

## МНЕНИЕ



Николай КЛЕВЕЦ,  
управляющий  
Восточным  
управленческим  
округом

## Помогите ветеранам – это окупится сторицей

Хочу обратиться к молодым, недавно избранным главам муниципалитетов Свердловской области. Сходите к ветеранам, посмотрите, в каких условиях они занимаются общественной работой. Есть ли у них нормальный кабинет, телефон, деньги на разговоры по телефону, возможность посылать факсы, оплачивать коммунальные услуги. Если чего-то нет, помогите – это окупится сторицей.

На Среднем Урале есть хорошие примеры такой работы. В Ирбите в этом году открыли Центр общественных организаций. Находится в здании, которое является памятником архитектуры (пламя для ветеранов ничего не жалко), площадкой со всеми удобствами хватает. В Алапаевске для городского совета ветеранов после косметического ремонта выделен офис с четырьмя комнатами.

Кстати, главы муниципальных образований могут порешать вопросы по оплате работы председателя совета ветеранов. Но не надо забывать и о моральном поощрении активистов. Не жалейте для них наград и хороших слов за ратные и трудовые подвиги.

В связи с этим интересен опыт увековечивания памяти земляков, накопленный в Байкаловском муниципальном районе. Там совет ветеранов при поддержке администрации издал две книги: «Подвиг их бессмертен» и «Солдатская слава». И на этом не остановились: описали трудовые подвиги земляков в книге «Героев сельских имена» – о тех, кто был удостоен государственных наград за труд. Вышли в свет два тома, в 2013 году появится третий.

Эти издания есть во всех школах района, библиотеках, Дома культуры, досуговых центрах. Самим героям книги или их родственникам, иногда это внуки и правнуки, они достались бесплатно. Как память, которая бережно хранится в семье и передается из поколения в поколение с гордостью за своего предка.

Подчеркну, что и книги, и памятки сделаны в глубоком дотационном районе, где достаток сельского населения невелик, где нет олигархов и крупных предпринимателей, где с миру по нитке собирали средства и сделали такое нужное дело для потомков, дабы мы не были «иванами, не помнящими родства». Так что все разговоры про ограниченные возможности в таких территориях – это пустая болтовня. Было бы желание, воля, а энтузиасты всегда найдутся.

Ветеранские организации придумывают новые формы работы. Мне кажется, другим округам стоит приглядеться к таким, например, как туристический слёт «Шипищенский привал», который собрал больше 120 ветеранов-туристов; в Камышевском городском округе организована встреча трёх поколений – кадетов, солдат, ветеранов войны и труженников тыла; в Пышминском ГО увековечена память 113 женщин, защищавших Родину на фронте; в Алапаевске открыт памятник детям, пережившим Великую Отечественную войну. В округе действует патристический историко-краеведческий проект «Бережастое кольцо», по его маршруту за два года прошли более 750 человек.

Мы вместе, власть и ветераны, делаем большое и нужное дело: помогаем тем, кто нуждается в помощи, и воспитываем подрастающее поколение.

# Не обуза, а золотой фонд

## На очередном семинаре областного совета ветеранов говорили о проблемах сотрудничества власти с общественниками

Тамара ВЕЛИКОВА

Подобное обсуждение в таком масштабе состоялось впервые. И впервые на ветеранский форум, который проходил в пансионате под Верхней Пышмой, в таком количестве были приглашены главы администраций городов и посёлков. Большинство приехали сами, кто не смог – прислали заместителей.

Сила и численность ветеранских организаций в области сегодня такова, что может доказать властям предержащим: ветераны – это не дополнительная обуза для администрации, толкущаяся в кулуарах с протянутой рукой, а золотой фонд территории. «Помощник власти в её деятельности, ищущий не конфронтации, а сотрудничества, и в то же время не дающий главам забывать о том, что старшее поколение нуждается в заботе», – примерно так сформулировал идею взаимодействия председатель областного совета Юрий Судаков. Представитель этой самой власти – заместитель министра социальной политики области Юрий Бойко вторил ему: «Ветераны долж-

ны слышать глав, главы – ветеранов».

О том, как этот контакт осуществляется в отдельном взятом муниципалитете, рассказали председатель городской ветеранской организации Полевского Раиса Бобкова и глава городской администрации Дмитрий Филиппов.

Р. Бобкова: «За год, что возглавляю организацию, убедилась, что на помощь городской власти можно рассчитывать. Например, недавно с помощью администрации осуществилась инициатива ветеранов посылка Зюльский об установке памятника шахтёрам (здесь когда-то добывали медную руду). При поддержке главы в этом году создаём комитет общественных организаций. Вместе нам легче доказывать свою значимость в общественной жизни района». Д. Филиппов: «А нам удобнее субсидировать их нужды из городского бюджета. Мы и сейчас не отказываемся помочь с транспортом, вообще не отказываемся от просьб ветеранов, поддерживаем их инициативы. По своему 88-летнему отцу знаю, что оптимизм старшему поколению не занимает».

