

Доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2012 году



«Государственная власть, как и родительская, не может держаться только на ремне. Даже если это ремешок президента или ремни министров и депутатов думы. Но на одной лишь любви граждан к власти, как детей к родителям, власть тоже держаться не может. Граждане не должны без памяти влюбляться в государственную власть. К власти надо относиться с уважением, но требовательно. То есть граждане должны научиться требовать от власти, чтобы она соблюдала законы и выполняла свои обязанности. Тогда государственная власть будет держаться на уверенности граждан, что она работает хорошо».

Введение

Приведенная выше, в качестве эпиграфа к ежегодному докладу, цитата из Президентского уроча, размещенного на сайте «Президент России гражданам школьного возраста» (http://kids.kremlin.ru/), весьма точно и образно отражает тот характер взаимоотношений между государством и обществом, к которому необходимо стремиться. Действительно, взаимоотношения государственной власти и гражданского общества должны крепиться, в первую очередь, на уважении друг друга и на неукоснительном выполнении своих обязанностей. К сожалению, общественно-политические и социально-экономические процессы, происходящие в Российской Федерации за последние десятилетия, привели к определенным деформациям в общественном сознании: часто собственные права начали доводить над обязанностями, как у рядовых граждан, так и у должностных лиц органов государственной власти, а строгость законов продолжает компенсироваться необязательностью их исполнения. Ещё в большей степени последствия таких деформаций отразились на жизни юных граждан России, которые в силу своего малолетства относятся к игнорированию близкими их проблем и чаяний как к норме. Защитой прав несовершеннолетних в Российской Федерации уже к началу этого десятилетия занималось более двух десятков различных государственных служб и ведомств, однако их узкопрофессиональный подход к проблемам, вторичность возложенных на них правозащитных функций или организационно-управленческое несовершенство не позволяло государству сформировать хорошо сбалансированную и всестороннюю систему защиты прав детей.

Понимание этих системных проблем и процессов высшего руководством нашей страны привело к формированию в России в 2009-2012 годах нового государственного института — института уполномоченных по правам ребёнка. Данный шаг позволил создать независимую надведомственную структуру, которая не только занимается правовым просвещением граждан России и помогает им в предъявлении обоснованных требований к различным органам власти по соблюдению норм действующего законодательства и исполнению ими своих обязанностей, но и в ряде случаев берет на себя функции надзорного и контролирующего органа или координатора взаимодействия различных государственных ведомств при решении проблем системного характера в сфере защиты прав и законных интересов детей. При этом создание самостоятельного государственного института уполномоченных по правам ребёнка, отдельного от института уполномоченных по правам человека, позволило вывести качество работы в этом направлении правозащитной деятельности на новый, более высокий уровень, решив уже в первые годы своего существования ряд застарелых проблем.

В настоящее время в системе государственного института уполномоченных по правам ребёнка действует Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка, должность которого утверждена Указом Президента РФ от 1 сентября 2009 года № 986, а также 83 региональных уполномоченных по правам ребёнка, должности которых введены во всех субъектах Российской Федерации. В Свердловской области институт уполномоченного по правам ребёнка был официально учрежден в 2010 году путём принятия соответствующего областного закона и введения государственной должности Свердловской области — Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области. По представлению Губернатора Свердловской области депутатами Законодательного Собрания Свердловской области 25 ноября 2010 года на должность Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области сроком на пять лет был назначен Морозов Игорь Рудольфович. Для обеспечения его деятельности в 2011 году был создан новый государственный орган Свердловской области — Аппарат Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области (далее — Аппарат).

Законом Свердловской области от 15 июля 2010 года № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» устанавливается, что должность Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области учреждается в целях обеспечения основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребёнка в Свердловской области, соблюдения этих прав и законных интересов органами государственной власти и органами местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области, организациями, действующими на территории Свердловской области, независимо от их организационно-правовых форм, их должностными лицами.

Правовую основу деятельности Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области составляют Конституция Российской Федерации, общепризнанные принципы и нормы международного права, международные договоры Российской Федерации, федеральные законы в сфере защиты прав семьи и детства, Устав Свердловской области, Закон Свердловской области «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» и другие областные нормативные правовые акты.

