

Долг платежом опасен

Вместе с мобильниками и банковскими кредитами в нашу жизнь вошли коллекторские агентства

Татьяна БУРДАКОВА

«Кредит — по предъявлению всего одного документа» банки с каждым годом становятся всё лояльнее к своим клиентам. Однако у такой «доброты» есть и обратная сторона — долги по кредитам, выданным без проверки платёжеспособности заёмщиков, «выбивать» придут коллекторы.

— Не надо нас путать с бандами «лихих девяностых». Мы долги не «выбиваем», а действуем строго в пределах правового поля. Путём долгих переговоров убеждаем заёмщика отдать долг перед банком или оператором мобильной связи, — обижается генеральный директор одного из коллекторских агентств, работающих в Екатеринбурге, Дмитрий Теплицкий.

По его словам, коллекторские агентства появились в России пять-семь лет назад. По сравнению с Европой и Америкой, это недавно. Там специальные структуры по сбору долгов действуют уже полвека.

— Такие организации, как наша, нужны. Иначе все погрязнет в долгах, — объясняет Дмитрий Теплицкий. — Немногие об этом задумываются, но невыплата по кредитам приводит к увеличению банковских ставок. В высокие проценты по кредитам банки вынуждены закладывать свои риски по невозврату займов. В конечном счёте расплачиваться за должников приходится добросовестным плательщикам. Это самое главное, с чем мы боремся.

— Если бы не было коллекторов, то многократно возросла бы нагрузка на суды, — поддерживает эту мысль юрист Александр Яковленко. — Рассмотрение любых других дел, не связанных с долгами, затягивалось бы на очень длительный срок, потому что у судей элементарно не хватало бы времени. Пришлось бы увеличивать штат судебных приставов.

Проблема сбора долгов существует и в сфере сотовой связи. По словам представителя компании-оператора мобильной связи Любови Грибакиной, проблемы при сборе платежей по телефонным счетам возникают не только с гражданами, но и с юридическими лицами. Распространённая история — некая компания переехала из офиса и «забыла» оплатить свои телефонные счета.

— У нас есть специальный отдел сбора дебиторской задолженности, сотрудники которого обзванивают клиентов, — рассказывает Любовь Грибакина.

Однако создание собственных структур по работе с должниками — дело хлопотное и дорогостоящее. Для многих банков и операторов сотовой связи проще заключить договор с коллекторским агентством, которое возьмётся за решение проблем со сбором денег.

Сегодняшняя практика работы крупного коллекторского агентства состоит в основном из длительных переговоров с должниками. Причём сотрудники агентства не имеют права произвольно вести разговор: весь диалог строится строго в рамках специального «колл-сценария»: «Вы в соответствии с таким-то законом должны оплатить такую-то задолженность, иначе наступят такие-то последствия».

Собственно говоря, именно по наличию либо отсутствию такого сценария можно понять, кто вам звонит: сотрудник серьёзного коллекторского агентства либо жулик, пытающийся элементарно выманить деньги. Если в разговоре звучат откровенная грубость и угрозы, то это звонок точно не из коллекторского агентства.

Кстати, крайне недружелюбные визиты домой к должникам или звонки по ночам тоже выходят за рамки работы цивилизованного коллекторского агентства. Если происходит нечто подобное, то можно совершенно спокойно обращаться в милицию.

— Сбор долгов — это щепетильный вопрос для любой компании. Любое взыскание — это негатив, репутационный риск, который влияет на маркетинговые ходы, поэтому мы стараемся строить максимально доброжелательный диалог с должниками. Однако это тоже можно делать только до определённого предела. Мы как любая бизнес-структура работаем на результат, — сообщает Дмитрий Теплицкий.

По его словам, классический портрет должника в России сегодня таков: это человек, попавший под сокращение во время экономического кризиса и с трудом нашедший новую работу. Собственно говоря, в настоящее время коллекторские агентства занимаются преимущественно сбором задолженности, появившейся в 2008-2009 годах.

Большая проблема для сегодняшних коллекторов — отсутствие федерального закона, регулирующего их деятельность. Проект этого документа уже несколько лет блуждает в стенах Государственной Думы РФ, но никак не найдёт поддержки у российских законодателей.



Новотрубников собирали в Москву всем заводом

В Лужники. На митинг



— Мы не брат на брата, отец на сына, — рассказал об отношении к оппозиции (у которой в Москве на 23 февраля тоже запланированы выступления) «простой уральский парень» Дмитрий из УТМК-Холдинга, — Неужто мы, соотечественники, братья, не сможем найти общий язык друг с другом? Конечно, пообщаемся, поделимся мыслями, может кого-то кто-то и убедит. Мы живём в одной стране и не должны доводить ситуацию до раскола в обществе.

