

	Сегодня	+ / -	Годовой тах	Годовой min
Доллар	32.06	+0.12	33.46 (5 сентября 2013 г.)	29.92 (5 февраля 2013 г.)
Евро	44.05	+0.02	44.38 (29 августа 2013 г.)	39.64 (11 января 2013 г.)

+/- - рост / падение по отношению к предыдущему показателю

«КНИГА ЖАЛОБ»

Артикул не тот, и плитка не та...

Можно ли заставить магазин оплатить переделку пола, если брак случился по вине продавца?

Валентина СМЕРНОВА

Екатеринбургенка Елена К. затеяла ремонт в квартире. И пошла в магазин «Браво», что на улице Матвеевская, 145, за настенной и напольной плиткой. К первой впоследствии не появилось никаких претензий с её стороны, а вот новый пол её очень расстроил.

— Сверки цветов и номеров артикула в магазине продавец при мне не сделал, документ об условиях продажи мне тоже не предложили подписать, — сообщает Елена.

В процессе работы, по её словам, мастера не увидели расхождения в оттенке укладываемой плитки. Разница обнаружилась только после того, как с пола была отмыта вся пыль и убраны остатки плиточного клея. И тогда стало ясно, что плитки разного тона. При этом разница очень бросается в глаза. Выходит — вся работа насмарку.

На эти вопросы мы попросили ответить директора Екатеринбургского муниципального Центра защиты потребителей Андрея АРТЕМЬЕВА.

— Елена, к сожалению, не сообщила о том, как отбиралась плитка. А в этом вся суть конфликта, — прокомментировал он данное обращение в редакцию.

Предполагим, что покупатель сам взял и погрузил товар на свою тележку. Продавец мог задать ему вопрос о том, нужна ли ему плитка одного или разных цве-

тов. Но, с другой стороны, он имел право предположить, что гражданин хочет выложить сложный, разноцветный узор на полу своей ванной. И ответственность за некачественный ремонт он в таком случае нести, скорее всего, не будет.

Второй вариант: продавец сам принёс потребителю нужное количество товара заказанного размера и цвета. А потом оказалось, что это разнотон. Тут сто процентная вина продавца, и все убытки по некачественному ремонту — расходным материалам, оплате плиточникам — должен возместить он. В том числе и судебные, если покупатель обратится в суд.

Но тут возникает резонный вопрос — как доказать, что товар выбрал работник магазина?

— В соответствии с федеральным законом о защите прав потребителей покупателя этого и не придётся делать. Это доказать должен предприниматель, только тогда он освобождается от ответственности, — разъясняет Андрей Артемьев. — В данном случае судебный иск магазина, скорее всего, проиграет.

Согласно статистике Свердловского областного суда, 95 процентов подобных дел — о вреде, причинённом потребителю, либо о предоставлении ложной информации о товаре — разрешается в пользу потребителя.

Телефон «Книги жалоб» 262-54-85.



До счётчика руки не дошли? Не волнуйтесь

Крайний срок перепрограммирования приборов учёта электроэнергии в очередной раз перенесли

Елена АБРАМОВА

Во вторник глава регионального кабинета министров Денис Паслер заявил о том, что правительство Свердловской области продлило срок перепрограммирования двухтарифных электросчётчиков до 1 июня 2014 года. Ранее днём «икс» считалось 1 ноября 2013 года. Перенос сроков, когда большинство жителей не успевало перепрограммировать свои счётчики, а стоимость услуги стала зашкаливать, — весьма логичный шаг.

В областном министерстве энергетики и ЖКХ не раз подчёркивали, что перенастройка подложат не все приборы учёта, а только те, что запрограммированы на автоматический переход времени. Напомним, что вопрос о перенастройке двухтарифных приборов учёта электроэнергии возник в связи с отменой зимнего времени. Счётчики, запрограммированные на перевод внутренних часов два раза в год, в зимний период ста-

ли фиксировать потребление льготной энергии со сдвигом на один час. А перепрограммирование их выливалось в немалые хлопоты и расходы. Чем ближе приближался 1 ноября, тем больше становилось и обращений в газету. Вот лишь несколько откликов с нашего сайта.

«Раз пришли к мнению перепрограммировать счётчики, то пусть этим озаботится государство и спустит на это определённую сумму», — пишет наша читательница Зоя.

