## Отдых с горчинкой

В разгар туристического сезона турагенты советуют клиентам не проявлять беспечность, беречь себя и не жалеть денег на страховку

Елена АБРАМОВА

Представители туристического бизнеса называют себя продавцами положительных эмоций. Но не секрет, что наслаждение отдыхом, за который заплачена кругленькая сумма, может быть омрачено различными неприятностями. Мы попытались выяснить, какие потенциальные опасности полжилают беспечных путешественников и какие туристические направления сегодня считаются неблагоприятными.

С каждым годом в СМИ появляется всё больше сюжетов о пострадавших во время отдыха: в одной из стран туристы отравились недоброкачественной пищей, в другой - столкнулись с коварной инфекцией, в третьей их настигла природная стихия. Я уж не говорю об исчезнувших в гостинице деньгах и украденных на пляже документах. Создаётся впечатление, что ездить страшно. Но, может быть, туристы сами виноваты в том, что попадают в неприятные истории?

-Туристические нии разработали для своих клиентов всевозможные памятки, где указаны телефоны различных служб, куда следует обращаться в тех или иных ситуациях, и даны рекомендации, как вести себя в конкретной стране. Но многие люди не утруждают себя чтением этой информации. И едут, к примеру, в Саудовскую Аравию в шортах, а там за такой наряд можно угодить в тюрьму, — объясняет вицепрезидент Уральской ассоциации туризма Сергей Бузько.

По его словам, в этом году количество жалоб на турфирмы со стороны жителей Урала увеличилось на десять процентов по сравнению с прошлым годом. Но людей, выезжающих за границу, стало на четверть больше. «Появляются новые маршруты. Зарубежный туризм становится доступным всё более широкому кругу людей. В какой-то мере это происходит благодаря скидкам и горящим турам», говорит Сергей Бузько.

Туроператоры уверены: всевозможные происшествия учащаются именно потому. что с каждым годом увеличивается число туристов. А потенциальные опасности они делят на несколько катего-

Первая категория напрямую связана с профессионализмом сотрудников агентства, оформляющего тур.

-Существует формальная сторона путешествия, и она должна быть неукоснительно соблюдена. Речь идёт о том, что турист должен иметь на руках весь пакет необходимых документов: загранпаспорт, билеты, медицинскую страховку, визу, ваучер для поселения в гостиницу, российский паспорт, данные гидов принимающей стороны. рассказывает директор представительства одной из турфирм в Екатеринбурге Олег

Опасности, относящиеся ко второй категории, могут поджидать непосредственно там, где вы отдыхаете. Поэто-

му очень важно, чтобы были выполнены все требования, связанные со встречей туриста в аэропорту прибытия, трансфертом в отель, экскурсионным сопровождением. Представители туристических фирм предупреждают, что люди, оказавшиеся в чужой стране, порой сталкиваются с разными неприятностями. Это могут быть и украденные сумочки, и пищевые отравления, и солнечные удары, и тяжёлые травмы, если вы отдыхаете на горнолыжном курорте. «Не проявляйте беспечность. Берегите себя. И не жалейте денег на страховку», – советует Олег Хигер.

По его мнению, очень важно, насколько способна откликнуться турфирма, если клиент остался чем-то недоволен или, хуже того, оказался в трагической ситуации.

-В Свердловской области

работают компании, клиенты которых пережили и цунами, и извержение вулкана, и даже крушение круизного лайнера. Так, на борту элитного лайнера «Коста Конкордия», который в январе затонул у берегов итальянского острова Джильо, было 113 россиян, в том числе достаточно большая группа людей, купивших туры в компании, которую я представляю. К счастью, никто не пострадал, и все наши люди уже на следующий день были эвакуированы в Рим. Впрочем, и клиенты других российских компаний в течение двух суток получили визы, билеты и смогли улететь домой благодаря туроператорам, - уточняет Олег Хигер.

Между тем попасть в неприятную ситуацию можно и на территории своей страны.

-У нас сезон был спокойным до тех пор, пока не случилось наводнение в Геленлжике. - рассказывает лиректор туристической компании, специализирующейся на детском туризме, Наталья Ларионова. - Родители, чьи дети отдыхали на Черноморском побережье, были очень встревожены. К счастью, серьёзно не пострадал ни один из наших лагерей. Но ситуация на рынке сразу изменилась: поток школьников сократился на две трети. Люди стали отказываться от приобретённых путёвок. Например, в одном случае из Свердловской области должна была поехать группа из 268 человек, но поехали только 168 детей. При таком форсмажоре страдают и лагерь, и туро-

Безусловно, Геленджик на подсознательном уровне стал восприниматься как неблагоприятное туристическое направление. Мы решили узнать, какие ещё направления сами туроператоры счи-

