

«Мы звоним, потому что верим вам...»

Илья Викторович ЯРЧИХИН, Среднеуральск:
— В прошлом году мы получили к Дню пожилого человека по одной тысяче рублей, а в этом году — нет. Почему?

— В 2012 году в областном бюджете деньги на эти выплаты не предусмотрены. А вот к Дню Победы, начиная с 2010 года, ежегодно инвалиды и участники Великой Отечественной войны получают одну тысячу рублей, труженники тыла, блокадники, узники концлагерей и некоторые другие категории граждан — 500 рублей. Кроме того, введены дополнительные меры соцподдержки граждан старшего поколения: утверждено звание «Ветеран труда Свердловской области», знак отличия «Совет да любовь» для инвалидов и участников Великой Отечественной войны выплачивается единовременное пособие на ремонт квартир и домов в размере 100 тысяч рублей и другие.

Владимир Владимирович УХАНОВ, Екатеринбург:
— Я инвалид. Мне нужна коляска, в которой я мог свободно заехать в ванную. Дело в том, что вес у меня более 200 килограммов... Звоню вам, потому что верю, что социальные работники в беде не оставят и всегда помогут.

— Инвалидов техническими средствами реабилитации обеспечивает Фонд социального страхования, также во временно пользование средства реабилитации можно взять в социальных пунктах проката при комплексных центрах социального обслуживания населения. К вам домой придёт специалист нашего комплексного центра для уточнения ситуации и возможного решения данной проблемы.

Зинаида Марковна КАМАЕВА, Екатеринбург:
— Мы с мужем Анатолием Никифоровичем подали документы на получение знака «Совет да любовь». Время идёт, а мы не можем добиться взаимительного ответа, где наши документы. Очень обидно — нам ведь уже по 80 лет, а вместе мы более 50 лет.

— Зинаида Марковна, знак и положенные деньги вы получите, подождите немного. Знак отличия Свердловской области «Совет да любовь» был учреждён губернатором Свердловской области в конце 2010 года. Им награждаются супружеские пары, прожившие в браке более полувек и воспитавшие детей. Документы на награждение необходимо подавать в управление социальной политики по месту жительства. Работа ведётся большая: проверка документов проходит даже по линии ГУВД — нет ли судимости у претендентов на знак или их детей? На сегодняшний день губернатором Свердловской области принято решение о награждении этим знаком свыше 20 тысяч человек. В работе находится ещё порядка 30 тысяч документов.

Нас очень радует, что в нашей области проживает столько супружеских пар, прошедших рука об руку дол-

гие годы, воспитавших достойных детей. Вы — пример для нашей молодёжи.

(Такие же вопросы задали супруги Ахметгалеевы из Первоуральска и Шитиковы из Полевского).

Неля Афанасьевна Богданович:
— Андрей Владимирович, здравствуйте. Как решается вопрос пенсионеров, не имеющих звания «Ветеран труда»? Мы, рождённые в довоенные и послевоенные годы, имеем большой стаж работы. Но у нас не сохранились никакие грамоты и медали. Например, я работала директором ремонтного предприятия фирмы «Урал-упаковка», меня награждали. Случился пожар в здании, где хранились документы, и мы остались без всего.

— Есть звание «Ветеран труда», устанавливаемое в соответствии с федеральным законодательством, там предусмотрены и стаж, и перечень наград, которые необходимо иметь. У нас по инициативе губернатора введено ещё одно звание, региональное — «Ветеран труда Свердловской области». Есть разные ситуации, когда человек имел грамоты, а потом они были утрачены. Можно запросить их в архивах организаций. Если есть доказательства работы в период Великой Отечественной войны, можно привести свидетельские показания и по суду доказать этот статус. Не все граждане могут получить это звание. Выработка только стажа не даёт основания для присвоения звания. Необходимо подтверждение качества труда.

