

# «Мы вас услышали. Поможем...»

На «Прямой линии» «Областной газеты» — первый вице-премьер правительства области Владимир ВЛАСОВ

В самый разгар месячника пенсионеров мы пригласили наше старшее поколение к откровенному разговору о своих проблемах на «Прямую линию», прекрасно понимая, что разговор будет не из весёлых. Вопросов у людей пожилого возраста к власти много — мы чувствовали это и по письмам, и по звонкам читателей. Но тем не менее первый вице-премьер правительства области Владимир Власов охотно согласился на эту заочную встречу, которая длилась два часа. За это время поступило более 30 звонков, а в некоторых было и по два-три вопроса, конечно же, нужных и важных. Прямо скажем, не все они вошли в эту публикацию, мы отобрали самые актуальные, но по каждому обращению Владимир Власов обещал разобраться и по мере возможности принять необходимые меры.

**УШАКОВА Тамара Кирилловна, г. Красноуральск:**

— Здравствуйте, Владимир Александрович! Я не за себя хлопочу — за соседку, Новикову Тамару Михайловну. Она 40 лет честно отработала, грамоты есть, а звания ветерана, которое даёт многие льготы, не получила. Куда ей обратиться?

— Здравствуйте, Тамара Кирилловна. Вопрос понятен, но я, наверное, вас огорчу: звание ветерана труда, федерального или областного, присваивается за отличия в труде. От количества трудового стажа это не зависит. Грамоты — то какие?

— От завода.  
— Вот если бы отраслевые были, или государственные награды имелись, то это даёт право на федеральное звание «Ветеран труда». Областные награды, знаки отличия, грамоты дают право на звание «Ветеран труда Свердловской области». Эти звания присваиваются указом губернатора. Таков, извините, порядок. Иначе это будет пособие какое-то для всех, а не поощрение за ударный труд. И руководителям предприятий, профсоюзным организациям надо заранее, до выхода на пенсию, хлопотать о звании «Ветеран труда» для наиболее достойных сотрудников.

**РУССКАЯ Тамара Петровна, с. Бубчиково, Алапаевское МО:**

— Владимир Александрович, у меня такая проблема: я инвалид, неходячая. В Красном Кресте мне дали коляску, канадскую, хорошую. Но она большая, для улицы, в моей узенькой квартирке на ней ни проехать, ни развернуться. Мне поменьше надо. В управлении социальтики мне дают такую, но только на полгода, да ещё кучу бумаг надо оформлять. Нельзя ли мне как-то помочь?

— А в Фонд социального страхования обратились? Обеспечивать инвалидов техническими средствами — их обязанность.

— Нет, не обращалась.  
— Давайте так договоримся: мы поручим социальным работникам в Алапаевске помочь в решении вашей проблемы, не такая уж она и сложная.

**ГОРДЕЕВА Тамара Николаевна, п. Арты:**

— У нас довольно старый многоквартирный дом. Во всех подъездах протекает крыша, и никак нам её отремонтировать не могут. Говорят, средств нет. А на капремонт с 2005 года деньги берут. Куда они делись?



Звонки на «Прямую линию» в редакции «Областной газеты» первому вице-премьеру правительства области Владимиру Власову, отвечающему за социальный блок, начали поступать за несколько дней до встречи...

**А кто вас обслуживает?**

— Сейчас — управляющая компания «Ют-Сервис». После ЖКХ их несколько было, а толку нет. С управляющих компаний строже надо спрашивать, но и самим активнее быть. По новому Жилищному кодексу собственники жилья тоже несут ответственность за его содержание. Этим летом все должны были провести собрания и определиться, как распорядиться отчислениями на капремонт: перевести их в распоряжение ТСЖ, управляющей компании или в областной фонд. Давайте мы по вашему вопросу обратимся в областную жилищинспекцию, у них есть возможность для того, чтобы заставить управляющую компанию исполнять свои обязанности.

— У меня ещё вопрос. Нельзя ли как-нибудь опустить процедуру получения протезов? В марте ещё обратилась в Артинское отделение Фонда соцстраха, в июне только заявку оформили, теперь она в Первоуральск пойдёт, а когда направление дадут на протезный завод — неизвестно. Старый протез голени совсем износился, тяжело ходить.

— К сожалению, оформленные требуют какого-то времени, поскольку это, по сути, госзаказ. Но всё равно что-то долго, давайте мы поторопим Фонд соцстраха.

