

ПРАВИТЕЛЬСТВО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06.05.2013 г. Екатеринбург № 564-ПП

О внесении изменений в План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)», утвержденный постановлением Правительства Свердловской области от 26.02.2013 № 226-ПП

Во исполнение указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»...

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»...

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Первого заместителя Председателя Правительства Свердловской области В.А. Власова.

3. Настоящее постановление опубликовать в «Областной газете». Председатель Правительства Свердловской области Д.В. Паслер.

К постановлению Правительства Свердловской области от 06.05.2013 № 564-ПП

ПЛАН

мероприятий «дорожная карта» «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)»

Раздел 1. Общее описание региональной «дорожной карты»

1. План мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения Свердловской области (2013–2018 годы)» (далее — «дорожная карта») разработан во исполнение указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»...

На достижение поставленной цели направлены: государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.12.2012 № 2553-р, областная целевая программа «Социальная защита населения и социальная поддержка инвалидов в Свердловской области» на 2011–2015 годы...

Комплекс мероприятий по модернизации и развитию системы социального обслуживания населения Свердловской области, ее адаптации к современным правовым, социально-экономическим и демографическим условиям, сохранение кадрового потенциала и повышение престижа профессии социальных работников и педагогов...

2. Анализ ситуации, сложившейся в сфере социального обслуживания населения Свердловской области.

Во исполнение Федерального закона от 06 октября 2003 года № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» в 2006 году сформирована сеть государственных объектов учреждений социального обслуживания населения.

В целях повышения качества и расширения спектра оказываемых населению услуг, эффективности бюджетных расходов проводится комплекс мероприятий по оптимизации действующей сети учреждений.

3. Наличие учреждений в сфере социального обслуживания населения Свердловской области: стационарные учреждения — количество не изменяется; нестационарные учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов — на 20 процентов; нестационарные учреждения социального обслуживания семьи и детей — на 16,2 процента.

В течение 2013–2018 годов планируется реорганизация не менее 5 процентов учреждений ежегодно. На начало 2013 года в Свердловской области социальное обслуживание населения осуществляли 158 государственных учреждений социального обслуживания, в том числе: 30 государственных учреждений стационарного социального обслуживания населения; 3 детских дома-интерната; 68 государственных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, 57 учреждений социального обслуживания семьи и детей, из них 4 казенных, одно автономное и 153 бюджетных учреждения.

Деятельность учреждений социального обслуживания населения в Свердловской области осуществляется в соответствии с Национальными стандартами социального обслуживания населения и требованиями комплексной безопасности.

Проводится мониторинг эффективности деятельности учреждений. Разработан Перечень ключевых показателей эффективности деятельности государственного учреждения социального обслуживания населения Свердловской области.

Ключевыми показателями являются: 1) выполнение установленного государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) в полном объеме; 2) количество обоснованных жалоб на деятельность государственного бюджетного и казенного учреждений социального обслуживания населения Свердловской области;

3) отсутствие кредиторской задолженности по заработной плате и начислениям на выплаты по оплате труда; 4) количество выявленных нарушений сроков представления бюджетной отчетности, финансовой и статистической информации; выполнения внеплановых (оперативных) заданий и поручений Министерства социальной политики Свердловской области;

5) исполнение государственными казенными учреждениями социального обслуживания предельных объемов финансирования по состоянию на отчетную дату за исключением предельных объемов финансирования, выделенных на заработную плату и начисления на выплаты по оплате труда.

С 2010 года в Министерстве социальной политики Свердловской области работает комиссия по модернизации системы социальной политики. Определены пять стратегических направлений модернизации системы:

- 1) развитие инновационных технологий социального обслуживания; 2) повышение эффективности бюджетных расходов; 3) развитие и внедрение современных информационных технологий в

системе социальной политики;

4) совершенствование кадровой политики; 5) совершенствование информационной политики, новые технологии информирования населения, повышение престижа социальной работы.