Впрочем, как рассказал Ю. Бойко, особенно начиная с



АЛЕКСЕЙ КУРЛОВ

2012 года, в корне изменилась форма финансирования ветеранских инициатив: она осуществляется путём субсидий и грантов. В этом году в виде субсидий из областного бюджета выделено 17 миллионов

рублей. Кроме того, областной совет, защитив свои проекты, выиграл три гранта на три миллиона рублей. Замминистра призвал общественников активно включаться в борьбу за гранты: «Жизнь

подсказывает, что многим это под силу. Призовите на помощь в составлении проектов специалистов администрации, и вместе всё у вас получится», – заверил он.

Председатель координационного общественного совета ветеранов Южного управленческого округа Владимир Лямин (слева) и председатель областного совета ветеранов Юрий Судаков рады, что прошедший год стал очень плодотворным для ветеранских организаций

Тамара ПЕТРОВА

## В Верхней Пышме 50-летие отметил любительский спортивный клуб

По словам нынешней участницы «группы здоровья» Нины Мордоровской, полсотни лет назад на Верхнепышминском медэлектротроном заводе энтузиасты организовали «женскую возрастную спортивную группу».

Первым руководителем клуба стала врач и спортсменка Лилия Вострицова, ей помогли Софья Комаревич и Екатерина Чудакова. Клуб объединил активных женщин «Мудрого возраста», смолоду увлекшихся спортом.

Софья Комаревич прожила 104 года. До преклонных лет она бегала, с лёгкостью преодолевала километровую дистанцию на стадионе и каждый день начинала с усиленной зарядки. Соратницы же помнят, как она организовывала походы на Чёртово Городище, скалы Петра Гронского, Семь Братьев, на озёра Балтым, Шиты, Исетское, где женщины не только загорали и купались, но и устраивали соревнования по волейболу.

Участницы группы здоровья и сегодня играют в волейбол, ходят на лыжах по окрестностям Верхней Пышмы. Руководит клубом Любовь Левинтан. Теперь она своим примером вселяет в участниц клуба оптимизм, помогает им сохранить здоровье и прекрасное настроение.

Татьяна КОВАЛЕВА

# С доставкой на дом

## На каких условиях государство предоставляет социальные услуги

Мargarита ЛИТВИНЕНКО

Цены на некоторые социальные услуги в Свердловской области

Вид услуги	Стоимость однократно оказанной услуги
Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	17 рублей 70 копеек
Консультация юриста с выходом на дом	38 рублей 80 копеек
Покупка и доставка на дом продуктов питания	8 рублей 60 копеек
Сдача вещей в химчистку и ремонт и обратная их доставка	5 рублей 80 копеек
Утепление рам к зиме (1 рама)	8 рублей 60 копеек
Услуги сиделки (1 час)	19 рублей 90 копеек

Источник: министерство социальной политики Свердловской области

До 2006 года за социальные услуги отвечали муниципалитеты, затем эта функция была передана в ведение областного министерства социальной политики.

В ведомстве пояснили, что в Свердловской области утверждён перечень гарантированных социальных услуг, которые могут предоставляться пенсионерам, инвалидам, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации на условиях полной и частичной оплаты, а также на безвозмездной основе.

Цены на социальные услуги установлены Региональной энергетической комиссией Свердловской области. Тарифы весьма щадящие. Например, содействие в проведении медико-социальной экспертизы стоит 17 рублей 70 копеек; услуги сиделки (1 час) – 19 рублей 90 копеек. Что касается последней услуги, то частная сиделка за восемь часов работы с вас запросит не менее 500 рублей.

Бесплатно эти услуги предоставляются гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим род-

ственников, если их среднедушевой доход ниже прожиточного минимума. (На IV квартал 2012 года в регионе установлен прожиточный минимум в расчёте на душу населения в месяц – 6734 рубля; для трудоспособного населения – 7332 рубля; для пенсионеров – 5386 рублей; для детей – 6396 рублей). Также на безвозмездной основе получают услуги люди старшего поколения и инвалиды с доходом ниже прожиточного минимума, у которых есть родственники, но

они в силу объективных причин не могут помочь, и граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации в связи с безработицей, стихийными бедствиями, катастрофами.

На условиях частичной оплаты социальные услуги могут получить граждане, неспособные к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющие родственников, которые могут обеспечить им помощь, пенсионеры и инвалиды, у кото-

рых есть родственники, неспособные обеспечить помощь и уход, и люди, проживающие в семьях, среднедушевой доход которых составляет от 100 до 150 процентов прожиточного минимума, установленного в Свердловской области. Частичная оплата предполагает не менее чем 30-процентное освоение стоимости услуг.