**МАКЛАКОВА Софья Фёдоровна, г. Михайловск:**

— Я никак не могу оформить заявку на грудной протез. В прошлом году пыталась — не получилось. В Фонде соцстраха сказали, что выполняют заказы ещё на 2012 год. Нынче пыталась сделать заявку — опять не берут. Что-то там не то с заводом, не то с финансированием.

— Софья Фёдоровна, это уже второе обращение по протезам. Что-то тут не так, будем разбираться и вам результаты сообщим.

**ЩЕРБАКОВ Виталий Константинович, г. Камышлов:**

— Мы 17 лет без прописки живём, с тех пор, как сгорел наш четырёхквартирный дом. Дали временное жильё в бывшем детском саду. Ни отопления, ни воды нет уже 12 лет. Обращался в суд, есть решение, чтобы дали нам квартиру, но в администрации ссылаются на то, что денег нет. Месяц назад предложили однокомнатную квартиру, так она не только страшно запущена, но и говорит, что там туберкулёз жил с открытой формой. Как нам быть?

— Я так понял, что жильё, которое сгорело, было муниципальным. Значит, муниципалитет обязан выделить вам другую квартиру и она должна соответствовать санитарным и строительным нормам. А «нет денег» — это не ответ. Придётся по этому вопросу с вашим главой поговорить.

**НИКОЛАЕВА Русина Александровна, г. Екатеринбург:**

— У нас на Химмаше уже четвертый месяц нет горячей воды. Поскольку бани уже давно нет, помыться просто негде. Приходится ездить на Укстус, но там для пенсионеров один день льготный — четверг. Билет приходится покупать заранее. Получается на одну баню четыре поездки. А город грозит сделать проездной для пенсионеров ценой не в 380 рублей, как сейчас, а в 750 рублей! Дорого это очень для пенсионеров. Вот я бы и рада подработать где-нибудь, пока здоровье позволяет, да работу найти не могу.

— Бани нет — это, конечно, безобразно. Вы куда-нибудь обращались? — Обращались и в районную администрацию, и в мэрию. Обращение с подписями на двух листах приносили. Толку нет, мурыжат там и тут.

— Вашу проблему я услышал, поразбираемся. Относительно подорожания проездных, слухи ходят, да, но решения нет. А теперь о возможности подработать. У нас в области 40 процентов пенсионеров — работающие. Попробуйте обратиться в центр занятости, у них есть программы обучения пенсионеров и даже с гарантией рабочего места. Удачи вам!

**ДОБРЫНИНА Ирина Евгеньевна, г. Екатеринбург:**

— Почему субсидии отменили для малоимущих? — Никто их не отменял. Порядок назначения изменился. Теперь субсидии привязаны к прожиточному минимуму, который утверждается в регионе раз в квартал в соответствии с рекомендациями Минрегионразвития РФ.

— А кто придумал эти счётчики ставить на воду? Ходят всякие мастера, уговаривают поставить за три-четыре тысячи. Где взять такие деньги? А потом, говорят, их ещё поверять надо раз в три года, опять за деньги. И нормативы грозят пересмотреть, чтобы вода дороже стала.

— Я так понимаю, счётчики воды у вас не поставлены? Напрасно. Можно, конечно, и по нормативам платить: если вы одна живёте, то вам наверняка хватит. Но весь мир живёт по счётчикам. Сколько потребил — столько заплатил. Мы ведь как посуду привыкли мыть? Струя бежит, моем. А можно пробочкой закрыть, воды набрать и вымыть посуду, а потом только сполоснуть. Придётся привыкать экономить. У вас ведь электросчётчик стоит? Конечно, поэтому и лампочки сучками не горят. И на воду надо счётчики ставить. Этим, кстати, управляющие компании должны заниматься, а не левые мастера.

**ФАРХУТДИНОВ Гарай Фархутдинович, дерев-**

**ня Ак-Баш, г. Михайловск, Нижнесергинское МО:**

— От нашей деревни до Михайловска 12 километров. Раньше автобус ходил и съездить в город по делам не было проблем. Отменили, говорят — невывгодно. Деревня большая, дворов 800, машины не у всех есть. Как быть старикам?

— К главе обратились?

