

Уважаемые абоненты ОАО «НКС - ЕврОзис»
С 01.12.2011 ООО «ТЕЛЕСЕТЬ-СЕРВИС» начинает оказывать услуги связи для целей кабельного вещания на следующих условиях:

- 1. Пакеты семейства «Цифровой».
Техническая поддержка линии связи - 110 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %.
Стоимость пакетов с 01.12.2011:
пакет «Кино» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 25 каналов;
пакет «Кино плюс» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 17 каналов;
пакет «Все кино» - 125 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 25 каналов;
пакет «Спорт» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 22 канала;
пакет «Познание» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 27 каналов;
пакет «Детский» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 20 каналов;
пакет «Женский клуб» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 25 каналов;
пакет «Мужской клуб» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 22 канала;
пакет «Хобби» (подключение закрыто) - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 31 канал;
пакет «НТВ+ Кино» (подключение закрыто) - 295 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 16 каналов;
пакет «НТВ+ Спорт» - 540 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 15 каналов;
пакет «Ночной» - 75 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 14 каналов;
пакет «Высокая четкость (HD)» - 250 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 27 каналов;
пакет «HD-Кино» - 100 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 14 каналов;
пакет «HD-Спорт» - 100 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 14 каналов;
пакет «HD-Познание» - 125 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 16 каналов;
пакет «HD-Детский» - 50 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 13 каналов;
пакет «HD-Женский клуб» - 100 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 15 каналов;
пакет «HD-Мужской клуб» - 100 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 16 каналов;
пакет «Городской» - 30 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 38 каналов;
пакет «Мегаикс» - 350 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 107 каналов;
пакет «Алексикс» (подключение закрыто) - 190 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 44 канала;
пакет «Цифровой» (подключение закрыто) - 185 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 49 каналов;
пакет «Цифровой+Кино» (подключение закрыто) - 290 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 53 канала;
пакет «Цифровой+Спорт» (подключение закрыто) - 540 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 52 канала;
пакет «HD-Кино+Спорт» (подключение закрыто) - 640 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 56 каналов;
пакет «Цифровой+HD» (подключение закрыто) - 240 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 50 каналов;
пакет «Цифровой+Кино+HD» (подключение закрыто) - 340 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 54 канала;
пакет «Цифровой+Спорт+HD» (подключение закрыто) - 590 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 53 канала;
пакет «HD-Кино+HD» (подключение закрыто) - 690 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 57 каналов.

2. Пакеты семейства «Аналоговый».
Техническая поддержка линии связи - 110 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %.
Стоимость пакетов с 01.12.2011:

- пакет «Социальный» - 40 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 26 каналов;
пакет «Раширинский» (подключение закрыто) - 80 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 42 канала;
пакет «Социальный (Среднеуральск)» - 40 руб./месца, в т.ч. НДС - 18 %, 30 каналов.

Нижне публикуем Правила оказания услуг телевидения (услуг связи для целей кабельного вещания) и Правила управления Услугами и порядок расчетов.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ОАО «ТЕЛЕСЕТЬ - СЕРВИС»
от 24 октября 2011 года № 52

Правила оказания услуг телевидения (услуг связи для целей кабельного вещания)
г. Екатеринбург
Общество с ограниченной ответственностью «ТЕЛЕСЕТЬ - СЕРВИС», имеющее лицензию Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций № 78997 на оказание услуг связи для целей кабельного вещания сроком действия с 08.09.2010 по 08.09.2015, именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Лебедева Анатолия Константиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и физическое лицо, реквизиты которого указаны в Договоре, за плату пользующееся услугами связи для целей кабельного вещания, именуемое в дальнейшем «Абонент», при совместном наименовании Стороны, заключившие настоящий Договор.

1. Основные понятия и определения
1.1. Сеть связи для распространения программ телевидения, являющаяся собственностью Оператора или находящаяся в его ведении на ином законном праве.

Услуги - услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту, для целей кабельного вещания (предоставление Абоненту доступа к СТБ, предоставление в постоянное пользование Абонентской линии, осуществление доставки выбранного Абонентом пакета до Пользовательского (оконечного) оборудования).

Абонент - физическое совершеннолетнее лицо, с которым заключен Договор.

Оператор (ООО «ТЕЛЕСЕТЬ - СЕРВИС») - юридическое лицо, осуществляющее лицензионную деятельность по оказанию Услуг Абонентам с использованием СТБ.