«Кто потом будет возвращать деньги, если правительство надумает вернуть зимнее время?», — вопрошала жительница Среднего Урала Светлана. Это намёк на то, что в Госдуме появился законопроект о возврате зимнего времени.

Наш читатель, подписавшийся «nserve», прислал ссылку на информационный портал Екатеринбург, где в 2012 году сообщалось: «Жителям уральской столицы не придётся платить за перепрограммирование приборов учёта». На деле, как мы знаем, раскошелиться

пришлось именно жильцам. Министр энергетики и ЖКХ Свердловской области Николай Смирнов по этому поводу не раз пояснял, что в соответствии со статьёй 210 Гражданского кодекса РФ, бремя содержания индивидуального имущества несёт собственник, а приборы учёта — наше индивидуальное имущество.

Не раз говорилось и о том, что перепрограммирование — это просто, что для проведения работ потребители могут обратиться к представителю гарантирующего поставщика, в управляющую компанию или ТСЖ, в сбытовую или сетевую компанию, а также в любую квалифицированную электротехническую организацию, имеющую лицензию. Цена за услугу перепрограммирования не подлежит государственному регулированию, у разных организаций она может быть разной, но в пределах разумного.

На деле, однако, оказалось не всё так просто.

«Убил полдня! Нашёл в городе всего десять организаций,

занимающихся перепрограммированием счётчиков. Но только одна сможет изменить программу болгарского счётчика «EMPS D210 S4». Стоимость работы, оказывается, более чем в три раза превышает месячную плату за электроэнергию! И заявки принимаются уже на декабрь», — писал екатеринбуржец Виктор.

«Пенсия у меня 7500 рублей, у мужа вторая группа инвалидности, денег лишних нет. А перепрограммирование стоит 500 рублей. Что будет, если я откажусь от него?» — спрашивала читательница «О!» Светлана.

По словам того же Николая Смирнова, нельзя обязать граждан проводить эту процедуру. Но, собственники должны понимать, что по истечении установленного срока лицам, не перепрограммировавшим электросчётчики, счёт за потреблённую электроэнергию будет предъявляться по одноставочному тарифу. Правда, теперь у них есть ещё полгода, чтобы без спешки, спокойно принять решение.

Все юридические лица в Свердловской области уже провели перепрограммирование, чего нельзя сказать о гражданах

Китайцы вложат деньги в завод, который будет выпускать 1,2 миллиона тонн цемента

В рамках российско-китайского сотрудничества в Свердловской области будет построен новый цементный завод, что позволит региону поставлять этот строительный материал в соседние регионы, сообщает на сайте областного правительства.

Подписание контракта о проектировании и строительстве данного предприятия мощностью 1,2 миллиона тонн в год с объёмом инвестиций более 200 миллионов евро состоялось в ходе рабочей встречи в Китае премьер-министра Дмитрия Медведева и премьера Государственного совета КНР Ли Кэцзяна.

Предусматривается, что 85 процентов от всего объёма инвестиций предоставит китайская корпорация Anhui Foreign Economic Construction Group. Финансирование оставшейся части средств будет осуществляться за счёт средств российской компании ООО «Митлайн». На заводе будет смонтирована технологическая линия для современного, сухого способа производства общестроительного, тампоначного, а также белого цемента; последний выпускается в России пока только одно предприятие.

Ожидается, что после запуска нового завода будет создано дополнительно более 300 рабочих мест.

Валентина СМЕРНОВА

С гендиректором «Рефтинской» продлили контракт

Совет директоров ОАО «Птицефабрика «Рефтинская» продлил контракт с нынешним генеральным директором Николаем Топорковым — сообщает на предприятии. Напомним, что держателем 100 процентов акций птицефабрики является правительство Свердловской области.

Николай Топорков является гендиректором этого акционерного общества с октября 2012 года. До этого он, с 1995 по 2010 год, также стоял во главе «Рефтинской», тогда она была в статусе ГУПа — областного госпредприятия.

—Для меня продление контракта значит то, что мы движемся правильным путём, — считает Николай Топорков.

В этом году производство мяса птицы на «Рефтинской» должно составить 49,6 тысячи тонн. В 2012 году было 45,6 тысячи тонн. «Рефтинская» — самая крупная из бройлерных птицефабрик области. В ассортименте предприятия сегодня более 400 видов продукции из мяса птицы.

