

# Кто слишком рискует – в МЧС не работает

О тренированных нервах коллег и «нормальной» реакции пострадавших на трагедию рассказала «ОГ» Юлия Шойгу

Лия ГИНЦЕЛЬ

Юлия Шойгу — конечно же, дочь министра обороны. Но ещё Юлия Сергеевна — директор Центра экстренной психологической помощи МЧС России, кандидат психологических наук. Согласившись на интервью, она сразу поставила условие — никаких конкретных историй: люди могут себя узнать, и им будет больно. Что ж, про боль понятно. Про боль в службе, возглавляемой нашей собеседницей, знают едва ли не больше, чем где бы то ни было. И слава Богу, что приезд высококвалифицированных гостей (и других высококвалифицированных гостей) в Екатеринбург связан не с чрезвычайной ситуацией, а всего лишь с Всероссийским съездом психологов силовых структур. Правда, с первым съездом. Что по-настоящему и, наверное, ко многому обязывает.

А кстати, почему именно столица Урала стала тем местом, где решили собраться специалисты, призванные лечить человеческие души в момент наивысших страданий? Если честно, наш разговор с Юлией Шойгу на этом вопросе закончился. Но логичнее показалось с него всё-таки начать.

— Мы сразу предполагали, что соберёмся где-нибудь подальше от Москвы. А Екатеринбург, он в центре страны, что максимально удобно. К тому же каждое ведомство (а на встрече присутствовали психологи и МЧС, и Минобороны, и МВД, и других силовых структур) имеет в Екатеринбурге своё подразделение.

— Каковы ваши впечатления от съезда?

— Мы очень долго к не-

му шли. Идея возникла более четырёх лет назад. Она продумывалась, обсуждалась... А последние полтора года подготовкой занялись уже вплотную. Так что всё происходившее здесь стало кульминацией. И большим шагом вперёд. Потому что удалось в своей профессиональной среде обговорить волнующие вопросы. Вот, к примеру, в федеральном законодательстве практически отсутствуют акты, которые регулировали бы работу психологов. Их права и обязанности, а равно права и обязанности пациентов. Отсюда и растущее количество ситуаций, когда за специалистами выдают себя люди случайные, к психологии отношения не имеющие. Мы, правда, в более выигрышном положении, поскольку есть ведомственные нормативы. Но проблемы это не снимает. А ещё в разных ведомствах специалисты решают похожие задачи. Если собрать все наработки, можно и труд себе облегчить, и результатов лучших добиться. А на съезде как раз приняли решение о создании единой научно-методической базы.

— С точки зрения организации съезда придиристки есть?

— Всё прошло на высочайшем уровне. На редкость гладко. А если проблемы и возникали, устранились они оперативно.

— Теперь о вашей службе. Обходится ли хоть одно ЧП в стране без психологов МЧС?

— На самом деле ЧП — слишком общее понятие. Это и катастрофа, и стихийное бедствие, и взятие заложников... Психологи МЧС работают во всех крупных чрезвычайных ситуациях, где пострадали люди. А в послед-

ние годы мы стараемся выезжать уже и на пожары, и на суициды, и на ДТП... Впрочем, моя задача — организовать процесс. Это, естественно, не исключает взаимодействия с конкретными жертвами и их семьями, но возможность контактировать с потерпевшими я получаю лишь тогда, когда пункты временного размещения разбиты, «горячие линии» подключены, процесс опознания погибших налажен. Учтёшь все нюансы и организовывать процедуру так, чтоб последствия были наименее травматичны — вот главное.

— А если беда случается далеко от Москвы?

— Как только поступает оперативная информация, максимально быстро делается прогноз развития событий. К тому же мы моментально связываемся с коллегами и сначала дистанционно стараемся им помочь, подсказать, как лучше действовать. Поскольку наша служба относится к разряду аварийно-спасательных с трёхчасовой боевой готовностью, то уже через три часа группа специалистов вылетает на место, в любую точку страны или земного шара. А дальше всё зависит от обстоятельств. Имеют значение погодные условия, сила разрушений, количество жертв... И подстерегающие опасности, и то, как ведутся спасательные работы, и где размещены люди, лишившиеся крова. И, если речь о захвате заложников, то что это: пьяный семейный конфликт или террористическая акция.

— Есть ли что-то общее в поведении пострадавших?