В основу настоящего ежегодного доклада Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области (далее — Уполномоченный по правам ребёнка) положена обобщенная и систематизированная информация, полученная из следующих основных источников:

- из индивидуальных и коллективных обращений, заявлений и жалоб граждан;
- из публикаций и репортажей средств массовой информации;
- из встреч и бесед с жителями Свердловской области Уполномоченного по правам ребёнка и специалистами Аппарата, осуществляемых в ходе планового приёма граждан по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка;
- из личных наблюдений и впечатлений Уполномоченного по правам ребёнка и специалистов Аппарата Уполномоченного по результатам выездов в муниципальные образования и общения с детьми, пребывающими в учреждениях образования, социальной защиты населения, здравоохранения и уголовно-исполнительной системы, а также в летних оздоровительных лагерях, расположенных на территории Свердловской области;
- из материалов расследований обстоятельств гибели детей в Свердловской области или получения ими тяжёлых травм, а также причин и предположений трагических происшествий;
- из отчётов и иных документов органов государственной власти и местного самоуправления Свердловской области, правоохранительных органов Свердловской области, общественных организаций, действующих в сфере защиты семьи и детства.

В 2012 году Уполномоченный по правам ребёнка и специалисты Аппарата посетили, соответственно, 21 и 47 муниципальных образований Свердловской области, некоторые из них неоднократно, что позволяло не менее разбираться в вопросах и проблемах соблюдения прав и законных интересов детей в Свердловской области, обеспечения гарантий их государственной защиты (рис. 1).

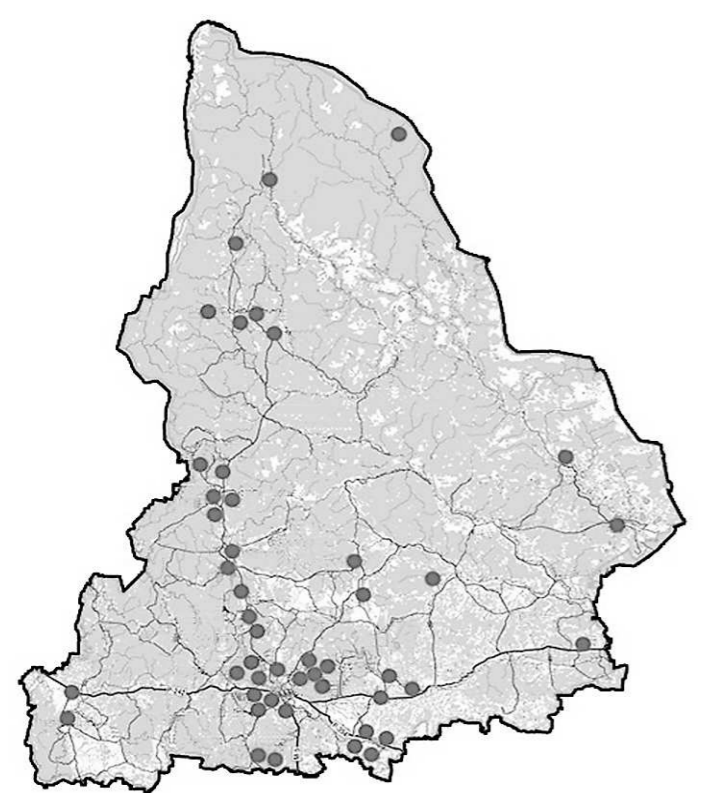


Рис. 1. Муниципальные образования Свердловской области, посещенные в 2012 году Уполномоченным по правам ребёнка и сотрудниками Аппарата

Деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области осуществлялась по следующим основным направлениям:

- защита конкретного ребёнка или группы детей путем оказания им помощи в предотвращении нарушений их прав и законных интересов или в их восстановлении;
- организация и проведение независимых проверок деятельности организаций и учреждений с целью выяснения обстоятельств, приведших к нарушениям прав и законных интересов детей;
- взаимодействие с органами государственной власти Свердловской области, органами местного самоуправления в Свердловской области, различными общественными организациями, действующими на территории Свердловской области и Российской Федерации, в том числе международными, специализирующимися в области обеспечения и защиты прав и законных интересов ребёнка;
- выявление и анализ системных проблем в соблюдении прав и законных интересов несовершеннолетних жителей Свердловской области и проведение комплексных мероприятий по их решению;
- экспертиза региональных и муниципальных нормативных правовых актов, участие в законодотворческом процессе, внесение предложений в государственные и муниципальные органы по улучшению механизмов защиты прав детей;
- консультирование и правовое просвещение жителей Свердловской области по вопросам защиты гражданских прав и законных интересов ребёнка;
- информирование общественности Свердловской области о состоянии вопросов соблюдения и защиты прав детей;
- пропаганда традиционных семейных ценностей и норм, содействие физическому, интеллектуальному, психическому, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию в них чувств патриотизма и гражданственности.

