

## С доставкой на дом. Каждый день!

Свердловчане не только любят «Областную», но и читать её хотят в день выхода

Мargarита ЛИТВИНЕНКО

В начале года в редакции не смолкали звонки – подписчики обрушили на нас шквал недовольства тем, как доставляется «Областная газета». Сотрудники сектора распространения тиража «ОГ» только успевали слать запросы в почтамты области и получать ответы. В феврале, вспоминая актуальный лозунг «Доверяй, но проверяй», редакция начала сама обзванивать подписчиков и интересоваться: своевременно ли они получают «Областную газету»? Нас совсем не устраивает тот факт, что новость, которую мы «ухватили» первыми, дойдёт до читателя «прошлогодним снегом».

### Зачем нам позавчерашние новости?

На день выхода номера мы дозвонились до 1981 подписчика и выяснили, что количество претензий по несвоевременной доставке примерно пятьдесят на пятьдесят и в Екатеринбурге, где подписку на «ОГ» оформили почти 13 тысяч человек, и в других городах области многие получают газету только два-три раза в неделю.

Удручает, что многие свердловчане с этим смирились и уже считают такое положение нормальным. Даже в столице Урала не все жители возмущаются тем, что газеты приходят пачками. К примеру, екатеринбурженка Анна Макаровна НИКИФОРОВА, которую обслуживает почтовое отделение № 100, даже удивилась тому, что почтовики обязаны доставлять «ОГ» пять раз, а не два раза в неделю, как ей: «Газета мне очень нравится, я с удовольствием читаю статьи на разные темы – обо всём интересно пишете. Спасибо вам за газету! Конечно, мне было бы удобнее получать её каждый день, но я уже приспособилась читать по две-три газеты – мне на пенсию спешить некуда».

Но многие с таким положением не мирятся и звонят в почтовые отделения, в редакцию, пишут письма. Председатель Екатеринбургского общества татарской и башкирской культуры Суфат НАДЫРОВ обратился в редакцию с просьбой разобраться: «Газету я выписываю с 2006 года. Выражаю коллективу благодарность за интересное издание, каким оно стало в последние годы, и за возможность иметь социальную подписку. Газета очень нужна! Я внимательно слежу за работой Заксобрания, правительства и Общественной палаты области. Беда в том, что газету доставляют нерегулярно – приносит по два, а то и по че-



Лидия Сыропятовой, почтальонке из города Михайловска, не страшны ни мороз, ни зной – «ОГ» читателям она приносит пять раз в неделю

тыре номера сразу. Ни о какой оперативной информации говорить не приходится. Когда я в первый раз обратился в «ОГ», ваш сотрудник попытался выяснить причину, почему в почтовом отделении № 85 сложилась такая ситуация. После этого некая Хабарова из УФС Свердловской области вышла на меня и стала обвинять в том, что я получаю газету по социальной подписке, да ещё и жалуюсь. И начала говорить о нехватке почтальонов. Но это проблема почты, и надо не подписчиков обвинять, а решать свои внутренние проблемы».

Георгий ТЕНИЦЕВ из Кировграда пишет о том, что получение газет стало нервной трепкой для населения: «В моём районе корреспонденцию не доставляют ежемесячно – кто-то сам забирает, кто-то ждёт... Но так же не может продолжаться дальше!». От имени членов ветеранской организации Уральского оптико-механического завода с претензией на плохую доставку в редакцию обратилась член Совета ветеранов Татьяна Петровна ШАРАПОВА – подписчики возмущены тем, что любимую газету им доставляют нерегулярно.

### Подписчики благодарят за поддержку

Когда читатели просят редакцию разобраться с работой по доставке газет, то они обращаются по адресу.

### КСТАТИ

Редакция выборочно опросила около 2000 подписчиков из 26 городских округов. Хуже всего дела с доставкой обстоят в Асбестовском почтамте, который обслуживает Асбестовский, Белоярский и Каменский городские округа. В Таборах на плохую доставку пожаловались 30 процентов опрошенных. А вот в Артиноском, Североуральском, Талицком городских округах, Нижнем Тагиле, Ирбите и Ивделе читатели «ОГ» благодарили за своевременную доставку. Редакция продолжает мониторинг доставки «ОГ» в Екатеринбург и других муниципальных образованиях области.