— Наша психика — удивительный подарок природы. Человеческие реакции подчинены, конечно, определённым законам, потому по-



Юлия Шойгу: «Уже через три часа после получения информации о ЧП мы готовы лететь в любую точку»

хожи и вписываются в «нормальную» реакцию в ненормальных обстоятельствах. Но у кого-то ответное поведение выливается в гнев, у кого-то — в страх. Бывает тревога, отчаяние, слёзы, ужас... Но всё это — лишь отклик на сложную ситуацию. Знание вероятных реакций как раз и облегчает специалистам поиски путей, которые помогут пострадавшим справиться с трагедией и жить дальше.

— Ваш инструмент — слово?

— Наш инструмент — профессиональные знания, на-

выки, умения. Часто мы ограничиваемся правильно построенной беседой. Но есть и специальная аппаратура, которая позволяет диагностировать человека, разобраться в резервах его организма, мобилизовать их. А стрессоустойчивость, кстати, можно и потренировать. Хотя это длительный процесс и гораздо чаще используется при подготовке специалистов, чем при спасении пострадавших.

— Вы работаете с пострадавшими до возвращения им душевного здоровья? Или, оказав первую по-

мощь, передаёте гражданским психологам?

— Мы работаем в период аварийно-спасательных работ. Потом ответственность переходит на субъект федерации. Практически повсюду есть психологические и реабилитационные центры, с которыми наши специалисты взаимодействуют.

— С детьми занимаются особые люди?

— В принципе, все наши специалисты могут работать с детьми. Но, как обычно, у кого-то получается лучше, у кого-то хуже. Если детей, нуждающихся в нашей помощи, много, формируем команду.

— Часто ли приходится рисковать самим?

— Первое, чему учат, когда приходишь в МЧС, так это умение обеспечить минимальный риск для себя. Недопустимо увеличивать количество пострадавших в зоне бедствия из-за чьей-то неосторожности. Рискованным поведением мы отвлекаем коллег от основной задачи. Человек, позволяющий себе такое, абсолютно точно в нашем ведомстве долго не проработает. Впрочем, иногда бывает, что риск оправдан результатом. Это другое дело.

— Существует ли проблема «выгорания» сотрудников?

— Профессиональное «выгорание» обычно связано с утратой мотивации. Смысла работы. А мы любим дело, которому служим. Нам нравится оказывать помощь людям. Радость, когда человеку с нашим участием удаётся найти силы для дальнейшей жизни, ни с чем не соизмерима. Случайные сотрудники, разумеется, уходят. Неслучайные держатся долго.



Многие водители не рискуют на глаз оценивать ущерб от ДТП и определить виновного, и потому вызывают ГИБДД

## Разбил машину — заплатят больше?

Обсуждение нового законопроекта об ОСАГО идёт полным ходом

Елизавета ТРЕТЬЯКОВА

На днях в Екатеринбурге прошёл Евразийский транспортный форум, в рамках которого состоялся «круглый стол» по вопросам автострахования. В нём участвовали представители страховых и транспортных организаций. В основном речь шла о новом проекте закона об ОСАГО, принятого в первом чтении в апреле. Парламентские слушания назначены предположительно на 22 октября.

Президент Российского союза автостраховщиков (РСА) Павел Бунин в своём докладе выделил следующие: — Проект закона об ОСАГО предусматривает увеличение страховой суммы: по имуществу до 400 тысяч рублей (сейчас 120 тысяч рублей), по жизни и здоровью до 500 тысяч рублей (сейчас 160 тысяч рублей). Кроме того, огово-

риваются выплаты по таблицам при причинении вреда здоровью. Перелом ноги стоит столько-то, ожог столько-то.

Шла речь и о применении европейского протокола — упрощённой процедуры оформления документов о ДТП без участия полиции. Сама идея заслуживает пристального рассмотрения: экономит время всех заинтересованных лиц, помогает быстро освободить дорогу после ДТП. Но сегодня выплата по европротоколу не превышает 25 тысяч рублей, поэтому реальное число его пользователей в России не превышает восьми процентов (что, конечно, в Екатеринбурге и Свердловской области оно доходит до 15 процентов). В законопроекте предусмотрено увеличение лимита выплаты до 50 тысяч рублей.

Но не всё так радужно, как видится со стороны. Законопроект об ОСАГО содержит и скрытые подводные камни,

которые отразятся в первую очередь на автолюбителях.

По мнению практикующих юристов, этот документ имеет несколько принципиально негативных моментов.