— Обращались, конечно. Я — член Общественной палаты, постоянно этот вопрос поднимаю. Ответ один: это сейчас бизнес, если невыгодно, заставить не можем. — Организация автобусного движения — обязанность муниципалитетов. Давайте так поступим: сделаем запрос вашему главе, специалистов Министерства транспорта попросим проанализировать ситуацию, которая актуальна для многих сёл и деревень. Где хотят найти выход — находят. Иной раз к выгодным маршрутам перевозчикам в нагрузку дают не столь выгодные. Не берёте — выгодные маршруты не получите. С бизнесом надо уметь работать.

**БЕЗГОДОВА Валентина Павловна, г. Екатеринбург:**

— Сейчас идёт месячник пенсионера. Сообщают о разных концертах, походах, экскурсиях. А о том, как тяжело жить на такую пенсию, никто не говорит. За проездной билет собираются цену в два раза поднять. Как при пенсии в 10 тысяч прожить, если только за квартиру надо пять отдать?

— Ну что ж, вопрос серьёзный. Давайте побеседуем, Валентина Павловна. Судя по квартплате, у вас трёхкомнатная квартира. Вы одна живёте?

— С сыном.  
— И он вам не помогает?  
— Помогает, чем может. У него тоже проблемы...  
— Ну хорошо. У вас льготы есть? Всё, что положено, получаете?  
— Да, но всё это так мало...

— По закону, если квартирная плата превышает 22 процента от общего дохода, вы имеете право на компенсацию этой разницы. Теперь о проездных. Нет такого решения, как я уже говорил.

— Автобусы же полупустые ходят! Частники всех пассажиров перехватывают. А город свои финансовые проблемы через нас, пенсионеров, решить хочет.

— Не беспокойтесь, все компенсации как выплачивались, так и выплачиваются. Если раньше они уходили в транспортные предприятия, то с 1 января 2005 года идут адресно людям. Ясно же, что в деревне меньше пользуются общественным транспортом, чем в городе. Так пусть на другие цели потратят эти деньги. Может, внукам конфет купят. В год областной бюджет тратит на эти компенсации 2,7 миллиарда рублей.

**ГАВРИЛОВА Тамара Николаевна, г. Екатеринбург:**

— Владимир Александрович! Никогда не можем добиться от нашей управляющей компании, чтобы перила нам сделали на крыльце. Я инвалид, мне тяжело подниматься. И ещё — никак не могу решиться на ремонт в квартире, деньги на это, но ведь сейчас так много мошенников всяких. Боюсь, обманут, я ведь в этом ничего не понимаю.

— Вы одна живёте?

— С сыном, но он тоже инвалид.

— Тамара Николаевна, вам надо обязательно обратиться в ваше районное управление по социальной политике, мы им тоже подскажем о ваших проблемах и координаты ваши дадим. Помогать таким семьям — их работа. И с перилами тоже вопрос можно решить, скажем, за счёт отчислений на капремонт. Этим просто надо заниматься, а самим вам, очевидно, это не по силам. Мы вас услышали. Поможем.

**РОСТОВЦЕВА Вера Александровна, п. Арты:**

— Владимир Александрович, кто придумал брать деньги за вывоз твёрдых бытовых отходов? Я свои все сжигаю.

— Я так понимаю, вы в частном доме живёте. Также понимаю, что весь мусор сжечь невозможно, а что-то, пластмассу например, вообще сжигать опасно для здоровья. Все жители многоквартирных домов платят за вывоз мусора. Почему владельцы частных домов не должны этого делать? Радоваться надо, если у вас организуют вывоз мусора. Поверьте, многие этого от властей добиться не могут. Вас заставляют это делать? И сколько просят?

— Да не заставляю, но настойчиво предлагают подписывать договор, по которому предполагается платить по 75 рублей с домохозяйства.

— Мне кажется, деньги невелики, а польза будет и вам, и посёлку. Вы пенсионер, инвалид?

— И пенсионер, и инвалид.  
— Все положенные выплаты получаете?  
— Да.  
— Удачи вам и здоровья!

**Подготовили Станислав БОГОМОЛОВ, Лариса ХАЙДАРШИНА**

Пока материалы «Прямой линии» готовились к печати, прояснилась и ситуация с протезами. Проблема возникла из-за отсутствия финансирования из федерального бюджета. Оно откроется к концу года.

