



Один звонок может изменить жизнь подростка

«Говорите, вас слушают!»

За год на детский телефон доверия позвонили 54 тысячи свердловчан

Маргарита ЛИТВИНЕНКО

Любой ребенок или подросток, нуждающийся в поддержке, набрав единый общероссийский номер детского телефона доверия – 8-800-2000-122, может рассчитывать на то, что его боль будет услышана, а если потребуется, то и приняты экстренные меры.

В Свердловской области детский телефон доверия объединяет шесть телефонных линий, функционирующих круглосуточно в отделении экстренной психологической помощи окружных методических центров социальной помощи семье и детям в Екатеринбурге, Нижнем Тагиле, Артемовском, Нижней Туре, Первоуральске и Богдановиче. Позвонить можно из любого уголка области, разговор для позвонившего – бесплатный.

В настоящее время в штате отделений экстренной психологической помощи области 38 специалистов. Все телефонные консультанты имеют высшее образование по специальностям психолог, кризисный психолог, психотерапевт, специалист по социальной работе.

Инициатор проекта – общероссийский Фонд поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, организовал и оплатил обучение специалистов Уральского и Приволжского федеральных округов. На курсах повышения квалификации побывали 20 сотрудников этой службы из Свердловской области.

Прошло больше года, и уже можно подвести какие-то итоги.

Жительница Нижней Салды, назовем её Мариной, полтора года назад вышла замуж во второй раз и столкнулась с неприятным сыном-подростком отчима. Дошло до того, что измученная женщина попала с нервным срывом в больницу. Там она узнала о телефоне доверия и не без колебаний позвонила. В первый раз у неё хватило сил только для того, чтобы высказаться, ведь даже своей матери она не смогла рассказать о ситуации в семье. Во второй раз вместе с психологом они подробно разобрали ситуацию и наметили первый шаг. И так шаг за шагом Марина смогла подобрать ключики и к сыну, и к мужу. Сегодня в семье мир и лад. И как-то было изумлено женщины, когда совсем недавно оба её родных человека по секрету рассказали ей, что в свое время они воспользовались телефоном доверия.

«Здравствуйте! Говорите, вас слушает Екатерина», – раздался в трубке приятный голос. Я не стала отнимать время специалиста службы на разбор вымышленной ситуации, уже зная, что, к сожалению, находится горе-шутники, звонящие ради розыгрыша. Меня интересовали, как говорится, цифры и факты.

«Охотно расскажу, – сказала Екатерина, – только учтите, что вся информация, поступающая на телефон доверия,

КСТАТИ

По данным Ростелекома, за IV квартал 2011 года Свердловская область вошла в число семи субъектов Российской Федерации, в которых на телефон доверия поступило более 10 тысяч звонков: Челябинская область – 22598 звонков, Кемеровская область – 17103 звонка, Алтайский край – 16886, Москва – 15411, Свердловская область – 14211, Республика Башкортостан – 11507, Пермский край – 10376 звонков.

является конфиденциальной. Мы несем ответственность за сохранение тайны клиента. И личные данные специалистов тоже защищены.

Однако из этого правила есть исключения. Случается, что абоненту для решения своей проблемы нужна помощь других специалистов. Мы их подключаем к работе только при условии, если клиент готов принять эту помощь и раскрыть свои данные. Экстренные меры реагирования принимаются, когда консультант узнаёт о готовящемся или совершенном преступлении – информация сразу же передается в органы внутренних дел при обязательном условии, что консультант предупреждает об этом собеседника.

Звонят в основном дети от 11 до 14 лет – 70 процентов всех обратившихся. Родители и опекуны также пользуются телефоном доверия. За сутки мы с коллегой принимаем в среднем до 40 звонков. За год только в наше отделение обратились за поддержкой 10480 человек. По тематике обращений на первом месте стоят взаимоотношения со сверстниками, неразделенная любовь. На втором – учебные проблемы, конфликты с учителями. Отношения детей и родителей занимают третье место. Кстати сказать, звонков от родителей и детей по семейным вопросам поступает поровну. Что касается жестокого обращения к ребенку, то мы редко сталкиваемся в течение года с такими случаями. Но они все-таки были, и меры по ним приняты.

В первой половине 2011 года мы почти не получали откликов на свою работу – это и естественно, ведь зачастую трудно решить проблему в одиночку. А вот во втором полугодии пошли звонки с благодарностями, и мы поняли, как нужна такая анонимная и доверительная поддержка специалистов нашим детям и нашим родителям. У нас есть постоянные абоненты, которые нашли в нас добрых советчиков и внимательных собеседников.