Например, разработчики проекта предлагают исключить применение закона о защите прав потребителей в правоотношениях по ОСАГО. Сейчас каждый, кто соблюдает установленный законом порядок по обращению в страховую компанию, а также по предъявлению досудебной претензии, в случае рассмотрения дела в суде экономит деньги на госпошлине. Можно подать иск в суд по месту жительства, и при его удовлетворении суд применяет штрафные санкции к страховой компании в пользу истца. Также возможно возмещение морального вреда. Всего этого автолюбители могут лишиться.

Кроме того, по новому законопроекту предлагается исключить из страховых вы-

плат суммы по утрате товарной стоимости. Это может коснуться владельцев автомобилей возрастом до пяти лет с небольшим износом.

Есть вопросы и по увеличению базовых тарифов. Заинтересованные стороны пока не пришли к консенсусу.

— Результаты независимых исследований подтверждают: экономически обоснованное повышение базовых тарифов в связи с изменением закона об ОСАГО составляет около 70 процентов, — отметил Павел Бунин.

Если повышаются выплаты, то необходимо повышать тарифы, считают страховщики. Иначе ведение страхового бизнеса становится заведомо невыгодным. Но госорганы не рассматривают повышение тарифов при принятии нового законопроекта. Из-за этого и так непростая ситуация в сфере автострахования может стать критической.

## Один с сошкой, а семеро с ложкой

Вопрос о перерасчёте пенсий работающим пенсионерам пока не решён

Маргарита ЛИТВИНЕНКО

Министр труда РФ Максим Топилин предлагает отказаться от ежегодного августовского перерасчёта пенсий работающим пенсионерам, а поступающие в Пенсионный фонд взносы солидарно делить между всеми пожилыми гражданами. В последней редакции новой пенсионной реформы не предусмотрен дополнительный перерасчёт. Однако, по словам министра, это не говорит о том, что в этом вопросе поставлена точка — проблема будет обсуждаться с работодателями, представителями профсоюзов и депутатами.

По действующему законодательству работающим пенсионерам ежегодно увеличивается пенсия с учётом суммы взносов, уплаченных в ПФР в предыдущем году. В ходе обсуждения реформы звучали различные предложения на этот счёт.

Либеральные экономисты при поддержке Минфина настаивали на том, чтобы платить работающим пенсионерам только базовую часть пенсии или оставить пенсионные выплаты только низкооплачиваемым, дабы не оголодать здравоохранение, образование, в которых трудится много людей пожилого возраста. После долгих обсуждений и согласований с профсоюзами и экспертами решено пенсии работающим выплачивать в полном объёме. А вот о перерасчёте пока договориться не удалось.

Профсоюзы твёрдо стоят на своей позиции — если пенсионер платит страховые

### МНЕНИЯ

**Альбина СУХОРОКОВА, работающая пенсионерка:**  
— Я в корне не согласна с мнением о лишении пенсионеров ежегодного перерасчёта: получается, мы работаем, а взносы наши на всех поделит?! Прямо по полнице — один с сошкой, а семеро с ложкой. У меня хорошая зарплата, и в августе моя пенсия увеличилась на 407 рублей. Я не хочу делить свои кровные деньги с теми, кто дома сидит.

**Владислав ОСИЦЕВ, руководитель юридического департамента Федерации профсоюзов Свердловской области:**

— Большинство российских ветеранов получают пенсии, на которые прожить трудно, а то и вовсе невозможно, поэтому и работают многие до гробовой доски. Если перерасчёт отменят, то и страховые взносы с зарплат работающих пенсионеров взимать не следует. Но мы считаем, что нужно оставить прежний порядок — не надо экономить на пожилых.

взносы, то страховые принципы предполагают увеличение его пенсии.

Сторонники отмены индексации приводят свои доводы: по международным нормам, пенсия — это пособие по утрате трудоспособности в связи с возрастом, то есть страховой случай. Если человек продолжает работать, значит, он в состоянии это делать, и тогда о страховом случае речи уже не идёт.

Глава комитета Госдумы по труду и социальной политике Андрей Исаев стоит на стороне пенсионеров и заявляет, что сохранение пенсий и их перерасчёта — принципиальная позиция «единороссов». Судя по всему, перед окончательным утверждением новой пенсионной формулы ещё предстоит не одна дискуссия, в ходе которых и родится решение — делать перерасчёт или пустить взносы работающих пенсионеров в общую копилку.

## Прибытие бегемота откладывается

Екатеринбургский зоопарк обратился через посольство к главному ветеринарному врачу Великобритании с просьбой разработать в ситуации: выезд карликового бегемота из Эдинбурга вновь задерживается.