Разрешая проблемные ситуации в жизни конкретного ребёнка или группы детей, Уполномоченный по правам ребёнка способствовал выявлению системных проблем, которые в целях выработки мер по их решению анализировались на межведомственном уровне и стали следствием проведения преобразований, направленных на укрепление положения с соблюдением прав детей Свердловской области в целом. Как государственный защитник прав детей Уполномоченный, действуя в их интересах, принимал необходимые и обоснованные меры по охране публичных и частных интересов обратившихся к нему граждан, их семейных и личных тайн.

Очевидно, что даже незначительный, но нанесенный несправедливостью и ошибками взрослых ещё только формирующейся юной личности, особенно сотрудниками различных государственных и муниципальных организаций и учреждений, может спровоцировать возникновение напряженности в её будущей деятельности с государством и обществом. Уполномоченный по правам ребёнка своей деятельностью содействовал устранению таких ошибок, предотвращая возникающие противоречия, нейтрализуя настороженное отношение граждан к государству, восстанавливая и поддерживая, при необходимости, веру юных жителей Свердловской области и их родителей в справедливость государства.

В настоящем докладе приведена информация о состоянии государственной политики по обеспечению прав и законных интересов детей в Свердловской области в 2012 году, проанализированы системные проблемы, которые препятствуют реализации отдельных прав ребёнка, условия и причины их возникновения, а также отражены результаты основной деятельности Уполномоченного по правам ребёнка и его рекомендации по улучшению ситуации в отдельных сферах государственной деятельности.

При подготовке ежегодного доклада использовались, в первую очередь, статистическая информация, полученная по результатам собственного мониторинга, осуществляемого специалистами Аппарата Уполномоченного в течение всего года, на основании которой выявлялись проблемы и отслеживались тенденции, которые необходимо учитывать для развития и совершенствования государственной политики в сфере защиты прав детства в Свердловской области в 2013 году.

Структура ежегодного доклада состоит из введения, заключения и четырех глав, содержащих информацию о следующих основных направлениях и результатах деятельности Уполномоченного по правам ребёнка и Аппарата Уполномоченного:

- о защите и восстановлении прав и законных интересов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении;
- о профилактической деятельности по обеспечению гарантий государственной защиты прав и законных интересов детей;
- об общественно-просветительской работе в сфере защиты прав ребёнка и воспитания юных граждан России;
- о планах работы Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области на 2013 год.

Также в ежегодном докладе приведены частично материалы из специальных докладов и официальных заключений Уполномоченного по правам ребёнка, подготовленных в 2012 году и содержащих результаты независимых расследований происшествий с детьми и фактов нарушения их прав, а также ряд заявлений, обращений и жалоб родителей, адресованных к жителям и должностным лицам исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления Свердловской области, по проблемам, имеющим прямое отношение к соблюдению прав и законных интересов детей.

В соответствии со статьей 14 Закона Свердловской области от 15.07.2010 года № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» ежегодный доклад направляется депутатами Законодательного Собрания Свердловской области, копии доклада направляются: Губернатору Свердловской области, председателю Правительства Свердловской области и в Уставный суд Свердловской области. Кроме того, текст доклада будет направлен: Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребёнка, Полномочному представителю Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, депутатам Государственной Думы РФ и членам Совета Федерации от Свердловской области, Уполномоченному по правам человека в Свердловской области и уполномоченным по правам ребёнка субъектов РФ, входящих в состав Уральского федерального округа, в правоохранительные органы Свердловской области, в профильные региональные министерства и другие исполнительные органы государственной власти Свердловской области, а также региональным общественным организациям Свердловской области, действующим в сфере защиты прав семьи и детей.

