

«Дверь» можно открыть и без «ключа»
Что делать, если банкомат «съел» вашу карту

Тамара ВЕЛИКОВА

Зарплату на предприятиях и в учреждениях всё чаще выдают не наличкой, а через банковские карты. Пользователи лишаются их в массовом порядке. По разным причинам.

У екатеринбуржца Павла Устюгова 4 октября банкомат «сожрал» карточку и не выдал деньги. Он позвонил по телефону банка ВТБ.24, которому принадлежит «тумбочка с деньгами» (номер указан на банкомате) и выслушал следующую информацию: «Заблокируйте карту. Перевыпустите её. Если не хотите, ждите инкассацию. Последняя была 2 октября, следующая в этом банкомате — через две недели, позвоните после 16-го».

Деньги, видимо, у человека были, с любимой карточкой расставаться не хотелось, и Павел решил дождаться указанного срока. Но не выдержав, позвонил на два дня раньше и услышал, что теперь уже инкассация (плюс выемка «съеденных» карт) будет после 19-го. Тогда он позвонил в редакцию.

Мы вслед за читателем увидели столь длинному сроку инкассации — больше двух недель. Не слишком ли это долго, не нарушаются ли потребительские права гражданина?

В последующие сутки эпопея с карточкой получила своё продолжение — и завершение. К своим усилиям Павел подключил финансовый отдел фирмы, где работает. К просьбе юридического лица, а не отдельного гражданина, в банке прислушались, доставили карту, не дожидаясь инкассации. Наш герой её получил и решил здесь же снять деньги через банкомат. Тот опять не выдал ни карту, ни наличные...

СОВЕТ

Надо помнить, что банковская карточка — это не кошелек, а, образно говоря, ключик от двери. Деньги лежат не на карточке, а на счёте в банке, открытом на физическое лицо. «Ключик» можно потерять, но «дверь» открывается и без него.

Если карту «съел» банкомат или у вас её украли, а также если вы её потеряли, надо звонить в контакт-центр банка, сообщать о случившемся и блокировать карту. Иначе, в случае кражи и потери, ею может воспользоваться злоумышленник. Идентификация владельца карточки в магазине происходит в считывающем устройстве по подлиннику её владельца, не зря вас просят расписаться. По правилам, продавец должен слить подписи на чеке и карте, но редко кто это делает. Правда, бдительный продавец, если заподозрит неадекват, может и паспорт попросить, ведь карта именная.

А в ожидании выемки карточки из банкомата человек по паспорту может снять наличные деньги со счёта в головном офисе банка или в том филиале, где он получает свой «ключик».

Тут уж девушка-консультант внимательно изучила «пластик», обнаружила механический дефект (изгиб) и посоветовала больше не рисковать и снять нужную сумму со счёта через кассу в филиале банка, где он получает карточку, предъявив паспорт А в техподдержке не всегда владеют необходимой информацией.

Павел поступил так, как посоветовали. Молодой человек понимает, что всё-таки карточку придётся поменять, и делает это в ближайшем будущем.



Когда деревья были большими

Эксперты уверены, что вырубка части деревьев в екатеринбургском парке им. 50-летия ВЛКСМ поможет оздоровить парковую экосистему

Александр ЛИТВИНОВ

Вчера в парке собрались члены общественного совета по контролю за строительством станции юннатов. Приглашённые эксперты показали, какие именно деревья попадают под вырубку и почему проект по строительству в этом месте экологического учреждения жизненно необходим самому парку.

Связи со Свердловской областью и попросила рассмотреть альтернативные места строительства объекта. В связи с этим была сформирована рабочая группа, которая в минувший понедельник встретилась с главным архитектором Свердловской области Владимиром Вениаминовым. На ней защитникам парка были представлены документы, подтверждающие, что все другие варианты неприемлемы.

Для убедительности позиции властей все заинтересованные лица были приглашены на встречу с экологами и строителями, которая вчера состоялась в самом парке. Все деревья, попадающие под вырубку, были помечены красным цветом. Кроме того, колышками обозначили периметр будущего здания. Главный инженер подрядной строительной организации «Крафт» Александр Некрасов объяснил

собранным, что активная позиция некоторых жителей уже привела к изменению проекта. Если раньше предполагалось вырубить около 180 деревьев, то теперь — только 90. Это стало возможным за счёт изменения проекта линий коммуникаций будущей станции юннатов. Изначально планировали тянуть их к улице Чкалова, теперь же — к Ясной.

