

Государеву службу – государству

1 Мария ДРОЖЖЕВСКАЯ, Маргарита ЛИТВИНЕНКО

Дмитрий Варчак: 10 лет назад была принята концепция реформирования почтовой связи. В следующем году будем отмечать 10 лет единственному предприятию, когда было подписано распоряжение правительства о создании ФГУП «Почта России». Мы стали единым большим предприятием. Сегодня почта живет полноценной жизнью, вышла из кризиса, мы стали менять свою инфраструктуру. К примеру, были запущены два сортировочных центра, один в Москве, другой – в Санкт-Петербурге, которые позволили впервые в истории уйти от ручного труда. Машинки сортируют письма, посылки, бандероли, газеты, – всё закладывается в машины и едет по стране. В Екатеринбурге такой центр должен быть построен в 2014 году в Кольцово.

Мы перевооружаем наш парк машин, закупаем новый автотранспорт, ремонтируем почтовые отделения в едином стиле, совершенствуемся и технологически, и технически. Стоит отметить, что все инвестиционные проекты реализуются только на наши заработанные деньги. Ни копейки денег от государства на строительство сортировочных центров Почты России не получило.

Львиная доля работы почты – это пересылка письменной корреспонденции. В силу разных причин эта услуга для нас убыточна, но тарифы регулируются государством. Поэтому мы занимаемся так называемым перекрестным субсидированием. То есть, грубо говоря, свои собственные убытки сами же и покрываем. За четыре года вот таким субсидированием мы не обременили бюджет страны на 20 миллиардов. Представляете, сколько мы могли бы направить денег в развитие, если бы государство вложило в почту хоть немного средств.

Могут привести пример по Нижнему Новгороду, где реализован проект единовременной реконструкции всех почтовых отделений связи. Почта взяла на себя свои отделения, а муниципалитет отремонтировал те, которые почта арендует. В результате, за один год было реконструировано более 1000 отделений. Самара в прошлом году получила 50 миллионов рублей на реконструкцию отделений почтовой связи.

ФГУП по Свердловской области, к сожалению, в 2009 году было исключено из статьи бюджета по перевозке почты в труднодоступные районы, и с тех пор мы ни копейки денег не получаем. Тем не менее свои обязательства перед жителями отдаленных районов выполняем.

Когда мы приходим с какой-нибудь просьбой о помощи, нам говорят – ребята, вы коммерческая структура, зарабатывайте сами. Когда возникают проблемы с доставкой, например, нам говорят: вы структура социальная, давайте вот это, это и это! Никакой логики!

При таком отношении трудно достигнуть стабильности, но мы увеличили выручку, подняли заработную плату. Конечно, пока отстаем от средней по области, но, тем не менее, считаем себя привлекательным работодателем. У нас внедрена программа негосударственного пенсионного обеспечения. Мы отправляем наших людей отдыхать на ведомственные базы, привлекаем молодежь возможностью карьерного роста.

«ОГ»: Раньше почту считали государственной службой и она всегда поддерживалась государством. Теперь почту называют передаточным звеном между населением и властью, как эти слова соотносятся с тем, что в Свердловской области 20 почтовых отделений закрываются, преимущественно, на селе?

Д.В.: Подчеркну – временно закрываются.

Кричат об этом на всех углах: но, если почта нужна, то пусть это будет общей за-



В отдаленные районы области почту доставляют на пармах...

ботой. Мы структура, которая деньги зарабатывает, из 916 отделений 531 находится в сельской местности, и все они для нас убыточны. А главы муниципальных образований, где проживают 200 – 300 человек, с нас ещё берут деньги за аренду помещений. Выход есть: или освободить от арендной платы, или передать помещения в федеральную собственность. Мы нашли общий язык с Талицей, Алапаевском – там отделения возобновили работу. В Ирбите есть пример плотного сотрудничества.

Следующий момент, мы хотим доставку пенсий, которую когда-то отдали в коммерческие структуры, возвратите себе. Недавно создан информационно-выплатный центр, и сегодня мы печатаем для каждого пенсионера извещение, в котором отражены все данные по выплате. Пенсионерам это удобно. Елена Трескова: Почта для села, особенно там, где нет домов культуры, это не только больше, чем просто отделение связи – они сюда приходят не только за покупками, но и за общением, обменом новостями. И это прекрасно! Помню, когда мы в Ирбитском районе открывали в деревне Лопатково почту, сколько радости было – пришли все жители. Мы там и дорогу открыли и почту. Очень бережно надо относиться к вопросу закрытия почты на селе. У нас 1840 сельских территорий в области. Когда закрываются отделения связи, для сельчан это удар. Согласно 131-му федеральному закону собственности разграничена, это означает, что средства на ремонт должны быть целевыми. Главы муниципальных образований тоже хорошо понимают, если они начнут ремонтировать за счет муниципальных средств объектов федерального фонда, это будет нецелевое использование средств. К сожалению, не все главы откликнулись на то, чтобы уменьшить арендную плату или передать помещение в федеральную собственность. Этот вопрос надо поднимать на совете глав муниципальных образований, может быть, в присутствии губернатора.

