

5 сентября Среда

05.00 Телеканал «Доброе утро»
09.00 Новости
09.05 Контрольная закупка
09.40 Женский журнал
09.50 Жизнь здорово!

РОССИЯ 1
05.00 Утро России
05.05, 05.35, 06.05, 06.35, 07.05, 07.35, 08.05, 08.35 Вести-Урал
Утро
09.00 1000 мелочей

НТВ
05.55 НТВ утром
08.35 Т/с «Возвращение Мухоматова» (16+)
09.30 Обзор. Чрезвычайное происшествие

ОТВ
05.00 Новости ТАУ 9 1/2 (16+)
06.00 Патрульный участок (16+)
06.25 Погода на ОТВ (6+)
06.30 УтроТВ (16+)
09.00 События. Каждый час (16+)

РОССИЯ K
06.30 Евроньюс
10.00 Новости культуры
10.20 Д/ф «Неразрешимые противоречия Марио Ланца»

4
06.20 Новости. Итоги дня (16+)
06.50 Служба спасения «Сова» (16+)
06.55 Мебель как она есть (16+)
07.00 Утренний экспресс (16+)

РОССИЯ 24

04.30 Вести
04.35 Интервью
05.00 Вести
05.20 Экономика
05.30 Вести
05.40 Спорт
06.00 Вести
06.20 Спорт
06.30 Экономика
07.00 Вести
07.10 Экономика
07.20 Спорт
07.30 Новости Екатеринбург (16+)

14.50 Т/с «Ефросинья. Таежная любовь»
15.45 Т/с «Кровинка»
16.45 Вести. Дежурная часть
17.15 Вести-Урал
17.35 Т/с «Без следа» (12+)

перец
06.00 Мультфильмы
08.00 Ползено утро
08.30 Обмен бытовухи
09.00 Улетное видео (16+)
09.30 Боевик «ЧЕРНЫЕ БЕРЕТЫ» (16+)

06.00 Т/с «Моя прекрасная няня» (16+)
07.00 М/ф «Кутяные истории» (6+)
07.30 М/с «Клуб Винкс - школа волшебниц» (6+)
08.00 М/с «Глуфи и его команда» (6+)

ЦЕНТР Ц
06.00 Настроение
08.30 Комедия «БЕРЕГИСЬ АВТОМОБИЛЬ!»
10.20 Петровка, 38 (12+)

06.00 Hit chart (16+)
07.00 Утренний фреш (16+)
07.00 Русская деспотка (16+)
10.00 Тайм.Нет (16+)
11.00 Звезды на ладони (16+)

06.00 Мультфильмы (0+)
08.05 Т/с «Говорящая с призраками» (12+)
09.00 Х-версии. Другие новости (12+)
09.20 Д/ф «Странные явления. Форум любви и бесмертия» (12+)

PEH
05.00 Детективные истории (16+)
05.30 М/с «Тасманский дьявол» (6+)
06.00 Новости 24 (16+)
06.30 Звонкий ужин (16+)
07.30 Жадность (16+)

10 РОССИЯ 2
07.15 Летопис
07.20 Вести настольного тенниса
07.30, 08.10, 09.50, 19.50 Прогноз погоды
07.35 Новости. Екатеринбург (16+)

41
06.30 Одна за всех (16+)
07.00 Полезный вечер с Аленой Костериной (16+)
07.30 Одна за всех (16+)
08.00 Полезное утро (0+)

07.00 М/с «Приключения Джинни Нейтроны, мальчика-гения» (12+)
07.30 М/с «Могучие рейнджеры. Самурай» (12+)
08.00 М/с «Планета Шина» (12+)
08.30 М/с «Кунг-фу панда: удивительные легенды» (12+)

5
06.00 Сейчас
06.10 Д/с «Зверь, который спаз мне жизнь» (12+)
07.00 Утро на «5» (6+)
10.00 Новости - 41. Сверх плана (16+)

00.00, 14.00, 16.00, 18.00, 20.00 Новости (0+)
01.00, 23.00 «Вечернее правило» (0+)
01.30, 08.00 «Тебе подойдет песнь Богу» (0+)

07.00 «Манзара» (Панорама). Информационно-развлекательная программа (на татарском языке)
09.30 «Доброе утро!»
10.30 «Право на счастье». Телесериял (на татарском языке)

ТНВ ТАТАРСТАН
07.00 «Манзара» (Панорама). Информационно-развлекательная программа (на татарском языке)
09.30 «Доброе утро!»
10.30 «Право на счастье». Телесериял (на татарском языке)



ПЕНСИОННЫЙ ЛИКБЕЗ Деньги переудет за ветераном

Существуют правила, по которым выплачиваются пособия в случае смены места жительства

Мargarita ЛИТВИНЕНКО
Переехав в другую местность, пенсионер сразу задается вопросом пенсионного обеспечения.

«Может ли пенсионер получить пенсию вперед за несколько месяцев в связи с переездом в другую местность?». Этот вопрос волнует Илью Зорина из Алапаевского и Викторю Немешаеву из Богдановича.

ПРОВЕРКА КАЧЕСТВА В отделение связи идёт необычный клиент

По всей России началась очередная серия проверок качества сервиса в почтовых отделениях по методу «Таинственный клиент»

Мargarita ЛИТВИНЕНКО
«Таинственных клиентов» ждут и в отделениях связи Свердловской области.

«Таинственных клиентов» ждут и в отделениях связи Свердловской области. До конца 2012 года независимые проверочные инкогнито посетят офисы Почты России, оценят их внешнее и внутреннее оформление, соблюдение стандарта внешнего вида операторов, их компетентность в предоставлении услуг почтовой связи, а также навыки обслуживания в соответствии со Стандартами качества клиентского сервиса.

Для получения наиболее полной информации о качестве работы почтовых отделений количество проверок отделений в 2012 году увеличится по сравнению с прошлым годом: если в 2011 году - с октября по декабрь - «таинственные клиенты» посетили 10 тысяч офисов Почты России по всей стране, то в этом году число проверенных объектов будет в разы больше.

По результатам прошлогодних проверок наибольшее количество нареканий со стороны проверяющих вызвало практически полное отсутствие навыков делового общения у сотрудников отделений почтовой связи.

«Большой, приготовьтесь: сейчас вам будет немного неприятно. Готовы?.. С вас пятьдесят тысяч!»