Разработка направлений проводится с участием независимых экспертов, общественных организаций и научного сообщества. Формируется долгосрочная стратегия развития и оптимальная модель территориальной системы учреждений социального обслуживания, внедряется новый механизм финансового обеспечения учреждений социального обслуживания, внедряются новые формы оплаты труда работников государственных учреждений социального обслуживания в зависимости от достижения конечного результата, обеспечивается использованием результативности финансового контроля за эффективным использованием бюджетных средств.

В целях внедрения независимой системы оценки качества услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания населения, разработан план внедрения системы менеджмента качества, основанной на стандартах качества Международной организации по стандартизации ISO (далее — ISO), а именно ISO 9001:2008, ISO 9000:2005, ISO 9004:2009. Завершен первый этап разработки государственных стандартов социального обслуживания Свердловской области в соответствии с гарантированным перечнем предоставляемых государством социальных услуг на территории Свердловской области.

Первое учреждение социального обслуживания «Режевик дом-интернат для престарелых и инвалидов» сертифицирован по стандартам серии ISO 9001. Во исполнение Федерального закона от 08 мая 2010 года № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» проводится работа по изменению правового статуса учреждений. В 2012 году статус автономного получил комплексный центр социального обслуживания населения города Первоуральска «Осень», в 2013 году планируется перевод в автономные не менее 32 процентов от общего числа учреждений.

По состоянию на 01 января 2013 года общая очеренность в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов составила 89 человек, в том числе 20 человек в специализированный дом-интернат, 33 человека — в психоневрологические интернаты и 36 человек — в дома-интернаты для престарелых граждан и инвалидов. В 2012 году введен в эксплуатацию новый бытовой корпус на 200 мест в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Тавдинский психоневрологический интернат», что позволило сократить очеренность в стационарных учреждениях социального обслуживания населения с 231 до 89 человек. В результате принимаемых мер за последний год очередь сократилась в 2,6 раза.

Коучная мощность стационарных учреждений социального обслуживания детей-инвалидов (детские дома-интернаты для умственно отсталых детей) в целом удовлетворяет потребность в стационарном обслуживании данной категории детей.

Процедура оформления и выдачи путевок на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам определена Административным регламентом по предоставлению государственной услуги «Выдача путевок на стационарное социальное обслуживание гражданам пожилого возраста и инвалидам» Министерства социальной политики Свердловской области через территориальные исполнительные органы государственной власти Свердловской области — Управления социальной политики Министерства социальной политики Свердловской области, утвержденным приказом Министерства социальной политики Свердловской области от 15.06.2012 № 564.

Введенные в действие с 01 марта 2010 года санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания престарелых и инвалидов, санитарно-гигиеническому и противоэпидемическому режиму их работы» установили более высокие по сравнению с ранее действовавшими нормативами требования к размещению и бытовому устройству клиентов учреждений. Анализ условий размещения клиентов и прогноз демографической ситуации показал, что потребность в дополнительных местах для размещения клиентов в соответствии с предъявляемыми требованиями может возрасти.

Проведение реконструкции и приспособления зданий для учреждений стационарного социального обслуживания представляется целесообразным с экономической и технологической точки зрения. Необходимо создание дополнительных мест, отвечающих современным требованиям, путем строительства новых объектов.

Разработана и утверждена Схема развития и размещения объектов социального обслуживания в Свердловской области на 2013–2018 годы, которая предусматривает:

- 1) проектирование и в последующем строительство жилого корпуса на 100 мест в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Красноардский психоневрологический интернат»; 2) проектирование и в последующем строительство жилого корпуса на 225 мест в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Березовский психоневрологический интернат»; 3) проектирование и строительство жилого корпуса на 100 мест со столовой в государственном бюджетном стационарном учреждении социального обслуживания населения Свердловской области «Ильмиваевский психоневрологический интернат».

Всего к 2018 году планируется дополнительно ввести 425 мест. Для обеспечения комплексной безопасности проживания клиентов, выполнения национальных стандартов социального обслуживания материально-техническая база государственных учреждений социального обслуживания требует укрепления и дальнейшей модернизации. Только за период с 2010 по 2013 год на эти цели направлено свыше 500 млн. рублей.