В соответствии со статьей 14 Закона Свердловской области от 15.07.2010 года № 57-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребёнка в Свердловской области» ежегодный доклад направляется депутатами Законодательного Собрания Свердловской области, копии доклада направляются: Губернатору Свердловской области, председателю Правительства Свердловской области и в Уставный суд Свердловской области. Кроме того, текст доклада будет направлен: Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребёнка, Полномочному представителю Президента Российской Федерации в Уральском федеральном округе, депутатам Государственной Думы РФ и членам Совета Федерации от Свердловской области, Уполномоченному по правам человека в Свердловской области и уполномоченным по правам ребёнка субъектов РФ, входящих в состав Уральского федерального округа, в правоохранительные органы Свердловской области, в профильные региональные министерства и другие исполнительные органы государственной власти Свердловской области, а также региональным общественным организациям Свердловской области, действующим в сфере защиты прав семьи и детей.

Глава 1. О защите и восстановлении прав и законных интересов детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или в социально опасном положении

1.1. Об обращениях и жалобах по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка в Свердловской области

1.1.1. Об общих тенденциях и количестве обращений жителей Свердловской области в адрес Уполномоченного по правам ребёнка

В первые годы деятельности Уполномоченного по правам ребёнка важными для него критериями оценки уровня соблюдения в Свердловской области основных гарантий государственной защиты прав и законных интересов ребёнка и, в целом, общего состояния и качества защиты прав юных жителей региона являлись две группы статистических показателей: первая группа — это общее количество динамика поступлений в адрес Уполномоченного по правам ребёнка обращений жителей Свердловской области по вопросам защиты прав и законных интересов ребёнка, в т.ч. жалоб на действия или бездействие должностных лиц государственных и муниципальных органов и учреждений;

вторая группа — это количество обращений и жалоб граждан, рассмотрение которых выявляло нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних детей.

Поскольку деятельность Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области пока имеет небольшую историю — всего два года, то приведенная далее информация может иметь только предварительный характер, поскольку пока ещё не может полностью отражать истинное состояние обозначенных выше вопросов в силу следующих объективных причин:

- из-за неосведомленности части населения, особенно из числа проживающих в удаленных территориях и поселениях Свердловской области, о деятельности нового регионального государственного института, занимающегося защитой и восстановлением прав детей, а стало быть — её низкой социальной активностью, что в свою очередь объясняет недостаточно полную информированность о насущных проблемах и критичности тех или иных проблем в отдельных удаленных территориях региона;

коротким периодом деятельности нового государственного института, которого недостаточно для отработки новых нестандартных методов и эффективных механизмов решения проблем защиты прав детей.

Между тем информация, накопленная за 2011-2012 годы, все же позволяет сделать определенные выводы и заключения.

Динамика изменений общего количества обращений жителей области в адрес Уполномоченного по правам ребёнка отражает следующую картину: в первом квартале 2012 года произошел существенный прирост количества обращений, начавшийся ещё в конце 2011 года, который стал снижаться к во второй половине года (рис. 2).

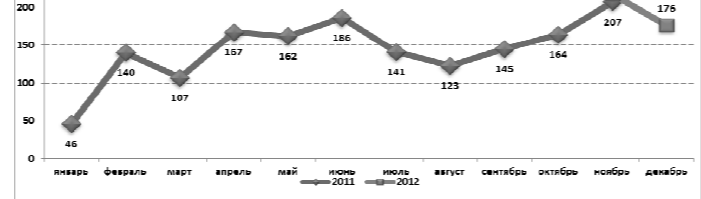


Рис. 2. Динамика обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в 2011-2012 годах

Обзор коллективных показателей обращений граждан показывает, что наблюдаемое ежемесячно уменьшение их числа произошло за счет снижения количества телефонных обращений: с 140-160 в начале в конце до 30-40 в конце года (рис. 3).

