(Продолжение. Начало на 7–10-й стр.)

кратко увеличено финансирование из бюджета расходов на развитие физической культуры и спорта, строятся новые физкультурно-оздоровительные комплексы, в спортивных школах занимается почти 90 тысяч детей, а в спортивных секциях по месту жительства около 50 тысяч, и т.д.

В поле зрения Уполномоченного по правам ребенка в этой сфере в 2011 году попала только одна проблема, но очень важная — это состояние тренерско-педагогического состава в детских спортивных школах и секциях. К сожалению, низкая оплата труда детских тренеров и преподавателей в 90-е и 2000-е годы, слабое материально-техническое обеспечение детского спорта привели к тому, что тренерско-педагогическая работа стала для многих непреступной, многие ветераны-педагоги ушли, а поэтому требовалась бы качественному составу тренерского корпуса со стороны руководителей спорта несколько снизилась. Именно это обстоятельство стало предпосылкой коллективной жалобы родителей юных хоккеистов хоккейной команды ДЮСШ «Спутник», которые были возмущены низким качеством работы и неадекватным поведением одного из детских тренеров школы. По результатам проверки, проведенной сотрудниками Аппарата Уполномоченного, все факты, изложенные родителями, подтвердились — в частном нахождении тренера в нетрезвом состоянии, и цензурная форма и т.д. Подобное поведение тренера вызвало неблагоприятный психологический климат в коллективе подростков 1994 года рождения. В результате вездесущего Уполномоченного по правам ребенка руководители спорта в г. Нижний Тагил и ДЮСШ приняли соответствующие меры, которые помогли восстановить нормальные условия для занятия детским спортом.

Данный конфликт оказался не последним, позже сотрудникам Аппарата Уполномоченного пришлось разбираться еще в одном противостии родителей — тренер, но уже в одной из дворовых команд Екатеринбург, Очевидно, что решение обозначенной проблемы возможно только при условии повышения качества тренерско-педагогического состава в детском спорте и физической культуре. И это очень важно, поскольку для того, чтобы привить ребенку любовь к спорту и к спортивному образу жизни, и наоборот — отвлечь его от улицы или многоэтажного здания перед компьютером, иной раз необходимо приложить очень большие усилия (иногда родители это знают). Ведь многие усилия взрослых могут пойти праком из-за поведения бездарного или ленивого тренера. А повышение качества тренерско-педагогического состава возможно только двумя параллельными путями: достойной оплатой труда и благоприятными условиями для творческой работы.

Раздел 2.7. О праве детей на социальную поддержку

Вопросы социальной поддержки малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми и отдельными категориями детей достаточно четко регламентированы действующим законодательством и областными государственными целевыми программами, а поэтому эта деятельность не нуждается в каких-либо отдельных комментариях, разве что — пожелания об увеличении размеров социальных пособий на детей и материальной помощи семьям, за исключением следующих категорий, возникшей в последние годы.

В сентябре 2011 в адрес Уполномоченного по правам ребенка обратилась молодая мама, родившая в том году тройню. Содержание обращения несло в себе достаточно справедливый упрек государству, которое в рамках своей социальной политики призывает родителей России рожать детей, но при этом не хочет оказывать помощь тем, кто «достиг в этом наилучших результатов», т.е. родил двойню или тройню, разом решив поставленную перед ним задачу. И вот эти молодые родители, как правило, сразу оказываются в сложнейшем положении, как в организационном, так и в материальном. Про материальные аспекты, возникающие с рождением тройни, и доказывать никому не надо, потому что очевидно, что это необходимо закупать в тройном размере. Здесь не получается так, как это бывает в обычной многодетной семье, когда одежда, обувь и игрушки переходят от старших к младшим, когда старшие помогают родителям ухаживать за младшими. Не менее важной проблемой для этих семей становится жилищно-бытовая. Та молодая мама, которая обратилась к Уполномоченному, обозначила и другую проблему: живет она с мужем в однокомнатной квартире на пятом этаже в доме без лифта, а поэтому она просто не имеет физической возможности без мужа выйти на улицу для прогулки с детьми. Очевидно, что такие семьи нуждаются в особой поддержке государства.

