о которой шла речь в жалобе, квитанцию будут доставлять с курьером. Хорошо, коли так. Мы проверим. А печальные истории тех ветеранов, которые по сей день не получают квитанций и держат связь с редакцией, мы направили в прокуратуру. Предварительная договорённость с надзорным ведомством уже достигнута.



За последние пять лет закредитованность россиян выросла почти в четыре раза

## «Мы ещё не готовы жить в кредит»

Омбудсмен представила доклад о закредитованности

Александр ПОЗДЕЕВ

**Закредитованность населения достигла уже в среднем 110 тысяч рублей на каждого жителя области. Уполномоченный по правам человека в Свердловской области Татьяна Мерзлякова уверена, что эта цифра на самом деле сильно занижена: ведь статистика по кредитам поступают только от добросовестных финансовых учреждений. Многие из предоставляющих займы фирм просто не раскрывают такую информацию.**

— Вопрос пока не приобрёл катастрофического характера, но становится всё острее. За последние пять лет закредитованность граждан выросла почти в четыре раза — с 3,5 до 11 триллионов рублей, — отметил Президент РФ Владимир Путин на «Форме действий» ОНФ, которое состоялось 18 ноября. — Граждане должны сами отдавать отчёт в своих финансовых возможностях и не тянуть семьи в долговую яму. С

другой стороны, банки также должны объективно оценивать заёмщиков и не взваливать на них непосильное кредитное бремя.

С этой цитаты начинается специальный доклад Татьяны Мерзляковой по проблеме закредитованности населения. С докладом уже познакомился губернатор Евгений Куивашев и председатель правительства Денис Паслер.

Другое дело, что сотрудники кредитных организаций, видимо, не считают нужным реально оценивать возможности заёмщиков, и предложение взять «уже одобренный кредит» поступает всем без разбора. В кредитную кабалу пытаются загнать не только более-менее обеспеченных граждан, но и тех, кто явно будет иметь проблемы с выплатами — людей с невысокими зарплатами и пенсионного возраста. Многие кредиторы не проверяют кредитную историю заёмщиков, у которых и раньше возникали проблемы, но они продолжают упорно лезть в кабалу вопреки здравому смыслу.

Анализ почты уполномоченного показывает — каждый день от жителей области поступает по одному-два обращения с просьбой помочь выбраться из тяжёлой ситуации. Для примера — за первый квартал прошлого года таких просьб набралось всего с десяток.

— Лёгких денег не бывает, — говорит уполномоченный по правам человека. — И мы ещё не готовы жить в кредит, как это принято в некоторых странах. А граждане просто забывают об этих истинах. Некоторых любителей лёгких денег даже защищать не хочется — непонятно, чем думал человек, набравший 5-7 кредитов и не имеющий никакой возможности рассчитаться даже по двум из них.

При отлаженной системе серьёзные финансовые организации всегда проверяют, можно ли давать человеку в долг, насколько велики риски того, что с погашением начнутся проблемы. Поведение тех организаций, что готовы давать в долг даже безработным, объясняется просто:

есть чёткая установка на привлечение клиентов любыми способами.

— Это вовсе не значит, что абсолютно все банки и кредиты — зло, — объясняет Татьяна Мерзлякова. — Среди всех прочих банков и финансовых учреждений есть такие, на которых не поступило ни одной жалобы и ни одного обращения. Думаю, что именно сообщество солидных кредитных учреждений с хорошей репутацией должно стать гарантом защиты прав граждан в этом вопросе. Потому что самым главным на сегодняшний день нарушением прав человека является бездействие со стороны государственных органов, которые не могут остановить массовые нарушения. Суды же действуют формально и чаще всего встают на сторону кредиторов.

Факт остаётся фактом: сложившееся положение нельзя считать нормальным, говорится в докладе.

Некоторых любителей лёгких денег даже защищать не хочется — непонятно, чем думал человек, набравший 5-7 кредитов и не имеющий никакой возможности рассчитаться даже по двум из них.

## Судебный пристав попался на взятке в полтора миллиона рублей

Сотрудники Управления ФСБ по Свердловской области задержали сличным судебным приставом Межрайонного отдела по исполнению особых исполнительных производств при получении взятки в особо крупном размере. Как сообщили «ОГ» в региональном управлении ФССП, пристав за деньги намеревался совершить незаконные действия с имуществом должника.

— Гражданин задолжал юрищу порядка 7 миллионов рублей, — рассказали корреспонденту «ОГ» в пресс-службе ФССП. — Чтобы взыскать данную сумму, приставу было предложено 1,5 миллиона рублей. За эту сумму он должен был совершить незаконные действия, обратив взыскание на недвижимое имущество должника.