Пока же структуры не слышат друг друга, а население страдает. Сегодня идет поток писем о том, что государство не заботится о своем населении, забирала последнее – люди просят: верните нам почту! Опять же рабочие места – в сельской местности это актуально.

Д.В.: Ещё один вопрос – у нас потихонечку забирают приём платежей, создавая на местах расчётно-кассовые центры. Мы теряем прибыль, но при этом нам говорят: вы социальная структура, отделение почты не закрывайте. Население понимает, что мы их не бросаем: мы подвозим наших почтальонов до пун-

ктов, где нет отделений. Сейчас мы ещё запускаем передвижные отделения связи. Население-то мы не бросим, еще бы чиновники слышали об этих проблемах и решали их.

Когда-то в одних помещениях вместе располагались почта, телеграф и Сбербанк – по стране было 42 тысячи отделений. После того как мы отделились, у Сбербанка осталось 17 тысяч отделений, телеграф всё отдал на аутсорсинг, а у почты как было 42 тысячи отделений, так и осталось. Это говорит о том, что почта свои социальные обязательства выполняет.

«ОГ»: Оказывается, почта работает по нормативам 1981 года, которые давно не соответствуют действительности. Сейчас 75 процентов населения проживает в городах, на них приходится только 25 процентов отделений. Нашей области эта проблема касается?

Д.В.: У нас строится район Академический, и там не предусмотрено помещение для почты – а это бюджетный город с 300-тысячным населением. Нам говорят – купуйте. А в законе о почтовой связи написано, местное самоуправление должно решить вопрос о предоставлении помещений. Сегодня мы не можем решить вопрос за застройщиками, а потом это будет общая проблема и претензии потекут к нам.

Татьяна Фомина: Отделений связи в Екатеринбурге в общем достаточно. Есть острая проблема по району Заречному, она решается.

«ОГ»: В газету поступали жалобы от жителей Химмаша...

Т.Ф.: Там было отделение на Косарева, 5, оно закрыто уже давно. И сегодня новое, достаточно большое в полном хозяйственном ведении ФГУП «Почта России» на Грибоедова. В следующем году там планируется реконструкция, будут открыты дополнительные рабочие места, думаю, вопрос по Химмашу мы решим. В дру-

гие отделения людям обращаться не приходится, отдел доставки справляется с объёмом, есть только проблема в очередях.

«ОГ»: Много нареканий приходит от читателей по доставке газет, некоторые даже вынуждены отказываться от подписки.

Д.В.: Проблема эта решается комплектованием штата почтальонов – это единственное, что может исправить ситуацию.

Т.Ф.: Сегодня прошла информация о средней зарплате по области – 32600. Конечно, мы не дотягиваем – почтальон получает 11 тысяч по 2011 году. Но у нас введена сделная система оплаты труда, для крупных отделений она уже год действует и зарекомендовала себя положительно. Появилась реальная возможность почтальону заработать – оклад и премиальная часть за так называемые сетевые услуги. К примеру, продать лотерейные билеты, подписать газету, продать конверты...

«ОГ»: А альтернативная подписка пойдёт в деревню, если там нет почтового отделения?

Денис Худяков: Почта занимается много чем, у неё много дополнительных статей прибыли. Мы занимаемся подпиской на периодические издания только юридических лиц. Если в деревне живет 200 человек, то юридических лиц там один – два, и нам не выгодно открывать подразделение.

Иван Шихов: Хорошей работа считается тогда, когда она делается совместно, когда есть шаги навстречу. Наше издание всегда ходит точки соприкосновения. Мы сами едем на места, встречаемся с людьми, разговариваем, придумываем какие-то акции по подписке. Если проблемы с доставкой – решаем их совместно с почтой, находим приемлемый вариант. Трудности почты понимаем.