Во время прогулки за кафедрой ландшафтного строительства Уральского лесотехнического университета Людмила Аткина останавливала всех около каждого дерева. Показывая на тополя, она объяснила, что эти деревья больны. Поэтому трагедия из-за их вырубки не произойдёт. Тем более, что власть взяла на себя обязательство по высадке 700 новых саженцев, среди которых будут и уникальные породы.

Защитников парка на вчерашней встрече было немного. Аргументы для них опять оказались неубедительными, вновь завязался привычный спор, они на что-то обиделись и не нашли ничего другого как... вызвать полицию. Приехавшие сотрудники правоохранительных органов убедились, что собравшиеся не митингуют, а просто гуляют по парку, и претензий не высказали. Об излиянии эмоций и нежелании идти на компромиссы со стороны инициативной группы говорились уже много. На недавнем заседании общественного совета министр общего и профессионального образования Свердловской области Юрий Бистуанов отметил, что в таких условиях всё больше склоняется к тому, чтобы начать (а вернее продолжить) строительство немедленно.

Добавим, что очередное заседание общественного совета должно состояться 1 ноября.

Этот скворечник в парке им. 50-летия ВЛКСМ чем-то напоминает здание станции юннатов на Шейнкмана, 113-а: он такой же тесный, старый, некрасивый

Причина ЧП в верхотурской школе — неправильно установленный светильник

Областная комиссия, созданная по поручению губернатора Евгения Куйвашева, провела проверку в верхотурской школе №46, где 24 октября произошло обрушение больших кусков штукатурки. Комиссия решила, где дальше будут учиться дети, пока в здании будут делать ремонт.

Члены комиссии детально обследовали всю школу. Осмотрев место обрушения штукатурки в одном из классов, они пришли к выводу, что причиной ЧП стала неисправная установка светильника. Как отметили эксперты, в целом школа находится в удовлетворительном техническом состоянии, однако остаётся возможность осыпания штукатурки и в других классах. Поэтому было принято решение провести в школе ремонт потолков, на время которого часть учеников переведут в другое учебное заведение. Планируется, что уже к началу четвёртой четверти все ученики вернутся в родную школу.

Станислав ЛАВРОВ

За животными екатеринбургского зоопарка можно будет наблюдать через Интернет



Африканские трубокозубы прибыли на Средний Урал весной, в коллекциях других российских зоопарков этих зверьков нет

В понедельник в зоопарке стартует проект онлайн вещания «EkaZoo» — самые активные и общительные животные попали под круглосуточное наблюдение.

Двадцать четыре часа в сутки можно будет «подсматривать» за поведением животных на сайтах екатеринбургского зоопарка, ЕТВ, «Ростелекома».

— Многие посетители сталкивались с ситуацией, когда полюбоваться на любимого питомца не удаётся, так как он предпочёл в это время поспать или спрятаться в домике, — заметила начальник отдела по связям с общественностью екатеринбургского зоопарка Ксения Иванова. — Но теперь наблюдать за самыми интересными животными можно будет не выходя из дома...

В последнее время одним из самых «востребованных» обитателей зоопарка стали африканские трубокозубы. Но забавные зверьки с телом муравьёда, ушами кролика, пятчатой поросёнкой и хвостом кенгуру днём, как правило, спят. Поэтому и смотрят на этих «земляных поросят» лучше по ночам. Например, как они выкопывают своё любимое лакомство — мучных червей из специально-го ленька. Особенно пристально за трубокозубами наверняка будут наблюдать сотрудники екатеринбургской аварийной службы «Труба-Дело», которые сейчас ведут переговоры с зоопарком об их опеке. Необычное животное заинтересовало сантехников своим названием и «трогательным, инопланетным видом».