Статистика показывает, что в 2011 году сохраняется устойчивая тенденция к увеличению числа многодетных семей, поскольку устояло особое сплоченное новое медицинское поколение. Так в Свердловской области на базе НИИ ОИМ активно развивается новая для нашей страны технология — экстракорпоральное оплодотворение, одним из побочных результатов, но положительных для страны, эффектов является рождение двоен-троен, а то и более, детей. В 2010 году с помощью этой технологии родилось 147 двоен и 10 троен, а за 10 месяцев 2011 года — 133 двоен и 10 троен. Очевидно, что с ростом благосостояния все больше бездетных семей будут прибегать к подобной технологии решения своих проблем, но, накопив средства на такую дорогостоящую операцию, далеко не каждая семья сможет позволить себе обеспечить необходимый уровень дотации для поддержания таких необходимых условий для содержания и воспитания близнецов, если у них родятся близнецы.

К тому же нельзя забывать, что на практике двоин и троин рождаются и без каких-либо новых технологий: в 2009 году в Свердловской области родилось 492 двоин и 10 троен; в 2010 году — 526 двоен и 12 троен. Таким образом, если государство намерено развивать свою демографическую политику, поощряя рождение детей, оно должно оказывать особую поддержку таким семьям (по крайней мере, с тремя родившимися детьми).

Предложение Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области Правительству Свердловской области:

- 1) рассмотреть вопросы о включении в отдельную категорию семей, нуждающихся в социальной поддержке, семьи, родившие двойню, тройню и более детей, а также предоставления бесплатного жилья семьям, родившим тройню и более детей.

Раздел 2.8. О праве несовершеннолетних на труд

Трудовая занятость, как важный элемент социализации детей и подростков, решает задачи не только по самобеспечению молодых граждан России, но и по формированию адекватной гражданственности, профилактике асоциальных явлений.

Согласно действующему законодательству Российской Федерации несовершеннолетний имеет в этом виде жизнедеятельности следующие права:

в 14 лет — право без согласия родителей осуществлять права автора результатов своей интеллектуальной деятельности; право самостоятельно совершать некоторые сделки, а также нести ответственность по заключенным сделкам (ст.26 ГК РФ); право быть принятым на работу в соответствии с условиями учебы для выполнения легкого труда (ст.63 ТК РФ); право работать не более 24 часов в неделю (ст.92 ТК РФ); право на поощрение за труд (ст.191 ТК РФ); право на ежегодный оплачиваемый отпуск продолжительностью 31 календарный день в удобное для ребенка время (ст.267 ТК РФ);

в 15 лет — право быть принятым на работу для выполнения легкого труда в случаях получения общего образования либо продолжения освоения основной общеобразовательной программы по иной, чем очная, форма обучения (ст.63 ТК РФ);

в 16 лет — право работать не более 36 часов в неделю (ст.92 ТК РФ); право на признание членом кооператива. В практической деятельности Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области с нарушением трудовых прав ребенка, родившегося в 14 июня в его адрес обратились несовершеннолетние граждане Кноев В.Ю., 1995 г.р., с просьбой оказать содействие в решении вопроса о защите его прав и законных интересов, в связи с грубым нарушением индивидуальных предпринимателем Денисовой Р.Т. трудового законодательства, выражавшимся в ее отказе в выплате ему вознаграждения за выполненную работу.

В ходе проверки по данному обращению Кноев В.Ю. сообщил, что 29 мая текущего года индивидуальный предприниматель Денисова Р.Т., заведомо зная о его несовершеннолетнем возрасте, приняла заявителя на работу в качестве продавца товаров в своем магазине по ул. Мухоморова, в Екатеринбурге, без каких-либо официальных оформлений трудовых отношений. В период до 6 июня 2011 года, то есть в течение 9 суток, Кноев В.Ю. в круглосуточном режиме исполнял обязанности реализатора, после чего был выдворен Денисовой Р.Т. без оплаты за проработанное время.

Принимая во внимание, что качественная проверка изложенных заявителем доводов напрямую влияет на реализацию конституционных прав несовершеннолетнего, включая право на труд и на получение вознаграждения, Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области обратился к прокурору Кировского района г. Екатеринбурга с просьбой о необходимости проведения тщательных проверочных мероприятий и принятия мер реагирования.

