

	Сегодня	+ / -	Годовой max	Годовой min
Доллар	32.25	-0.01	33.46 (5 сентября 2013 г.)	29.92 (5 февраля 2013 г.)
Евро	43.61	-0.15	44.38 (29 августа 2013 г.)	39.64 (11 января 2013 г.)

+/- — рост / падение по отношению к предыдущему показателю

КНИГА ЖАЛОБ

Негарантийный случай

Или законодательные казусы в сфере потребления товаров

Валентина СМЕРНОВА

У Анны Лукинских сломался пылесос. Посчитав, что он послужил уже достаточно долго, она решила его не ремонтировать, а купить новый. И нашла, как говорится, головную боль.

«Знакомые мне посоветовали обратиться на интернет-магазин, там цены ниже. Я обзвонила несколько специализирующихся на продаже пылесосов торговых центров, сравнила их цены со стоимостью пылесосов в интернет-магазинах и убедилась, что это действительно так. В одном из них выбрала изделие марки «Samsung», — написала екатеринбурженка в «Областную газету».

Сотрудники службы доставки интернет-магазина привезли товар вовремя, добросовестно продемонстрировали преимущество новой марки перед старой моделью и уехали. А через три дня это чудо техники сломалось — после включения пылесоса на полную мощность с его задней панели с треском вылетел фильтр, очищающий отработанный воздух. И больше уже, как ни вставляли обратно, не держался в гнезде.

Офис интернет-магазина находился в Арамили. Продавец отказался удовлетворить требование покупателя о замене товара, сославшись на то, что недостаток хоть и производственный, но не существенный. И предложил только ремонт.

Неудачную покупку в гарантийном сервисном центре встретили без удивления.

— Эта модель нам знакома. Чтобы исправить поломку, нужно менять весь корпус. Мы этого сделать не можем, — сооб-

щили Анне Лукинских мастера по ремонту бытовой техники. — Возвращайте в магазин.

Получился замкнутый круг. Новый товар не меняют в магазине и не берутся ремонтировать в мастерской.

«Что же мне дальше делать? — обратилась за советом в редакцию Анна Петровна. — Имеет ли потребитель действительно реальные права, как об этом много говорят и пишут, для защиты своих интересов?»

Имеют, но, к сожалению, их нужно знать заранее, перед походом в магазин или, как в данном случае, перед заказом.

В частности, постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 13.05.1997 года утверждён Перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат безоговорочному удовлетворению в случае обнаружения существенных недостатков. Данный перечень является закрытым. В него входят следующие товары: автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним, мотоциклы, мотороллеры, снегоходы, катера, яхты, лодочные моторы, холодильники и морозильники, стиральные машины автоматические, персональные компьютеры с основными периферийными устройствами, тракторы сельскохозяйственного назначения, мотоциклы, мототехника.

Пылесосы в данный перечень не входят. Однако в соответствии с законом РФ «О защите прав потребителей» покупатель может, в случае отказа продавца, в судебном порядке потребовать замены некачественного товара на новый.



Путь на Север открыт

Участок автомобильной трассы Ивдель - Ханты-Мансийск готов к пуску

Рудольф ГРАШИН

Завтра планируется пуск по территории Уральского федерального округа, что позволит на 800 километров сократить пробег автотранспорта из Восточной и Западной Сибири в европейскую часть страны. Но изначально у руководства Свердловской области был своей интерес и особая ставка на данный проект.

— Я была участником открытия трассы, будучи министром торговли области, когда Эдуард Эргартович Россель перерезал ленточку на границе с Ханты-Мансийским округом. Тогда дорога была без асфальта. Вообще это был проект Росселя, он его двигал. Считал для региона очень важным. Потому что в нашей области есть что продавать, а там есть покупатель. И то-

протяжённостью более полтора километров.

После окончания строительства трассы в других регионах будут объединены в единое целое более полутора тысяч километров автодорожного маршрута, проходящего по территории Уральского федерального округа, что позволит на 800 километров сократить пробег автотранспорта из Восточной и Западной Сибири в европейскую часть страны. Но изначально у руководства Свердловской области был своей интерес и особая ставка на данный проект.

— Я была участником открытия трассы, будучи министром торговли области, когда Эдуард Эргартович Россель перерезал ленточку на границе с Ханты-Мансийским округом. Тогда дорога была без асфальта. Вообще это был проект Росселя, он его двигал. Считал для региона очень важным. Потому что в нашей области есть что продавать, а там есть покупатель. И то-

Раз есть протяжённая дорога, нужны будут склады, перевалочные пункты, объекты дорожной инфраструктуры. А это — новые рабочие места. Ну и в-четвёртых, благодаря дороге, появится возможность развивать туризм, для северян будут более доступны наши туристические центры, — пояснила Вера Соловьёва.

Экономисты уже подсчитывают будущий экономический эффект от появления качественной дороги в соседней северной территории. Ежегодная экономия при перевозке грузов по всей трассе составит около 4,5 миллиарда рублей. При этом интенсивность движения возрастет в разы. Доступ к безопасным и качественным транспортным услугам побудит малый бизнес налаживать контакты в соседних регионах.

