

(Окончание. Начало на 7-й стр.)

нахождения на территории учреждения в течение установленного срока для служебного времени или если это вызвано служебной необходимостью;

выполнения действий по обеспечению пожарной безопасности, спасению людей и имущества от пожаров;

совершения иных действий, признанных судом совершенными в интересах личности, общества и государства;

участия в предотвращении и ликвидации последствий пожаров, аварий, катастроф и иных чрезвычайных ситуаций, а также при проведении аварийно-спасательных работ;

нахождения на лечении в лечебных, лечебно-профилактических учреждениях, следования к месту лечения и обратно;

нахождения в плену (кроме случаев добровольной сдачи в плен), в положении заложника или интернированного;

безвестного отсутствия — до признания безвестно отсутствующим или объявления умершим в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

2) в связи с добровольным приведением себя в состояние алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;

3) вследствие совершения работником учреждения умышленного преступления;

4) в результате совершения самоубийства или покушения на самоубийство, или иного умышленного причинения вреда своему здоровью, не вызванного болезненным состоянием или доведением до самоубийства.

19. Решение об отказе в предоставлении выплаты единовременного пособия может быть обжаловано в судебном порядке.

## ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27.12.2013 № 1686-ПП  
г. Екатеринбург

### О внесении изменений в областную целевую программу «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)», утвержденную постановлением Правительства Свердловской области от 29.10.2012 № 1223-ПП

В целях повышения эффективности использования средств областного бюджета, направляемых на цели, связанные с созданием сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Свердловской области, в соответствии с Областным законом от 04 ноября 1995 года № 31-ОЗ «О Правительстве Свердловской области», статьей 101 Областного закона от 10 марта 1999 года № 4-ОЗ «О правовых актах в Свердловской области», постановлением Правительства Свердловской области от 17.09.2010 № 1347-ПП «Об утверждении Порядка разработки и реализации областных целевых программ» Правительство Свердловской области

#### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в областную целевую программу «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)», утвержденную постановлением Правительства Свердловской области от 29.10.2012 № 1223-ПП «Об утверждении областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)» («Областная газета», 2012, 16 ноября, № 473–476) с изменениями, внесенными постановлениями Правительства Свердловской области от 06.03.2013 № 246-ПП, от 22.05.2013 № 657-ПП, от 10.07.2013 № 888-ПП, от 03.09.2013 № 1078-ПП, от 04.10.2013 № 1198-ПП следующие изменения:

1) статью 5 паспорта Программы изложить в следующей редакции:

« 5. **Важнейшие целевые показатели областной целевой программы**

1) количество МФЦ (филиалов государственного бюджетного учреждения Свердловской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и пунктов доступа, созданных в результате реализации областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»), суммарно на конец года;

2) количество муниципальных образований, охваченных МФЦ в результате реализации Программы, суммарно на конец года, не менее;

3) количество «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна», суммарно на конец года;

4) доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ, процентов;

5) количество заявителей (получателей), обслуженных в МФЦ;

6) среднее время ожидания получателя услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуги, минут;

7) доля государственных и муниципальных услуг, по которым необходимые данные предоставляются в рамках информационного межведомственного взаимодействия, процентов;

8) доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, предоставляемых МФЦ, процентов»;

2) раздел 3 изложить в следующей редакции:

«Раздел 3. План мероприятий по выполнению областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

1. Выполнение Программы предполагается осуществлять в течение трех лет:

первый год — 01 января 2013 года по 31 декабря 2013 года;

второй год — 01 января 2014 года по 31 декабря 2014 года;

третий год — 01 января 2015 года по 31 декабря 2015 года.

Мероприятия Программы предусматривают открытие 82 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон» 861, принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна», в 73 муниципальных образованиях в Свердловской области, а также создание пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг в 5 муниципальных образованиях в Свердловской области, создание трех мобильных МФЦ на базе автомашин «Фольксваген мультивен» или ее эквивалента, оборудование 10 рабочих мест операторов МФЦ, обучение операторов: в том числе по годам:

1) первый год — 2013 год: открытие 23 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон» 263;

2) второй год — 2014 год: разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности МФЦ; с использованием средств федерального бюджета: введение в эксплуатацию пунктов доступа для предоставления государственных и муниципальных услуг в 5 муниципальных образованиях в Свердловской области: городской округ Нижняя Салда; Арамилский городской округ; городской округ Рефтинский; Байкаловский муниципальный район; Волчанский городской округ;

3) третий год — 2015 год: открытие 29 филиалов ГБУ СО «МФЦ» с общим количеством «окон» 254.

