«Очень приятно слышать, что наша программа полезна!»

Как делается единственная в Свердловской области телепередача о работе ЖКХ

«Всё о ЖКХ» на «Областном телевидении» — единственная в регионе специализированная программа об услугах жилищно-коммунального хозяйства, их цене, качестве и правах собственников. Летом изменилось время выхода ежедневного выпуска — теперь короткие выпуски идут в эфире с понедельника по четверг в 22:50 с повтором в 10:45, время итогового выпуска осталось прежним — воскресенье, 22:00. Мы побывали в редакции, попали на ежедневный разбор писем жителей и пообщались с главным редактором программы и её ведущей КСЕНИЕЙ ТЕЛЕШОВОЙ.

—Ксения, скажите, как происходит работа с письмами?

—Ежедневно мы получаем по 10—20 писем. В нашей редакции три человека, и каждый отвечает за определённый круг вопросов. Мы всегда внимательно читаем то, что нам пишут. Очень приятно слышать, что наша программа полезна. Расшифровав сообщение, корреспондент связывается с юристами, например, в Госжилинспекции, узнаёт, какие дать рекомендации.

—Вы сказали — десять писем, но ведь выпусков всего пять...

—Приходится отбирать эфирные варианты, письма, ответив на которые, мы дадим конкретную инструкцию тысячам жителей области. Но это не значит, что остальные сообщения для нас не важны — мы стараемся переслать их ответственным лицам. Лично я очень переживаю, когда не удаётся помочь.

—Как вы оцениваете изменение времени выхода в эфир?

—Мне кажется, мы учли пожелания телезрителей, ведь в 18:10 многие только ещё едут с работы. Теперь же «Всё о ЖКХ» могут смотреть как занятые люди, так и те, кто большую часть времени проводит дома.

—Каких писем сейчас ждёте?

—Про тарифы, про счётчики, про общедомовую плату. Поверьте, я, как простой житель города, сама постоянно сталкиваюсь с проблемами ЖКХ: соседи делают ремонт и мешают укладывать маленькую дочку, замена труб управляющей компанией привела к полной разрухе в ванной комнате, а сейчас отключили горячую воду. Так что каждый день я говорю о том, что волнует мою семью, и стараюсь сделать выпуск полезным и понятным для каждого!

«Мне положены льготы на оплату коммунальных услуг. С 1 сентября выплату субсидий прекратили, якобы потому что у меня долг за электроэнергию. По внутриквартирному прибору учёта долга нет. Как оказалось, счёт выставлен за общедомовое потребление. Могут ли меня лишить субсидий, если есть такой долг?

Тамара Гаврилова, г. Невьянск».

Одним из условий предоставления субсидии, согласно статье 159 Жилищного кодекса РФ, является либо отсутствие задолженности по квартплате, либо составление соглашения с организациями-поставщиками жилищно-коммунальных услуг о погашении долгов. Стоит отметить, что содержание лестниц, коридоров, чердаков, лифтов и подвалов идёт из кармана собственников. В статье 36 Жилищного кодекса сказано, что собственникам всех квартир принадлежат все помещения в их доме, поэтому оплата общедомового потребления ресурсов — это прямая обязанность жильцов. Если вы были лишены субсидий, их выплату можно восстановить по истечении полугода, правда, для этого вы должны погасить долги и продолжать исправно оплачивать услуги ЖКХ.

Сейчас на помощь от государства могут рассчитывать те граждане, кто тратит на оплату жилищно-коммунальных услуг больше 20% от своих доходов. Справки, квитанции и копии документов необходимо предоставить в соцслужбу защиты населения. Перечень документов вы можете уточнить там же. Решение о предоставлении субсидии принимается в течение десяти рабочих дней. Стоит учесть, что получить субсидию не удастся, если вы не являетесь гражданином России или зарегистрированы временно, если есть задолженность по квартплате, а также если в службу субсидий вы предоставили неверные сведения.

Редакция программы «Всё о ЖКХ» на телеканале ОТВ

«Около месяца я пролежала в больнице. В платёжке за это время, естественно, выставили полный счёт. Я обратилась в УК, предъявила медицинскую справку, однако делать перерасчёт мне отказались. На каком основании?

Наталья, г. Екатеринбург».