Рудольф ГРАШИН

«Земля есть — построим дом»

Вчера 110 льготников Камышловского городского округа получили сертификаты на участки под строительство жилья

Виктор КОЧКИН

В Камышлове вчера выполнили указ Президента России. Нет, если подходить строго формально, то майский документ от 2012 года «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильём и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» охватывает довольно большой круг животнощущих проблем. Но вот с одной здесь справились точно.

Перед началом торжественной церемонии вручения сертификатов министр по управлению госимуществом Свердловской области Алексей Пьянков успевает ответить на несколько вопросов.

—Это очередной этап исполнения поручений губернатора по реализации майских указов Президента. В регионе по инициативе губернатора реализуется программа по предоставлению земельных участков социально незащищённым категориям граждан, в первую очередь это многодетные семьи как один из приоритетов...

В это время мимо министра в активный зал потихоньку начинает проникать зримый поток этих «приоритетов»: семейные пары с детьми, друзьями, знакомыми и родственниками. Многие мамы — с годовалыми карапузами на руках, одного кроху будущая землевладелица транспортирует в сумке для переноски детей.

—Это будет первый муниципалитет в Свердловской области, где в полном объёме на текущий момент ликвидирована очередь многодетных семей по однократному бесплатному предоставлению земельных участков. Мы надеемся, что этот пример послужит хорошим образцом для других муниципалитетов в решении этой задачи. На достаточно высокой степени готовности находятся матери-



Вице-губернатор — руководитель администрации губернатора Свердловской области Яков Силин вручает сертификат юному камышловцу

алы в Ирбите, Красноуфимске. В целом работа ведётся во всех муниципалитетах, и я искренне благодарен главам, которые откликнулись на призыв министерства форсированными темпами исполнить поручения губернатора.

—Вы же не только призываете, но и помощь оказываете?

—Да, МУГИСО помогает таким муниципалитетам выполнять проектные работы, разрабатывать градостроительную документацию, проводить землеустроительные работы. Всё это позволяет максимально сократить сроки ожидания для льготников. В этом году уже предоставлено земельных участков многодетным семьям столько, сколько передавали за предыдущие три года, и мы на этом не остановимся: уже сделаны существенные заделы на 2014 и 2015 годы.

—Алексей Валерьевич, а хватит у нас вообще в области ресурсов, чтобы решить полностью эту задачу, ну что раньше закончится — земля или очереди льготников?

ЦИТАТА

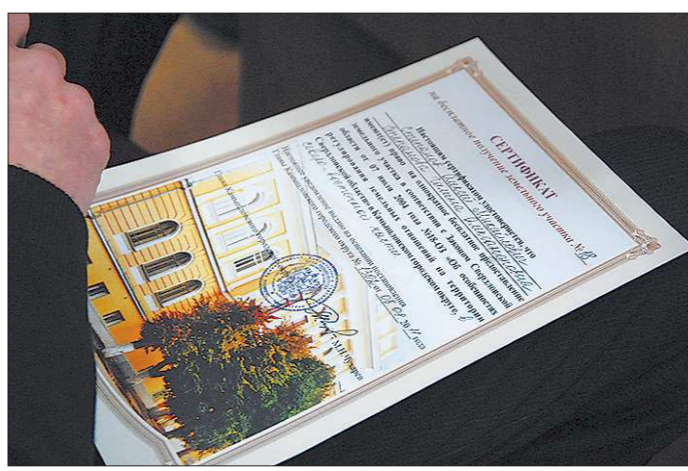
Вице-губернатор — руководитель администрации губернатора Свердловской области Яков СИЛИН:

«Это уже не первый муниципалитет, где вручаются сертификаты на бесплатное получение земельных участков. У нас только многодетных семей, которые встали на учёт и подали заявку на землю, — свыше 8 тысяч. Работа идёт по всей области, последние полтора года — особенно активно. Таких темпов никогда не было. Всё это системная политика губернатора и правительства области».

—У нас земли предоставляется, основная проблема — это отсутствие инфраструктуры. Объективная проблема, очень тяжёлый, сложный вопрос, но совместными усилиями мы его решим.

Глава городского округа Михаил Чухарев подтвердил, что область очень помогла Камышлову в проектной работе и прохождении экспертизы (а это деньги и время) и что город будет участвовать в программе финансирования на следующий год для обустройства этого участка. Сюда входят и дороги в шебеничном исполнении, канализация, водопровод, газ, связь.