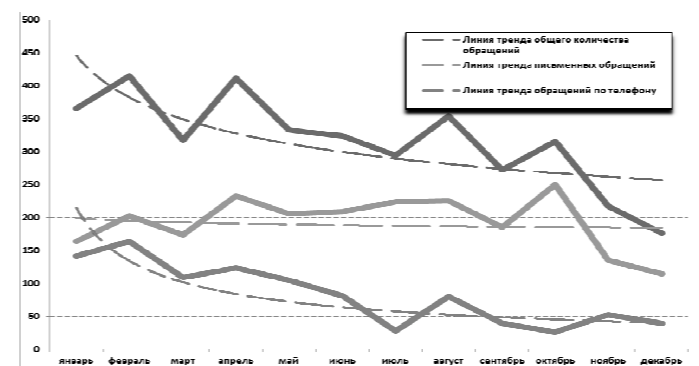


Рис. 3. Тренды количества обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в 2012 г.

Снижение количества обращений граждан по телефону произошло в силу следующих причин объективного характера: большая часть телефонных обращений имеет консультационный характер, т.е. жители Свердловской области звонили в Аппарат Уполномоченного с целью получить консультацию специалиста Аппарата либо конкретную информацию, например: о правилах и порядке записи ребёнка в 1-й класс муниципального общеобразовательного учреждения. С 2012 года на интернет-сайте Уполномоченного стала размещаться различная информация консультативного и справочного характера, поэтому многие граждане предпочли получить ответ на свои вопросы на страницах сайта без каких-либо телефонных переговоров. Так, например: в разделе «Консультация юриста» за год было 1975 просмотров ответов на вопросы граждан, а в разделе «Наиболее часто задаваемые вопросы» — 1887 просмотров.

Безусловно, из данных, отраженных в этих графиках, пока ещё сложно спрогнозировать тот «фондовый уровень» количества обращений жителей Свердловской области по вопросам защиты прав ребёнка, который со временем сложится, поскольку для получения более объективной картины необходимо, как минимум, пятилетний период статистических наблюдений. В то же время уже сейчас можно предположить, что из 550 тысяч семей Свердловской области, в которых воспитываются несовершеннолетние дети, в адрес Уполномоченного по правам ребёнка будет обращаться в год от 1,1 до 0,15% семей. Причем этот уровень активности будет сохраняться только при существующем уровне правовой грамотности населения, когда граждане обращают внимание и апеллируют только к нарушениям основных, по их мнению, прав ребёнка — права на образование, права на жилье, права на получение медицинской помощи, права ребёнка на содержание и общение с близкими, права на защиту от насилия. Можно предположить, что с ростом уровня благосостояния семьи и степени правовой грамотности населения возрастает и уровень их требований к государству в более активном обеспечении реализации и других прав, например: права одаренных детей из малообеспеченных семей на дополнительную поддержку или право выбора на участие в общественных объединениях.

Общая картина о том, насколько обоснованы доводы обращений и жалоб граждан на нарушения прав их детей, поступивших в адрес Уполномоченного в 2012 году, и в какой степени соблюдаются основные гарантии государственной защиты прав и законных интересов ребёнка в Свердловской области приведена на графике (рис. 4).

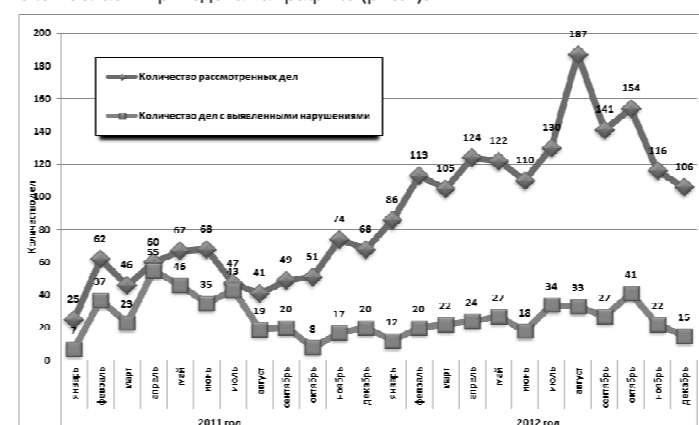


Рис. 4. Количество рассмотренных дел и дел с выявленными нарушениями прав ребёнка

Количество дел, заведенных в 2011-2012 годах по доводам обращений и жалоб граждан, для изучения обстоятельств происшествий с детьми и выработки соответствующих мер и фактическое количество нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних детей, выявленных при рассмотрении этих дел, показывает достаточно четкие тенденции:

- во-первых, в отличие от количества принимаемых к рассмотрению дел, имевшего такую тенденцию к росту, число выявленных в них нарушений уже в 2012 году стабилизировалось, сохранившись в диапазоне двух-четырех десятков в месяц;
- во-вторых, с последнего квартала 2011 года и в 2012 году происходит существенный рост дел, принятых к рассмотрению (с пиком в августе), в которых усмотрены нарушения прав и законных интересов ребёнка.