А ещё хорошая дорога — это и возможность чаще общаться родственникам, знакомым. И такой плюс трудно измерить деньгами.

Экономисты уже подсчитывают будущий экономический эффект от появления качественной дороги в соседней северной территории. Ежегодная экономия при перевозке грузов по всей трассе составит около 4,5 миллиарда рублей. При этом интенсивность движения возрастет в разы. Доступ к безопасным и качественным транспортным услугам побудит малый бизнес налаживать контакты в соседних регионах.

А ещё хорошая дорога — это и возможность чаще общаться родственникам, знакомым. И такой плюс трудно измерить деньгами.

А ещё хорошая дорога — это и возможность чаще общаться родственникам, знакомым. И такой плюс трудно измерить деньгами.

Строительство автодороги Ивдель - Ханты-Мансийск разбито на семь пусковых комплексов. Первые участки трассы сдали ещё в ноябре 2008 года, когда и был сделан этот снимок

МУГИСО утвердило государственную программу до 2020 года

На её реализацию из бюджета будет выделено 1,136 миллиарда рублей.

На заседании областного правительства был принят проект постановления «Об утверждении государственной программы «Повышение эффективности управления государственной собственностью Свердловской области до 2020 года». Об этом сообщает Управление пресс-службы и информации Свердловской области.

Глава МУГИСО Алексей Пьянков отметил, что программа направлена, в частности, на обеспечение доходов областного бюджета от использования и приватизации государственного имущества области, оптимизацию состава государственного имущества Свердловской области до 2020 года. Об этом сообщает Управление пресс-службы и информации Свердловской области.

Общий объём финансирования до 2020 года по данной подпрограмме предусмотрен в размере 1,136 миллиарда рублей, при этом из областного бюджета будет выделено 1,114 миллиарда рублей, из федерального бюджета — 22,9 миллиона рублей.

В Минэнерго считают добычу сланцевого газа в стране нецелесообразной

В стране вполне достаточно традиционного природного газа, считают в ведомстве.

Как сообщает РИА «Новости», министр энергетики РФ Александр Новак на 22 Всемирном энергетическом конгрессе в южнокорейском Тэгу заявил, что у России нет необходимости заниматься промышленной добычей сланцевого газа. США именно рост добычи сланцевого газа позволил стать лидером по общему объёму добываемого голубого топлива. За последние несколько лет американская добыча почти удвоилась. В России сланцевый газ на коммерческой основе не разрабатывается, хотя, по оценкам аналитиков, РФ занимает второе место в мире по запасам этого вида топлива после США.

Многие страны отказались от добычи сланцевого газа, опасаясь ущерба для окружающей среды из-за применения технологии фрекинга. Эта технология предполагает закачку в газосодержащие пласты под огромным давлением воды, смешанной с песком и химическими веществами. По мнению экологов, в результате происходит загрязнение не только воздуха, но и подземных вод. Помимо США, ставку на сланцевый газ хотят сделать Украина и Китай. Елена АБРАМОВА

Поселиться в отель навсегда

Столица Урала всё активнее застраивается псевдожилём

Елена АБРАМОВА

Застройщики добились своего: власти Екатеринбурга признали апартаменты сложившимся классом недвижимости. Теперь важно, чтобы покупатели дешевого жилья понимали, чем рискуют.

Какая у вас ассоциация со словом «апартаменты»? Мне, например, представляется шикарная квартира из зарубежного сериала. Между тем в законодательстве разных стран даются разные формулировки этого вида недвижимости. В российском законодательстве такого понятия нет. Но застройщики назвали так помещения с кухонной зоной, имеющие статус нежилых, которые они стали продавать как квартиры, но по более низкой цене.

Пару лет назад такой вид недвижимости был для столи-

цы Урала экзотикой. Сегодня уже более десятка компаний либо возводит, либо планируют возводить апартаментные комплексы.

— Фактически это — сложившийся класс недвижимости, который и статистически заметен в общем объёме строительства и ввода. В текущем году в городе будет введено 45 тысяч квадратных метров такого псевдожилища, по прогнозам, доля апартаментов в объёме вводимой недвижимости будет расти, — отмечает заместитель главы администрации Екатеринбурга Сергей Мямин.

По его словам, у муниципальных властей нет оснований отказывать в разрешении на строительство таких объектов. Но нужно понимать, что это — объекты нежилые, поэтому тут есть определённые ограничения, хотя покупатели и продавцы сегодня уверенно переступают через них.

У застройщика свой интерес. Земля под жилищное строительство в привлекательных районах города в дефиците. Но удаётся получить участок под коммерческую застройку. Спрос на офисы не так велик, как на жильё, и застройщик возводит апартаментный комплекс: недвижимость — коммерческая, но пригодна для проживания.

Стоит добавить, что стоимость участка под гостиницу на аукционах обычно ниже, чем участка под жилой дом. Кроме того, к нежилым объектам применяются не столь строгие требования, как к жилью, относительно высоты потолка, ширины стен, уровня инсоляции. Парковка там может быть небольшой, а детской площадки может вовсе не быть.