тают неблагоприятными. -Не хочу конкретизировать, но все, наверное, читают и смотрят новостные ленты. И знают, в каких странах, отличавшихся ранее замечательными условиями для отдыха, пошатнулась власть, говорит Олег Хигер. - Если вы видите, что не гарантируется безопасность даже гражданам собственной страны, кто гарантирует её для тури-



За последний год число уральцев, отдыхающих за границей, увеличилось на 25 процентов. Наибольшей популярностью пользуются самые дешёвые туры



под высоким напряжением опасно. И для жизни, и для экономики - если не соблюдать нормы безопасности

Работать

Но мы потеряли деньги, которые нужны на

поддержание и развитие электросетевого

комплекса. Наши инвестпрограммы были

оптимизированы под новые условия, ре-

монтные программы нам удалось сохранить,

так как экономить на надёжности нельзя. На-

чавшиеся в этом году на федеральном уров-

не новые структурные преобразования элек-

тросетевого комплекса позволяют надеять-

ся, что проблема «последней мили» будет

Роман ЛУКИЧЁВ, представитель ОК

Потребитель не должен платить за

РУСАЛ по связям с общественностью в

услугу, которая ему не предоставляется. Бо-

лее того, само существование «последней

мили» и перекрёстного субсидирования не

имеет под собой никаких логичных экономических обоснований. На необходимость соз-

дания комплексного плана по решению про-

блемы «перекрёстки» указывал ещё в фев-

рале 2010 года премьер-министр Владимир

Путин на совещании в Хакасии.

решена с учётом интересов всех сторон.

# Как «разминировать» «последнюю милю»

К примеру, в 2012 году «перекрёсток» оценивается в 207 миллиардов рублей, из которых 58 миллиардов приходится как раз на «последнюю милю». И с этим смирились, так как было обещано, что в 2011 году такая схема работы будет ликвидирована, но затем её продлили до 2014 года. И терпение прежде всего истощилось у алюминщиков как крупнейших потребителей электроэнергии. Потому как, если бы «милю» продлили до 2017 года, о чём поговаривали, то большим компаниям пришлось бы переплатить за передачу энергии около 300 миллиардов рублей, посчитали эксперты.

Не желая нести такие убытки, представители алюминиевого комплекса завалили суды исками с требованиями признать незаконными платежи, которые получает от них МРСК. И так как суд решал все дела в их пользу, то из-за возврата платежей, выплаты штрафов и пеней ряд местных сетевых компаний попали в достаточно сложное финансовое положение. Тем более что объединённые в некоммерческое партнёрство крупные энергопотребители стали нарашивать успех. Так. глава наблюдательного совета этой организации Михаил Своболин заявил, что «последнюю милю» «надо добивать до конца, невозможно вешать на крупных потребителей весь объём перекрестного субсидирования». И если это не прекратится, то промышленность начнёт строить собственные энергетические мошности.

## Несовместимые

В случае отказа от механизма «послелней мили» нелополученные МРСК средства придётся распределять по средним и мелким потребителям. И если в регионе доля крупных потребителей высока, это может привести к резкому росту конечных цен на электроэнергию в рознице. А это уже может коснуться и населения. И в сухом остатке то, что у местных бюджетов снизятся налоговые поступления, а у МРСК станут выпадать доходы, влекущие за собой деградацию системы, пострадают малый и средний бизнес — из-за роста тарифов.

Легче станет нефтяникам и металлургам, но это может оказаться медвежьей услугой. Потому как они и дальше будут думать, что доля энергозатрат в себестоимости их продукта зависит только от стоимости этих затрат, и не булут снижать реальную энергоёмкость. И позиция государство вполне логична оно пытается удерживать баланс, сохраняя источники финансирования для МРСК, с тем чтобы не перекладывать расходы на более мелких потребителей и население, но и в то же время не сдерживать промышленный рост изза высокого уровня энергота-

Проблему «последней мили» некоторые специалисты предлагают решить путём слияния МРСК с ФСК. Дополнительным бонусом мог бы стать при этом запуск в полную силу RAB-регулирования, так как формирование тарифов по этому принципу будет производиться во всех регионах без исключения. Для

справки, RAB-регулирование - это тарифообразование на основе долгосрочного регулирования цен на электроэнергию, когда они устанавливаются на три-пять лет. РеКОММЕНТАРИИ

Дмитрий ТЮХТИН, начальник департамента по связям с общественностью ОАО «МРСК Урала»:

 Последние два года судебные процессы по «последней миле» резко активизировались. Крупные предприятия перестали платить МРСК и требовали через суд выхода из схемы «последней мили». Первое время мы с успехом добивались в судах оплаты наших услуг в рамках сформированной государством схемы. Но сейчас ситуация меняется, и мы оказались её заложниками. Сама схема была придумана не нами и фактически использовалась для сдерживания роста тарифа для населения. При этом государство формировало тариф для МРСК с учётом поступления денежных средств от предприятий, которые находятся на «последней миле». Но за два последних года практически все они вышли из этой схемы. Всё это наложилось на дополнительно принятые государством меры по сдерживанию роста тарифа в прошлом году. Безусловно, эти меры были нужны: тариф не может расти вечно.