Лидия САБАНИНА

Пресса — диалог с властью

Журналисты, среди которых по традиции, преобладали представители районной печати, охотно делились конкретными ситуациями из жизни своих изданий. Так, Дмитрий Сивков из «Шалинского вестника» рассказал о результатах своей творческой командировки к «односельчанам» из Чеченской респу-

блики, где тоже есть Шалинский район.

Большой интерес вызвал и «круглый стол» с участием председателя областного правительства Дениса Паслера, благо заявленная тема «Создание положительной репутации как фактор инвестиционной привлекательности территории: роль СМИ, бизнеса и власти» актуальна для развития как региона в целом, так и для каждого из муниципалитетов.

Инспектора пытались «отмазать»? К четырём годам колонии-поселения и штрафу в миллион рублей приговорил суд сотрудника ДПС

Макар СЕРГЕЕВ

Приговор Шалинского районного суда прозвучал через полтора года после того, как 23 марта 2011 года в отделе инвентаризации Шалинского ЦГБ скончался 27-летний спортсмен Александр Колечников, которого во время вечерней пробежки сбил на личном авто теперь уже бывший инспектор ДПС Сергей Пирогов, находившийся в состоянии алкогольного опьянения.

Суд признал Пирогова виновным и счёл, что наказание без изоляции его от общества невозможно. Однако приговор ещё не вступил в силу, обвиняемый будет обжаловать его в вышестоящей инстанции — Свердловском областном суде.

Несмотря на очевидность такого сурового приговора с общественной точки зрения (пьяный водитель сбил насмерть человека, значит, должен ответить), его могло и не быть. Ведь в материалах уголовного дела, представленного прокурору через три месяца после злополучного ДТП, не было достаточных доказа-

тельств вины Пирогова. Поэтому рассмотрение дела в суде откладывалось.

— В Шале ходили слухи о том, что судебное рассмотрение в отношении бывшего инспектора ДПС специально затягивают, пытаются «спустить на тормозах», — говорит прокурор Шалинского района Станислав Санюцкий. — На самом деле время требовалось для того, чтобы добиться истины, а не наоборот, как могло кому-то показаться. Коллеги автоспектратора, проходившие по делу в качестве свидетелей, препятство-

вали восстановлению картины происшествия. Было проведено около десяти экспертиз, и в результате в суде удалось доказать вину Пирогова.

Павел Сафонов, председатель Шалинского районного суда: «Суд учёл все факты противодействия установлению истины, и это нашло отражение в частных постановлениях, которые мы вынесли в адрес руководителя ММО МВД России «Шалинский» и адрес заместителя руководителя Первоуральского межрайонного следственного отдела».

Мысли по поводу

Почему на игры «Урала» ходит мало болельщиков?

Константин ПУДОВ, помощник члена Совета Федерации, участник заявочного комитета ЭКСПО-2020 от Екатеринбурга:

— На матчах «Урала» я бываю часто и не могу сказать, что трибуны стадионов во время их игр пустуют. Да, они не полностью заполнены, но ситуация не настолько критичная. Возможно, прохладное отношение болельщиков связано с переходом клуба на новое расписание — раньше основная часть встреч проходила в летний период, теперь — в межсезонье. Согласитесь, находиться на открытом воздухе при низкой температуре людям не слишком комфортно. Хотя... С этим утверждением можно поспорить — на игры по хоккею с мячом публика ведь ходит... Может быть, руководству клуба нужно больше внимания уделять болельщикам из глубинки — устраивать выездные автограф-сессии, мастер-классы для юных футболистов. Ну и, конечно, право на всенародно любоваться командой заслужить — красивой игрой, уверенными победами. Думаю, со временем у «Урала» это получится.

Константин ИСТОКСКИЙ, кандидат медицинских наук, врач-уролог Областной клинической больницы №1: — Я редко хожу на футбольные матчи, потому что нет времени — операции, диссертация, дети... А в 1992-1996 годах, когда «Уралмаш» высту-



пал в высшей лиге, я практически не упустил возможности поболеть за нашу команду.

А последние годы, если честно, когда есть свободное время, то предпочитаю сам поиграть, у нас в больнице есть своя футбольная команда.