Впрочем, на этом глава города останавливаться не со-



В 2013 году земельные участки были предоставлены около тысячи семей Екатеринбург, Нижнего Тагила, Белоярского городского округа и посёлка Верхнее Дуброво. В Камышлове сертификаты на землю получили 110 семей — из них 96 многодетные; 12 участков выделено инвалидам, ещё два — военнослужащим

Татьяна Нифонтова, главный архитектор города, рассказывает, что площадь участков составляет в среднем 10-11 соток: «Некоторые участки чуть больше, это там, где запланированы зоны озеленения, где-то немного поменьше. Однако ровно по десять соток нарезать реально — надо учитывать прокладку дорог, линии электропередач, рельеф местности».

Тем временем льготники собрались в актовом зале, где звучала музыка, и приготовились к торжественному моменту. Мне удалось поговорить с одной семейной парой — Сергеем и Ольгой Поповыми. Он работает помощником машиниста на железной дороге, она сидит с детьми дома. Вернее не дома, а в общежитии. Четверо детей и комната. «Как распались в 98-м, так и живём там». И поэтому земельный участок для них сейчас — единственная надежда кардинально решить свою жилищную проблему.

В планах-мечтах застройка одноэтажного дома на 90 квадратных метров. «Земля есть — построим дом. А ещё обязательно баню и детскую площадку, и цветник. Да всё у нас там будет!».

Ирина Степанова, мать троих детей добавляет с другого ряда:

«Конечно, мы ждали очень эту землю. Это возможность улучшить жилищные условия. Собственной квартиры у нас нет, мы снимаем жильё. Одним словом, ждём очень своего жилья, чтобы у каждого ребёнка была своя комната. Хотим построить дом, но ещё не думали, какой конкретно».

...Раздаются аплодисменты: это уже народ приветствует вице-губернатора — руководителя администрации губернатора Свердловской области Якова Силина, который вместе с председателем Законодательного Собрания Людмилой Бабушкиной приехали поздравить камышловцев и вручить им сертификаты.

В своих коротких выступлениях они были единодушны — если многодетных семей будет больше, то и работа властей по земельному вопросу будет также активно продолжаться.

—Добра и мира вашим семьям. Стройте, растите детьми, мы будем вам помогать. Ожидается, что до конца года свердловчанам будет предоставлено еще не менее 500 участков.

Половина россиян высказалась против амнистии трудовых мигрантов

Основная причина протестного настроения, как выяснилось по итогам опроса, проведённого Всероссийским центром изучения общественного мнения — коренному населению не хватает работы. Также представители этой группы отмечают слишком высокую в среднем по стране численность мигрантов, несоблюдение ими российских законов, сообщает на сайте ВЦИОМ.

Идея провести миграционную амнистию для трудовых мигрантов, официальный статус которых по российскому законодательству — иностранные работники, поддержали 24 процента россиян, в основном жители Москвы и Санкт-Петербурга. Эти респонденты рассчитывают на то, что амнистия приведёт к установлению законности и порядка в данной сфере. А также считают, что России нужны рабочие руки, при этом надеясь, что мигранты не уйдут в теневую бизнес и будут платить налоги. Если в целом говорить о том, какие именно категории мигрантов нужно амнистировать, то 58 процентов опрошенных затруднились дать ответ на этот вопрос. 8 процентов участников опроса считают, что легализовать надо все категории мигрантов, 4 процента — только хороших специалистов, 3 процента — всех «не-легалов».

Валентина СМЕРНОВА

К Играм в Сочи выпустили 20 миллионов памятных сторублёвок

Центробанк РФ решил увеличить тираж олимпийских сторублёвых банкнот до 20 миллионов. Купюры, посвящённые Олимпиаде в Сочи, поступили в наличное обращение вчера, за сто дней до открытия Игр, сообщает сайт bank.ru.

Центробанк впервые выпускает памятную олимпийскую банкноту, причём её изображение ориентировано вертикально. Основные цвета купюры — голубой и синий, на лицевой стороне помещено изображение сноубордиста, на оборотной — Жар-птица, похожей на олимпийский факел.

Впервые памятные олимпийские банкноты были напечатаны к летним Олимпийским играм 2008 года в Пекине, их тираж составил 14 миллионов штук. Международный олимпийский комитет признал тот опыт успешным и рекомендовал государству, принимающим Игры, выпускать олимпийские банкноты. Правда, к Ванкуверу-2010 и Лондону-2012 памятные банкноты не печатались. Почин поддержал Сочи-2014.

Рудольф ГРАШИН