Дмитрий Полянин: Если мы говорим о почте как о бизнесе, то мы должны понимать, что у бизнеса толь-

ко одна цель – извлечение прибыли. Но почта сегодня не в чистом виде коммерческое предприятие. Если мы говорим, что надо её нагружать отдельными социальными обязательствами, то надо предусмотреть и тот факт, откуда она возьмёт на это деньги? Либо должно помогать государство, либо она будет брать деньги у граждан. Так же как и льготная подписка – если у нас есть госзадание по нулевой ставке, а остальное мы должны предоставить только по коммерческой ставке, то мы должны понять: государство готово эту нулевую ставку оплачивать? Если мы говорим только о коммерческой составляющей, то лишь обеспеченные люди смогут читать газеты.

Видимо, что-то неправильно делается у нас на федеральном уровне в этом вопросе. Если почта системобразующий фактор для нашего общества и государства, тогда надо рассматривать не вопрос акционирования, о чём сейчас говорят, а может быть, идти в сторону государственной службы? И тогда будет другой социальный пакет, другие условия выхода на пенсию сотрудников, при сохранении коммерческого пакета. Если бы мы шли в эту сторону, многие вопросы уже были бы решены. Мне кажется, мы сломали то, что было, не предложив альтернативы.

Если мы говорим только про бизнес – тогда давайте дадим почте возможность зарабатывать, освободим от тарифного регулирования. Мы, как издатели, очень быстро на себе это ощутили. И тогда надо будет сказать, что газеты стоят не 1000 рублей, а гораздо дороже. Я хорошо понимаю, что за те деньги, что мы платим почтовикам, я не могу предъявить претензии в полном объёме – хорошо, что вообще доставили. Вручную сортируют наши газеты, потом их надо экспедировать, донести до почтового ящика... Это же всё работа, её надо оплатить. Если государство несогласно эту работу оплатить, её стоимость появляется в цене доставки.

И ещё один момент – нет серьёзного государственного подхода поддержке почты. Есть областная целевая программа развития информационного общества. Мы недавно встречались и обсуждали возможность принятия подпрограммы для помощи почте. Но министерство, которое этим занималось, сейчас ликвидировано. Если у нас бесконечно будут менять главных распорядителей бюджетных средств, то не будет лоббиста в правительстве – почты и издательств. Надо вернуться к прежней структуре правительства Свердловской области. Если будет министерство транспорта и

УЧАСТНИКИ «КРУГЛОГО СТОЛА»

- Елена ТРЕСКОВА, заместитель председателя комитета по аграрной политике, природопользованию и охране окружающей среды Законодательного Собрания Свердловской области;
- Дмитрий ВАРЧАК, директор УФПС Свердловской области;
- Татьяна ФОМИНА, начальник Екатеринбургского почтамта;
- Денис ХУДЯКОВ, руководитель юридической службы «Урал-пресс-Екатеринбург»;
- Иван ШИХОВ, редактор областной еженедельной газеты «Пенсионер»;
- Дмитрий ПОЛЯНИН, главный редактор «Областной газеты».

связи, то связи и почте там точно не будет места. Мы сегодня теряем ту структуру, которая бы профилем нами занималась. Бывший губернатор Александр Мишарин создал первым у нас такое министерство, после были созданы аналогичные в других регионах. Если правительство не решит вопрос поддержки почты, то многие затраты будут переложены на жителей. Да и газета исчезнет, так как ежедневная газета при доставке раз в неделю теряет всякий смысл.

Д.В.: С теми же проблемами столкнулось множество стран. Есть две модели, которые мировой опыт применял. Есть пример американской почты – она полностью государственная, убыточная, все услуги дотируются государством. Есть другой пример – немецкая почта, в которую в течение непродолжительного промежутка времени влило порядка 20 миллиардов евро, присоединили к ней DHL (компанию по доставке грузов), и всё стало прекрасно. И сегодня это суперприбыльная компания. Пути решения есть, они разные.

Д.П.: Там и территория другая. Не надо покупать вертолеты для доставки почты в Гари, Таборы...

Д.В.: Там и тарифы другие. Если мы говорим о тарифах на то же письмо – есть клиенты, кому оно нужно уже завтра утром, но и цена этого письма совершенно другая. А у нас сегодня, что пенсионерка, что бизнес-структура по одной цене в 15 рублей шлют.

Д.Х.: Хотел бы прокомментировать создание единой государственной почтовой службы. Мы коммерческая организация, существуем на свои деньги, считаем каждый рубль. Но если мы создадим централизованную почтовую службу, то где гарантия того, что руководствуясь благими намерениями, мы не подгребём всех под одну гребёнку и не будем заниматься такими вещами, как перекрестное субсидирование – зарабатывать дополнительную прибыль, убивая конкуренцию на одном сегменте и передавая её другим. Давать деньги надо только на убыточные направления, которые могут быть конкурентными.