Эдуард Михайлович ТУРИКОВ, Екатеринбург:
— Я инвалид, ветеран труда, сын погибшего участника войны. Проезд на городском транспорте и телефон мне не оплачивается. Почему?

— Гражданин, имеющий так называемый «двойной» статус (ветеран труда и инвалид) и получающий единовременную денежную выплату в соответствии с федеральным законодательством, права на получение ежемесячных пособий на проезд и на пользование услугами местной телефонной связи, предусмотренных Законом Свердловской области «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области», не имеет.

При этом инвалидам дополнительно в федеральном льготам за счёт средств бюджета Свердловской области выплачивается ежегодное пособие на проезд, его размер в 2012 году составляет 745 рублей.

Людмила Александровна ЛУГНИНА, Нижняя Тура:
— Андрей Владимирович, я являюсь ветераном труда, в августе отделе монетизации льгот предоставил уведомление, что начисление компенсации за горячую, холодную воду и водоотведение будет производиться по нормативам. Но нормативы такие, что перерасчёт получается маленький, 50 процентов не получается от суммы. Почему? И ещё мой муж инвалид, нас в квартире прописано четыре человека. По-

чему ему отопление оплачивают только в долевом участии, только за 11 метров?

— Компенсации пятидесятипроцентные и для ветерана труда, и для инвалида — это так, но сумма выводится исходя из нормативов, установленных для предоставления мер социальной поддержки — ничего не поменялось по объёму предоставления компенсации. Что касается отопления, то компенсация полагается на долю льготника. Здесь тоже нет нарушения. Вот прописано у вас в квартире четыре человека на 44 квадратных метрах. Эти квадратные метры делим на четверых проживающих и получаем 11 метров на каждого. Соответственно, на 11 метров вашему мужу и полагается компенсация.

— А сколько всего средств выделяется на систему социальной политики? Неужели их объём уменьшается?

— Если мы возьмём весь объём льгот, который установлен у нас в регионе, ежегодно идёт увеличение средств, которое тратится на выплаты. Если в этом году было 27,4 миллиарда рублей, то в будущем планируются выделить дополнительно почти миллиард рублей. Объёмы льгот сохраняются, поэтому все средства, которые предусмотрены законодательством, как федеральным, так и региональным, выплачиваются.

Николай Михайлович ЕМКОВ, Туринск:

— Я хочу понять, как обеспечение дровами идёт? У нас частный дом — что-то всё спуталось: то бумажки надо, то не надо.

— Вопрос понятен. В Свердловской области предоставляется компенсация на обеспечение твёрдым топливом. Она рассчитывается исходя из норматива предоставления и стоимости кубометра дров. Если вы предоставляете документы от организации поставщика дров, подтверждающие ваши затраты, которые превышают установленный норматив (411 рублей за кубометр), вам производится перерасчёт затраченных средств.

Валентина Степановна КУЧИНА, Екатеринбург:
— Я инвалид I группы. Никак не могу попасть в госпиталь ветеранов войн на лечение. Лежала в 40-й больнице, но там стали делать ремонт, я простыла, воспалились лёгкие заработала. Звоню в госпиталь, говорят — мест пока нет. Пропуск хоть в коридор, так не принимаю. Что делать?

— Уважаемая Валентина Степановна! Согласно информации справочной службы госпиталя ветеранов войн (тел.: 376-91-44), ваша госпитализация во второе неврологическое отделение госпиталя ветеранов войн назначена с 12 октября 2012 года. Позвоните и уточните.

Любовь Викторовна КУРОЧКИНА, Первоуральск:
— В апреле подали документы на получение знака «Совет да любовь». В мае муж умер. Знак дали, и денежную компенсацию дали, но только на меня, а на мужа покойного нет. Правильно ли это?

— Любовь Викторовна, вы-



ражаю вам свои соболезнования по случаю потери супруга. В соответствии с действующим законодательством в случае, если один из супругов, награждённый знаком «Совет да любовь», умирает, его знак отличия и удостоверение вручаются его наследникам: супруге или детям. Установленная законом единовременная денежная выплата производится непосредственно каждому из супругов.