2. Для размещения филиалов ГБУ СО «МФЦ» предполагается использование:

1) площадей (зданий, помещений), находящихся в собственности Свердловской области, путем их передачи в оперативное управление или в безвозмездное пользование ГБУ СО «МФЦ»;

2) площадей (зданий, помещений), находящихся в федеральной, муниципальной собственности и переданных ГБУ СО «МФЦ» в безвозмездное пользование;

3) площадей (зданий, помещений), переданных ГБУ СО «МФЦ» в аренду.

3. Для размещения филиалов ГБУ СО «МФЦ» предусматривается:

1) разработка и проведение ценовой экспертизы проектно-сметной документацией, осуществление капитального ремонта и текущего ремонта зданий, помещений, предоставленных для размещения филиалов ГБУ СО «МФЦ»;

2) оснащение помещений: информационными стендами; информационными табличками для окон приема и выдачи документов; платежным терминалом (терминалом для электронной оплаты); стульями, кресельными секциями, скамьями (банкетками) и столами (стойками) для сектора информирования и ожидания; лестницами с поручнями и пандусами для передвижения детей и инвалидов на колясках; туалетами для посетителей, в том числе туалетом, предназначенным для инвалидов;

3) средствами пожаротушения и оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

4) системой кондиционирования воздуха;

5) иными средствами, обеспечивающими безопасность и комфортное пребывание заявителей;

6) телекоммуникационным оборудованием; программным обеспечением; компьютерной техникой;

7) средствами связи; локальной сетью;

8) информационными панелями телевизионного типа; системами видеонаблюдения;

9) системами управления электронной очередью, включая терминальные устройства для сбора мнений граждан о качестве предоставления государственных и муниципальных услуг.

4. Для обеспечения централизованного управления деятельностью МФЦ предусматривается приобретение оборудования и автомобилей.

Заявленный срок реализации Программы является необходимым и достаточным для получения результатов реализации мероприятий Программы.

5. План мероприятий по выполнению Программы приведен в приложении № 2 к настоящей Программе.»;

3) раздел 4 изложить в следующей редакции:

«Раздел 4. Ресурсное обеспечение областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

Расходы на реализацию Программы отражены в приложении № 3 к Программе.

Объем расходов из областного бюджета на реализацию Программы составит 751032,2 тыс. рублей, в том числе: в 2013 году — 316655,0 тыс. рублей;

в 2014 году — 220479,5 тыс. рублей;

в 2015 году — 213897,7 тыс. рублей.

Объем расходов из федерального бюджета на реализацию Программы составит 8602,0 тыс. рублей, в том числе: в 2013 году — 8602,0 тыс. рублей;

в 2014 году — 0,0 тыс. рублей;

в 2015 году — 0,0 тыс. рублей.»;

4) приложения № 1, 2, 4 к Программе изложить в новой редакции (прилагаются).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Заместителя Председателя Правительства Свердловской области А.В. Орлова.

3. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования.

4. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете».

Председатель Правительства Свердловской области **Д.В. Паслер.**

К постановлению Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1686-ПП

Приложение № 1 к областной целевой программе «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

#### Целевые показатели областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

№ строки	Наименование целевого показателя (индикатора)	Единица измерения	Промежуточные значения целевых показателей (индикаторов)			Справочно: базовое значение целевого показателя (индикатора) (на начало реализации Программы)
			по итогам 2013 года	по итогам 2014 года	по итогам 2015 года	
1	2	3	4	5	6	7
1	Количество МФЦ, созданных в результате реализации Программы, суммарно на конец года	единиц	23	53	82	1
2	Количество муниципальных образований, охваченных МФЦ в результате реализации Программы, суммарно на конец года, не менее	единиц	20	46	73	1

