

5 апреля Четверг

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Телеканал "Доброе утро"', 'Контрольная закупка', 'Женский журнал'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Утро России', 'С новым домом!', 'Дежурная часть'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'НТВ утром', 'Обзор. Чрезвычайное происшествие', 'Сегодня'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Новости ТАУ «9 1/2»', 'Патрульный участок', 'Погода на «ОТВ»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Евроноос', 'Наблюдатель', 'Т/с «Перри Мэйсон»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Вести', 'Интервью', 'Реплика', 'Экономика'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Мультифильмы', 'Тысяча мелочей', 'Обмен бытовухи'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'М/с «Пинки и Брей»', 'М/с «Скуби и Скраппи»', 'Т/с «Светфор»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Настроение', 'Врачи', 'Мультифильм', 'Киноповесть «РАЗНЫЕ СУДЬБЫ»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Live in Tele club', 'Вуз news', 'Стерео утро'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Мультифильмы', 'Звездные войны: войны клонов', 'Т/с «Без следа»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'М/с «Батмен: отважный и смелый»', 'Новости 24', 'Звонкий ужин'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Новости. Екатеринбург', 'Доктор красоты', 'Риэлторский вестник'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Одна за всех', 'Ползенький вечер с Аленой Костериной', 'Погода'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'М/с «Жизнь и приключения робота-подростка»', 'М/с «Покемоны: галактические битвы»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'М/с «Эй, Арнольд!»', 'М/с «Том и Джерри в детстве II»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Новости телекомпания «Союз»', '«Вечернее правило»', «Митрополия» (Рязань)».

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like '«Доброе утро!» (на татарском языке)', «Доброе утро!», «Монтекристо».

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like '«Доброе утро!» (на татарском языке)', «Доброе утро!», «Монтекристо».



ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ Нам говорят: жалуйтесь. А куда? Зная, где искать поддержку, легче дать отпор «рыночным» обидчикам

Зинаида ПАНЬШИНА

О том, где свердловскому потребителю искать защиту от (и управу на) недобросовестных торговцев и поставщиков услуг, рассказывает читателям «ОГ» начальник отдела защиты прав потребителей областного Управления Роспотребнадзора Наталья АФАНАСЬЕВА.

Наталья Фёдоровна, как обычному гражданину не перепугать вашу организацию, которая правильно именуется «Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области», с региональным обществом по защите прав потребителей? В каких случаях куда следует обращаться?

«К нам – в тех случаях, когда имеются основания для привлечения продавца, производителя или исполнителя услуг к административной ответственности. Составляют протоколы об административных правонарушениях по вопросам защиты прав потребителей в первую очередь сотрудники надзорных органов – прокуратуры и Роспотребнадзора. А в общества по защите прав потребителей, как и в органы местного самоуправления, потребители обращаются за содействием в ведении гражданско-правовых споров. Там помогут составить претензию, написать заявление в суд о возмещении имущественного вреда.

«Но иногда нужна просто юридическая подсказка... Для этого у нас есть система консультационных центров, где работают исключительно юристы. В Свердловской области таких центров 18. Их деятельность аналогична деятельности общественных организаций по защите прав потребителей. В прошлом году юристы наших консультационных центров провели 14 тысяч консультаций, составили для потребителей около 660 претензий к различным предприятиям и 541 заявление в суд. Судебная практика в таких случаях даёт 90 процентов положительных результатов. В минувшем году по искам, составленным нашими консультантами, граждане получили в качестве возмещения материального вреда 17 миллионов рублей. Помимо вынесения штрафов недобросовестным участникам потребительского рынка, Роспотребнадзор реализует гражданско-правовую защиту населения: даёт заключения по искам потребителей, подаёт иски в защиту неопределённого круга лиц...»

«Что значит «в защиту неопределённого круга лиц»? Это когда от неправомочных действий одного участника правоотношений страдают интересы многих граждан, и определить их всех поимённо невозможно. Так, в прошлом году мы выиграли иски в Кушвинском городском округе, в Сырктском районе (посёлок Светлый и Мельзавод) о незаконности отключения горячего водоснабжения в летний период. А также – о незаконности предоставления услуги водоснабжения, не соответствующей требованиям безопасности в серовском посёлке Энергетиков, в Красногорском районе Каменска-Уральского, в Верхней Синячихе Алапаевского района, в Ивделе, Асбесте и Верхней Пышме. В результате жители этих городов и посёлков – клиенты проигравших Роспотребнадзору управляющих компаний – получили право в индивидуальном порядке предъявлять в суд иски о возмещении сумм, потраченных ими на оплату некачественных услуг.

«И люди делают это? – Реже, чем хотелось бы. В 2011 году мы подали 16 подобных исков и столько же выиграли. Если бы потребители, по которым удовлетворены поданные нами иски, обратились в суды за перерасчётом, то сумма возмещения в их пользу составила бы 344 миллиона рублей. Впрочем, срок исковой давности – три года, так что поезда ещё не ушёл.

«Легко, сказать: обращайтесь в суды за перерасчётом. Но – с чем, с какими документами? Как гражданин сможет доказать, что незаконно действовал его управляющий компания уже установлена по иску Роспотребнадзора? – Вместе со своим заявлением человек должен предъявить копию соответствующего судебного решения по иску Роспотребнадзора, а они публикуются на нашем интернет-сайте http://66.gospotrebнадзор.ru. Там же опубликовано типовое исковое заявление для потребителя. Достаточно зайти на сайт, скачать нужное тебе решение суда и типовое заявление, заполнить его, а потом отнести эти документы в суд, приложив квитанцию об оплате некачественных или непредоставленных услуг. Судья лишь изучит квитанцию и определит сумму ущерба.

«А если человек ещё не пользуется интернет-ресурсом? – В таких случаях помогут консультационные центры. Перед ними стоит буквально такая задача: довести до конца то, что сделано Управлением Роспотребнадзора в пользу неопределённого круга лиц. Поэтому граждане могут туда обращаться.

«Видимо, Наталья Фёдоровна, тут без вопроса: повышать свою потребительскую грамотность лучше, одновременно осваивая компьютер и Интернет. – Это так. К тому же сейчас начинает функционировать ещё один весьма полезный местный сайт, нацеленный на просвещение и защиту потребителей. Его адрес http://66potreb.ru/. База данных этого сайта будет содержать ценную информацию. В поисковой строке достаточно будет набрать название производителя, и вам будут выданы сведения о результатах проверки, проведённых в этой компании. Введёте наименование любого продукта с витрины соседнего магазина – и узнаете, каким исследованиям он подвергался и по каким параметрам был забракован. Хотя этот сервис ещё дорабатывается, им уже можно пользоваться.

Анекдот Психиатр поздравляет своего пациента с прогрессом в лечении. - И это вы называете прогрессом? Шесть месяцев назад вы был Наполеоном, а сейчас - никто...