Из-за митинга «Защитим Отечество!» у восьми с лиш-

ним сотен уральских рабочих выданы неожиданные выходные — не только 23 февраля, но и два дня в дороге. Заводы, тем временем, продолжают работать.

— На производстве наше отсутствие не скажется, ведь незаменимых людей нет, — уверен Денис, работник Северского трубного завода. — Товарищи поддерживают, они временно закроют «брешь». К оппозиции у меня негатива нет, потому что каждый человек имеет право высказывать своё мнение. Тут ситуация какая: высказывают-то мнение все по-разному. Я не приемлю кровопролития, мордобития и так далее.

Важней всего — погода в доме

Представители ЖКХ обратились с наказами к Владимиру Путину

Андрей ЯЛОВЕЦ

В редакции «Областной газеты» собрались работники ЖКХ и высказали свое мнение о том, как они воспринимают курс российского правительства и какой из кандидатов на пост Президента России им больше по душе.

Представители, пожалуй, самой проблемной отрасли говорили не только о не столько о том, как надо чистить дороги, ремонтировать лифты и трубы, а поднимали острые общественно-политические и социально-экономические вопросы.

Юрий ГОРЕВ, слесарь МУП «Водоканал» (член делегации уральских рабочих в поддержку курса российского правительства):

—Уральцы, а это люди обычных трудовых профессий, своим участием в акции хотят показать, что под-

держивают политику, которую проводит правительство России во главе с премьером Владимиром Путиным. Люди ведь видят, что государство становится крепче, стабильнее, есть уверенность в будущем. Я — работник ЖКХ, каждый день, как говорится, на передовой, каждый день общаюсь с людьми и знаю, что их волнует и тревожит. Я не политик, но убеждён: что-бы эти проблемы решить, нашей стране необходима стабильная власть, основанная на преемственности и чётком понимании того, что нужно делать. Если коротко, то в ближайшие годы хочется жить спокойно, без потрясений.

Иван СТИШ, начальник участка предприятия по обслуживанию лифтов:

—Как ни ругают систему ЖКХ, но за последние годы, согласитесь, подвижки в лучшую сторону есть. Принимаю, за год-два всю систему не изменить к лучше-

МНЕНИЯ

Андрей ВЕТЛУЖКИХ, председатель Федерации профсоюзов Свердловской области и один из лидеров движения «В защиту человека труда» (отправился на митинг на том же поезде):

— Представители оргкомитета движения «В защиту человека труда» объехали около тридцати предприятий, встретились с профсоюзными активистами. Когда обсуждалась идея митинга, люди сами изъявляли желание поехать. Средства, чтобы отправить свою делегацию, где-то собирались методом «народной копилки», где-то через профком.

Виктор ШЕПТИЙ, первый заместитель председателя областного Законодательного Собрания, секретарь политсовета регионального отделения «Единой России»:

— У нас есть опыт участия в таких мероприятиях. Именно в Екатеринбурге прошёл первый в России митинг трудящихся в поддержку Владимира Путина. Мы взяли с собой в Москву герб Свердловской области, гербы тех городов Среднего Урала, откуда поедут люди. В Лужниках, где соберутся десятки тысяч людей, обязательно будет виден герб опорного края державы и его городотружеников.

КСТАТИ

Представители профсоюзных организаций ЖКХ Свердловской области сформулировали наказы, которые они передадут в центральный штаб кандидата Путина. В первую очередь коммунальщики требуют от будущего президента обеспечить человека труда достойный уровень жизни. Для этого, по убеждению профсоюзов, необходимо поднять минимальный уровень зарплат до прожиточного минимума, ввести уголовную и административную ответственность за долги по зарплате, за неисполнение коллективных договоров и нарушения прав трудящихся.

Полина ЛЫГАРЕВА, дворник жилищно-коммунального предприятия:

—Моя профессия — одна из самых нужных, потому что от нас зависит не только чистота на улицах, но и настроение людей. Если дома всё прибрано, а выходишь за порог, а там тоже чисто и красиво, даже настроение поднимается... И во всей стране должно быть так, чтобы во всём был порядок!

Пётр МИХО, мастер производственного участка МУП «Екатеринбургэнер-

Президентская программа приглашает на презентацию

1 марта с 14:00 до 16:00 часов в конференц-зале здания Правительства Свердловской области (пл. Октябрьская, 1, цокольный этаж) состоится презентация новых учебных программ в рамках Государственного плана подготовки управленческих кадров в 2012/2013 учебном году, а также правил приема на обучение.

В мероприятии примут участие члены Комиссии Правительства Свердловской области, руководители высших образовательных учреждений Президентской программы.

