Спроси короче

Умение ёмко формулировать вопрос поможет быстрее найти ответ в Интернете

При умелом владении поиском в Интернете можно найти даже документы под грифом «Секретно». Это факт. Но факт и в том, что 40 процентов пользователей вообще не находят нужных ответов. А 46 процентов поисковых сессий длятся более 20 минут. Сделать поиск быстрым и эффективным возможно, если знать некоторые простые приёмы…

Самая популярная ошибка пользователей – написать вопрос в поисковой строке целым предложением. Конечно, кажется, что компьютер так умён и чуток, что всё поймёт и даст точный ответ на вопрос: «Какой фильм посмотреть вечером?». Но в ответ мы видим список форумов, на которых люди спрашивают то же самое, и не получаем ответа…

Дело в том, что текст запроса обрабатывает робот. Он ищет наиболее полное соответствие между текстом запроса и содержанием страниц в Интернете. Как результат, выдаёт сайты, на которых есть хотя бы одно из указанных слов, а лучше – все сразу. Есть и много других критериев, на основании которых составляется рейтинг подходящих вариантов. Например, робот учитывает количество внешних ссылок на подходящие страницы. Поэтому на первом месте в списке часто может оказаться реклама.

Чтобы действительно получить ответ, надо определить ключевые слова. Их может быть всего два-три. Все вопросительные слова, предлоги и знаки препинания отбрасываем – они тормозят поиск. Если нужный ответ не получен, меняйте ключевые слова на синонимы. Предположите, какого рода ответ хотите получить. Например, если ищите фильм, напишите жанр или фамилию актёра. Если нужен ответ на вопрос из учебника, укажите примерную область знаний.

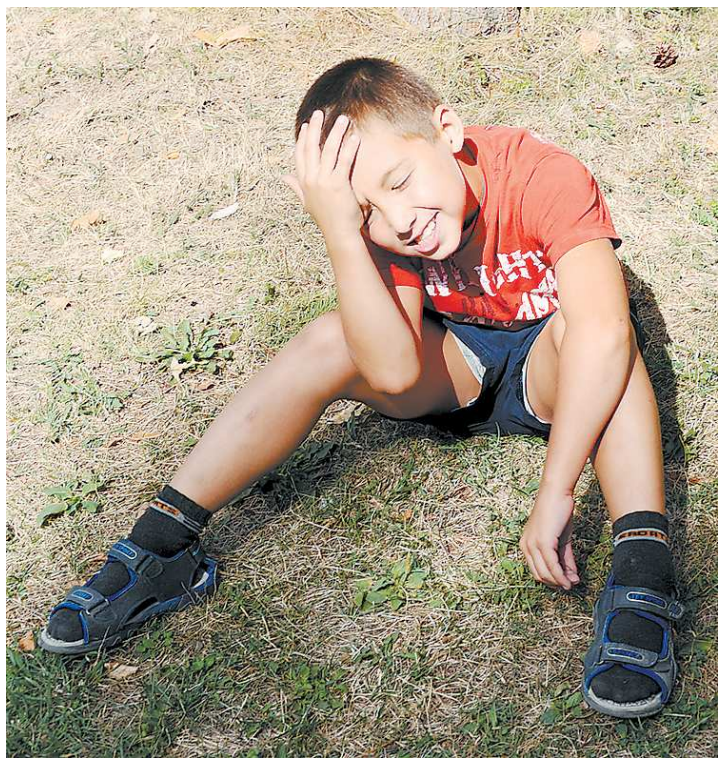


Фото Алексея КУНИЛОВА.

Ломаешь голову в поиске ответа на вопрос? Выдели ключевые слова для начала!

Многие пользуются только одной «любимой» поисковой системой. И очень злятся на неё, когда не могут найти информацию. Но у каждой поисковой системы свой алгоритм работы. Поэтому лучше обращаться к нескольким сайтам. Самых популярных поисковых систем в мире пять.

Google подходит к поиску «осмысленно». При обработке запросов сам ищет синонимы, обрабатывает социальные сети и даже YouTube. При поиске картинок можно указать нужный тип, например, «Лица», «Фотографии», «Клип-арт» и даже предпочтительный цвет. Эти категории ищите в разделе «Картинки» внизу левой колонки.