нии могли возвращать инвестиционные средства и проценты на привлечённый капитал. И кое-какие шаги к слиянию уже предпринимаются. На сегодня функции единоличного исполнительного органа холдинга МРСК уже переданы ФСК. Продолжается и разработка решения дальнейшей интеграции предприятий электросетевого комплекса.

#### Киловатты по осени посчитают

Вот другие способы борьбы с «последней милей», точнее, какие принять схемы компенсации выпалающих доходов распределительных сетей при переходе крупных потребителей на прямые договоры с ФСК, и обсуждала правительственная комиссия по развитию электроэнергетики. Причём конкретно для

падающие доходы региональных бюджетов от «последней мили» оцениваются в 32 миллиарда рублей. И к началу осени специально сформированная рабочая группа должна представить свои рекомендации по поводу того, как «разминировать» «последнюю милю». При этом должна учитываться региональная специфика.

А чтоб население не пострадало, для него будет введена социальная норма энергопотребления. Она будет находиться на уровне среднего потребления по региону, примерно 220 киловатт-часов в месяц. И всё, что сверх этого, должно оплачиваться по экономически обоснованному тарифу. В среднем социальный и экономически обоснованный тарифы будут расходиться между собой где-то вдвое. Что, к примеру, соответствует Норвегии.

Ну что ж, когда-то на это надо было решиться...

#### 18 регионов, куда входит и А чем это чревато, достагулятор формирует тариф таточно легко просчитывается. ким образом, чтобы компа-Средний Урал, в которых вы-Задача – найти инвестора

и загрузить производство

### Представители областной власти просят работников «ĀМУРа» воздержаться от голодовки

Елена АБРАМОВА

О намерении в 9 часов утра 20 августа начать бессрочную голодовку заявили более 30 бывших сотрудников новоуральского автомоторного завода «Амур». Причина - задолженность по заработной плате.

Как заявили руководители инициативной группы по организации акции Валерий Спиридонов и Василий Хабидулин, сумма долга перед людьми, которые готовы участвовать в голодовке, составляет 1,5 миллиона рублей. Общий долг перед сотрудниками завода значительно выше, и копится он с октября 2011 года.

-Зимой люди трудились в жутких условиях. На заводе не работали ни столовая, ни медпункт, из-за отсутствия воды были закрыты туалеты,

в цехах не было отопления. При этом, начиная с февраля, никому из рабочих за их труд не выплачивали ни копейки. Найти другую работу в Новоуральске чрезвычайно трудно. Люди доведены до отчаяния, им нечем платить за коммунальные услуги, за детские сады, не на что даже купить продукты, - рассказал «ОГ» Василий Хабидулин.

По его словам, причина сложившейся ситуации - неэффективное управление. «Площади у предприятия хорошие. Оборудование есть. Завод можно восстановить, можно его перепрофилировать, если найти хорошего хозяина», - подчеркнул Василий Хабидулин.

Однако решение вопроса о смене хозяина осложняется тем. что Новоуральск - это закрытое административнотерриториальное образова-

«Приобрести предприятие в этом городе может только резидент ЗАТО. Также отпугивает инвесторов неопределённая социальноэкономическая ситуация на заводе. Несмотря на это, сегодня есть два серьёзных потенциальных инвестора, которые готовы рассматривать предложения о покупке «АМУРа», один из них – Уралвагонзавод. Но попытки нагнетать ситуацию, объявлять голодовки могут оттолкнуть потенциальных инвесторов». – предупредил вчера на совещании, где рассматривалась ситуация на заводе «АМУР», заместитель председателя правительства Свердловской области Александр Петров.

Он отметил, что удалось снять обременение, которое было наложено на предприятие ещё в 2008 году по старым долгам, и часть задолженности будет погашена в

ближайшее время за счёт про-

дажи имущества. Советник председате-

В январе 2012 года на ЗАО «АМУР» введена процедура конкурсного производства, в настоящее время на предприятии работают 174 человека, они поддерживают жизнедеятельность завода как промышленной площадки: обслуживают очистные сооружения, осуществляют охрану предприятия.

ля правительства Свердловской области по теме закрытых городов и обороннопромышленному комплексу Владимир Машков считает, что готовящаяся акция может быть политической. «В городе предстоят выборы, и появляются попытки использовать эту ситуацию в политических целях», - заявил он во время совещания

#### Титановая долина отработает программу подготовки кадров

Соглашение о сотрудничестве и взаимодействии между ОАО «Особая экономическая зона «Титановая долина» и автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» подписано в Москве.