Последнюю тенденцию более наглядно демонстрирует другой график (рис. 5), на котором отражается динамика изменения отношения дел с выявленными нарушениями к общему количеству рассматриваемых дел: если в начале было половинай дел завершалось выявлением в них нарушений прав и законных интересов детей, то впоследствии количество дел с выявленными нарушениями стало стабильно колебаться в диапазоне 21(±7)% от общего числа рассмотренных дел.

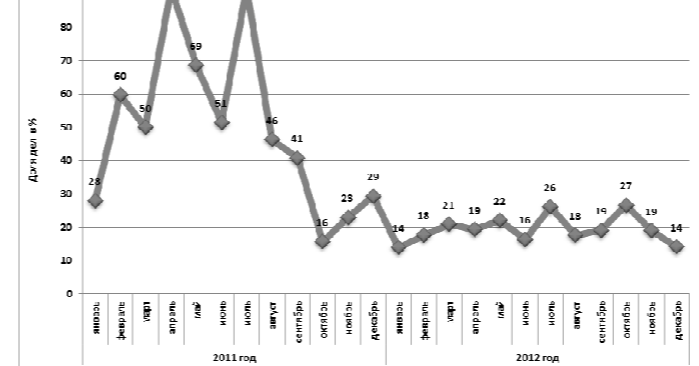


Рис. 5. Доля дел, при рассмотрении которых выявлены нарушения прав ребёнка

Объяснить данную закономерность можно двумя основными причинами: первая — это недостаточный уровень правовой грамотности граждан, многие из которых имеют приблизительное представление о своих правах и правах несовершеннолетних, а поэтому при возникновении в их семье проблем, апеллируют к Уполномоченному по правам ребёнка для их разрешения (таким гражданам, как правило, дается юридическая консультация и предлагается алгоритм действий для решения проблемы);

вторая — некоторые родители, создав своим неродуманным, а зачастую, авантюризм действиями определенные проблемы материального, жилищного, имущественного или иного характера для себя и членов своей семьи, в ожидании применения к ним санкций пытаются «прикрыться» своими детьми, заявляя, что из-за результатов — могут быть нарушены права их детей. Таким образом, подводя итоги деятельности в 2012 году, можно отметить, что обращения граждан в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области подразделяются на два типа: 1) просьбы о предоставлении юридической консультации или совета по тем или иным вопросам, связанным с проблемами их семьи и детей; 2) жалобы на конкретные нарушения прав и законных интересов детей. При этом очевидно, что только 1/5 всех жалоб имеет под собой доводы и основания, в которых выявляются неправомерные действия или бездействие должностных лиц исполнительных органов государственной власти, либо органов местного самоуправления Свердловской области или учреждений и организаций, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области.

1.1.2. Структура и анализ обращений и жалоб по вопросам нарушений прав и законных интересов ребёнка

Тематика обращений жителей Свердловской области в адрес Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области весьма разнообразна, а поэтому с целью их систематизации и анализа все проблемы, поднятые в обращениях граждан, сгруппированы в 2012 году по следующим пяти основным направлениям:

- проблемы с получением образовательных услуг;
- проблемы с получением медицинского и жилищного характера;
- проблемы в обеспечении безопасности детей.

В группу проблем с получением образовательных услуг включены следующие вопросы: получение путевки в детский сад; запись в первый класс общеобразовательного учреждения; приобретение путёвок в детские загородные оздоровительные лагеря; деятельность учреждений дополнительного образования; конфликты в образовательных учреждениях между учителями, педагогами и родителями; вопросы организации образовательного процесса; и пр.

В группу проблем с получением социальных и медицинских услуг входят: предоставление жилья детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, выпущенных из интернатных учреждений; получение детьми пенсий и социальных пособий; получение малоимущими семьями с детьми социальной поддержки и материальной помощи; оформление детьми инвалидности; проблемы в получении детьми медицинских услуг и скорой медицинской помощи и пр.