В настоящее время уголовное дело возбуждено не только в отношении 29-летнего пристава, но и в отношении 24-летнего гражданина, выступившего посредником. Оба были задержаны в ходе спецоперации ФСБ. Сейчас им вменяются статьи УК «Получение взятки в особо крупном размере» и «Посредничество во взяточничестве, совершённое в особо крупном размере».

## Менеджер Росгосстраха оштрафована за навязывание «допугуслуг» к ОСАГО

Менеджер офисных продаж тагильского Росгосстраха оштрафована на 50 тысяч рублей за отказ в продаже полиса ОСАГО автомобилисту, сообщили в облпрокуратуре. В качестве условия продажи страховщика навязывал покупателю договор страхования жизни и здоровья.

Основанием для проведения надзорных мероприятий в отношении тагильской компании стало обращение одного из местных жителей в прокуратуру.

Сотрудниками прокуратуры был подтверждён факт нарушения страхового, гражданского законодательства и законодательства о защите прав потребителей. В отношении недобросовестного страховщика возбуждено дело об административном правонарушении.

Отметим, что в начале декабря тот же Росгосстрах проиграл суд ещё одному свердловчанину, который был вынужден купить полис ОСАГО вместе с допстраховкой жизни и здоровья.

Александр ПОЗДЕЕВ

## Музыканты предложили переименовать екатеринбургскую улицу Володарскую в Рок-клубовскую



В этом здании на улице Володарского в 1986-1991 годах помещался Свердловский рок-клуб

Софья ЕРОХИНА, Александр ШОРИН

**Известные уральские музыканты обратились в администрацию Екатеринбурга с просьбой о переименовании улицы Володарского.**

Просьба музыкантов связана с началом подготовки к празднованию 30-летия создания известного на всю страну Свердловского рок-клуба, которое будет отмечаться в 2016 году. Знаковое место для рок-музыкантов — это ДК имени Свердлова (ныне — ДК ГУВД) по улице Володарского, где проходили первые уральские рок-фестивали.

Коллективное письмо в мэрию подписали те, кто имел самое непосредственное отношение к Свердловскому рок-клубу: Владимир Шахрин (группа «Чайф»), Евгений Горенбург — организатор фестивалей «Старый но-

вый рок», Николай Грахов — бывший президент Свердловского рок-клуба, Дмитрий Карасюк — хранитель клубных архивов, рок-художник Александр Коротич, Александр Пантыкин (группа «Урфин Джюс»), Анастасия Полева (группа «Настя»), Вадим Самойлов (группа «Агата Кристи»), Михаил Симаков (группа «Апрельский марш») и Вячеслав Бутусов, известный во времена Свердловского рок-клуба как солист группы «Наутилус Помпилиус».

Переименование именно этой улицы, по мнению музыкантов, не вызовет протестов у горожан, так как на ней всего несколько зданий, зато может стать ярким культурным событием в жизни не только Екатеринбурга, но и всей страны. В мэрии Екатеринбурга поступление письма с таким заявлением пока не подтверждают.

### КОММЕНТАРИЙ



Михаил СИМАКОВ, вокалист группы «Апрельский марш»:

— Идея переименовать улицу Володарскую в Рок-клубовскую пришла в голову журналисту и историку Свердловского рок-клуба Дмитрию Карасюку. Она сразу же приглянулась многим из музыкантов, да и, думаю, жители города оценят рок-клуб как явление для Екатеринбурга более значимое, чем фигура революционера Володарского. Кстати, я бы с удовольствием жил на улице с таким названием — когда в паспорте написано Рок-клубовская улица, это так по рок-н-рольному!

### КСТАТИ

До революции в Екатеринбурге была улица с похожим названием — Клубная, ныне — Первомайская. Там в 90-е годы прошлого века располагался известный рок-клуб «Сфинкс».

## Семья наркоторговцев получила за продажу спайсов 76 лет

Сергей ПЛОТНИКОВ

Вчера в Ордоникидзевском районном суде Екатеринбурга был оглашён вердикт группе торговцев синтетическими наркотиками.

Ещё в 2013 году оперативники уральского регионального подразделения Госнаркоконтроля засекли во Всемирной сети распространителей спайсов под коллективным именем «Джессика-Франция». «Французы» были осторожны и до поры анонимны. Старший помощник прокурора Ордоникидзевского района Екатеринбурга Ольга Суворова, которая на судебном процессе представляла обвинение, считает, что «джессики» соблюдали тщательную конспирацию и при покупке, и при продаже. Их невольным помощником стал

сервис ICQ — старая добрая «аска». Сначала её помощью сообщали о продаже синтетических солей, потом шаг за шагом вели потенциальных «курильщиков» к местам закладки. Их устраивали в водосточных трубах или в канализационных люках. В лучшем случае — под подоконниками квартир первых этажей.

