

	Сегодня	+ / -	Годовой max	Годовой min
Доллар	32.29	+0.20	34.03 (5 июня)	28.94 (28 марта)
Евро	40.52	+0.24	42.24 (5 июня)	38.41 (17 марта)

+/- — рост / падение по отношению к предыдущему показателю

## Везёт тем, у кого есть счётчики

По каждой отдельной услуге платёж может вырасти в разной степени, но совокупный платёж после 1 сентября должен увеличиться не более чем на 15 процентов по сравнению с совокупным платёжом декабря 2011 года. Полина Александровна, а счётчики у вас есть?

**Полина Александровна ТРОФИМОВА:**  
— Да, счётчики мы установили.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Это хорошо. Потому что для тех, у кого не установлены индивидуальные приборы учёта, 1 сентября в сторону увеличения изменятся нормативы потребления коммунальных услуг. Но вас это не затронет.

**Людмила Александровна, Нижняя Тура:**

— С первого июля у нас произошло изменение тарифов. Тарифы оказались выше более чем на 20 процентов. Нам объяснили, что это установила РЭК. Чем РЭК руководствуется? Мы не в состоянии платить такие суммы. У нас идёт круглогодичная оплата за отопление. Сейчас платим уже 1700 рублей, квартира двухкомнатная. Горячая вода — 370 рублей с человека. Кто обозначил такие тарифы? И неужели нам их ещё повысят в сентябре?

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— На какой вид услуг тариф вырос на 20 процентов? Как вы получили эту сумму?

— Сравнили с тем, что платили в июне. Подорожали и отопление, и водоснабжение, и водоотведение. А с октября подорожает и содержание жилья. Нам объяснили, что к выставленным нам тарифам город не имеет никакого отношения, что всё это установила РЭК.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Давайте я вам расскажу, как дело обстоит, а ваше дело — защищать свои права там, где они были нарушены. Вы же совокупный платёж по шести видам коммунальных услуг в июле по отношению к июню не должны вырасти больше чем на 15 процентов. Об этом говорится в указе губернатора, в постановлении РЭК, и в администрации Нижней Туры об этом прекрасно знают. Тариф на тепло в Нижней Туре действительно высокий. Это связано с особенностями теплоснабжения города, где сети частично связаны с сетями города Лесного. Жители постоянно, и вполне справедливо, жалуются на высокую плату. А ресурсоснабжающие организации всё время говорят, что полученных средств не хватает, чтобы покрыть расходы. Но всё это не должно вас волновать, потому что в Нижней Туре действуют те же правила, что и во всей Свердловской области, и во всей России. Пусть в управляющей компании вам покажут постановление РЭК, на которое они ссылаются, и постановление главы города. И если в УК неверно рассчитали платёж, пусть делают перерасчёт. А если они не будут это делать, вы копию платёжки, которая вас возмущает, вместе с копией платёжки за июль или за любой месяц 2011 года шлите к нам по адресу: Екатеринбург, улица Ленина, 34. Мы разберёмся, если они виновны, накажем.

**Людмила Александровна:**

— Я считаю, что нужно представителю РЭКа приехать в Нижнюю Туру и на месте разобраться.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Вы понимаете, что все мы экономим время, а вы



рез администрацию, чтобы ваши учителя были в тёплых помещениях всю зиму и субсидия была на нормальную сумму.

**Наталья, Екатеринбург:**

— Вопрос такой: человек прописан в комнате, но он безработный. Положена ли ему льгота по оплате жилья?

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Вопрос точно не РЭКа. Следует обращаться в органы социальной защиты города Екатеринбурга.

**Ольга, Алапаевск:**

— Нам очень большие суммы предъявляет управляющая компания. Как можно выяснить, справедливо ли это?

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— У вас в квартире есть счётчики?

**Ольга:**  
— В одной квартире есть, в другой нет. Предъявляли: и там, и там перерасход.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Давайте тогда говорить про ту, в которой есть счётчики. УК могут выставить только то, что по прибору учёта плюс расходы на общедомовые нужды. Но сумма на общедомовые нужды не может быть фиксированной.

Она каждый месяц рассчитывается как разница между показателями прибора учёта на входе в дом и показателями приборов учёта в квартирах. Сумма распределяется до 1 сентября пропорционально объёмам потребления, с 1 сентября будет распределяться пропорционально площади жилья. В УК вам обязаны давать расшифровку каждый месяц. Не дают — жалуйтесь в Роспотребнадзор.