То, что детский телефон доверия востребован, ни у кого сегодня не вызывает сомнения. Именно поэтому министерство социальной защиты населения области подписало соглашение с Фондом поддержки детей о продлении работы этой службы до конца 2012 года.

«Русский крест» преодолеем?

1 Минздравом заключены контракты и на поставку высокотехнологичных компьютерных томографов и МРТ. Своевременная подготовка помещений, монтаж и запуск – важная задача и для руководителей больницы, и для минздрава, отвечающего за реализацию программы модернизации.

Большие планы минздрава связаны с информатизацией. Свердловская область в числе восьми регионов стала участником федерального пилотного проекта по внедрению компонентов единой государственной информационной системы в здравоохранении. Проект позволит улучшить информатизацию отрасли, ведь, несмотря на внедрение отдельных информационных сервисов (в городах появляется электронная запись к врачу, электронный документооборот), в отдаленных районах области на четырех работников больницы приходится один компьютер. К 2013 году парк компьютерной техники в муниципальных и областных лечебных учреждениях, составляющий сейчас 18270 персональных компьютеров, должен в полтора раза увеличиться, будут приобретены и 89 телемедицинских комплексов для дистанционных врачебных консультаций.

Что интересно, внедрение информационных сервисов, таких как областной контакт-центр и электронная приемная в минздраве, привело к тому, что чиновники стали больше фиксировать жалоб и абстрактно-анонимных, и на конкретных медиков. Пациенты, особенно екатеринбуржцы, активно используют интернет-ресурсы, чтобы высказать свое недовольство организацией работы больниц и качеством медицинской помощи, грубостью медперсонала.

– Обращаю внимание главврачей: особенно пристально будут разбираться жалобы на отказ в оказании медпомощи, за это новый Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан» предусматривает серьезную ответственность...

Кадры решают всё

Объемы финансовых средств, направляемых в здравоохранение, несомненно, значительно возросли. Так, за счет средств фонда ОМС в 2011 году финансирование отрасли увеличилось на 24 процента. В поисках денег прокуратура обратилась к «сарафанному радио» – дошло, что часть архива хранится у частного лица. Прокуратура тоже установила местонахождение документов, но почему-то у прокурора «оснований для принятия мер прокурорского реагирования не имеется». Другими словами, Эчику Александровичу в прокуратуре не сказали адрес бывшего бухгалтера фабрики, которая часть архива хранит у себя дома, а на телефонные звонки не отвечает.

Прямо детектив какой-то. Почему прокуратура оказалась, проще говоря, помочь ему узнать, есть ли среди хранимых документов тот злополучный приказ с возможностью снять с него копию, – ветеран так до сих пор и не понял. В общем, он решил-таки судиться. В Госгорбюро по Свердловской области ему без проволочек оформили исковое заявление в суд и всё подробно объяснили.



значительной части средства направляются на заработную плату. Как подчеркнул руководитель Территориального фонда ОМС Валерий Шелякин, в рамках модернизации средней размер доплаты для врачей стационара составил 3 700 рублей, а для специалистов, ведущих приём в поликлинике – 7 тысяч рублей. При этом в ряде больниц размер стимулирующей надбавки составил 12 и более тысяч рублей ежемесячно.

Но острота кадрового дефицита не уменьшается. По-прежнему более-менее достойный уровень заработной платы достигается совмещением должностей, но это не решает проблему очередей на прием к врачу. В области не хватает примерно трех тысяч докторов.

– В 2012 году должна дать свои плоды целевая подготовка студентов в мединкадемии, обучающихся с 2006 года за счет средств муниципальных и областного бюджетов, – сказал Аркадий Белявский. – Из 114 выпускников, 52 – «целевики». Мы ждем, что около ста молодых врачей придут в практическое здравоохранение. С теми, кто обучался по целевому набору, заключены договоры, согласно которым они обязаны после окончания вуза поехать туда, от-

куда их направили, либо, куда направит минздрав. Всего на шести курсах мединкадемии учится 507 студентов из 43 территорий области...

По уровню зарплаты медиков наша область находится в первой десятке среди субъектов РФ. Исходя из этого, перед руководителями лечебных учреждений поставлена задача активнее привлекать докторов из других регионов. Важным показателем эффективности работы главврача станет обеспеченность больничными кадрами. Запланирована и оптимизация штатного расписания, чтобы доктора лечили, а не занимались смежной работой. В прошлом году правительством области принята Концепция кадровой политики здравоохранения, предполагающая соединение усилий властей всех уровней в решении вопросов с детскими садами, жильем, созданием материальных и моральных стимулов (повышение квалификации, организация стажировок). Как заметила руководитель областного медицинского колледжа Ирина Лёвина, социологическое исследование показало, что из отрасли уходят не только из-за низких зарплат, но и из-за невозможности самореализоваться и профессионально расти.