Проблемы жилищного и материального характера объединяют в себя следующие вопросы граждан: раздел жилья между разводящимися

ЗАКОНОДАТЕЛЬНОЕ СОБРАНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 02.04.2013 № 830-ПЗС г. Екатеринбург О докладе Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2012 году. Заслушав доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2012 году, Законодательное Собрание Свердловской области ПОСТАНОВЛЯЕТ:

- Доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2012 году принять к сведению.
- Опубликовать доклад Уполномоченного по правам ребёнка в Свердловской области по итогам деятельности в 2012 году в «Областной газете».

Председатель Законодательного Собрания Л.В.Бабушкина.

родителями; принудительное выселение из жилья семей с несовершеннолетними детьми; алиментные и имущественные обязательства родителей и родственников; сохранность жилья, находящегося в собственности несовершеннолетних и пр.

К проблемам в семейных отношениях отнесены: внутрисемейные конфликты между родителями, детьми и родственниками; вопросы установления места жительства ребёнка и условий встреч и общения с родственниками; получение ребёнком гражданства РФ и др. Группа проблем обеспечения безопасности детей включает в себя: факты физического или сексуального насилия над детьми; нахождение ребёнка в социально опасном положении; опасность окружающей среды для жизни и здоровья ребёнка; организация безопасного и здорового питания детей в учреждениях; безопасность информационного среды и пр.

Диаграмма, представленная на рис.6, показывает, что в целом данные группы равнозначны по объёму обращений, доля от общего количества обращений составляет от 16 до 24%. Как и в 2011 году наиболее число обращений содержало вопросы жилищного и материального характера, но произошло незначительное снижение с 27 до 24%.

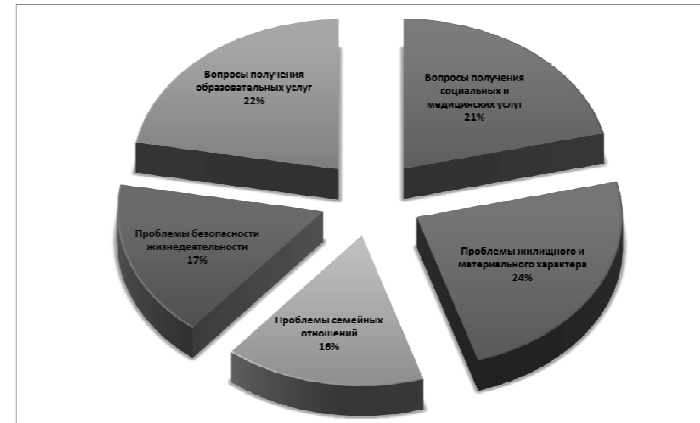


Рис. 6. Тематика обращений граждан в адрес Уполномоченного в 2012 году

При анализе обращений прослеживается и сезонный аспект: так во 2-м квартале произошел значительный рост обращений по вопросам получения бесплатных образовательных услуг, связанных с проблемами в получении путёвок в детские сады и записи детей в первый класс (рис. 7). Поскольку эти вопросы имеют большой общественный резонанс, то рассмотрение этой проблемы с точки зрения соблюдения прав несовершеннолетних детей на получение бесплатного образования посвящен отдельный раздел настоящего ежегодного доклада Уполномоченного. На приведенном графике обращает на себя внимание стабильный рост обращений, посвященных проблемам безопасности жизнедеятельности детей, что, в первую очередь, связано с реализацией общественного проекта «Опасный двор».

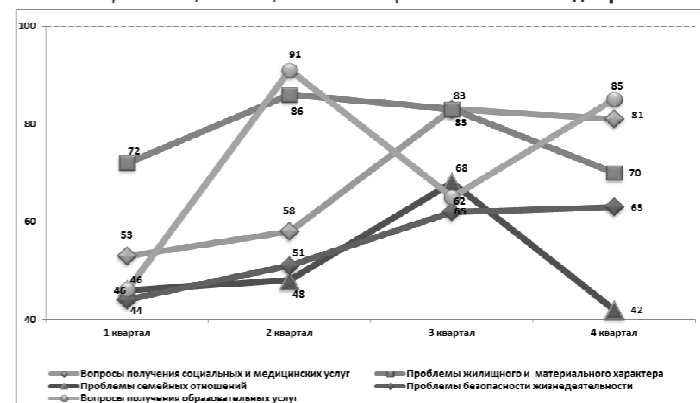


Рис. 7. Повременная тематическая динамика обращений граждан

1.1.3. Меры, принимаемые по результатам рассмотрения обращений граждан для восстановления прав и законных интересов ребёнка