**Тамара Николаевна МЫЛЬНИКОВА, Екатеринбург:**

— Почему в нашем доме по улице Ленина, 93 мы оплачиваем общедомовое потребление холодной воды и общедомовое водоотведение, хотя с момента заселения дома в 1957 году вся уборка подъезда идёт за счёт жильцов, которые горячую и холодную воду предоставляют из своих квартир?

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Абсолютно правильный и справедливый вопрос. Но здесь всё в ваших руках. Организация, которая вас может и обязана защитить, это Роспотребнадзор. На самом деле по правилам предоставления коммунальных услуг право взымать плату за общедомовое потребление у управляющей компании есть. Допустим, у вас в доме стоит прибор учёта, и он показал пять тысяч кубов. Между жильцами распределили 4300, а 700 кубов, у условные цифры называю, они имеют право распределить пропорционально объёмам вашего потребления. А с 1 сентября будут распределять пропорционально общей площади жилья. Право такое они имеют, но расчёт по вашему требованию предоставить должны. Направьте два экземпляра обращения в управляющую компанию: «Требуя предоставить расчёт за такой-то месяц по общедомовым расходам на воду». Если ответа нет, копию посылаете в Роспотребнадзор.

**Альбина Андреевна БЕЛЫХ:**

— Те, кто колют дрова, никакой печати не имеют. Пришел мужик с колуном, пеньки расколот. Какую печать он поставит? Или покупать у предпринимателей в Ирбите? За 35 километров везти дрова, когда вот рядом их можно купить значительно лучше, это, я считаю, несправедливо.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Вы правы, у дяди Пети с колуном нет печати. Но мы все люди взрослые и грамотные. Вы понимаете потребности органов социальной защиты, им нужны документы. Организуйте работу че-

### РЭК ПРЕДУПРЕЖДАЕТ

С 1 сентября 2012 года нормативы потребления коммунальных услуг будут установлены отдельно на квартиру и общедомовые нужды.

По электроэнергии нормативы, утвержденные в 2010 году, будут увеличены в среднем на 10 процентов на жилое помещение и на 30 процентов на общедомовые нужды. При этом, в условном расчете на квартиру площадью 35 квадратных метров, в которой проживает один человек, расход электроэнергии, рассчитанный по нормативу, вырастет

на 12–15 процентов, на квартиры площадью 50 квадратных метров, в которой проживают два человека, рост норматива составит 110 процентов.

По потреблению горячей и холодной воды расчёт изменения норматива в среднем произведи гораздо сложнее. Он определён по 37 категориям жилых помещений и зависит от величины нормативов, утверждённых муниципальными образованиями в 2005–2010 годах. Например, норматив потребления холодной воды на жилое помеще-

ние будет установлен для квартиры с полным благоустройством с ванной длиной 1,5–1,7 метра в размере 4,85 кубометра на одного человека в месяц, также необходимо будет добавить величину норматива на общедомовые нужды, которая зависит от площади общего имущества.

В целом, если раньше общедомовые нормативы потребления входили в состав норматива индивидуального потребления, то с 1 сентября 2012 года размер платы, рассчитанный по нормативам потребления воды,

будет зависеть от площади общедомового имущества, приходящейся на квартиру.

Защитить потребителей коммунальных услуг от роста платы может установка индивидуальных приборов учёта расхода горячей и холодной воды и расхода электрической энергии. Тем более, что сам процесс установки технически не сложен, и расходы на оборудование квартиры индивидуальными счётчиками быстро окупятся.

Источник: rek.midural.ru

жетные деньги. Я же к вам за счёт бюджета поеду. Вы пришлите нам платёжки, если понадобится, мы к вам обязательно приедем.

**Татьяна, Верх-Нейвинск:**

— Я звоню по просьбе своих родителей. С 1 июля тарифы на холодную воду выросли более чем на 50 процентов. Вместо 20 рублей — 34 рубля.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Присылайте копии той и другой платёжки на наш адрес. Будем разбираться.

**ПРОТАСОВА Юлия Александровна, посёлок Рефтинский:**

— Пишут, что тарифы поднимут с 1 сентября, а у нас в посёлке их уже с 1 июля подняли.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Юлия Александровна, в этом году тарифы повышались в два этапа: с 1 июля и с 1 сентября. Сейчас будет ещё одна ступенька в повышении, но ваш совокупный платёж больше чем на 15 процентов не увеличится. Не переживайте. На самом деле Рефтинский — один из самых дешёвых муниципалитетов в части тепла и воды.