Лекарственное обеспечение

Свердловская область находится на втором месте после Москвы по количеству выписанных и обслуженных лекарств рецептов. С одной стороны, хорошо – свидетельствует, что программы льготного лекарственного обеспечения работают. Но в минздраве задумались, как и на что тратятся деньги. Претензии к докторам касаются того, что предварительные заявки сильно не совпадают по количеству и номенклатуре с реально выписанными лекарствами. А это может обернуться задержками с выдачей лекарств в аптеках.

В целом же в области сохраняются тенденции роста финансирования льготных лекарственных программ, в 2011 году объем средств на эти цели вырос по федеральным программам на 16 процентов, а на областную программу «Доступные лекарства» – на 83 процента. И это важно, ведь наряду с квалификацией врачей и наличием современного оборудования для качественной медпомощи необходимо хорошее лекарственное обеспечение.

Демографические показатели в 2011 году улучшились во многом благодаря рождаемости – в детородный период вошло много поколение середины 80-х годов

Специалисты принимают звонки каждый день с 9.00 до 18.00 (время московское). Работа «горячей линии» продлится до 15 июля 2012 года.

Как сообщила член Общественной палаты Свердловской области, председатель областного Комитета солдатских матерей Мария Лебедева, в региональной палате пока возможна такая «горячая линия» обсуждалась только в кулуарах. По ее мнению, необходимость в ней есть: нарушения во время призыва в армию встречаются достаточно часто.

Тамара ВЕЛИКОВА

На электричке – за полцены

С 1 апреля по 31 октября – на период дачного сезона – пенсионеры, получающие пенсию по старости, смогут получить 50-процентную скидку для проезда на пригородном железнодорожном транспорте.

Такое решение, по инициативе губернатора А.Мишарина, было принято на заседании правительства Свердловской области. Начиная с 2004 года, 50-процентной скидкой на проезд на электричках по территории Свердловской области также пользуются более 400 тысяч пожилых свердловчан – это труженники тыла, ветераны труда, реабилитированные. А вот предоставление мер социальной поддержки по оплате проезда пенсионерам по старости ни федеральным, ни областным законодательством не было предусмотрено.

Теперь же они тоже смогут купить во время дачного сезона билет со скидкой. Для этого необходимо в кассе предъявить пенсионное удостоверение и паспорт. Получить при покупке скидку можно будет также прямо в вагоне и в терминале автоматизированной продажи билетов.

Новая льгота коснется около 600 тысяч пожилых свердловчан. Из бюджета области уже выделено 66,79 миллиона рублей на обеспечение скидки. Планируется, что такая дачная льгота станет теперь ежегодной.

Маргарита ЛИТВИНЕНКО

Призывники могут пожаловаться

В преддверии весеннего призыва, который начинается 1 апреля, Общественная палата (ОП) Российской Федерации сегодня, 30 марта, открыла «горячую линию» по вопросам набора на военную службу. Об этом сообщили в пресс-службе ОП.

Там также уточнили, что по телефону «горячей линии» (8-800-700-8-800) призывники, их родители и родственники смогут сообщить о нарушениях, неправомерных действиях и злоупотреблениях со стороны сотрудников военкоматов, внести свои предложения по улучшению организации призыва.

Сообщается также, что в случае необходимости эксперты комиссии ОП по проблемам национальной безопасности и социально-экономическим условиям жизни военнослужащих, членов их семей и ветеранов окажут правовую поддержку призывникам и их близким.

Специалисты принимают звонки каждый день с 9.00 до 18.00 (время московское). Работа «горячей линии» продлится до 15 июля 2012 года.

Как сообщила член Общественной палаты Свердловской области, председатель областного Комитета солдатских матерей Мария Лебедева, в региональной палате пока возможна такая «горячая линия» обсуждалась только в кулуарах. По ее мнению, необходимость в ней есть: нарушения во время призыва в армию встречаются достаточно часто.

Тамара ВЕЛИКОВА

За пьяных детей родителей будут штрафовать

Соответствующий законопроект в Госдуму внесли депутаты Томской области. Вполне возможно, что в скором времени за появление несовершеннолетнего отпрыска на улице в нетрезвом состоянии родителям придется раскошелиться.