В результате проведенной прокуратурой проверки были выявлены многочисленные нарушения федерального законодательства о труде. В отношении Денисовой Р.Т. возбуждено дело об административном правонарушении по ч.1 ст. 5.27 КоАП РФ. Кроме того ИП Денисовой Р.Т. внесено представление об устранении нарушений федерального законодательства о труде, а несовершеннолетнему Кноев В.Ю. было выплачено вознаграждение за выполненную работу.

Раздел 2.9. О праве детей на свободное выражение своих взглядов, свободу вероисповедания и участие в общественных объединениях

В ряду основополагающих прав ребенка право на свободное выражение своих взглядов, свободу вероисповедания и участие в общественных объединениях занимает особое место, поскольку имеет весьма деликатный характер. Данное право предоставляется детям, п.1 статьи 12 Конвенции о правах ребенка, которая предусматривает: «Государства-участники обеспечивают свободу мысли, совести, религии, убеждений, а также свободу свободно высказывать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим ребенка, причем взглядам ребенка уделяется должное внимание в соответствии с возрастом и зрелостью ребенка».

Данное положение Конвенции не устанавливает возраст ребенка, способного сформулировать и выразить собственные взгляды, поскольку у каждого ребенка эта способность развивается сугубо индивидуально и зависит от множества факторов, влияющих на его духовную и интеллектуальную зрелость и уровень дееспособности. У одного ребенка данная способность способна проявиться уже в 3 года, а другой — и в 12 лет может быть достаточно инфантильным.

Действующим законодательством Российской Федерации устанавливается для своих юных граждан несколько возрастных рубежей, определяющих диапазон его прав:

в 8 лет — ребенок приобретает право быть членом и участником детского общественного объединения (ст. 19 Закона «Об общественных объединениях»);

в 10 лет — право давать согласие на изменение своего имени и фамилии; на восстановление родителя в родительских правах; на свое усмотрение или передачу в приемную семью;

в 14 лет — право давать согласие на изменение своего гражданства (ст.9 Закона «О гражданстве РФ»); право отмены усыновления (ст.142 СК РФ); право требовать установления отцовства в отношении своего ребенка в судебном порядке (ст.62 СК РФ); право без согласия родителей распоряжаться заработком (стипендией) и иными доходами; право без согласия родителей осуществлять права автора результатов своей интеллектуальной деятельности; право самостоятельно обращаться в суд для защиты своих прав (ст.36 СК РФ); право на объединение в профсоюз (ст.21 ТК РФ); право и обязанность иметь паспорт (Постановление Правительства РФ «Об утверждении положения о паспорте гражданина РФ»);

в 15 лет — соглашаться или не соглашаться на медицинское вмешательство (ст.24 Основ законодательства РФ об охране здоровья граждан).

Статистика 2011 года свидетельствует о том, что в Свердловской области в адрес Уполномоченного по правам ребенка свидетельствует, что заявлений в его адрес с жалобами на нарушения прав детей на свободное выражение своих взглядов, на свободу вероисповедания и участие в общественных объединениях не поступало. Однако надо полагать, что это не значит, что подобных нарушений в Свердловской области совсем нет. Реальность заключается в том, что пока в России достаточно сильны патерналистские настроения, а поэтому взрослые часто недооценивают уровень дееспособности своего ребенка, снисходительно относятся к его способности формулировать свои собственные взгляды и к его праву высказывать эти взгляды по всем вопросам, затрагивающим его интересы.

В свою очередь и российские дети до определенного возраста привычно уступают родителям при столкновении взглядов, а позже — в период последнего переходного возраста — конфликтуют с родителями. В последних случаях, опять же, сказываются традиции нашего народа — «не выносить сор из семьи». Косвенно о внутрисемейных конфликтах могут служить лишь статистические показатели уходов детей из семьи.

Касаюсь вопроса о праве детей на свободное выражение взглядов, необходимо отметить негативную тенденцию, которая в последнее время стала у нас развиваться — манипулирование детьми взрослыми, т.е. использования несовершеннолетних в своих корыстных или политических целях.

Одним из таких наиболее резонансных случаев было привлечение детей в конфликт, происходивший в марте 2011 года в Екатеринбурге вокруг строительства жилого дома. Те события показывали, что в конфликт между жилищными домами №6, 68, 70 и 72 на улице Амундсена и представителями строительной компании-застройщика «Транст-Строй» были привлечены дети, которые в силу своего возраста и выражения «собственных взглядов» перекрывали вместе с взрослыми движение автотранспорта и техники строителей.