Yahoo – самый большой в мире каталог ресурсов Интернета. Он американский, но имеет русский аналог http://ru.yahoo.com/.

Baidu – лидер среди китайских поисковых систем. В русских сайтах ориентируется с трудом.

Bing работает в связке с Facebook. При составлении выборки ответов скоро будет учитывать интересы пользователя и его друзей. Понять это может, например, по оставленным «лайкам».

Яndex – самая популярная поисковая система в России. Считается, что хорошо ищет информацию по привязке к местности. Недавно в ней появился поиск людей по социальным сетям people.yandex.ru, правда, обрабатываются только «ВКонтакте» и «Одноклассники». А за рубежом уже есть поисковая система spokeo.com, которая составляет портрет любого человека по его активности в Интернете. Но она находит больше информации по американцам и требует абонентскую плату.

К полезным поисковикам также следует отнести «Википедию», в которой под каждой статьёй есть ряд ссылок.

В порядке эксперимента попробуем найти ответ на простой вопрос: «Какой фильм посмотреть вечером?». Постараемся представить идеальный ответ. Нам хочется, чтобы это была комедия или драма про первую любовь, причём что-нибудь новенькое. Слова «комедия» и «драма» в принципе предполагают, что речь идёт о фильме. Вместо «новенькое» пишем текущий год. Откидываем предлоги, знаки препинания и указываем в поиске: «драма комедия 2012 первая любовь». Итак, что нам предлагают посмотреть поисковые системы?

Google. Первые три ссылки о фильме «Королевство полной луны». Фильм-открытие Каннского фестиваля, полюбившийся зрителям и критикам. Возможно, система проанализировала и эту информацию?

Yahoo первой ссылкой отправляет на фильм «Шаг вперёд-4». Второй – на картину «Лето. Одноклассники. Любовь».

С Baidu общий язык не найден.

Bing и Яndex предлагают посмотреть «Лето. Одноклассники. Любовь». Стоит отметить, что название этого фильма наиболее буквально соответствует запросу, в нём есть слово «любовь».

Выборка вполне конкретная. Каждый сам может посмотреть эти фильмы и сделать выводы, у какого поисковика вкус лучше!

Екатерина ГРАДОБОЕВА.

● ВАЖНО

Инструкции, как составлять запросы, часто пишут для пользователей сами поисковые системы. Наиболее любопытные уроки, которые помогли автору при написании этого мастер-класса:
http://www.powersearchingwithgoogle.com/
http://help.yandex.ru/search/

● «НЭ» – НАШ ЭКСПЕРТ

Руслан ХУЗИН, учитель информатики школы села Криулино, г. Красноуфимск, обладатель «Премии Рунета-2010»:

–В школе на уроках мы в первую очередь учимся, как правильно формировать запрос в поисковой строке. Дело в том, что скорость интернет-соединения у нас небольшая. Загрузку каждой страницы приходится ждать подолгу. Поэтому чем меньше времени потратишь на поиск, тем больше успеешь. В этом году я запускаю дистанционный курс по изучению основных сервисов Google на http://школаонлайн96.рф/, где много внимания будет уделено обучению поиску. Школьники могут читать советы и рекомендации по пользованию поиском там онлайн.

Ошибки, которые допускаются, очень типичны. Многие зацикливаются на какой-то одной поисковой системе – Google или Яндекс. Кроме того, очень часто можно наблюдать, когда пытаются в строку поиска внести целое предложение.

Отрабатывать навыки по искусству поиска можно самостоятельно. С учениками мы занимаемся этим на уроках. Постоянно выполняем практические задания, основанные на формировании запросов. Время от времени проводим соревнования в классе по поиску. Главное – понимать, что если ты умеешь составлять правильно запрос в поисковой строке, ты экономишь своё время. Помните — кто ищет, тот всегда найдёт. Главное – знать, как и где искать.