Целевую группу для подготовки составляют перспективные руководители высшего и среднего звена предприятий и организаций Свердловской области всех форм собственности; Подготовка специалистов осуществляется в два этапа: 1-й этап - обучение в вузе, 2-й этап - стажировка за рубежом (бесплатно).

Подробная информация о конкурсном отборе на сайте на сайте: <http://mvs.midural.ru> раздел «Государственный план подготовки управленческих кадров».

Регистрация на участие в семинаре-презентации обязательна, в срок до 28 февраля 2012 г., по тел.: (343) 217-89-15 (14) или по e-mail: pprog@midural.ru. В заявке с темой «1 марта» необходимо указать: ФИО, место работы, должность, контактный телефон, электронную почту.

Участников акций 5 марта не пустят на площадь 1905 года

Самые разные политические силы, представленные в Свердловской области, подали заявки на проведение 5 марта 2012 года нескольких публичных мероприятий в центре Екатеринбурга, сообщает официальный портал города.

Митинговать, проводить шествия и акции в одно и то же время и в одном и том же месте намерены Уральская ассоциация женщин, КПРФ, «Единая Россия», группа граждан и некоторые депутаты екатеринбургского городского Думы и областного Законодательного Собрания. Все они хотят получить разрешение на проведение акций в самом центре города.

— Уже сейчас очевидно, что все заявки не будут удовлетворены, — объяснил начальник информационно-аналитического департамента администрации Екатеринбурга Сергей Тушин, — Поэтому мы готовы вместе с представителями политических сил рассмотреть другие варианты, чтобы учесть требования к безопасному пребыванию людей и интересы заявителей. Есть заявки на проведение публичных мероприятий численностью пять тысяч человек на площади 1905 года. Но сейчас там находится ледовый городок, и к 5 марта он не будет демонтирован. По этой причине администрация будет вынуждена отказать всем без исключения заявителям в проведении митингов на главной площади Екатеринбурга.

Анна ОСИПОВА

Ярмарку перенесли на 3 марта

Сельскохозяйственная ярмарка, которая проходит у ДИВСа в Екатеринбурге, на этой неделе не состоится и переносится на 3 марта.

Изменения связаны с проведением другого мероприятия у Дворца игровых видов спорта. В дальнейшем областная сельскохозяйственная ярмарка выходного дня будет проходить как обычно, в субботу.

Напомним, что ярмарка выходного дня в Екатеринбурге проводится у Дворца игровых видов спорта (ДИВС) на улице Ерёмина с 10 часов утра и до 17 часов.

Екатерина ЯТНОВА

Северский трубный победил во Всероссийском конкурсе

Северский трубный завод (СТЗ), входящий в Трубную Металлургическую Компанию (ТМК), признан победителем Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность-2011» в номинации «За устойчивую динамику развития организации».

Победитель в этой номинации оценивался по таким показателям, как увеличение объема реализации продукции, рост производительности труда и заработной платы работающих, освоение новых рынков сбыта и отсутствие задолженностей по платежам в бюджеты всех уровней.

По итогам 2011 года СТЗ реализовал потребителям рекордное количество — более одного миллиона тонн — товарной продукции. Производительность труда в единицах товарной продукции на одного работающего в 2011 году по сравнению с 2010 годом выросла на 21 процент, средняя заработная плата увеличилась на 24 процента.

Порядка двух миллиардов рублей предприятие направило на техническое перевооружение, строительство жилья для заводчан, выплаты социального характера и содержание объектов социально-культурного назначения.

Анатолий ЧЕРНОВ

Россия — на третьем месте по темпам экономического роста

Россия заняла третье место по темпам роста ВВП и второе по уровню инфляции среди стран БРИК в 2011 году, сообщает сайт Вести-Экономика.

По уровню роста внутреннего валового продукта страны группы БРИК в минувшем году достигли следующих показателей: Китай — 9,2 процента, Индия — 7,4 процента, Россия — 4,3 процента, Бразилия — 2,9 процента.

По уровню инфляции среди стран БРИК Россия уступила лишь Китаю, достигнув 6,1 процента против и 4,1 процента. Инфляция в Бразилии и Индии превысила российский уровень, но ненамного, достигнув в обеих странах 6,5 процента.

Анна ЗАХАРОВА

Данники излишеств

Налог на роскошь не должен восприниматься как неизбежное зло, которое нужно минимизировать

Елена АБРАМОВА

На Всемирном экономическом форуме в Давосе в этом году активно обсуждалась проблема неравенства доходов населения. Как оказалось, она актуальна и для таких стран, как Великобритания, США, Италия, Греция. Что касается России, средние уровни денежных доходов 10 процентов наиболее обеспеченных граждан и 10 процентов наименее обеспеченных граждан, по по официальным данным, отличаются в 16,2 раза. По неофициальным данным — в 40 раз.