**ЧЕТЕРБОК Алексей Павлович, Екатеринбург:**

— Я живу на Химмаше. У нас отдельной трубы по подаче воды для бытового потребления не существует. Нас питают батарейной водой. Но выставляли плату и за воду, и за нагрев воды.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— В июле законодательство изменилось, и таким образом выставляли платёжи теперь нельзя. Плата за воду выставляется за кубометр, независимо от того, откуда она поступает. Для того, чтобы мы могли наказать нарушителей и защитить вас, мне нужна копия платёжного документа с вашим письмом.

Ещё один житель говорил то же самое. Но он поставил счётчик, который считает разницу температур. И этот счётчик не очень дорогой. Если у вас обычный счётчик, который только количество считает, то здесь всё очень просто: вы за горячую воду можете платить как за холодную, если она достигла градусов 40. Для этого надо обратиться в инженерную службу, которая предоставляет услуги. Они на момент звонка должны назвать вам номер записи, которую сделали по вашему звонку. Или пусть заочно сделают акт и пересчитают, и вы будете платить как за холодную.

**Светлана Анатольевна, Екатеринбург:**  
— Добрый день, Владимир Владимирович. Меня зовут Светлана Анатольевна, я живу в городе Екатеринбурге, улица Ленина, 58. У нас в квитанции стоит «нагрев воды», но вода всё время течёт холодной. Её надо подпускать, чтобы она пошла чуть горячая. У меня стоят счётчики, это всё крутится.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Это СТК вам поставит воду?

**Светлана Анатольевна:**  
— Да.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Всё ясно. У нас достаточно проста норма по тому поводу, когда горячей водой считается вода определенной температуры — 60 градусов должна быть, а она же течёт холодной! Я её пропустила, но счётчики же крутятся. А за нагрев я плачу, за воду плачу.

**Светлана Анатольевна,** я недавно был в Верхней Туре, и один житель говорил то же самое. Но он поставил счётчик, который считает разницу температур. И этот счётчик не очень дорогой. Если у вас обычный счётчик, который только количество считает, то здесь всё очень просто: вы за горячую воду можете платить как за холодную, если она достигла градусов 40. Для этого надо обратиться в инженерную службу, которая предоставляет услуги. Они на момент звонка должны назвать вам номер записи, которую сделали по вашему звонку. Или пусть заочно сделают акт и пересчитают, и вы будете платить как за холодную.

**Альбина Андреевна БЕЛЫХ, Ирбитский район:**  
— Спустя год после начала монетизации РЭК ввёл понятие «дрова нестандартные» — 411 рублей за кубометр. Но на деле это строганые отходы, и уже два года сельские учителя-пенсионеры получают компенсацию за печное отопление квартир вдвое меньше, чем коллеги,

проживающие в квартирах такой же площадью с центральным отоплением. Вы можете устранить эту несправедливость?

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Так как вы говорите, это абсолютно точно — несправедливость, но мы, к сожалению, либо не всё до конца знаем, либо не проговариваем. У нас есть правило: размер субсидии определяется министерством социальной политики и органами социальной защиты. Но субсидия предоставляется по наличию фактических документов. Это же из бюджета все деньги. Они не могут просто так раздаваться. Только на основании документов. Я знаю эту проблему, вы не единственная, кто к нам обращается, и бюджет сейчас в таком положении, что мы вынуждены экономить. И в отсутствии документов нет права расходовать средства, это уголовно наказуемо. По Конституции муниципалитет должен делать так, чтобы документы все были. Организуйте поставки дров по документам, и все расходы будут компенсированы. Поэтому постановление РЭК здесь ни при чём.

**Альбина Андреевна БЕЛЫХ:**  
— Те, кто колют дрова, никакой печати не имеют. Пришел мужик с колуном, пеньки расколот. Какую печать он поставит? Или покупать у предпринимателей в Ирбите? За 35 километров везти дрова, когда вот рядом их можно купить значительно лучше, это, я считаю, несправедливо.

**Владимир ГРИШАНОВ:**  
— Вы правы, у дяди Пети с колуном нет печати. Но мы все люди взрослые и грамотные. Вы понимаете потребности органов социальной защиты, им нужны документы. Организуйте работу че-



### Власти стимулируют строительство жилья

К октябрю областное правительство разработает программу по стимулированию жилищного строительства, которая начнёт действовать с 2013 года.

