

20 марта Вторник

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Телеканал "Доброе утро"', 'Новости', 'Контрольная закупка'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Утро России', 'С новым домом!', 'О самом главном'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Информационный канал "НТВ утроем"', 'Обзор. Чрезвычайное происшествие'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Новости ТАУ «9 1/2»', 'Патрульный участок', 'Погода на «ОТВ»'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Евроноос', 'Наблюдатель', 'Т/с "Перри Мэйсон"'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Новости. Итоги дня', 'Служба спасения "Сова"', 'Утренний экспресс'.

РОССИЯ 24

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Вести', 'Интервью', 'Реплика', 'Спорт'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Мультифильмы', 'Тысяча мелочей', 'Обмен бытовое техники'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'М/с "Соник Икс"', 'М/с "Чародейки"', 'М/с "Скуби и Скраппи"'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Настроение', 'Врачи', 'Мультифильмы'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Live in Tele club', 'Игра в бисер', 'Сериал "Американский идиот"'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Мультифильмы', 'М/с "Звездные войны: войны клонов"', 'Т/с "Без следа"'.

РОССИЯ 2

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Новости. Екатеринбург', '10+', 'Горизонты психологии'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Одна за всех', 'Погода', 'Полезный вечер с Аленой Костериной'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'М/с "Жизнь и приключения робота-подростка"', 'М/с "Покемоны: галактические битвы"'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Открытая студия', 'Т/с "Детективы"', 'Мелодрама "Мы жили по соседству"'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Хроники московского быта. Жил-был пёс', 'События', 'Петровка, 38'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Любовь на четверых', 'Каникулы в Мексике-2', 'Комедия "ДЕВУШКА МОЕГО ЛУЧШЕГО ДРУГА"'.

Table with 2 columns: Time and Program Name. Includes programs like 'Д/ф "Зодиак. Дева"', 'Т/с "Без следа"', 'Д/ф "Зодиак. Весы"'.



ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ Потребитель, не проси - требуй!

Всегда можно и нужно качать права, а сегодня особенно

Тамара ВЕЛИКОВА
Во Всемирный день потребителя, который отмечается 15 марта, понимаешь, как плохо наши люди знают свои права.

То ли дело за границей, рассуждаем мы, черная информация из СМИ. Мол, там покупатель за гнилую картошку в пакете может разорить торговую сеть.

Ну, так не сразу Москва строилась. И мы научимся. На днях в Интернете появилась информация, что с помощью прокуратуры Кировского района Екатеринбурга пенсионерка отсудила у организации МУП ДЗУ материальный и моральный ущерб (в общей сложности — 20660 рублей).

Она подскользнулась, упала, сломала руку, лечилась. Выяснилось, что участок дороги, где всё случилось, обслуживает это самое МУП.

К сожалению, такое случается нечасто. Обычно люди доверчивы и беззащитны, когда дело касается их потребительских прав.

Год назад, также в марте, в «ОГ» был опубликован материал «Как схватить мошенников за руку?». Речь шла о корейниках с медицинскими «чудо-приборами», которые навязывают свою продукцию гражданам, в основном — пожилого возраста.

И вот в редакционной почте очередное письмо на эту тему от председателя совета ветеранов Режевского городского округа Анатолия ЕВСЕЕВА. Он пытается защитить труженика тыла Валентину Шишигину, женщину с очень плохим зрением, ей всуцлила за 16 тысяч рублей прибор, который должен ее излечить.

«Прибор привёз курьер фирмы, уточнив, что стоит он 40 тысяч рублей, но ей сделала скидку как ветерану. Как им пользоваться, не объяснил. Хозяйка включила, а он не работает. Вдобавок оказалось, что не новый. По указанному телефону женщина попыталась отказаться от покупки, но не тут-то было, — пишет автор. — Меня удивляет, что работники полиции, а они приходили, не увидели в данном факте признаки уголовного преступления — мошенничества, хотя оно налицо. Злоден не местные, продавец прибора — ООО «Контакт Юг», (Ростов-на-Дону), филиал, видимо, в Екатеринбурге. Потерпевшую в полицию не вызовешь, еле по квартире ходит. Решили — морока с ней, пусть лучше в суд обращается».

Я написал об этой истории в газету, чтобы предупредить граждан, особенно пожилых людей, пенсионеров, не покупать на рекламу, сулящую исцеление от всех болезней с помощью различных приборов, предлагаемых как ветеранам по «низкой» цене. Но мы не отступимся. Если договоры не действуют, придётся действовать по закону».

Вот и правильно. Не стоит пускаться чужих людей в свою квартиру и пять месяцев уговаривать мошенников, чтобы вернули деньги за неисправный медицинский прибор. Надо сразу идти в ближайшее отделение Роспотребнадзора, где помогут составить исковое заявление в суд. Если пенсионерке это сделать трудно, совет ветеранов может помочь.

В редакционной почте особенно много писем о нарушении прав потребителей в сфере ЖКХ. Только одно перечисление авторов и адресов займёт достаточно много места. В принципе, откуда бы и о чем бы ни были эти послания, их смысл один: мы исправно оплачиваем жилищные и коммунальные услуги, а должной отдачи от управляющих компаний или ТСЖ в их исполнении не получаем.

Судите сами. Старые люди супруги Потаповы, живущие в Екатеринбурге на Химмаше, пишут: «С 1961 года наш восьмиквартирный дом на улице Славянской, 52 ни разу капитально не ремонтировался. Ходили в ЖКО, нам сказали, что за капитальный ремонт на счету дома за два года скопилось только 36 тысяч рублей. А куда делись деньги за 48 лет?». От многолетней матери Натальи КАЛОШИНОЙ из Камышлова: «У нас берут немалые суммы за общедомовое потребление электроэнергии. Как оплачивать такие выдуманные счета, если я работаю санитаркой в больнице, а муж — кочегаром в котельной?». Та же проблема в письме Марии САБУРОВОЙ и ее соседки из Нижних Сергеев, Владимира ТИМОФЕЕВА из Алапаевска.

Холодно в квартирах жителей домов №№ 11 и 12 по улице Станционная в посёлке Совхозном, что в Белоярском городском округе. А еще по двору этих домов в 2010 году проложили газопровод на другую улицу, но к ним отводы не сделали. «В наших домах проживает 24 семьи, из них десять — пенсионеры», — обив все пороги и получив массу отписок, сообщают о своих бедах Валентина ТРЕФИЛОВА и ее соседки. «С осени 2011 года в нашем доме по улице Олтинской, 11 не работает канализация. Трубы водоснабжения ветхие, подвалы затоплены. Крыша протекает. В доме в основном проживают учителя и медицинские работники. Администрация Сосьвинского городского округа не обращает внимания ни на указы Президента РФ, касающиеся сохранения жилищного фонда, ни на федеральные и региональные программы по капитальному ремонту жилых домов. В Сосьве нет даже организации, которая выполняла бы функции МУП ЖКХ», — пишут жители посёлка.

Ну и что со всем этим безобразием (а им несть числа) делать? Совет один: всегда помнить про свои потребительские права и не протестовать, кто их нарушает, а требовать, в том числе через прокуратуру и суд. Как та подскользнувшаяся пенсионерка.

Анекдот
Перед началом концерта конференсе объявляет: - Исполняйте Шестая симфония Шостаковича! Муж зло шепчет жене: - Говорил я тебе, чтобы ты скорее собиралась! Видишь - пять симфоний пропустили!