Кроме того, ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг для этих категорий граждан не должен

превышать 50 процентов от разницы между доходом и прожиточным минимумом, установленным в Свердловской области.

Для остальных категорий граждан все услуги оказываются на условиях полной стоимости.

Также на условиях полной оплаты оказываются услуги, не включённые в перечень гарантированных, и услуги сверх объёмов, определённых госстандартами. Дополнительные услуги предоставляются по согласованию сторон и фиксируются в договоре, заключаемом между учреждением социального обслуживания и гражданином.

Социальные услуги предоставляются по заявлению гражданина. С ним заключается договор, в котором оговариваются все условия и стоимость и порядок получения каждой услуги. Стоит отметить, что в Свердловской области нет очереди на предоставление социальных услуг. В управлений социальной политики достаточное количество работников, обслуживающих пожилых и инвалидов на дому. Всего в социальной службе области трудятся 18 тысяч специалистов.

# Как меня поставили на счётчик

## Непридуманная история отношений управляющей компании и гражданина

Владимир ЗЮСЬКИН, пенсионер

Рыбак забрасывает удочку в водоём, а ООО «Управляющая компания ЖКО г. Екатеринбурга» приносила забрасывать в почтовые ящики жильцов бумажки, в которых горячо советуется ставить счётчики на воду, обещая большую экономию средств. Позвоните-де нам, и придёт к вам в дом счастье в виде слесаря-сантехника.

Я такие бумажки вылавливал из почтового ящика не раз и однажды клюнул – позвонил, благо что счётчики и фильтры купил заранее.

Пришёл, правда, с большим опозданием, молодой человек, но тактичный, вежливый. Прошёл на кухню, в ванную, всё тщательно осмотрел и составил документ, в котором указал, что необходимо сделать сантехника. За это он, опять же очень вежливо, взял с меня 50 рублей, сказав, что мне позвонят – сообщат, когда и куда

прийти для заключения договора.

Через несколько дней мне действительно позвонили из филиала компании, что находится по пр. Ленина, 103, и назвали сумму, которую я должен оплатить за исполнение заказа – 2686 рублей – за врезку двух счётчиков. Это меня несколько озадачило, так как все аналогичные компании предлагали поставить счётчик за 1000 рублей. Видимо, решил я, что дополнительные почти семьсот рублей с меня возьмут за ультракачественную работу.

В офисе этого филиала компании, куда я пришёл, девушка составила договор, указав дату исполнения – более чем через месяц. Это меня озадачило снова. Но делать нечего – решил, что у сантехника, как и у Деда Мороза, дел невпроворот.

Накануне назначенной даты мне позвонили и очень вежливо, извинившись, перенесли исполнение заказа на неделю. Но слесарь не появился и тогда. Перезвонив, он пообещал прийти через два

дня. И, наконец, явился в оговорённый срок. Но это был уже другой, не тот, что звонил. Прибыл «специалист» уже под вечер, сказал, что он с Уралмаша. Меня, говорит, послали, и я пошёл, ничего не зная, а у вас не хватает арматуры и надо отключать воду. Этот «мастер», как выяснилось, не видел бланка-заказа, за который я заплатил 50 рублей. А в нём было сказано, что «отключение стояков для проведения работ не требуется».

Не заметил он горячий и кранов на трубах, позволяющих отключать воду, идущую от стояка. А может, просто не знал, для чего они предназначены?

После этого слесарь с Уралмаша ушёл, так ничего не сделав, но, видимо, с чувством исполненного долга.

На другой день я позвонил в договорной отдел компании. Сотрудница по имени Любовь пообещала всё выяснить и сегодня же сообщить о дате очередного визита сантехника. Звонка я так и не дождался. На третий день поговорил с Уралмаша.

– Как, вам всё ещё не сделали? – простодушно удивилась Люба.

– Похоже, они все с Уралмаша», – подумал я, но промолчал.

Через некоторое время мне позвонили и заявили, что требуются дополнительные работы, в связи с чем цена заказа увеличивается чуть ли не в два раза.

– Но как же вы считаете? Или вы потеряли бланк-заказа, составленный вашим «разведчиком»? – возмутился я.

С этого момента флёр вежливости исчез.

– Вам вернуть эти 50 рублей? – презрительно спросила девушка.

На том наша беседа и закончилась. Я-то по наивности думал: мне поставят счётчик, а оказалось, что меня поставили на счётчик.

Не мелочные ребята работают в компании. Только за отключение воды они требуют 1400 рублей, даже в том случае, когда отключать воду не требуется. Я думаю, многие рабочие были бы рады

закручивать кран и за более скромные деньги. Пожалуй, ратостроители получат за свою работу меньше, чем эти горе-специалисты.