Как пояснил министр строительства и развития инфраструктуры Сергей Федоров, «мы финансируем строительство транспортной, инженерной и социальной инфраструктуры, а муниципалитеты берут на себя обязательство в определённых объёмах обеспечить ввод жилья по фиксированной цене, не превышающей параметры, которые оглашают сами главы. Этим мы увеличим объёмы ввода жилья, сделаем их более прогнозируемыми».

Также будет проведена градация муниципалитетов, в соответствии с которой за счёт средств областного бюджета строительные участки будут обеспечены необходимой инфраструктурой. На этих участках муниципалитет будет строить жильё. Только в этом году на выполнение мероприятий в рамках приоритетного национального проекта «Доступное жильё» выделяется свыше девяти миллиардов рублей. За семь месяцев текущего года объём финансирования превысил три миллиарда. В Свердловской области увеличиваются объёмы жилищного строительства — с 1,5 миллиона квадратных метров жилья в 2009 году до 1,8 миллиона — в 2011 году. Предварительные планы текущего года — более двух миллионов квадратных метров. В перспективе — выход на ввод пяти миллионов квадратных метров жилья к 2020 году.

Анатолий ЧЕРНОВ

### Оборот внешней торговли УрФО уменьшился на 6,3 процента

Внешнеторговый оборот уральских предприятий за семь месяцев текущего года составил 13,2 миллиарда долларов. Как сообщает Уральское таможенное управление, на страны дальнего зарубежья пришлось 86,9 процента от общего объёма товарооборота, а на страны СНГ — 13,1 процента.

Уменьшение товарооборота со странами дальнего зарубежья обусловлено сокращением объёмов экспорта в Бельгию, Францию, Иран, Турцию, Великобританию. Практически 60 процентов импортных поставок пришлось на машины, оборудование и транспортные средства, продукцию химической промышленности, металлы и продукты питания. Товар народного потребления составили 6 процентов от всего объёма импорта в регион. Экспорт сырья и продукции уральских предприятий за границу составил сумму 9,5 миллиарда долларов США. Большую часть (56,4 процента) экспорта составили металлы и изделия из них, 17,1 процента пришлось на продукцию химической промышленности.

Сергей ЖУРАВЛЁВ

### Сбербанк поощряет топ-менеджеров, несмотря ни на что

Чистая прибыль Сбербанка в первом полугодии снизилась на 0,5 процента по сравнению с аналогичным периодом 2011 года — до 175,3 миллиарда рублей, указано в отчёте кредитной организации по международным стандартам.

Госбанк объяснил снижение меньшим, чем в 2011 году, высвобождением резервов, увеличением операционных расходов и увеличением расхода по налогу на прибыль, сообщает «Газета.ру». Резервы под кредитный портфель Сбербанка снизили на 15,1 процента, до 562,7 миллиарда рублей. Это в банке объяснили сокращением доли неработающих кредитов (с просроченными платежами более чем на 90 дней) до 3,4 процента на 30 июня 2012 года против 4,9 процента на начало года.

При таких показателях в отчётности по Международным стандартам финансовой отчётности (МСФО), которую в целом аналитики оценили как нейтральную, Сбербанк увеличил выплаты руководству за первое полугодие до 400 миллионов рублей. В эту сумму включено вознаграждение в виде заработной платы и премии. За первое полугодие 2011 года вознаграждение ключевому менеджменту группы Сбербанка составило 300 миллионов рублей. Таким образом, объём вознаграждения за первые шесть месяцев текущего года по сравнению с аналогичным периодом прошлого года вырос на 33 процента.

При этом Сбербанк в 2011 году увеличил объём вознаграждения, выплаченного ключевому менеджменту группы, вдвое — до 2,2 миллиарда рублей по сравнению с 1,043 миллиарда рублей годом ранее.

### Штаты прирастают ниже плана

Экономика США выросла во втором квартале на 1,7 процента вместо ожидаемых 1,5 процента. Такие данные, объявленные министерством торговли США.

Несмотря на ускорение темпов роста, этот показатель остаётся намного ниже 2,0–2,5 процента, необходимых для предотвращения увеличения уровня безработицы. Это может побудить регуляторов Федеральной резервной системы одобрить новые антикризисные меры на заседании 12-13 сентября.

Официальные данные также свидетельствуют, что корпоративные прибыли после уплаты налогов неожиданно повысились на 1,1 процента после сокращения на 8,6 процента в первом квартале, сообщает «Газета.ру» со ссылкой на Reuters. В период с января по март экономика США выросла на два процента.

Сергей ВЕРШИНИН