Александр Иванович Кировград:
— В городе Кировграде ходят слухи об объединении учреждений различного профиля. Хотелось бы услышать из первых уст, какие улучшения или, наоборот, ухудшения это даст жителям города?

— На сегодняшний день в министерстве социальной политики Свердловской области прорабатывается вопрос реализации на территории Свердловской области нескольких пилотных проектов по объединению учреждений социального обслуживания населения различного профиля, находящихся на территории одного муниципального образования. Рассматривается возможность создания такого объединённого учреждения и на территории Кировградского городского округа. Проект направлен на расширение перечня и объёмов социальных услуг, поскольку вновь создаваемые учреждения позволят развить все те функции, которые уже выполняются учреждениями социального обслуживания Кировграда. Целями реорганизации являются создание многопрофильного учреждения социального обслуживания населения, а также повышение качества оказываемых населению социальных услуг.

Александр Тамерханов на ПОВОДА:
— Здравствуйте! Скажите, пожалуйста, у меня есть удостоверение ветерана труда Свердловской области по трудовому стажу 44 года. За это положена прибавка к пенсии 600 рублей, но мне отказали, мотивируя

тем, что я инвалид III группы и уже имею льготы по этому статусу.

— Уважаемая Александра Тамерхановна, пунктом 2 статьи 6 Закона Свердловской области «О ветеранах труда Свердловской области» установлено право выбора меры социальной поддержки, если гражданин одновременно имеет право на ежемесячную денежную выплату не только по указанному закону. В вашем случае — вы одновременно являетесь ветераном труда Свердловской области и инвалидом III группы.

Вы, как инвалид, получаете ежемесячную денежную выплату в соответствии с Федеральным законом «О социальной защите инвалидов в РФ», то есть своё право выбора меры социальной поддержки вы реализовали.

Любовь и Виктор МИХЕЕВЫ, Верхняя Салда:
— Уважаемый Андрей Владимирович, в 2011-2012 годах мы на собственные средства провели газ в жилой частный дом, затратив на это около 200 тысяч рублей. Были рады, услышав от вас, что нам полагается компенсация, пусть небольшая, но более 35 тысяч. Написали заявление в наше городское отделение, приложили к заявлению документы. В соцзащите нам отвечают вежливо и культурно: ждите, до вас очередь пока не дошла. Мы бы хотели узнать: когда мы получим положенные деньги?

— Мы сделали запрос в управление социальной политики по Верхнесалдинскому району и получили такой ответ: по заявлению Виктора Юрьевича Михеева от 14.08.2012 года о предоставлении единовременной материальной помощи на частичное возмещение расходов по газификации жилых помещений 27 сентября 2012 года денежные средства перечислены на его расчётный счёт, открытый в Сбербанке России.

Георгий Борисович ГОРИНОВ, Булаеш:
— Почему министерство социальной политики области разделило пен-

сионеров, имеющих звание «Ветеран труда» и группы инвалидности, на две группы? Первые — те, кто получил группу инвалидности после марта 2010 года и получает ежемесячное пособие на проезд на внутригородском пассажирском транспорте в сумме 342 рубля в месяц. Вторые — те, кто получил группу инвалидности до марта 2010 года, получают это пособие один раз в год в сумме 745 рублей. Почему нарушаются нормы Конституции России ст. 19 п. 1 — «все равны перед законом и судом»?

— Георгий Борисович, инвалиду, в том числе имеющему звание «Ветеран труда» или «Труженник тыла» и получающему ежемесячную денежную выплату (ЕДВ), в качестве дополнительной меры социальной поддержки выплачивается ежегодное пособие на проезд, размер которого с 1 января 2012 года составляет 745 рублей.