Хотя следить за работой почтальонов обязаны руководители почтовых отделений, сотрудники сектора распространения тиража «ОГ» тоже активно подключились к этой работе. И надо отметить: их участие в многих случаях приносит ожидаемые подписчиками результаты.

Приведу такой пример. Около 40 подписчиков «Областной» из деревни Брусны и около 30 из села Кашино устали от плохой доставки – газету им носили от случая к случаю. Терпение сельчан иссякло, и они пожаловались в редакцию. К решению проблемы подключился сектор распространения тиража «ОГ». А недавно мы получили от жителей Брусны и Кашино благодарность – положение в корне изменилось.

Хотелся подчеркнуть: ни одна просьба наших подписчиков не остаётся без внимания. Правда, замечено, что во многих сёлах и деревнях зачастую, может, по-родственному или по соседски не хотят подводить

почтальонов, и тогда говорят, что их устраивает доставка. А проблемы-то есть! Понять людей можно, но наши читатели должны знать: в стоимости социальной подписки «ОГ» входит пятиразовая доставка газеты в неделю, и эти деньги почтовики получили.

### «Секрет один – работаем»

А вот в адрес ирбитских, североуральских, ивдельских, байкаловских, ачитских, нижнетагильских, талицких и тавдинских почтальных отделений лишь единичные претензии от опрошенных подписчиков – в основном люди работают здесь по строго установленному графику. Особенно порадовали подписчики Североуральского ГО (опрошено 50 человек), заявив, что получают «Областную газету», как и положено, пять раз в неделю, в отдалённых сёлах, например, во Всеволодо-Благодатском – по графику три раза в неделю.

Телефонный разговор с подписчиками из Североуральского городского округа всколыхнул воспоминания о поездке 2009 года, когда редакция знакомилась с работой почтовых отделений Североуральского и Красноуральского почтамтов (теперь это один Красноуральский почтамт).

Как сейчас вижу во Всеволодо-Благодатском деревнянский дом почты – постройкой столетней давности с чехью-голландкой и хозяйку отделения Татьяну Филатову. Вспоминаю разговор с подписчиками, которые и тогда работой почты были довольны, а ещё хвалились, что в тайге у них полно грибов, ягод и дичи, а в Сосьве рыбы, что село их самое красивое и одно из старейших – под 200 лет, и во всём величии видна отсюда знаменитая гора Дежневкин Камень...

Александр Тимофеевич ЧЕРНОЗИПУННИКОВ, житель этого села, признал, что почта в селе, как свет в окошечный маршрут, так что газеты теперь прибывают из областного центра сюда день в день. И к подписчикам поступают своевременно. Невольно возникает вопрос: почему у одних процесс налажен, а у других сбой за сбоем? В этом мы тоже постараемся разобраться и сообщить об итогах читателям.

Посёлок Черёмухово оправдал ожидания и встретил нас, помнится, терпким ароматом цветущих деревьев. Почтальонки отделились на вопрос о секретах успешной работы отшучивались: «Никакого секрета нет – просто мы работаем «бегом». Так оно и есть на самом деле – вразвалочку им ходить профессия не позволяет. Подписчица с улицы Матросова Людмила ГЛУМЦЕВА сообщила нам недавно, что почтальоны в посёлке действительно работают на совесть, и пять раз в неделю в почтовом ящике появляются «Областная газета».

Справедливости ради надо сказать, что было два тревожных сигнала из Североуральска. Лидия ДЖАБАЛОВА и Валентина ДОМРАЧЕВА пожаловались, что с начала года им не пришло ни одного номера «ОГ». Мы послали запрос в Красноуральский почтамт и получили ответ. Оказывается, у Джабаловой был неправильно указан номер дома, а у Домрачевой в доме не были подписаны после ремонта ящики – почтальон ошибочно опускала газету не в ту ячейку. Теперь ситуация исправлена – мы проверили. Начальнику участка сделано замечание о недопустимости таких ошибок и поручена проверка почтовых ящиков. Хотя надо заметить, что они почти не принадлежат.

А вот начальник Красноуральского почтамта Антон КРИУЛИН, в гостях у которого мы пять лет назад тоже побывали, ни тогда, ни сейчас отшучиваться не стал: «Почтальоны в Североуральске теперь работают не при отделениях связи, а в едином участке доставки, что позволяет нам распределять обязанности – чтобы не было бесхозных участков. Если, к примеру, одна из двух почтальонков отделения заболела, другой трудно её прикрыть. А имея десять сотрудников на едином участке, это сделать проще».