№ строки	Наименование целевого показателя (индикатора)	Единица измерения	Значения на конец года			
			2013	2014	2015	2016
3	Количество «окон», принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна», суммарно на конец года	единиц	263	607	861	10
4	Доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ	процентов	30,5	67,8	90	1,2
5	Количество заявителей (получателей), обслуженных в МФЦ	тыс. человек	не менее 83,0	не менее 1197,0	не менее 2020,0	
6	Среднее время ожидания получателя услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуги	минут	20	15	15	20
7	Доля государственных и муниципальных услуг, по которым необходимые данные предоставляются в рамках информационного межведомственного взаимодействия	процентов	0	50	80	
8	Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, предоставляемых МФЦ	процентов	80	85	90	—

К постановлению Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1686-ПП

Приложение № 2 к областной целевой программе «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

#### План мероприятий по выполнению областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

№ строки	Наименование мероприятия	Срок выполнения мероприятия	Объем расходов на выполнение мероприятия за счет всех источников ресурсного обеспечения, тыс. рублей					Взаимосвязь с целями и целевыми показателями областной целевой программы (номер пункта цели; номер строки целевого показателя)		
			всего, в том числе	областной бюджет	федеральный бюджет (плановый объем)	местный бюджет (плановый объем)	внебюджетные источники (плановый объем)			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	ПО ПРОГРАММЕ	ВСЕГО	759634,2	751032,2	0,0	8602,0	0,0	0,0		
2		2013 год	325257,0	316655,0	0,0	8602,0	0,0	0,0		
3		2014 год	220479,5	220479,5	0,0	0,0	0,0	0,0		
4		2015 год	213897,7	213897,7	0,0	0,0	0,0	0,0		
5	Капитальные вложения	ВСЕГО	414148,7	405645,7	0,0	8503,0	0,0	0,0		
6		2013 год	143113,9	134610,9	0,0	8503,0	0,0	0,0		
7		2014 год	137872,0	137872,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
8		2015 год	133162,8	133162,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
9	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы	ВСЕГО	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
10		2013 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
11		2014 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
12		2015 год	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
13	Прочие нужды	ВСЕГО	345485,5	345386,5	0,0	99,0	0,0	0,0		
14		2013 год	182143,1	182044,1	0,0	99,0	0,0	0,0		
15		2014 год	82607,5	82607,5	0,0	0,0	0,0	0,0		
16		2015 год	80734,9	80734,9	0,0	0,0	0,0	0,0		
17	ЗАКАЗЧИК — МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ									
18	Всего по программе по заказчику — Министерству экономики Свердловской области	ВСЕГО	759634,2	751032,2	0,0	8602,0	0,0	0,0		
19		2013 год	325257,0	316655,0	0,0	8602,0	0,0	0,0		
20		2014 год	220479,5	220479,5	0,0	0,0	0,0	0,0		
21		2015 год	213897,7	213897,7	0,0	0,0	0,0	0,0		
22	1. КАПИТАЛЬНЫЕ ВЛОЖЕНИЯ									
23	Всего по направлению «Капитальные вложения»	—	414148,7	405645,7	0,0	8503,0	0,0	0,0		
24	Приобретение оборудования и автомобилей, техническое оснащение МФЦ,	ВСЕГО	414148,7	405645,7	0,0	8503,0	0,0	0,0		3, 4, 5, 6
25		2013 год	143113,9	134610,9	0,0	8503,0	0,0	0,0		
26		2014 год	137872,0	137872,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
27		2015 год	133162,8	133162,8	0,0	0,0	0,0	0,0		
28	2. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИЕ РАБОТЫ									
29	Всего по направлению «Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы»	—	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
30	3. ПРОЧИЕ НУЖДЫ									
31	Всего по направлению «Прочие нужды»	—	345485,5	345386,5	0,0	99,0	0,0	0,0		
32	Подготовка помещений для филиалов МФЦ в муниципальных образованиях в Свердловской области, обучение операторов по порядку предоставления услуг в МФЦ	ВСЕГО	263079,6	262980,6	0,0	99,0	0,0	0,0		1, 2, 3, 4, 5, 6
33		2013 год	159701,2	159602,2	0,0	99,0	0,0	0,0		
34		2014 год	52146,0	52146,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
35		2015 год	51232,4	51232,4	0,0	0,0	0,0	0,0		
36	Приобретение программного обеспечения, автоматизация деятельности, разработка и внедрение автоматизированной информационной системы поддержки деятельности МФЦ	ВСЕГО	82405,9	82405,9	0,0	0,0	0,0	0,0		1, 2, 3, 4, 5, 6
37		2013 год	22441,9	22441,9	0,0	0,0	0,0	0,0		
38		2014 год	30461,5	30461,5	0,0	0,0	0,0	0,0		
39		2015 год	29502,5	29502,5	0,0	0,0	0,0	0,0		