Выплата ежемесячного пособия на проезд, также в качестве дополнительной меры социальной поддержки, независимо от получения ЕДВ, установлена законом Свердловской области «О социальной поддержке ветеранов в Свердловской области» только для инвалидов Великой Отечественной войны и участников Великой Отечественной войны, бывших несовершеннолетних узников концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны, реабилитированных лиц и лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий.

Иных условий для предоставления пособия на проезд для указанных категорий граждан законодательством не предусмотрено.

Полную версию «Прямой линии» с министром социальной политики Свердловской области читайте на сайте «ОГ»: www.oblgazeta.ru

Андрей Злоказов:
«После «прямой линии» с читателями я ещё раз отметил, что свердловчанам не хватает информации»

Режевской дом-интернат для престарелых первым в области получил международный сертификат качества

На сегодня в России найдётся немного учреждений социального обслуживания, которые могли бы похвалиться подобным документом. Между тем в Европе такую аттестацию проходит большинство учреждений социальной направленности.

Когда лет шесть назад я посетила в Финляндии интернат для пожилых и инвалидов, посмотрела, в каких условиях они живут, то невольно стала сравнивать с областными стационарными учреждениями для стариков — есть ли у нас что-нибудь похожее. И Режевской интернат первым пришёл мне на память. И не столько внешним совпадением — в Финляндии дом для инвалидов и пенсионеров разместили в новом, специально построенном здании, а наши стационарные учреждения в большинстве своём работают в бывших детских садах или санаториях-профилакториях. Парозило и породавало ощущение схожей атмосферы, благоприятной к постояльцам.

Интересуюсь у директора интерната Натальи Логиновой, только ли ради самого сертификата в прошлом году социальные работники решились подать заявку на сертификацию? «Просто мы первыми рискнули проверить себя — всё ли делаем правильно, и какие шаги следует предпринять, чтобы нам работало плодотворнее, а ветеранам жилось лучше и интересней», — поясняет Наталья Петровна. — Считаю, что сам процесс работы над документацией — а мы привлекали специалистов, у которых многому научились, — показал, сколько у нас неиспользованных резервов».

Стандарты конкретизировали роль каждого сотрудника, чётко определили обязанности, устранили лишнее бумаготворчество и дублирование в работе... При таком подходе, утверждает Н. Логинова, трудно спрятаться за чью-то спину, и человек с пенсией либо пересмотрит своё отношение к делу, либо уйдёт. Задаю главный для меня вопрос: сохранилась ли при новых стандартах в этом уютном интернате домашняя атмосфера тепла и душевности?

«Это, конечно, стандартом трудно предусмотреть, — говорит директор. — Однако новые формы не препятствуют тем доверительным отношениям, которые складываются у нас с нашими постояльцами. Мы каждую весну все вместе высаживаем цветы — нынче наш цветник был особенно красочен. Есть у нас и небольшой огорожок, на котором выращиваем немного картофеля, кабачки, огурцы — многие ветераны пришли к нам из частных домов и посильная работа на земле им в радость. Наши пенсионеры не отстанут от жизни — у многих теперь есть компьютеры, и они общаются с родными и друзьями, порой, как молодые, «зависают» во Всемирной паутине. Помогла в этом школа компьютерной грамотности в рамках программы «Старшее поколение». И вообще, мы делаем всё возможное, чтобы пенсионеры не доживали в наших стенах, а жили полноценно, интересно и насыщено».

В Екатеринбурге чета, воспитывающая ребёнка-инвалида, получила новую квартиру

Семья Бердниковых, где в любви и прекрасном уходе росла девятилетняя девочка, больная ДЦП, долгие годы ютилась в небольшой комнатке. Настолько маленькой, что когда к ним приехали специалисты отделения выездной консультативной паллиативной помощи детям с неизлечимыми заболеваниями ОДКБ № 1, папа с братом девочки вынуждены были выйти в коридор, поскольку места в их жилище едва хватало на четверых.

Изымаясь за такие условия, мама достала документы, показывающие, что семья собирает справки для получения ипотеки на покупку жилья.