К тому же начальник участка Вера Пуль – грамотный и ответственный специалист, которая требует от подчинённых добросовестного выполнения своих обязанностей. От себя добавлю: несколько лет назад открыт северный почтовый маршрут, так что газеты теперь прибывают из областного центра сюда день в день. И к подписчикам поступают своевременно.

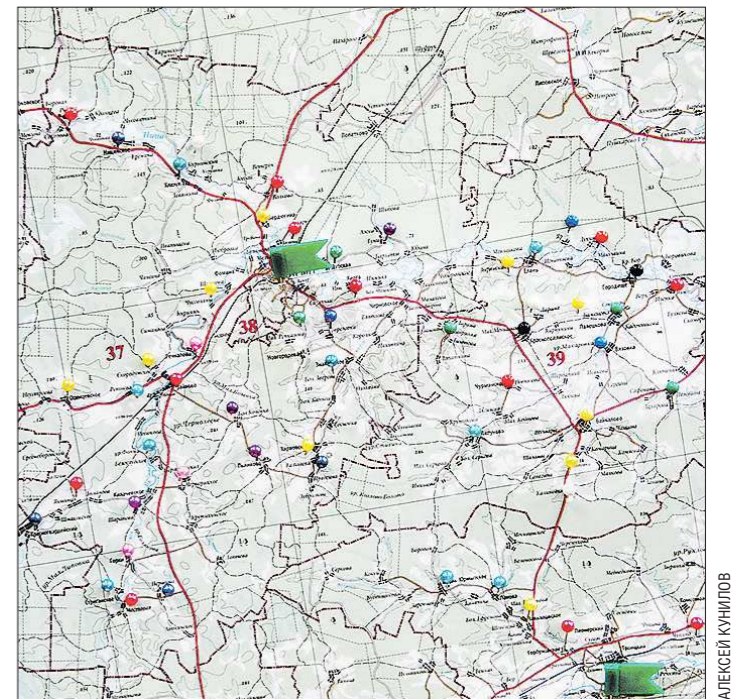
Невольно возникает вопрос: почему у одних процесс налажен, а у других сбой за сбоем? В этом мы тоже постараемся разобраться и сообщить об итогах читателям.

### МНЕНИЯ

### Социальная подписка? Для многих свердловчан это окно в мир

Не устают наши читатели присылать и отклики о газете: что нравится, а что не очень, высказывают замечания и предложения. Для газетчиков это очень ценно и дорого – в повседневной суете свердловчане выкраивают время и берутся за перо, чтобы поговорить с нами. Мы внимательно прислушиваемся к советам и критике, поскольку хотим, чтобы газета оставалась интересной и востребованной.

Людмила Дмитриевна БЕРГЛЕЗОВА из Тавды не просто читатель «ОГ», она её активный распространитель и доставщик. Как вы уже догадались – женщина работает почтальоном. «Поскольку я подписываю тавдинцев на эту газету, то было бы просто стыдно не приносить её читателям в день выхода, – пишет в редакцию Людмила Дмитриевна. – Мы хоть и далеко от столицы области живём, а новости тоже хотим узнавать первыми. Попадёт пишите о жителях нашего городского округа – это наше пожелание газетчикам».



Фрагмент географической карты области из отдела подписки «ОГ». Сотрудники отдела в ежедневном режиме мониторят качество доставки «Областной газеты»

«Я подписчик со стажем, «ОГ» стала моим другом, – пишет Нина ПЕЛОНИНА из Ревды. – Двадцать лет я была председателем Совета ветеранов учителей города. По старой педагогической привычке делала вырезки и подшиваю материалы некоторых рубрик «ОГ» – «Персона», «Этот день в истории области», «Красная линия» и другие. Мне уже 86 лет, но интереса к газете не теряю, и вы его постоянно поддерживаете своими актуальными публикациями. А моими подборками из «ОГ» пользуюсь сегодня дочь – учитель экологии. Спасибо вам за интересную газету!».

А вот как оценил социальную подписку ветеран труда из Екатеринбургского городского округа Валентин Горчаков: «Я читатель, почитатель «Областной» уже несколько лет. Вы делаете большое дело, заботясь о доставке жителям области достоверной и своевременной информации о деятельности областной власти, о жизни больших и малых городов, о судьбах людей. Приятно, что много пишете о старшем поколении, помогаете решать проблемы ветеранов, поднимаете вопросы сохранения воинских захоронений. Ваш труд достоин уважения».