В настоящее время Кодекс об административных правонарушениях предусматривает ответственность несовершеннолетних лишь в том случае, если их появление в состоянии опьянения в общественных местах оскорбляет человеческое достоинство и общественную нравственность. Как правило, доказать в ходе административного дела, что вид пьяного подростка оскорбил кого-то или нанес урон общественной нравственности, практически никому не удавалось. Поэтому законодатель, учитывая еще и вредное влияние спиртных напитков на здоровье несовершеннолетних, решил ужесточить меры воздействия.

Согласно документу, внесенному в Госдуму, подросткам нельзя будет появляться в нетрезвом виде на улицах, стадионах, парках, скверах, кинотеатрах, в транспорте и других общественных местах.

В законопроекте предлагается установить за это административную ответственность для лиц в возрасте от 16 до 18 лет. Иначе их родители могут выписать штраф от 300 до 500 рублей.

Маргарита ИЛЮШИНА

Запретят курить в 13 местах

На этой неделе в правительство должен быть внесен законопроект о защите здоровья населения от последствий потребления табака.

Документ разработан Минздравсоцразвития, чтобы выполнить обязательства, взятые Россией в 2008 году при ратификации Рамочной конвенции ВОЗ по борьбе с табаком. Запрет на курение собирается распространить на общепит, здания органов власти, рабочие места (в закрытых помещениях), лифты, образовательные, медицинские, культурные и спортивные учреждения. А также все виды общественного транспорта, вокзалы и порты.

Но, например, советник по юридическим вопросам международной общественной организации «Кампания «Будущее без сигарет» Арон Швид считает, что самой эффективной мерой является повышение налога на табак и соответствующее стоимости сигарет. Также, по его мнению, надо запретить рекламу сигарет и надписи на пачках типа «легкие» и «мягкие» (полюмика по этому поводу уже давно идет в обществе и СМИ). И нужны устрашающие картинки на пачках, как в некоторых европейских странах.

Тамара ПЕТРОВА

Хождение за званием

1

Не тут-то было. Эчик Александрович получает отсюда второй ответ слово в слово такой же, как первый, без какого бы то ни было учета «конкретных обстоятельств». Его снова послали в суд, пояснив, что только он «устанавливает факты, имеющие юридическое значение при невозможности восстановления утраченных документов». Особенно умиляет конец отказного послания: «В Вашем случае ситуация не является безвыходной».

Но для суда ветерану нужны свидетели, которых, как он думает, у него нет, и он продолжает «искать правду» в других местах. Слушая советы людей, обратился к Уполномоченному по правам человека в Свердловской области, в юридическую консультацию Гуманитарного университета. Но это оказалось не совсем по адресу.

Тогда он решил найти этот самый пропавший архив фабрики. Прошёл по архивам города, но «свой» так и не обнаружил. Одновременно к

детальниц – бывшую его начальницу, та подтвердила, что приказы на награждение на фабрике выпускались, и Барцев награждался. Позже ветерану выдали судебное решение – положительное, в его пользу. Отсюда можно сделать вывод, что подобные дела в судах на потоке и судебная практика давно наработана.

Закончилась эта эпопея в декабре 2011 года – почти через год после того, как начался Эчик Александрович Барцев признан ветераном труда Свердловской области, получает ежемесячную денежную выплату в размере 636 рублей (600 рублей + индексация в 2012 году). А в прошлом году по решению суда ему выплатили задним числом за три месяца 1800 рублей.

Ну и за что боролся? Да, за эти небольшие деньги. Но еще и за справедливость. Он хотел, чтобы государство признало, что трудился он хорошо, поощрения и награды получал честно и подписи в документах не подделывал.

Это рассказать быстро, а действовать, ничего вна-

МЕЖДУ ТЕМ

По информации из областного министерства социальной защиты населения, в 2011 году звание «Ветеран труда Свердловской области» присвоено 8520 ветеранам. За три месяца текущего года к ним присоединились еще 1447 человек. Сколько из них добились этого звания по суду, в ведомстве ответить затруднились.

Как выяснилось, обратиться в суд сразу, все получилось бы быстрее. Но до этого решения надо было дозреть. Мы не американцы, судиться не любим. Менталитет не тот – справедливость ищем в других местах. Но неизменно ищем...

(Консулляция юриста, кому присваивается звание «Ветеран труда Свердловской области», опубликована 28 марта 2012 года, её продолжение – сегодня на 7-й стр.).