Д.П.: Но вы сами сказали, ни одна компания не будет открывать отделения на селе, а почта открывает и ей нужна поддержка, потому что там она прибыльна не получает.

Д.В.: Львиная доля доходов – это наши почтовые услуги, корреспонденция, посылки, бандероли. Финансовые услуги – это доставка пенсий, коммунальные платежи, оплата переводов, страхование.

Е.Т.: Когда мы говорим о роли государства, то надо подумать над тем, чтобы все эти услуги выполняло государственное предприятие.

Д.П.: Природа не терпит пустоты, и она заполняется, как придёт. Поэтому мы и имеем коммерческие организации, которые занимаются доставкой пенсии, но никто не думает о безопасности.

Е.Т.: Мне нравится идея о Почте России как государственном предприятии, деятельность которого должна быть направлена на осуществление всех государственных услуг в этой сфере и плюс коммерческих. Я тоже за то, чтобы экономить деньги налогоплательщиков, чтобы рачительно относиться к каждой копейке бюджета.

Похвальное слово почте

Сергей НАРЫШКИН, председатель Госдумы:

«Почта России» – это важнейший социальный институт, база для дальнейшего повышения качества жизни людей. Главное преимущество почты – это огромная сеть отделений и многотысячная коллекция сотрудников, которые обеспечивают шаговую доступность необходимых в повседневной жизни услуг.

Евгений КУЙВАСЕВ, губернатор Свердловской области:

«Мастерство, опыт, высокая компетентность почтовых работников Среднего Урала получают заслуженно высокую оценку на всероссийских и региональных конкурсах профессионального мастерства.

Уверен, что они справятся с любыми важными задачами по развитию и совершенствованию почтовой отрасли, обеспечат уральцам бесперебойную связь с родными и близкими из самых отдалённых уголков нашей страны.

Михаил БАБИЧ, полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе:

«Если можно говорить о предприятии «народное», то «Почта России» – самое народное предприятие. Работники почты присутствуют, по сути дела, везде: во всех муниципальных образованиях, поселениях, городах, областях... Они знают народную жизнь изнутри и потому фактически могут стать передаточным звеном между населением и властью.



Такими комфортными в будущем станут все отделения почтовой связи

ТОЛЬКО ЦИФРЫ

● В состав Свердловского филиала Почты России входят 13 почтамтов, 916 стационарных отделений почтовой связи, из них 531 – в сельской местности. Есть в области четыре пункта почтовой связи и шесть передвижных отделений. На почте трудятся 7482 человека.

● На территории области установлен 3391 почтовый ящик, в том числе 1803 – в сельской местности.

● Ежедневно 270 почтовых машин выполняют 469 маршрутов по области, средняя продолжительность которых составляет 30175 километров в сутки. Действует один железнодорожный маршрут. Самый протяжённый почтовый маршрут Екатеринбург-Идель – 1165 километров.

● В 2011 году отремонтировано в едином корпоративном стиле 22 отделения связи, среди самых крупных – реконструкция Свердловского почтамта. В 2012 году запланирована реконструкция 15 ОПС.

● В 379 отделениях области стартовал проект «Почта Финанс», в рамках которого представлены новые финансовые продукты: оформление кредитных карт, денежных депозитов и кредитов.

● В прошлом году свердловчане отправили свыше 43 миллионов писем, 830 тысяч посылок и бандеролей, более 200 тысяч отправок 1 класса и 52,5 тысячи EMS-отправлений.

● Почтальоны в 2011 году доставили пенсии и пособия для 406 тысяч пожилых на сумму свыше 554 миллионов рублей.

Музей на почтовом дворе

В Екатеринбурге есть литературно-мемориальный музей им. Ф. Решетникова, который хранит историю почтового дела на Урале с конца XIX века и до наших дней.

Музей основан в 1991 году на месте первой почтовой станции. В его экспозиции представлены предметы быта, почтовые символы, домашняя утварь первых почтальонов и ямщиков.

В 2007 году музей стал лауреатом всероссийского конкурса почтовых музеев и был удостоен специального приза музея связи им. А.Попова. В этом же году дом-музей совместно с УФПС Свердловской области разработал туристический маршрут «История почты Урала», который впоследствии получил аттестацию администрации областного центра.



...и на велосипедах



Доставка почты в семидесятые годы позапрошлого века