Для восстановления социальной справедливости российские власти решили ввести налог на роскошь. На прошлой неделе министр финансов РФ Антон Силуанов заявил, что, возможно, физические лица будут платить его уже с 2013 года. Новым налогом будут облагаться дорогие дома и автомобили, яхты и иные предметы роскоши. Налог на недви-

жимость будет прогрессивным: с более дорогих объектов более высокая плата.

Действительно ли нужна такая инициатива? Общественное мнение на этот счёт изучали сотрудники Института социально-экономических и политических исследований (Москва). Советник Института Алексей Юртаев 21 февраля встретился в Екатеринбурге с представителями общественных организаций и бизнес-сообщества.

—Мы проводили опрос, в котором участвовали два миллиона человек, он показал, что 52 процента населения уверены, что введение налога на роскошь — мера правильная, — сказал он. — Власть должна реагировать на общественные настроения. Во многих странах мира эта мера позволяет сделать богатство легитимным.

Впрочем, в разных странах она работает по-разному. Во Франции, Германии, Швеции весьма успешно. В Китае дело доведено до абсурда: к предметам роскоши там от-

несли даже косметику. В США такой налог был введён в 90-е годы, но многие предприниматели стали регистрировать свои машины и яхты за рубежом, и в 2003 году Буш отменил эту повинность.

Налоги — инструменты, позволяющие государству выполнять свои функции, обеспечивая, в том числе, социальную справедливость в обществе.

—Пока звучит только социально-политический посыл, но не ясны экономические мотивы. На сколько процентов нужно увеличить доходную часть бюджета? И почему нужно использовать именно такой механизм? Можно же увеличить НДС или повысить акцизы на табак и алкоголь, — рассуждает секретарь экспертного совета Общероссийской общественной организации Российское управленческое сообщество Павел Неверов.

Есть опасения, что дополнительные доходы, которые поступят в бюджет, не покроют расходы, связанные с ад-

министрированием нового налога. Но тогда ситуация перевернётся с ног на голову. Возникает также вопрос, как рассчитывать размер подати, если речь идёт о роскошной недвижимости или земле?

Член Общественной палаты Свердловской области Владимир Винницкий, опираясь на практику, отмечает, что сегодня реестровые оценки не соответствуют такому понятию, как экономическая обоснованность. Судебные споры, касающиеся оценки земельных участков, приводят к тому, что после переоценки стоимость участка меняется в ту или иную сторону в шесть или семь раз. Котировки на рынке недвижимости также не могут быть положены в основу расчёта.

—В создании оценочного аппарата и всех соответствующих структур государству придётся вложить более 150 миллиардов рублей. Вследствии на этом поле неплохо зарабатывать смогут оценочные фирмы и лица, связанные с опспариванием налогообложе-

КОММЕНТАРИИ

Валентина МУРАНОВА, председатель Уральского банковского союза:

—Данный посыл свидетельствует о том, что власть не может официально взыскать налоги с людей, имеющих сверхдоходы. Лучше бы налоговая служба посмотрела, что имеет, к примеру, Абрамович за рубежом, и сравнила с тем, сколько прибыли получили его предприятия в России. Имеет смысл ввести лишь тех налогов, которые реально взыскать. Но те же яхты можно зарегистрировать не на себя, а на какую-то фирму или за пределами РФ.

Артём КЫЗЛАСОВ, генеральный директор УК ОЗЗ «Титановая долина»:

—Новый налог будет реально работать только в том случае, если люди, уплачивающие его, знают, что они честно заработали на предметы роскоши, и понимают, что часть своего дохода они должны отдать на нужды сограждан. Кроме того они должны быть уверены, что деньги, которые они отдали, будут израсходованы разумно и справедливо. Иначе сбор будет восприниматься как неизбежное зло, которое нужно минимизировать.

При этом социальный разрыв между бедными и богатыми не ликвидируется, — замечает Владимир Винницкий.

Не исключено также, что богатые выкрутятся, а заплатят за всё средний класс, малый бизнес, а то и пенсионеры. В зоне риска, к примеру, может оказаться бабушка — вдова профессора УПИ, которой от мужа досталась квартира площадью 100 квадратных метров.

По мнению первого вице-президента Свердловского

областного Союза промышленников и предпринимателей Михаила Черепанова, важно, чтобы новый налог не стал яблоком социального раздора, чтобы он не привёл к активному уходу предпринимателей за рубеж и подавлению инвестиционной активности. Одним, словом, чтобы не сработал известный принцип: хотели как лучше, а получилось, как всегда.

Мы приглашаем читателей к обсуждению темы.