Занимались этим, как стало ясно после задержания, почти сплошь родственники. Это был семейный бизнес. Глава семьи и группы Владимир Баглаев вместе с матерью фасовал «соль» по пакетикам. Жена Баглаева отвозила их к месту закладки. Её брат, считает обвинение, тоже был не на последних ролях — отвечал за закупку и доставку наркотиков для перепродажи. И только пятый «джессик» оказался не из клана Баглаевых-Масловых, и вообще не

уралец, а москвич. Отбывал когда-то срок в местах лишения свободы вместе с организатором преступной группы. Оказался в местах не столь отдалённых Владимир Баглаев тогда тоже за наркоторговлю.

По версии следствия, за полтора года «Джессика-Франция» продала синтетических веществ на восемь с половиной миллионов рублей. При обыске было найдено более пяти килограммов наркотиков. Неизвестно, как бы распорядился «Французская» семьяка доходом от их продажи. Раньше покупали недвижимость и обзавелись тремя навороченными джипами.

Вряд ли иномарками придётся ржачить в гаражах. Суд приговорил всех пятерых к штрафам от 150 тысяч до полутора миллионов рублей. Женщины — Дарья Маслова и Наталья Баглаева — получили 11

и 14 лет лишения свободы соответственно с отбыванием в колонии общего режима, а трое мужчин — 14, 18 и 19 строгого (самый впечатляющий срок суд определил Владимиру Баглаеву).

Ещё в ходе процесса один из десяти адвокатов пятёрки, Дмитрий Колесов, заявил, что органы следствия, по его мнению, «решили из конкретного случая сделать показательное дело». Не возьмёмся трактовать слова защитника, но дело действительно показательное. Оно показывает, что можно отыскать наркоторговцев и в закоулках Всемирной сети.

Судя по бурной реакции подсудимых, вердикт будет обжалован. Значит, мы ещё услышим о «Джессике-Франции». А любители спайсов и солей — вряд ли.

## ОМЕГАНОЛ – СОСУДЫ СКАЖУТ СПАСИБО!

Можно ли после пятидесяти лет говорить о ясной памяти, крепком сердце, молодой внешности, общем тонусе? Можно, если человек внимательно относится к своей сосудистой системе. Безусловно, не существует магии, которая вмиг превратит наши сосуды в новенькие. Но избежать такого неприятного явления, как атеросклероз, который часто является причиной инфарктов и инсультов, а также сохранить сосуды здоровыми на долгие годы вполне реально.

Полезной, укрепляющей сосуды мерой является контрастный душ. Утренние три минуты станут замечательной тренировкой. Введите в свой рацион овощи и растительное масло, сократите продукты, содержащие холестерин. Так вы сохраните внутреннее состояние сосудов в норме. Следите за весом — он провоцирует изменения в работе сосудов. И применяйте комплекс ОМЕГАНОЛ на основе полиненасыщенных жирных кислот.

ОМЕГАНОЛ — результат трёхлетнего труда учёных. В его состав входят полиненасыщенные жирные кислоты Оме-

га-3, которые помогают сохранить стенки сосудов свободными от образования. Омега-3 контролируют уровень холестерина в крови, благодаря чему сосуды остаются чистыми и эластичными. Наличие Омега-3 в ОМЕГАНОЛЕ особенно важно для россиян, которые не каждый день включают в своё меню блюда из рыбы. К тому же только глубоководные рыбы являются источником этих ценнейших кислот.

**ОМЕГАНОЛ ЗАБОТИТСЯ О СОСТОЯНИИ СОСУДОВ, ПРЕДУПРЕЖДАЯ ИНФАРКТ И ИНСУЛЬТ**

Омега-3 для ОМЕГАНОЛА извлекается из поджогового жира дальневосточных рыб, которые, в свою очередь, получают эти кислоты с питанием — из планктона и особым водорослей (рыбы, вскормленные искусственными кормами, не имеют достаточного количества Омега-3).

Мощнейшие антиоксиданты в составе ОМЕГАНОЛА — аллицин и красное

пальмовое масло — полезны для кровотока, который, усиливаясь, выводит токсичные вещества, ежедневно образующиеся в организме. Также антиоксиданты работают над поддержанием нормального обмена веществ и состоянием иммунитета. Сочетание витаминов А и Е помогает сохранить стенки сосудов крепкими.

**ОМЕГАНОЛ — здоровые сосуды сквозь годы!**



СПРАШИВАЙТЕ В АПТЕКАХ ГОРОДА!

Телефон «горячей линии»: 8-800-333-10-33  
(звонок по России бесплатный, часы работы: пн.-пт. 08.00-20.00; сб., вс. — выходные). www.giandana.ru  
Дополнительная информация: Живина 8 (343) 216-16-16; Валета 8 (343) 365-11-11; «Красота. Здоровье. Долголетие» 8 (343) 344-66-47; 8 (343) 266-33-65

РЕКЛАМА БАД. Перед применением проконсультируйтесь со специалистом.