«Позвольте, какая ипотека, — прервала её специалист по социальной работе Ирина Власова. — Ребёнок с таким заболеванием по закону имеет право на получение жилья по социальным нормам». Оказалось, что родители даже понятия об этом не имели. Специалист не только рассказала изумлённым родителям об их правах, но и помогла оформить все необходимые документы. Через месяц семья получила ключи от благоустроенной двухкомнатной квартиры в доме, приспособленном для инвалидов-колясочников: с широким лифтом и пандусами. Теперь ребёнок не только имеет свою комнату, но и возможность регулярно гулять.

«Отделение выездной паллиативной помощи, хотя в него помимо соцработника и психолога входят и медики, не заменяет медицинских учреждений, — поясняет заведующая отделением Лариса Шукшина. — Основная наша цель — социализация детей-инвалидов, помощь родителям в том, чтобы они научились устроить жизнь ребёнка так, чтобы он не пропустил из-за болезни очень важный период жизни — детство».

Случаются в практике отделения ситуации, когда больного ребёнка требуется изолировать от горе-родителей. Тут зачастую Ирине Власовой приходится предпринимать усилия, опираясь на поддержку службы опеки и попечительства, чтобы поместить детей в надлежащие условия. Сейчас, например, решается вопрос устройства в интернат двенадцатилетней девочки, страдающей слепотой и тугоухостью. Пьющая мать не только не уделяет дочери никакого внимания, но и кормит не каждый день.

Отделение работает в Екатеринбурге с марта, но уже стало популярным. Сегодня у специалистов более 60 подопечных детей.

Маргарита ИЛЮШИНА

КТО И ЗА ЧТО ОТВЕЧАЕТ

Пенсионный фонд Российской Федерации

Организация назначения, перерасчёта и выплаты трудовых пенсий, пенсий по государственному пенсионному обеспечению и других выплат, отнесенных к компетенции ПФР; установление социальных выплат отдельным категориям граждан; назначение федеральной социальной доплаты до уровня прожиточного минимума пенсионера в регионе; оказание совместно с региональными органами власти адресной помощи пенсионерам; выдача сертификатов на получение материнского (семейного) капитала и выплата средств материнского капитала; организация работы по реализации застрахованными лицами прав при формировании накопительной части трудовой пенсии; реализация программы государственного финансирования пенсий.

С вопросами можно обращаться в территориальное управление ПФР по месту жительства.

Контакты и график работы размещены на интернет-странице Отделения ПФР по Свердловской области www.pfr.ru
Телефон «горячей линии» — (343) 257-74-02. В рабочие дни с 9.00 до 17.00.

Фонд социального страхования Российской Федерации

Выплата пособий по временной нетрудоспособности; по беременности и родам; по уходу за ребёнком до полутора лет; на погребение; страхование от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний; лечение после несчастных случаев; единовременные и ежемесячные выплаты; обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации и протезно-ортопедическими изделиями; обеспечение отдельных категорий граждан санаторно-курортными путёвками.

По всем этим вопросам свердловчанам следует обращаться в отделение Фонда на местах.

Сайт Свердловского регионального Фонда социального страхования: www.rsfss.ru

Телефон «горячей линии»: (343) 375-86-81. В рабочие дни с 9.00 до 17.30, по пятницам до 16.30.

Министерство социальной политики Свердловской области

Осуществляет меры социальной поддержки льготных категорий граждан; выплачивает социальные пособия; производит социальное обслуживание населения; социальную поддержку инвалидов; проводит конкурсы социальной направленности. В сфере интересов ведомства — опека и попечительство.

В подчинении министерства — дома-интернаты для пожилых и инвалидов.

Обращаться на местах следует в управление социальной политики района.

Сайт министерства социальной политики Свердловской области: www.minszn.midural.ru

Телефон приёмной министерства: (343) 257-37-10. В рабочие дни с 9.00 до 17.00.