В рамках областной целевой программы «Энергосбережение в Свердловской области» на 2011–2015 годы, утвержденной постановлением Правительства Свердловской области от 11.10.2010 № 1486-ПП «Об утверждении областной целевой программы «Энергосбережение в Свердловской области» на 2011–2015 годы» до 2015 года предусмотрена установка в подведомственных учреждениях 9 систем автоматического регулирования тепла, а также реконструкция 3 котельных в домах-интернатах. В 2010 году проведена работа по оснащению объектов учреждений социального обслуживания населения приборами учета используемых энергетических ресурсов.

С целью сокращения потребности в стационарном социальном обслуживании разрабатывается комплекс мер по внедрению новых технологий реабилитации, социальной адаптации, ухода и привития навыков самообслуживания гражданам пожилого возраста и инвалидам, профилактика возникновения трудной жизненной ситуации, а также развитие стационарно-размещающих форм обслуживания. Внедряются алгоритмы диагностики трудной жизненной ситуации и реабилитации.

Развиваются инновационные технологии социальной работы: 1) функционирует 71 социальный пункт проката технических средств реабилитации, адаптации и ухода; 2) в 60 учреждениях социального обслуживания населения организована участковая форма обслуживания, направленная на раннее выявление и профилактику социального неблагополучия;

- 3) внедрен бригадный метод социального обслуживания (613 бригад с охватом более 14 тысяч клиентов); 4) 13 учреждений социального обслуживания семьи и детей работают по технологии «социальная поликлиника»; 5) организована служба «социальное такси»; 6) на базе Областного центра реабилитации инвалидов в городе Екатеринбурге осуществляется разработка новых технологий реабилитации и организационно-методическое сопровождение деятельности реабилитационных отделений, расположенных в учреждениях на территории области; 7) развивается служба психологической адаптации приемных родителей (109 «школ приемных родителей»).

В настоящее время кадровые проблемы учреждений социального обслуживания населения обусловлены низким уровнем социальной защищенности работников, недостатком высококвалифицированных специалистов в отдельных сельских пунктах и младшего обслуживающего персонала в крупных населенных пунктах, недостатком притоком молодых кадров в учреждения социального обслуживания. Кроме того, социальные работники ежедневно подвергаются высокой эмоциональной нагрузке.

Министерство социальной политики Свердловской области сформирован комплекс мер, направленных на повышение престижа, положительного имиджа работника органов социального обслуживания и обеспечение дополнительной социальной поддержки социальных работников.

В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный с низким уровнем оплаты труда, не соответствующим напряженности и интенсивности деятельности. Внедрение современных технологий социального обслуживания в соответствии с национальными стандартами требует развития системы непрерывного повышения квалификации для социальных, медицинских и педагогических работников, психологов, специалистов по социальной работе. Существует потребность в привлечении в отрасль молодых специалистов.

Размер среднемесячной заработной платы социальных работников за 2012 год составил 11 082 рубля, или 43,2 процента к уровню среднемесячной заработной платы по Свердловской области.

Размер среднемесячной заработной платы врачей-специалистов за 2012 год составил 18 800 рублей, или 73,2 процента к уровню среднемесячной заработной платы по Свердловской области.

Размер среднемесячной заработной платы младшего медицинского персонала за 2012 год составил 10 837 рублей, или 42,2 процента к уровню

среднемесячной заработной платы по Свердловской области.

Размер среднемесячной заработной платы педагогических работников в государственных учреждениях социального обслуживания населения Свердловской области, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, за 2012 год составил 14 548 рублей, или 56,7 процента к средней заработной плате по Свердловской области.

По прогнозу Министерства экономики Свердловской области уровень средней заработной платы работников перечисленных выше категорий должен составить в 2018 году не менее 47 708,0 рубля.