ОТВЕТЫ НА СКАНВОРД, ОПУБЛИКОВАННЫЙ 11 АВГУСТА

Заклятые друзья

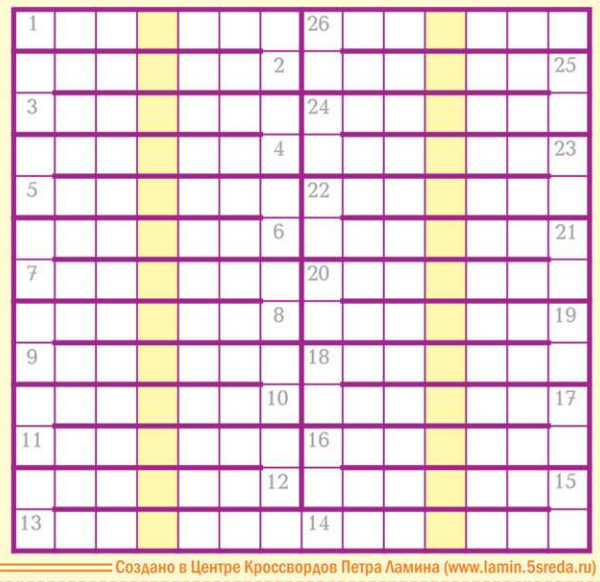
По строкам: «Колобок». Собака. Прабабушка. Лёд. Ишак. Трава. Амур. Рагу. Оборона. Кол. Воз. Акела. Пират. Кот. Аул. Атака.

По столбцам: Пригорок. Она. Аромат. Бекар. Оса. Го. Батун. Авва. Кошка. Вокзал. Скала. Лапа. Балда. Кит. Манера. Лак. Регата.

ЧАЙНВОРД С СЕКРЕТОМ

В чайнворде последняя буква одного слова является началом следующего. После вписывания ответов, в выделенных клетках вы прочтёте загадку, разгадать которую не составит труда

1. Сестрица братца Иванушки. 2. Великий датский сказочник. 3. Всадник. 4. Тёмно-красный ценный поделочный камень. 5. Музыкальная "вилка". 6. Автор поэмы "Кому на Руси жить хорошо?". 7. Тугоплавкий металл. 8. Южное дерево с крупными душистыми цветками. 9. Травянистое растение, медонос. 10. Совокупность предметов или явлений, составляющих одно целое. 11. Трёхглазый распорядитель на перекрёстке. 12. Ивовый кустарник. 13. Немецкая короткошерстная легавая. 14. Оружие на медведя. 15. Одна из декартовых координат. 16. Собиратель старинных ценных предметов. 17. Кара, возмездие. 18. Тригонометрическая функция. 19. Могильный памятник, гробница фараона. 20. Человечность в общественных отношениях, в общении с людьми. 21. Нос Деда Мороза. 22. Раздел физики, изучающий звук. 23. Летательный аппарат легче воздуха. 24. Среднее профессиональное учебное заведение. 25. Поэт, придумавший Дядю Стёпу. 26. Летняя пристройка к дому.



Создано в Центре Кроссвордов Петра Ламина (www.lamin.5sreda.ru)

Знаки повсюду

Работу с поисковой строкой облегчает знание специальных кодов

Как правильно составить запрос в Интернете лучше всего знают те, кто разрабатывает поисковые системы. Региональный представитель Яндекса в Уральском федеральном округе Павел Козлов рассказал читателям «Новой Эры» о закулисье поиска.

–Павел, расскажите несколько способов, как ускорить поиск.

–Существуют специальные символы и команды, которые помогают уточнить поисковый запрос. Например, если требуется найти точную фразу или слово в определенном падеже или числе, заключите фразу или слово в кавычки [«Скажи-ка, дядя, ведь недаром»]. Поисковая система будет искать веб-страницы, где есть ровно такая фраза или слово.

Если нужно найти фразу или цитату, в которой вы не помните слово, возьмите цитату в кавычки, а вместо забытого слова поставьте звездочку [«Скажи-ка, *, ведь недаром»].

Если вы хотите найти информацию на определённом сайте, то нужно в поисковом запросе написать команду «site:». Например, [Как искать на определенном сайте site:yandex.ru].

–Поисковая система может определить, где находится пользователь, и корректировать результат в зависимости от этого?

–По крайней мере Яндекс умеет это понимать. Он даёт подходящие «локальные» ответы для жителей из более чем тысячи российских населённых пунктов. Пользователи в Екатеринбурге и Владивостоке могут задавать один и тот же запрос, но правильные ответы для них будут абсолютно разные. И этому можно не удивляться.

Записал Вячеслав ШМАЛЁВ.