В соответствии с 307-м Постановлением Правительства РФ, УК обязана сделать вам перерасчёт, если вы не находились дома более пяти календарных дней подряд. За жилищные услуги придётся заплатить полностью, а вот за коммуналку (водоснабжение, водоотведение, электроэнергия, отопление и газоснабжение) деньги можно вернуть. Собственник может в течение месяца подать в УК заявление на перерасчёт. Коммунальщики обязаны сделать его в течение пяти рабочих дней. Результат отразится в платежном документе.

Одного заявления на перерасчёт, тем не менее, не хватит. К нему нужно приложить документы, которые подтверждают продолжительность вашего отсутствия. Это может быть справка о командировке, заверенная по месту работы; справка о прохождении лечения в больнице; проездные билеты, оформленные на ваше имя, или их копии; счета за проживание в гостинице или общежитии. Также вы можете предъявить справку организации, которая осуществляет охрану вашей квартиры.

Ещё один момент: перерасчёт вы не сможете сделать за дни выбытия и прибытия домой — учитываются только полные календарные дни вашего отсутствия.

Если, как в вашем случае, все документы предоставлены, заявление написано, а перерасчёта нет, обращайтесь в Роспотребнадзор — его специалисты проверят законность начислений.

«В нашем доме начался капитальный ремонт. Мы в своей квартире поменяли все стояки год назад и сделали дорогостоящий ремонт, менять трубы снова смысла нет. Мы единственные, кто отказался от ремонта, чем вызвали бурю негодования со стороны управляющей компании. Имеем ли мы на это законное право?

Александр, г. Екатеринбург».

Чаще всего в такой ситуации собственники принимают не совсем верное решение — забаррикадироваться в своей квартире и не пускать рабочих. Однако это не выход, хотя опасения жителей понять можно. В практике известны случаи, когда рабочие портили имущество, разбивали санфаянс и буквально «по кирпичикам» разбирали стены в поисках труб. При этом возмещать ущерб жильцам приходилось за свой счёт.

Начнём с того, что, если в вашем доме состоялось общее собрание жильцов, и собственники решили, что капитальному ремонту быть, то вам ничего не остаётся делать, как подчиниться этому решению, потому что, к примеру, замену стояков горячего и холодного водоснабжения можно провести, только попав внутрь квартиры. Учитывайте и то, что ваш отказ может вызвать бурю негодования у соседей, ведь вы нарушаете их права.

Стояки являются общим имуществом дома, поэтому вы должны обеспечить к ним доступ. Вы можете предъявить в УК акт, подтверждающий, что все коммуникации у вас заменены недавно. Если же вы даже не открыли дверь рабочим, они составят соответствующую бумагу, а заодно и предписание собственнику квартиры. Кроме того, коммунальщики могут подать исковое заявление в суд.

Учитывайте меру ответственности: случись в вашем доме коммунальная авария — отвечать будете вы. Если же вы решите продать квартиру, то бремя ответственности будет нести уже новый хозяин. Однако новоиспеченный собственник, зная, что в квартире не менялись стояки, должен поставить в известность управляющую организацию. Коммунальщики либо должны произвести капремонт в отдельно взятой квартире, либо взять вину в случае аварии на себя.

Всё о ЖКХ
Понедельник—четверг, 22:50, 10:45
Воскресенье, 22:00

«Областное телевидение» объявляет «Охоту за новостями»!

На телеканале ОТВ стартует акция для телезрителей Свердловской области. За каждое сообщение об интересном, важном, занимательном событии, присланное телезрителями, объявлено вознаграждение — 1111 рублей!

Вы узнали об интересном событии и уверены, что оно будет интересно другим? Тогда нужно действовать! Снимите видео (на телефон, фотоаппарат или видеокамеру), сделайте фото или просто опишите свою новость и присылайте её на «Областное телевидение».

Если событие окажется действительно интересным, эксклюзивным и заслуживающим внимания телезрителей области, оно станет основой для сюжета, а вы как его автор получите заслуженное вознаграждение!

Не важно, в каком городе или посёлке Свердловской области вы живёте — всё, что нужно сделать — это позвонить нам, отправить свою заявку через сайт телеканала или написать письмо. Главное — чтобы предложенный информационный повод был достоин попасть на экран.

Если это произойдёт, награда достанется именно вам!

Звоните нам по телефону 8-800-300-0009 (звонок бесплатный).