Очевидно, что в том конфликте должен был разбираться суд, который и установил бы «правых» и «виноватых», но втягивание в него малолетних детей несло огромный риск для их жизни и здоровья, а поэтому правоохранительные органы в подобных случаях обязаны оперативно пресекать такие «волеизъявления» малолетних детей, привлекая взрослых подстрекателей к ответственности.

Другим тревожащим примером манипулирования взрослых является участие несовершеннолетних в несанкционированной акции, состоявшейся на площади Труда в Екатеринбурге 10 декабря 2011 года. По окончании акции сотрудники полиции были задержаны трое несовершеннолетних, у одного из которых были во время личного досмотра нож, заточенная арматура и пр. При дополнительной проверке было установлено, что несовершеннолетний целенаправленно находился в месте проведения акции и в случае нарушения общественного порядка, намеревался использовать эти опасные предметы.

Российская и мировая история не раз показывала примеры, когда взрослые использовали в своих политических и иных целях детей, подвергая тем самым их жизни и здоровью угрозе. Именно поэтому Уполномоченный по правам ребенка в Свердловской области обратился в канун тех событий к жителям и сотрудникам правоохранительных органов со следующим обращением:

Заявление
Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области Морозова И.Р.
от 09.12.2011 г. в связи с готовящимися 10 декабря массовыми акциями

В субботу, 10 декабря 2011 года, в Екатеринбурге планируется проведение больших массовых мероприятий, связанных с недавними, важным для страны и области, политическими событиями. В связи с этим хочу отметить, что в соответствии с Конвенцией о правах ребенка и российским законодательством дети, обладая комплексом гражданских прав, могут свободно выражать свое мнение, в том числе принимать участие в шествиях, митингах и собраниях. Данное право также включает свободу «искать, получать и передавать информацию и идеи любого рода, если только это не вредит другим людям, не нарушает государственную безопасность и общественный порядок».

Но не исключено, что достаточно большое число молодых людей примет участие в указанных массовых мероприятиях. В этой связи хотел бы обратить внимание организаторов акции на необходимость обеспечения безопасности участвующих в них детей и сделать так, чтобы ни одному ребенку не был нанесен физический или моральный вред.

В свою очередь и родители должны понимать, что присутствие детей на подобных массовых акциях — это всегда большой риск, а поэтому прошу обратиться на это внимание и принять взвешенное решение, в том числе посоветоваться с вашим ребенком при его желании принять участие в этих мероприятиях.

Кроме того, мне бы хотелось особо отметить также в адрес сотрудников правоохранительных органов, призванных обеспечивать законность и правопорядок: при осуществлении своих прямых должностных обязанностей строго следовать букве закона, не допуская даже малейших нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних. Дети, в силу возраста и неокрепшего сознания, требуют особого отношения, о чем прямо свидетельствуют нормы как административного, так и уголовного-процессуального законодательства.

Я надеюсь, что предстоящие выходные дни пройдут спокойно, не нанесая вреда ни одному ребенку, а это зависит от нас — взрослых.

Глава 3. О содействии восстановлению нарушенных прав и законных интересов ребёнка

В 2011 году Уполномоченным по правам ребенка в Свердловской области И.Р. Морозовым и сотрудниками Аппарата Уполномоченного в ходе личного приема в Екатеринбурге и в других городах Свердловской области было принято 416 человек (22% от общего числа обратившихся), являющихся, в большей части, родителями и близкими родственниками несовершеннолетних детей, либо представителями детских учреждений и организаций различной ведомственной принадлежности и форм собственности, обратившихся с проблемами в защите прав и законных интересов детей, проживавших на территории Свердловской области, а также юных жителей Свердловской области, проживавших в других регионах России или за рубежом (рис. 9).

136 жителей Свердловской области (7%) обратились в адрес Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка П.А. Астахова, который в свою очередь поручил разобраться в указанных проблемах и принять соответствующие меры Уполномоченному по правам ребенка в Свердловской области.

По телефону в Аппарат Уполномоченного по правам ребенка поступило 587 человек (30%).