Однако помещения в апартаментах раскупаются ещё на стадии строительства. Привлекает покупателей, конечно, цена:

квадратный метр здесь примерно на 15 процентов ниже, чем в соседнем многоквартирном доме.

Приживётся или нет такой формат, покажет время. Главное, чтобы покупатели понимали, с чем им предстоит столкнуться.

— Апартаменты как помещения с функциями жилья невыгодны в эксплуатации. Там очень высокие тарифы на коммунальные услуги, а также высокий налог на имущество, — отмечает президент Уральской палаты недвижимости Татьяна Деменок.

Есть и другие нюансы. В апартаменте нельзя прописаться, можно оформить только временную регистрацию и пролонгировать её. В свидетельстве о праве собственности будет записано не «квартира», а «доля», в связи с этим могут возникнуть дополнительные сложности, если захочется продать объект. А при его покупке



Источник: администрация города Екатеринбурга

нельзя использовать государственные и материнский капитал, а также получить налоговый вычет, поскольку это коммерческий объект.

— Апартаменты, безусловно, имеют право на существование. Но те, кто развивает такой вид недвижимости, должны предупреждать клиентов обо всех плюсах и минусах. Чтобы не получилось так, что человек хотел купить самое дешёвое жильё, а получил

дорогое, да к тому же — не жильё, — подчёркивает Сергей Мямин.

По его мнению, застройщики не должны обещать покупателям, что построят апартаменты, а потом переведут их в разряд обычного жилья. В Екатеринбурге был только один подобный прецедент, при этом от застройщика потребовалось очень много хлопот и существенных материальных затрат.

Нарушения, претензии, проверки

В этом году жители Свердловской области обращаются в Госжилинспекцию в 2,5 раза чаще, чем в прошлом

Елена АБРАМОВА

Если вы купили в магазине туфли, а на другой день у них отпал каблук, вы можете вернуть товар продавцу и получить назад свои деньги. Но если вам в квартиру подадут воду, не соответствующую нормативам качества, а параметры теплоносителя не отвечают установленным требованиям, тепло и воду назад не вернуть. Что делать? Обращаться в управляющую организацию. А если она не реагирует, жаловаться в Госжилинспекцию (ГЖИ).

Поводом для обращения в ГЖИ может стать низкое качество содержания общего имущества в доме или нарушения

порядка начисления платы за услуги ЖКХ.

Как сообщили нам в Управлении государственной жилищной инспекции Свердловской области, за девять месяцев текущего года в ведомство поступило 21898 обращений граждан. Это в 2,5 раза больше, чем за аналогичный период 2012 года. Специалисты ГЖИ, в свою очередь, в этом году при проведении проверок обследовали жилищный фонд площадью 33 954,2 тысячи квадратных метров и выявили 29 034 нарушения. Сюда входят несоблюдения правил и норм технической эксплуатации зданий, а также норматива и режима обеспечения граждан коммунальными услугами, неправильное начисление платы, отступле-

ния от правил при создании товарищества собственников жилья, при избрании председателя и членов правления ТСЖ, нарушение стандарта раскрытия информации.

К примеру, в Екатеринбурге во время инспекторскими 12 управляющих организаций было выявлено в 72 многоквартирных домах 148 нарушений требований по содержанию и ремонту общего имущества. В ходе проверки готовности жилищного фонда к отопительному сезону в разных муниципалитетах, выяснилось, что 178 домов из 273 проверенных не готовы к зиме в полной мере. По результатам проверок оформлены акты и предписания об устранении выявленных нарушений.

ОКНА для ПЕНСИОНЕРОВ

Только один месяц!
СНИЖЕНИЕ ЦЕН до 50%* заказа бесплатно*

БАЛКОНЫ ОКНА

- Пластиковые
- Алюминиевые
- Стальные

Честная цена **7500**

РАССРОЧКА - 0%* БЕЗ БАНКА

ГАРАНТИЯ 10 лет*

Честная цена **6900**

Работаем без выходных и праздников!

Екатеринбург 206-61-37 (все районы)
Нижний Тагил 42-38-34
Первоуральск 27-12-37

Березовский 40-901
Полевской 41-336
В.Пышма 68-408
Асбест 6-72-25

Работаем по всем городам области

Провожая в последний путь

Виктора Давидовича ГОЛЬДБЕРГА

выражаем искреннее соболезнование Вере Павловне — супруге Виктора Давидовича, его детям Алексее и Инне, внукам Виктора Давидовича, друзьям и просто знакомым.

Более 40 лет Виктор Давидович бескорыстно и от всей души дарил нашей семье своё внимание, свои знания, доброту и уважение.

Талант руководителя по строительству железной дороги Тюмень — Тобольск — Сургут — Новый Уренгой — Нижневартовск всегда будет в памяти транспортных строителей Уральского федерального округа, руководителей и простых работников Свердловской железной дороги, с которыми он работал с 1973 по 2007 год.

С любовью и глубоким уважением,
семья Полубакиных,
транспортные строители
А.Г. Грязев, Н.И. Компанец и др.

Все подробности о процессе прощания: г. Тюмень, ул. Герцена, 72, тел.: 8 (3452) 22-78-84, Грязев Анатолий Григорьевич.