Согласно информации о параметрах заработной платы работников государственных и муниципальных учреждений социального обслуживания населения и оценке потребности в дополнительных финансовых ресурсах по категориям работников на 2013–2018 годы общий объем средств, требующийся на реализацию указов Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», составит 14 293,17 млн. рублей.

С целью повышения профессиональных компетенций и качества социальных услуг с 2008 года проводится областной конкурс профессионального мастерства работников государственных учреждений социального обслуживания населения. В 2011–2012 годах работники учреждений социального обслуживания населения заняли первые места во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства.

В 2012 году разработан проект Кодекса профессиональной этики социального работника Свердловской области. В 2013 году проводится его публичное обсуждение, в том числе с использованием современных информационных ресурсов.

С целью расширения спектра социальных услуг привлекаются социально ориентированные некоммерческие организации (далее — НКО), которым из бюджета Свердловской области предоставляются субсидии на реализацию социальных проектов, а также на проведение мероприятий, направленных на социальную поддержку ветеранов, инвалидов, детей погибших (умерших) участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, жертв политических репрессий, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, женщины и семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

В целях развития частного государственного и общественно-государственного сотрудничества в Свердловской области создается Ресурсный центр поддержки социально ориентированных НКО, деятельность которого направлена на:

- 1) повышение организационного и управленческого потенциала некоммерческих организаций; 2) формирование устойчивой и эффективной модели взаимодействия некоммерческого сектора с бизнесом и властью для реализации социально ориентированных проектов; 3) активное включение широких слоев общества в формирование и развитие институтов гражданского общества; 4) внедрение проектных методов организации работы по решению социально значимых проблем.

Осуществляется финансовая, информационная и организационно-методическая поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций, а также совершенствование нормативного правового регулирования их деятельности.

В 2012 году объем средств областного бюджета, направленный на финансовую поддержку социально ориентированных некоммерческих организаций, составил 59 551 тыс. рублей, что на 6 процентов больше, чем в 2011 году. Всего в 2012 году государственную поддержку получили 33 общественные организации (на 57 процентов больше, чем в 2011 году). Расширяется волонтерское движение, благотворительность и меценатство. Увеличивается объем привлеченных благотворительных средств. Так, в 2012 году сумма благотворительной помощи составила 11 805 млн. рублей, что на 2,6 процента больше, чем в 2011 году. В 2012 году в добровольческих акциях приняли участие более 180 тыс. человек.

3. Целями «дорожной карты» являются:

- 1) технологическая и инфраструктурная модернизация социальной политики; 2) совершенствование правового регулирования сферы социального обслуживания; 3) оптимизация структуры и штатной численности учреждений путем изменения типа государственных бюджетных учреждений социального обслуживания населения, ликвидации неэффективных подразделений, проведение эффективной кадровой политики, повышение заинтересованности работников в обеспечении высокого качества социальных услуг; 4) повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания до 100 процентов, врачей — до 200 процентов от средней заработной платы в Свердловской области, педагогических работников государственных учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, — до 100 процентов от средней заработной платы в Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», принятые мер по выравниванию размера оплаты труда персонала, оказывающего социальные услуги населению; 5) укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области; 6) повышение эффективности использования возможностей частного государственного и общественно-государственного партнерства; 7) развитие рынка социальных услуг путем расширения круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги; 8) повышение ответственности получателей социальных пособий и услуг. 4. Ожидаемые результаты реализации «дорожной карты»: 1) подготовка предложений по повышению качества социального обслуживания пожилых граждан; 2) новая законодательная и нормативная правовая основа регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания населения Свердловской области; 3) повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, формирование оптимальной сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения, внедрение инновационных технологий оказания социальных услуг, создание государственных автономных учреждений; 4) оптимизация структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания населения; 5) развитие кадрового потенциала системы социального обслуживания населения путем ежегодного обучения не менее 100 процентов работников учреждений социального обслуживания населения, в том числе в рамках реализации заключенных двусторонних соглашений между Министерством социальной политики Свердловской области и высшими учебными заведениями; 6) сокращение численности административно-управленческого персонала, занятого в системе социального обслуживания населения, путем внедрения инновационных технологий оказания социальных услуг на 15 процентов к 2018 году; 7) доведение к 2018 году уровня оплаты труда социальных работников, младшего и среднего медицинского персонала государственных учреждений социального обслуживания до 100 процентов, врачей — до 200 процентов, педагогических работников государственных учреждений социального обслуживания, оказывающих социальные услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, — до 100 процентов от средней заработной платы в Свердловской области в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; 8) в целях сохранения кадрового потенциала и обеспечения соответствия качества услуг Национальным стандартам проработка комплекса мер по выравниванию размера оплаты труда персонала, оказывающего социальные услуги населению; 9) укрепление материально-технической базы государственных учреждений социального обслуживания населения Свердловской области, в том числе реализация региональных социальных программ на условиях софинансирования расходов областного бюджета и субсидии из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации; 10) повышение качества, доступности и расширение спектра услуг в сфере социального обслуживания, в том числе за счет привлечения социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев;