Направили письменные обращения в адрес Уполномоченного по правам ребенка в Свердловской области 773 человека (36%). В период с сентября по декабрь 2011 года 72 человека (4%) обратились с просьбой о консультации или помощи через Интернет-сайт Уполномоченного по правам ребенка.

Всего на конец года получили практическую помощь или консультации по вопросам защиты прав и законных интересов детей 1912 жителей Свердловской области, других регионов России и зарубежных.

Изучение динамики обращений граждан (что весьма важно для планирования работы в последующие годы) показало, что оно имеет достаточно четко выраженный сезонный характер (рис. 10). Из графика видно, что в летний период произошло общее снижение количества обращений, что в итоге позволило сотрудникам Аппарата Уполномоченного более активно проводить выездную проверочную работу в учреждениях и организациях, расположенных в удаленных муниципальных образованиях Свердловской области, в том числе осуществлять проверку условий обеспечения безопасности жизнедеятельности детей в ходе летней оздоровительной кампании.

Декабрь - 324
ноябрь - 207
октябрь - 164
сентябрь - 145
август - 123
июль - 141
июнь - 186
май - 162
апрель - 167
март - 111
февраль - 140
январь - 46

Рис. 9. Структура получения Уполномоченным по правам ребенка информации о нарушениях прав и законных интересов детей

Рис. 10. Динамика колебаний числа обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам ребенка в 2011 году

Рис. 11. Динамика обращений граждан и организаций в адрес Уполномоченного по правам ребенка в 2011 году

Рис. 12. Распределение граждан по формам оказанной помощи

Рис. 13. Количество дел, принятых Уполномоченным к рассмотрению и работе, и общее количество обращений и жалоб граждан в 2011 году

Рис. 14. Структура тематики обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка в Свердловской области в 2011 году

Рис. 15. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 16. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 17. Количество учреждений и организаций, в которых были проведены проверки организации безопасности детей Аппаратом Уполномоченного

Рис. 18. Структура происшествий, по которым были подготовлены заключения Уполномоченного по правам ребенка

Рис. 19. Структура дел, принятых Уполномоченным к рассмотрению и работе, и общее количество обращений и жалоб граждан в 2011 году

Рис. 20. Оставшихся дела будут завершены в 2012 году после поступления дополнительных материалов и информации

Рис. 21. Структура обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 22. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 23. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 24. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 25. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 26. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 27. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 28. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 29. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 30. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 31. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 32. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 33. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 34. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 35. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 36. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 37. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 38. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 39. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 40. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 41. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 42. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 43. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 44. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 45. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 46. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 47. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 48. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 49. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 50. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 51. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 52. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 53. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 54. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 55. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 56. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 57. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 58. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 59. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 60. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 61. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 62. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 63. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 64. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 65. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 66. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 67. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 68. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 69. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 70. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 71. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 72. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 73. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 74. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 75. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 76. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 77. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 78. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 79. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 80. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 81. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 82. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 83. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 84. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 85. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 86. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 87. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 88. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 89. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 90. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Алиментные обязательства — 13%
Ограничение объема в одних из родителей — 15%
Социальные пособия — 36%
Право на отдых — 1%
Получение путевки к ДОУ — 26%
Медицинские услуги — 15%
Иные вопросы — 9%
Образовательные услуги — 36%
Иные вопросы — 13%
Родительские права и опека — 46%
Ограничение объема в одних из родителей — 15%
Иные вопросы — 13%
Право на отдых — 1%
Получение путевки к ДОУ — 26%
Медицинские услуги — 15%
Иные вопросы — 9%

Рис. 15. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 16. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 17. Количество учреждений и организаций, в которых были проведены проверки организации безопасности детей Аппаратом Уполномоченного

Рис. 18. Структура происшествий, по которым были подготовлены заключения Уполномоченного по правам ребенка

Рис. 19. Структура дел, принятых Уполномоченным к рассмотрению и работе, и общее количество обращений и жалоб граждан в 2011 году

Рис. 20. Оставшихся дела будут завершены в 2012 году после поступления дополнительных материалов и информации

Рис. 21. Структура обращений граждан в адрес Уполномоченного по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 22. Структура обращений граждан к Уполномоченному по правам ребенка, связанных с защитой социальных прав

Рис. 23. Структура обращений граждан к Уполномоченному по права