Хотя знаю, что некоторые мои молодые коллеги стали чаще бывать на матчах «Урала». Возможно, если клуб выйдет в премьер-лигу, то и я буду стремиться попасть на матчи, тем более сейчас игры проходят на обновлённом Центральном стадионе.

Дмитрий ЦИМАХОВИЧ, руководитель регионально-

го подразделения группы компаний «Галактас»:

— Последний раз был с сыном на игре «Урала» с «Анжи» — стадион был вполне прилично заполнен, но постоянно на матчи «Урала» не хожу, считаю, что уровень команды пока оставляет желать лучшего. Хочется более профессиональной игры — больших скоростей, интересных комбинаций.

Конечно, хорошо, если уральский клуб выйдет в премьер-лигу, и тогда на нашем Центральном стадионе частыми гостями будут футбольные гранды — ЦСКА, «Зенит»... И сам «Урал», надеюсь,

покажет более качественную игру — у Екатеринбурга должна быть футбольная команда уровня премьер-лиги.

Лев КОВПАК, депутат Законодательного Собрания Свердловской области:

— Я постоянно бываю на играх футбольного клуба «Урал». Конечно, замечая, что далеко не всегда стадион бывает заполнен хотя бы половиной. Думаю, что тут часть проблемы в том, что в городе невозможно найти наружную рекламу или информацию в СМИ о предстоящих матчах с участием «Урала». Сам я узнаю о предстоящей игре на сай-

тах клуба или газеты «Спорт-экспресс».

Жаль, но у нас в городе пока мало распространён такой вид отдыха, как посещение спортивного матча всей семьёй, а вот в Москве, как замечал не раз, это становится хорошей традицией. Очень важно, что футбольный клуб «Урал» в первом дивизионе сейчас занимает второе место и близок к выходу в премьер-лигу. Болельщики знают, что клубы премьер-лиги играют по выходным, а первой лиги — в основном по понедельникам и пятницам. Не сомневаюсь, что выход клуба в премьер-лигу

Свердловская железная дорога меняет расписание пригородных поездов

В связи с переходом на зимний вариант графика движения изменяется расписание движения некоторых пригородных поездов.

С 28 октября маршрут следования поезда №6602 сообщением Екатеринбург-Пассажирский Каменск-Уральский-Колчедан ограничивается: поезд будет идти только до станции Каменск-Уральский. Поезд №5592/5593 сообщением Каменск-Уральский — Колчедан будет следовать ежедневно.

С 28 октября изменяется расписание пригородного поезда №6303 сообщением Екатеринбург-Пассажирский-Шамары: Шалья 9.52 — 9.55, о.п. Бизь 10.02 — 10.03, Вогулка 10.13 — 10.14, о.п. Козьял 10.24 — 10.25, прибытие в Шамары в 10.35.

Отменяются остановки на остановочных пунктах: ● с 28 октября для поездов № 6393/6392, №6391/6394 сообщением Унь-Кузино на о.п. Плюсиха, 202 км ● для поездов №6695/6679 - 6680/6694, № 6689/6671 - 6670/6688 сообщением Тавад-Туринск-Уральский-Егоршино на о.п. 117 км, о.п. 24 км ● с 1 ноября для поездов №6355/6352, №6353/6354 сообщением Шадринск-Каменск-Уральский на о.п. 109 км

С 28 ноября отменяются дополнительные летние пригородные поезда по следующим десяти направлениям:

- № 6323/6326 сообщением Екатеринбург-Пассажирский-Кузино
№ 6521/6522 сообщением Екатеринбург-Пассажирский-Ревда-Шарташ
№ 6523/6524 сообщением Шарташ-Екатеринбург-Пассажирский-Ревда
№ 6620/6619 сообщением Екатеринбург-Пассажирский-Храмцовская
№ 6699/6698 сообщением Каменск-Уральский-Нижняя
№ 5564/5563 сообщением Арамилы-Каменск-Уральский-Екатеринбург-Пассажирский
№ 6441/6442 сообщением Екатеринбург-Пассажирский-Шурала
№ 6801/6802 сообщением Нижний Тагил-Бьньговский
№ 6823/6824 сообщением Нижний Тагил-Кушва
№ 6176/6175 сообщением Тюмень-Заводоуковская