После того как в октябре 2011 года умер бегемот Алмаз, перед зоопарком встал вопрос о пополнении коллекции. Сейчас уже вроде бы все документы согласованы, разрешение получено, вольера соответствует международным стандартам. Предусмотрены и перегородки, и грязевая ванна. И, по требованию уже наших специалистов, установлены биофильтры на вентиляцию. В зоопарке были уверены: новосёл прибавит в конце 2013 года. Не складывается.

И каждый раз британская сторона находит какие-то не очень вразумительные причины для отказа. Уральцы уже рассматривают запасные варианты. Может быть, стоит обратиться за бегемотом в Польшу или Португалию, но тогда придётся начинать согласовательный процесс сначала.

Кстати. Карликовый бегемот весит до 200 кг. Это самец. Самочка много легче, от 40 до 60 кг. Вес обычного бегемота, соответственно, три тонны и от полутора до двух тонн.

Лия ГИНЦЕЛЬ

## В Екатеринбурге закрывается журнал «ТелеШоу»

Одно из самых популярных изданий уходит с рынка из-за невозможности дальнейшего развития проекта. Глянцевый журнал «ТелеШоу» (проект ИД «АБАК-пресс») просуществовал почти восемь лет и заметно выделялся в своём сегменте, поскольку большинство телевидения конкурентов выпускались в виде газет.

Издатели изначально планировали создать продукт европейского уровня — помимо телепрограммы и анонсов в журнале было много дополнительной информации и так называемого «лёгкого чтения». Уже в первый год выхода в свет «ТелеШоу» достиг тиража в 50 тысяч экземпляров. И вот, на пике популярности, журнал покидает рынок. Главный редактор журнала Наталья Панасенко поясняет, что ничего сверхъестественного не произошло, каждый проект имеет свой период развития и роста. Издатель посчитал, что вложения в «ТелеШоу», учитывая рыночную ситуацию, нецелесообразны. Всем сотрудникам предложены вакансии в других проектах «АБАК-пресс».

## Свердловские электрички переходят на зимнее расписание

С 29 сентября в Свердловской области изменится расписание электричек, часть поездов будет отменена в связи со снижением пассажиропотока.

По нескольким поездам отменяются по направлениям Дружинино — Михайловский завод, Шарташ — Екатеринбург — Ревда, Екатеринбург — Каменск-Уральский — Нижняя, Екатеринбург — Нижний Тагил, Нижний Тагил — Кушва. С 30 октября отменяют и ограничивают курсирование поездов по направлениям Екатеринбург — Полевской, Екатеринбург — Каменск-Уральский — Колчедан. Новое расписание можно посмотреть на сайте Свердловской пригородной компании.

## В Израиль и Египет — только с прививкой от полиомиелита

По информации министерства здравоохранения Израиля и Всемирной организации здравоохранения, в этой стране в последние месяцы наблюдается расширение ареала циркуляции дикого штамма вируса полиомиелита первого типа с южных территорий на центральные районы страны.

Вирус обнаружен в сточных водах населённых пунктов, в связи с этим проведено обследование здорового населения и выявлено 42 носителя дикого полиовируса, большинство из которых дети до 10 лет. Врачи фиксируют распространение вируса среди местных жителей. В связи с этим управление Роспотребнадзора по Свердловской области не рекомендует выезд в Израиль и Египет, где вирус тоже обнаружен, гражданам, не привитым против полиомиелита или привитым с нарушением схемы вакцинации.

Маргарита ЛИТВИНЕНКО

**С 1 октября в военной прокуратуре Екатеринбургского гарнизона начнётся действие телефон «горячей линии» по вопросам призыва граждан на военную службу**  
С 1 октября с.г., в соответствии с указом Президента Российской Федерации, в стране начинается осенний призыв граждан в Вооружённые Силы РФ, в связи с чем военной прокуратурой Екатеринбургского гарнизона будет проводиться комплекс надзорных мероприятий, направленных на надзорный приём, размещение и доведение положенных норм довольствия допризывников на сборных пунктах и в местах временного размещения транзитных команд.  
Каждый год в период проведения призыва военной прокуратурой Екатеринбургского гарнизона организуется работа консультационного центра и «горячей линии». Призывники, их родственники и другие заинтересованные граждане могут обратиться за консультацией по вопросам законодательства, связанного с проведением призыва на военную службу, а также сообщить об известных фактах нарушения закона.  
Сообщаем номер телефона «горячей линии» 323-83-35.