## Открылись классы в Школах пожилого возраста

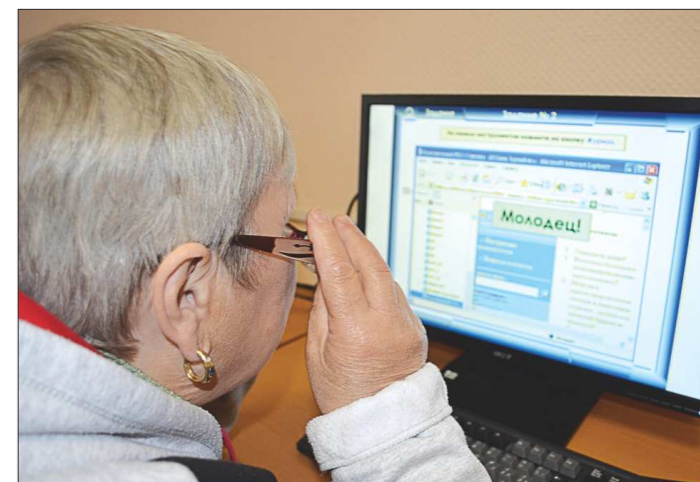
Новый учебный год начался во время месячника в Школе пожилого возраста, действующей при Комплексном центре социального обслуживания населения (КЦСОН) Октябрьского района Екатеринбурга. За год здесь пройдёт обучение более двух тысяч человек.

Вначале учащиеся делятся на группы, а затем, как и в обычной школе, расходятся по урокам. Наиболее трудны для новичков занятия по компьютерной грамотности. Здесь приходится начинать с азбуки: осваивать мышку, разбираться с назначением и функциями каждой кнопки.

Больше всего пенсионерам понравилось упражняться в тренажёрном зале, оснащённом профессиональным оборудованием. Кроме фитнеса, людям в возрасте 55+ представлена возможность заниматься скандинавской ходьбой, катанием на велосипедах и лыжероллерах (а зимой — на лыжах), прогулками по сосновому бору и летом — сплавами на катамаранах. Востребована и трудовая терапия: в первый день учёбы для пожилых людей провели мастер-класс по изготовлению конфетного букета, впоследствии они смогут овладеть техниками декупажа и гильширования, вышивания лентой и тесьмой, а также будут шить подушки-думки, куклы и другие изделия. Новое направление — ландшафтный дизайн. Этот предмет изучается впервые.

— Благодаря нашей школе пенсионеры осваивают новые технологии, новые виды деятельности. Им всё очень интересно, ведь пожилые люди любознательны как дети. Благодаря компьютерным курсам они получают возможность общаться по скайпу и через социальные сети со своими родственниками. Они находят себе новых друзей, узнают много нового, — сообщила директор КЦСОН Оксана Антонова.

Станислав БОГОМОЛОВ



Вот так и выясняется, что компьютер — замечательный собеседник

## В парке «Химмашевец» прошла велозстафета «Крути педали»

В ней приняли участие самые спортивные пенсионеры Чкаловского, Железнодорожного, Октябрьского и Верх-Исетского районов областного центра. Самому молодому велогонщику было 57 лет, а самому старшему — 65.

По слову директора Комплексного центра социального обслуживания Чкаловского района Ольги Семячковой, они не ставили никаких возрастных ограничений, главное — чтобы человек вёл активный образ жизни и не имел никаких медицинских противопоказаний. Сейчас, когда очень много активных людей пожилого возраста, важно вовлечь их в подобные мероприятия как в целях профилактики социального неблагополучия, пропаганды здорового образа жизни, так и привлечения к занятиям физкультурой и спортом, расширения круга общения.

В назначенное время группы велогонщиков собрались в парке у начала маршрута. Кого-то вместе с велосипедом привезли работники социальных служб, для остальных были специально подготовлены «железные кони» из социального проекта Центра.

Под советские песни и спортивные марши велосипедисты проехали круг по тропе здоровья, состоящей из семи станций: «Оздоровительная», «Интеллектуальная», «Игровая», «Дорожная», «Историческая», «Песенная» и «Кладовая». На маршруте следования команды озвучивали весёлые скороговорки, отгадывали загадки, отвечали на вопросы викторины по истории Свердловской области, а перед тем как финишировать, искали клад на станции «Кладовая». Завершилась праздничная программа чаепитием на свежем воздухе и раздачи подарков и дипломов Центра всем участникам велозстафеты.

Станислав БОГОМОЛОВ



Велогонки в осеннем лесу — отличный заряд бодрости