При рассмотрении обращений и жалоб граждан и выявлении в них фактов или признаков нарушений прав и законных интересов ребёнка действия Уполномоченного по правам ребёнка следовали следующим выработанным алгоритмам.

Первый алгоритм — если в адрес Уполномоченного поступала от граждан информация о нахождении ребёнка в социально опасном положении либо об угрозе применения к ребёнку любой из форм насилия, то по поручению Уполномоченного в указанный адрес незамедлительно выезжала группа специалистов Аппарата.

Второй алгоритм — если в адрес Уполномоченного поступала информация о получении детьми травм, заболеваний или гибели ребёнка в результате несчастного случая, а при рассмотрении предварительных материалов происшествия изначально возникали вопросы к его предположительно и причинам, то на место происшествия также выезжала группа специалистов Аппарата с целью выяснения обстоятельств, предшествующих и способствовавших возникновению происшествия с ребёнком.

Третий алгоритм — если в адрес Уполномоченного поступали обращения и жалобы жителей Свердловской области на действия или бездействие должностных лиц исполнительных органов государственной или муниципальной власти Свердловской области, руководителей или сотрудников учреждений для детей, действующих на территории Свердловской области, а также иных лиц, то на первом этапе Аппаратом Уполномоченного собиралась дополнительная информация о проблеме у сторон конфликта и обладающих необходимыми сведениями организаций, на основании которой делался анализ всех полученных данных на предмет рассмотрения исполнения требований действующего законодательства по соблюдению прав и законных интересов ребёнка, после чего давалась оценка ситуации и рекомендации по выходу из конфликтной ситуации. При необходимости осуществлялся выезд специалистов Аппарата Уполномоченного для встреч с заявителями и участниками конфликта, для ознакомления с документами.

Всего в 2012 году Уполномоченным по правам ребёнка и сотрудниками Аппарата осуществлено более 200 выездов в различные муниципальные образования и поселения Свердловской области, в ходе которых было проверено 288 учреждений, из них: 111 учреждений — в связи с производством в них чрезвычайных происшествий или жалобой на действия администрации; 177 учреждений — в плановом порядке (рис. 8). Кроме того, с целью проверки информации о нахождении несовершеннолетних детей в социально опасном положении специалистами Аппарата Уполномоченного было обследовано шесть семей с малолетними детьми.

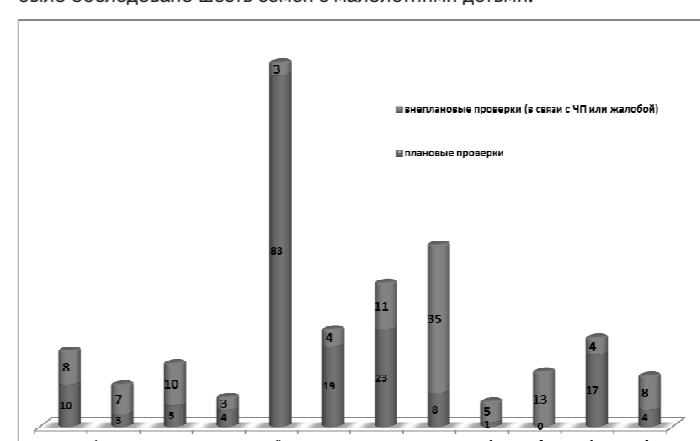


Рис. 8. Количество проверок детских учреждений, осуществленных в 2012 году

Большое количество плановых проверок в мае 2012 года объясняется проверкой спортивных и игровых площадок общеобразовательных учреждений перед началом летней оздоровительной кампании, результатом которых стало издание специального доклада Уполномоченного «О нарушениях прав учащихся детей в связи с ненадлежащим обеспечением безопасности их жизнедеятельности».

(Продолжение на 2-й стр.)