Заполняйте форму обратной связи на сайте www.obltv.ru или отправляйте письма по адресу:

620075 г. Екатеринбург, ул. Восточная, 56, Телекомпания ОТВ.

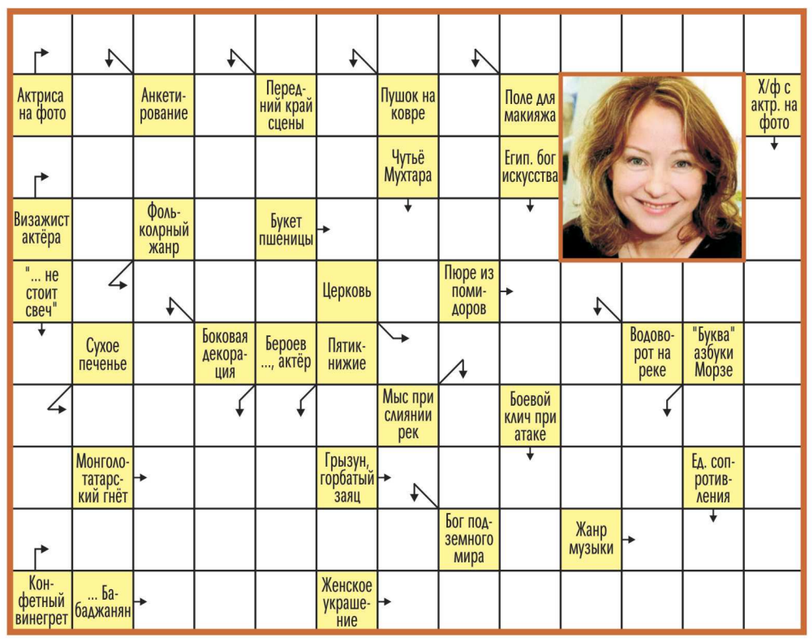
Не упустите свой трофей!

Все подробности, анонсы и программу телепередач смотрите на сайте www.obltv.ru

ОТДЫХАЙ!

интеллектуальные развлечения от Петра Ламина

“Артистка”



Точный пас

К заданным словам добавляйте слова ПАС, хорошенько все буквы перемешивайте, чтобы получились новые слова, как в примере: КОРКА + ПАС = РАСКОПКА. После этого, в выделенных клетках должно получиться ещё одно слово.