11) создание системы независимой экспертной оценки деятельности государственных учреждений социального обслуживания с участием институтов гражданского общества и использованием публичных рейтингов;

12) предоставление гражданам социальной помощи и социальных услуг на основе «социального контракта»;

13) развитие стационарно-размещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому, профилактика социального неблагополучия;

14) увеличение коучной мощности в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов к 2018 году на 425 койко-мест.

5. Контрольные показатели реализации «дорожной карты» представлены в таблице 1.

Table 1: Control indicators of social service quality. Columns: Indicator No., Indicator Name, Unit of Measurement, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018.

6. Перечень мероприятий по привлечению дополнительных средств, направленных на повышение эффективности деятельности учреждений социального обслуживания, обеспечивающих 30-процентное сокращение расходов областного бюджета, представлен в таблице 2.

Table 2: List of measures for attracting additional funds. Columns: Measure No., Measure Name, Expected Result.

7. Отчетность по реализации «дорожной карты».

В целях осуществления оперативного контроля за реализацией «дорожной карты» и достижения установленных контрольных показателей, во исполнение Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013–2018 годы)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650, Министерством социальной политики Свердловской области разработана система предоставления отчетности учреждениями социального обслуживания населения и структурными подразделениями Министерства социальной политики Свердловской области:

- 1) учреждения социального обслуживания населения Свердловской области ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют информацию во исполнение приказа Федеральной службы государственной статистики от 30.10.2012 № 574 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического наблюдения численности и оплаты труда отдельных категорий работников социальной сферы и науки, в отношении которых предусмотрены мероприятия по повышению средней заработной платы в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме ЗП-соц «Сведения о численности и оплате труда работников сферы социального обслуживания по категориям персонала» в отдел бюджетной политики и экономического анализа Министерства социальной политики Свердловской области и территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по месту своего нахождения;

- 2) учреждения социального обслуживания населения Свердловской области ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют информацию о выполнении Плана мероприятий по реализации «дорожной карты» и достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты» в отдел бюджетной политики и экономического анализа Министерства социальной политики Свердловской области и территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по месту своего нахождения;
- 3) структурные подразделения Министерства социальной политики Свердловской области в рамках своей компетенции ежеквартально, в срок до 10 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, предоставляют информацию о выполнении Плана мероприятий по реализации «дорожной карты» и достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты» в отдел стратегического развития и информационного обеспечения Министерства социальной политики Свердловской области;
- 4) отдел стратегического развития и информационного обеспечения Министерства социальной политики Свердловской области ежеквартально, в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет в Правительство Свердловской области отчет о ходе выполнения Плана мероприятий по реализации «дорожной карты» и достижении установленных контрольных показателей «дорожной карты»;
- 5) структурные подразделения Министерства социальной политики Свердловской области в соответствии с установленными в «дорожной карте», утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.12.2012 № 650, сроками формируют отчетную информацию по ее реализации и направляют ее в адрес Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

(Продолжение на 2-й стр.)