Всё в компании на высшем уровне. Есть договорной отдел. И договор вручают заказчику хоть и в примитивной, но папочке. Вот только откровение слесаря – «меня послали, и я пошёл» – обернулось тем, что «послали» и меня, заказчика. Причём далеко.

Казалось бы, ввели договорную систему, так надо выполнять обязательства и нести ответственность за нарушения. Однако компания считает, что обязательства касаются только заказчика (это видно по бланку договора), а у исполнителя – лишь права.

Несколько странное понимание договорной системы у вас, уважаемый руководитель ООО «УК ЖКО г. Екатеринбург» Сторожев Е.Б., и у вашей сотрудницы с многообещающим именем Любовь. Любви с компанией как-то не получается. Только ли у меня одного?

## ВЫ НАМ ПИСАЛИ

### Добрый доктор тётя Лида

Александр Здоров из Ирбита написал в газету о маме. «Моя мама, Лидия Александровна Герман, – очень добрый человек. Она 35 лет проработала педиатром, а затем главным врачом Ирбитского Дома ребёнка».

Об этой профессии она мечтала с детства, в Свердловской медицинской институте поступила в 1940 году. В общежитии студенты не жировали: по полтора десятка человек в комнате, 400 граммов хлеба на день, титан с водкой, суп из крапивы. Чтобы подкормиться, за дополнительный паёк с какао и маслом все сдавали кровь. Очередь на сдачу занимали с ночи. В войну делали это бесплатно – в фонд обороны.

В 1944 году выпуск ждал отправки на фронт, но маму в чине старшего лейтенанта направили служить младшим врачом полка стрелковой дивизии в Еланский гарнизон. После войны она демобилизовалась в чине капитана, вернулась домой, получила назначение на работу в Дом ребёнка.

Дети поступали сюда без матерей, часто недоношенные, с разными заболеваниями. Мама самоотверженно занималась малышами. Однажды вызвали на работу морозной ночью, надо было идти пешком через весь город. Кто вызвал, сомневался, что откликнется. Но у мамы времени не было. С тех пор её не стеснялись поднимать в любое время суток, в выходные и праздничные дни.

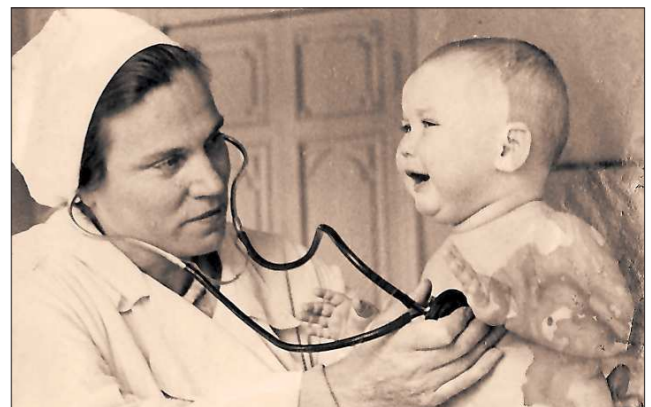
Возраст инцидентов моей мамы колебался от нескольких недель до трёх лет. Естественно, они не помнят свои спасительницы. А вот она их не забывает. Вспоминает, как в байковых одеяльцах в декабрьскую стужу привезли из роддома мальчиков-близнецов Сашу и Васю Русаковых, которые заболели воспалением лёгких. Саша скоро поправился, а Вася всё никак. Мама брала ребёнка домой, чтобы всегда был под присмотром. Его так и звали – «докторский сын».

Помнит тройняшек Колю, Петю и Сашу Елохиных, которых привезли на машине, гружённой зерном. «Мамы» из Дома ребёнка выхаживали их, кормили, одевали. А те подарили забавлившим взрослых свои первые улыбки. Сохранилась фотография с маленькими Елохиными. Они уже пенсионеры, и как бы хотелось маме взглянуть на этих людей...

А вот счастливые родители, которые усновляли или удачели ребятишки из Дома ребёнка, через несколько лет иногда заглядывали сюда, благодарили. Ребёнок, конечно, не помнит тёту-врача, а взрослые добро помнят – маме это приятно.

У мамы множество почётных грамот, юбилейных медалей, есть и военная – «За победу над Германией». В ноябре ей исполнилось 90 лет. Это по-прежнему сильный духом, бодрый и энергичный человек. Желаю ей здоровья и исполнения желаний!

Постскриптум. Мама хочет воспользоваться случаем и поблагодарить через газету коллектив Ирбитской городской больницы за поздравления с юбилеем. А ещё два года назад ей вернули зрение в областном госпитале ветеранов войн, ведь она два года была незрячая. Сама врач, Любовь Александровна Герман благодарит коллег и желает им успехов».



АРХИВ АЛЕКСАНДРА ЗДОРОВА

Сколько детей выжила, вырвала у смерти за 35 лет работы врачом Лидия Александровна Герман!