К	О	Р	К	А
Т	И	Р	А	Н
Д	Е	Р	Г	А
К	О	Л	Е	Р
К	О	Р	Д	А
Р	А	Д	И	О
К	О	Р	О	Б
Р	И	С	К	А

Р	А	С	К	О	П	К	А

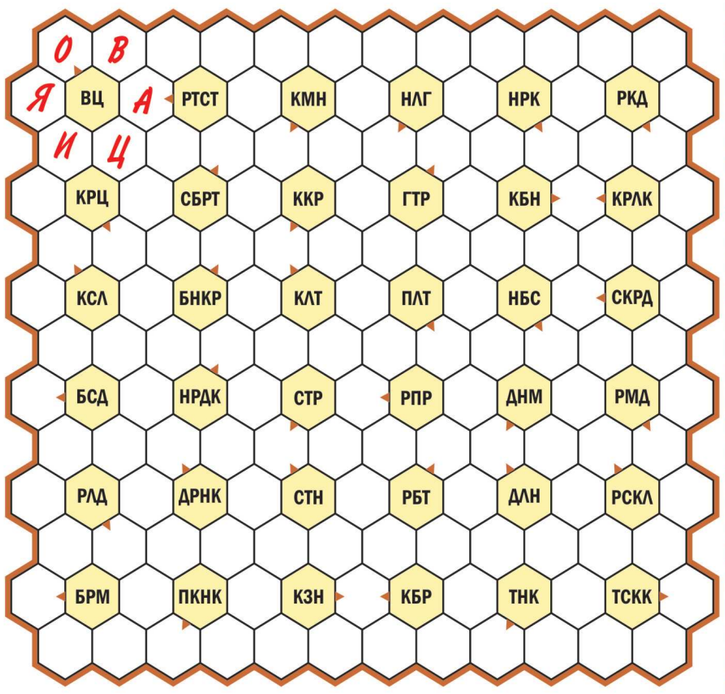
Высотницы

По горизонтали: 1. Олимпийская награда. **4.** Чемпионка мира по прыжкам в высоту (фото 1) **10.** Спортсмен, артист цирка. **11.** Влиятельный человек. **13.** Боковая часть дороги. **14.** Злая, несчастливая судьба. **16.** Часть русской печи. **18.** Венгерский поэт-демократ. **19.** Видит ..., да зуб неймёт (посл.). **20.** Буква латинского алфавита. **22.** Отрез ткани. **23.** Старинное орудие для пахоты. **25.** Античный глиняный сосуд. **29.** Промежуток времени. **30.** Одежда индианок. **31.** Трос в снаряжении парашюта. **33.** Составление букетов. **38.** Три копейки в старину. **39.** Библейский "эталон" бедности. **40.** "Госпожа" из песни Верещагина. **41.** Верхняя часть фуражки. **42.** Возбуждение, увлечение, задор.

По вертикали: 1. Месяц кошачьих серенад. **2.** Оркестр Леонида Утёсова. **3.** Герой трагедии Шекспира. **5.** Место, где начинается река, ручей. **6.** Международная валюта. **7.** Форма повышения квалификации врачей. **8.** Группа Б. Гребенщикова. **9.** Тренировочный ... команды. **12.** Наказ князя на Руси. **15.** Единица счёта в спорте. **16.** Игра с мячом на воде. **17.** Знаток, мастер своего дела. **20.** Многократная рекордсменка мира по прыжкам в высоту с шестом (фото 2). **21.** Морская электрическая рыба. **22.** Застольный коллектив. **24.** Очертание и разрез губ. **26.** Французские партизаны. **27.** Столица государства в Европе. **28.** Оросительный канал. **31.** Начало спортивного состязания. **32.** Минерал, руда титана. **34.** Английский народный танец. **35.** Званый вечер без танцев. **36.** Даёт клятву Гиппократа. **37.** Древнегреческий бог реки.

Аплодисменты

К согласным буквам добавляйте гласные, и полученные слова вписывайте по часовой стрелке (см. пример).



ОТВЕТЫ НА ПРЕДЫДУЩИЕ ЗАДАНИЯ

Фавориты

По горизонтали: 1. Галкин. **4.** Мастерок. **10.** Делянка. **11.** Моа. **13.** Рогалик. **14.** Дот. **16.** Пар. **18.** Тор. **19.** Или. **20.** Пас. **22.** Бионт. **23.** Накал. **25.** Облако. **29.** Оборка. **30.** Рака. **31.** Чудак. **33.** Палеонтолог. **38.** Браво. **39.** Сук. **40.** Кумир. **41.** Квант. **42.** Акант.

По вертикали: 1. Грум. **2.** Лада. **3.** Иол. **5.** Азарт. **6.** Торг. **7.** Разлетайка. **8.** Киркоров. **9.** Анид. **12.** Опал. **15.** Оман. **16.** Пион. **17.** Ринк. **20.** Подоплёка. **21.** Сток. **22.** Блокпост. **24.** Ату. **26.** Баян. **27.** Арго. **28.** Окно. **31.** Чубук. **32.** Драка. **34.** Оспа. **35.** Такт. **36.** Лимб. **37.** Герб.

«Марина, Марина, Марина...»

По строкам: Александрова. Клавиатура. Реостат. Игданит. Обол. Игла. Гребенщиков. Рота. Кавос. Камикадзе. Лек. Викторина. Шарж. Татами. Чин. Екатерина. Урна. Эспада. Комбинезон. Козлы. Напиток. Кадочников. Радиан. Озеро. Тризна. Драп. Литке. Абаза. Кардамон. Народ. Касли. Рало. Рикша. Накат. Немо. Пеле. Туман. Водород. Двор. Инки. Киже. Рачок. Каракал.

По столбцам: Яковлева. Этика. Аркан. Октет. Зудина. Бимс. Рубрика. Аврал. Личи. Локатор. Арбенин. Ординатура. Канарейка. Рос. Гак. Именинник. Акр. Ника. Аут. Ангар. Бриош. Этюд. Боровик. Клише. Анис. Ограда. Путч. Дюжева. Нота. Опока. Влади. Девиз. Ерик. Креатура. Кейс. Ложа. Укор. Предел. Титов. Овод. Ринк. Руно. Неёлова. Ладынина. Папа.

Создано в Центре Кроссвордов Петра Ламина (www.lamin.5sreda.ru)