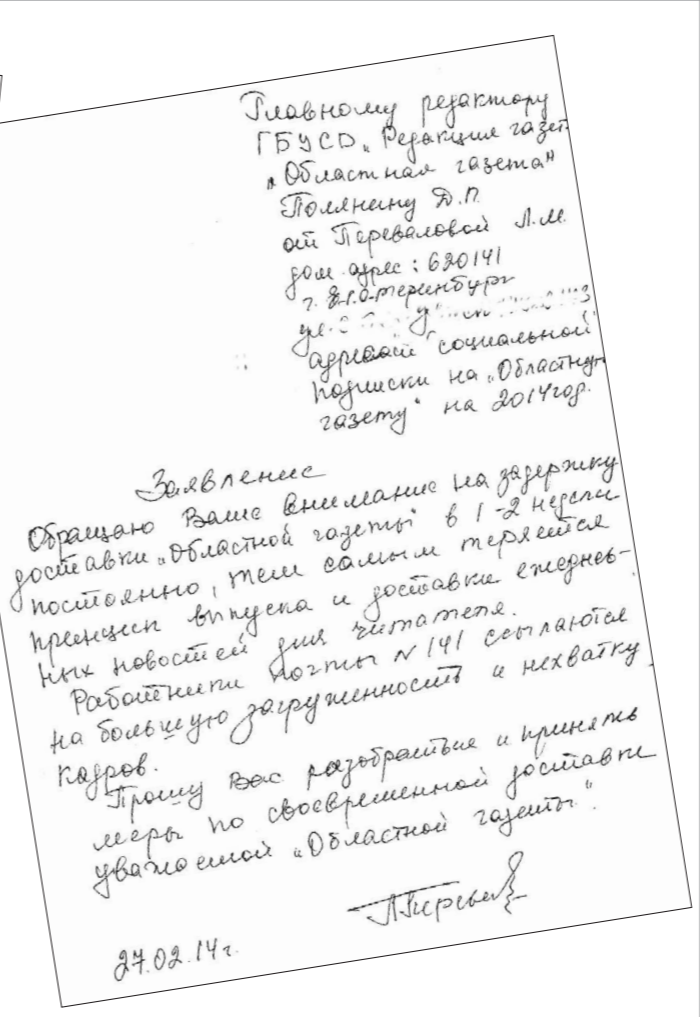
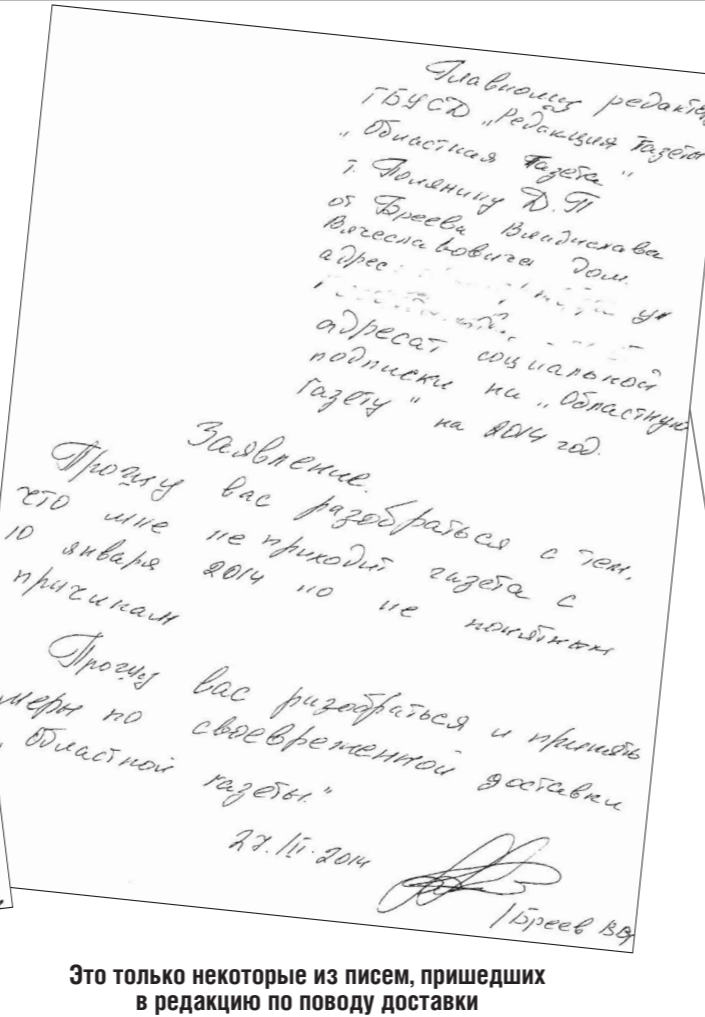
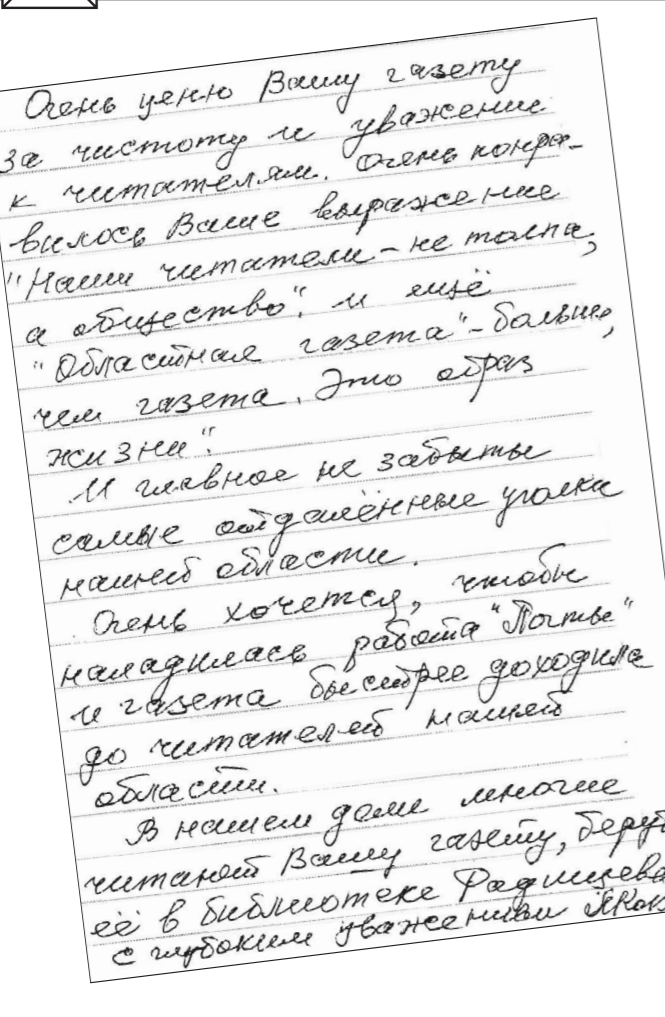
Благодарит за социальную подписку и жительница Нижнего Тагила Татьяна Петровна ЛЫБИНА: «В первую очередь я иду на страницах материалы о родном городе, а потом уже читаю о жизни всей области. Мне нравится, что вы поднимаете многие проблемы, не боитесь критиковать, писать на злободневные темы, рассказываете о достижениях и о том, что мешает нам жить лучше. Социальная подписка дала многим жителям области реальную возможность быть в курсе событий, держать руку на пульсе жизни нашей области».

Многие читатели подчеркивают, что привычка к чтению газет в них не пропадет, и материальные затруднения не могут на это повлиять. Жительница села Сыльва Шалинского ГО КИРИЛЛОВА Т.Е. поделилась с нами такими мыслями: «Я хоть и получаю пенсию всего восемь тысяч рублей, но подписываюсь на несколько изданий, в числе любимых и «ОГ» – хочу быть в курсе всех событий. Просто бесценным подарком для меня стала социальная подписка – огромное спасибо за это газете и нашему губернатору Евгению Куйвашеву. Такая забота греет душу!».

### ВНИМАНИЕ!

Подписчики, не получившие своевременно «Областную газету» более двух раз в течение месяца, могут обратиться в отдел подписки с претензией. Заявления на имя главного редактора принимаются письменно; по факсам – 375-79-90, 375-78-67; по электронной почте [dostavka@oblgazeta.ru](mailto:dostavka@oblgazeta.ru); можно лично занести заявление в редакцию. Просьба указать ФИО, адрес и подробные замечания о доставке.

### ДОСЛОВНО И НАГЛЯДНО



Это только некоторые из писем, пришедших в редакцию по поводу доставки