К постановлению Правительства Свердловской области от 27.12.2013 № 1686-ПП

Приложение № 4 к областной целевой программе «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

#### Методика расчета целевых показателей областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)»

1. Настоящая методика определяет порядок расчета значений целевых показателей областной целевой программы «Создание сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Свердловской области (2013–2015 годы)».

2. В качестве исходных данных для расчета целевых показателей Программы используются данные ведомственной отчетности автоматизированной системы управления деятельностью исполнительных органов государственной власти Свердловской области, данные ведомственного статистического наблюдения исполнительных органов государственной власти Свердловской области, отчетов о вводе в эксплуатацию филиалов и пунктов доступа к услугам многофункционального центра, статистические данные по работе системы электронной очереди, результаты опроса заявителей.

3. Показатели 1, 2, 3 «Количество МФЦ, созданных в результате реализации Программы, суммарно на конец года», «Количество муниципальных образований, охваченных МФЦ», «Количество окон МФЦ, работающих в режиме «одного окна», суммарно на конец года» определяются на основании отчетов об открытии филиалов и пунктов доступа и количестве окон, принимающих и выдающих документы в режиме «одного окна».

4. Показатель 4 «Доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ» определяется по формуле:

$$D = 100 \times (K_o^*N / N_{co})$$

где:  
D — доля населения Свердловской области, имеющего доступ к услугам МФЦ;

К<sub>о</sub> — суммарное количество окон МФЦ, в которых организо-

вано предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

N — норматив численности населения, обслуживаемого одним окном, числовое значение которого устанавливается в размере 5 000;

N<sub>co</sub> — суммарная численность населения Свердловской области.

5. Показатель 5 «Количество заявителей (получателей), обслуженных в МФЦ» определяется на основе статистических данных МФЦ.

6. Показатель 6 «Среднее время ожидания получателя услуг в очереди на подачу документов или на оказание консультации по порядку предоставления услуг» определяется на основе данных, рассчитываемых системой электронной очереди и предоставляемых в отчетности МФЦ.

7. Показатель 7 «Доля государственных (муниципальных) услуг, по которым необходимые данные предоставляются в рамках межведомственного информационного взаимодействия» определяется на основе данных, получаемых на основании отчетности ГБУ СО «МФЦ», по формуле:

$$D = 100 \times (N_1 / N_2)$$

где:

D — доля государственных (муниципальных) услуг, предоставляемых в рамках информационного межведомственного обмена в МФЦ;

N<sub>1</sub> — количество государственных и муниципальных услуг, включенных в соглашения о взаимодействии, по которым в МФЦ реализована возможность межведомственного информационного взаимодействия;

N<sub>2</sub> — общее количество государственных и муниципальных услуг, включенных в соглашения о взаимодействии, предоставление которых предполагает получение документов (информации) посредством межведомственного информационного взаимодействия.

8. Показатель 8 «Доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, предоставляемых МФЦ» определяется на основе данных, получаемых на основании опроса заявителей, по формуле:

$$D = 100 \times (N_n / N_z)$$

где:

D — доля заявителей, удовлетворенных качеством и доступностью услуг, предоставляемых МФЦ;

N<sub>n</sub> — количество заявителей, давших удовлетворительную оценку качеству и доступности услуг, предоставляемых МФЦ;

N<sub>z</sub> — количество заявителей, опрошенных о качестве и доступности услуг, предоставляемых МФЦ.