В настоящее время одним из проектов, реализуемых АСИ, является проект «Создание национальной системы компетенций и квалификаций». Бизнес заинтересован в получении качественных профессионалов, однако сегодня, согласно результатам опросов, на первый план в числе препятствий для развития бизнеса в стране выходит нехватка качественных кадров. Сейчас образовался разрыв между си стемой образования, в которой существуют образовательные стандарты, зачастую оставшиеся ещё из социалистического прошлого, и бизнесом, формирующим свои профессиональные запросы на калры

Задача проекта «Создание национальной системы компетенций и квалификаций» снять барьеры, существующие между бизнесом, государством и образованием. 033 «Титановая долина» в рамках соглашения выступит «пилотной площадкой» по внедрению дорожной карты «Созлание национальной системы компетенций и квалификаций». Резуль татом сотрудничества для управляющей компании станет отработанная система комплексной целевой подготовки профессиональных кадров для нужд предприятий - резидентов

Наталья ПОТАШЕВА

#### Хорошая работа под острым углом

Региональный этап Всероссийского конкурса «Лучший по профессии» в номинации «Лучший сварщик» состоялся в Екатеринбурге. В конкурсе приняли участие 38 сварщиков из 11 городов Свердловской области.

«Это лучшие сварщики со всей Свердловской области, предприятия делегировали своих ведущих специалистов, чтобы они могли помериться силами. Спектр представленных сегодня конкурсантами отраслей очень широк, вот мы и посмотрим, кто лучше: газовики, машиностроители, металлурги, энергетики или другие». - приводит департамент информационной политики губернатора слова вицепремьера областного правительства Александра Петрова.

Конкурсанты имели около 40 минут на выполнение теоретического задания и порядка двух часов на выполнение практического задания – сварки трубы ручным способом под углом 45 градусов. На проверку качества сварных швов всех конкурсантов у специалистов уйдёт не менее двух дней.

«Контроль проводится в два этапа: визуально-измерительный, когда оценивается, нет ли дефектов сборки и сварного шва, и рентгенографический контроль. Во время второго выявляются скрытые дефекты, такие как шлаковые включения, поры, «непроваренность» швов. На проверку каждого шва потребуется более 2,5 часа», - пояснил главный сварщик 000 «Газпром трансгаз Екатеринбург» Евгений Толчин

Итоги регионального этапа конкурса будут подведены в понедельник 20 августа. Торжественная церемония награждения состоится в конце осени. Кроме того, директор 000 «Уральский центр аттестации» Нина Ревина сообщила, что победители конкурса смогут бесплатно пройти переаттестацию, а экзамены будут засчитаны автоматически. Лучший сварщик Свердловской области

отправится на Всероссийский конкурс, который пройдёт с 1 по 10 октября в Уфе. Призёрам федерального этапа конкурса предусмотрена выплата ленежного поощрения в размере 100 тысяч, 200 тысяч и 300 тысяч рублей.

В настоящее время сварщик является одной из самых дефицитных профессий из-за нехватки средних профессиональных учебных заведений по их подготовке. Среднемесячная зарплата сварщика составляет 20-35 тысяч рублей и может достигать 70 тысяч рублей. Марина КРОПОТОВА

#### Он сказал «Проехали»

Президент России Владимир Путин считает возможной программу утилизации для общественного транспорта, сообщает «Интерфакс».

В то же время возобновлять программу утилизации автомобилей, которая была реализована, он не считает нужным, «Это была антикризисная мера, чтобы сохранить рабочие места и поддержать производство автомобилей», - напомнил Владимир Путин на встрече с региональными уполномоченными по правам человека. Тем не менее, её продолжение по мнению президента, едва ли возможно.

По мнению главы государства, об аналоге программы утилизации, но на сей раз для обшественного транспорта. «можно подумать». Как отметил Владимир Путин, одной из проблем для общественного транспорта, особен но в регионах, является устаревший парк автомобилей.

Сергей ВЕРШИНИН

Официальная информация Министерства финансов Свердловской области

Государственный долг Свердловской области на 1 августа 2012 года составил 19935,8 миллиона рублей.

Поправка к извещению о проведении собрания о согласовании местоположения

#### границы земельного участка

Русаковым Владимиром Игоревичем, действующим по доверен от 27.07.2011 г. № 3976, в «Областной газете» № 315-316 (6371-6372) участка с кадастровым номером 66:41:000000:16, расположенного в Свердловской области, г. Екатеринбург, на юго-востоке от с. Горный

Дату проведения собрания по поводу согласования местоположения границ вместо «07 сентября в 11.00» читать «27 сентября 2012 г.