Пакет (пакет сигналов телепрограмм) - совокупность электрических сигналов телевизионных программ, формируемых как единое целое для предоставления Абоненту (далее - Договор) для использования.

Абонентская линия - линия связи, соединяющая средства связи СТБ через Абонентскую распределительную систему с Пользовательским (оконечным) оборудованием.

Абонентская распределительная система - совокупность физических цепей и технических средств (в том числе проходных усилителей, разветвителей, абонентских розеток и иных коммутационных элементов), расположенных в Помещениях Абонента через которые Пользовательское (оконечное) оборудование подключается к средствам связи СТБ.

Помещение абонента - жилое помещение, принадлежащее Абоненту на праве собственности или переданное Абоненту по договору социального найма, а также помещения, являющиеся общим имуществом в многоквартирном доме.

Пользовательское (оконечное) оборудование (или Абонентское оборудование) - технические средства (в том числе телевизионный приемник, предназначенные для приема, обработки и воспроизведения сигналов телепрограмм.

Дополнительное оборудование - оборудование, необходимое Абоненту для получения Услуг Оператора: цифровой терминал, карта условного доступа и иное оборудование, указанное Оператором в Прейскуранте.

Предоставление Абоненту доступа к СТБ - совокупность действий Оператора, оказывающего Услуги по формированию Абонентской линии и подключению к ее помещению Пользовательского (оконечного) оборудования через Абонентскую распределительную систему к средствам связи СТБ.

Прейскурант - документ, которым Оператор устанавливает состав и цены Услуг, оказываемых Оператором по Договору, а также условия тарификации по каждой Услуге.

Период оказания Услуг - периодом оказания услуг для проведения финансовых расчетов по Договору является календарный месяц.

Договор - договор об оказании Услуг связи ООО «ТЕЛЕСЕТЬ - СЕРВИС».

1.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги на условиях, определяемых Договором, а Абонент обязуется оплачивать оказываемые Услуги на условиях, определенных Договором.

3. Порядок подключения к СТБ
3.1. Для заключения Договора заявитель подает Оператору Заявление по форме, утвержденной Оператором, в офисах Оператора (места работы с Абонентами) по адресам, указанным на официальном сайте Оператора www.telnet.ru. Оператор производит регистрацию заявления.

3.2. Оказание Услуг возможно только при наличии у Оператора технической возможности Предоставления Абоненту доступа к СТБ, а также при наличии у гражданина, желающего заключить Договор, исправных Абонентской распределительной системы и Пользовательского (оконечного) оборудования. Оператор в Прейскуранте может устанавливать характеристики такого Пользовательского (оконечного) оборудования.

Оператор может предоставить Абоненту Дополнительное оборудование. Порядок предоставления Оборудования Оператором является неотъемлемой частью Договора.

3.3. Для Предоставления Абоненту доступа к СТБ Абонент может использовать имеющуюся у него Абонентскую распределительную систему или проложить новую. С целью обеспечения качества предоставления Услуг Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, а также должна отвечать рекомендациям Оператора.

3.4. Параметры телевизионных сигналов Абонентской распределительной системы на ее выходе должны соответствовать действующим нормам и правилам. В противном случае Абонент не вправе предъявлять претензии Оператору по качеству оказываемых Услуг.

3.5. Оператор обязуется предоставлять доступ к СТБ в течение 7 дней с момента заключения Договора. В случае, если для предоставления доступа к СТБ Оператору необходимо провести дополнительные работы повышенной сложности, Оператор вправе перенести сроки предоставления доступа к СТБ и такой перенос не будет считаться нарушением срока по Договору.

3.6. По факту предоставления Абоненту доступа к СТБ подписывается Акт сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ). В случае отказа от подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг (выполненных работ) Абонент обязан свои замечания по выполненным работам изложить в письменном виде. При отсутствии в течение 7 (семи) дней с момента подписания заявления о заключении Договора Абонентом претензий к качеству выполнения работ, направленных Оператору в письменной форме, работа, выполненная Оператором по предоставлению доступа к СТБ, считается выполненной надлежащим образом, в согласованные сроки и приняты Абонентом.

3.7. Абонент вправе изменить адрес/адреса подключения Пользовательского (оконечного) оборудования к СТБ Оператора при наличии технической возможности, оставив соответствующую заявку Оператору.

4. Обязанности и права Сторон
4.1. Оператор обязан:
4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными актами Российской Федерации и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиове-

щения, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785, лицензией и Договором.

4.1.2. Доставлять до Пользовательского (оконечного) оборудования Пакет сигналов телепрограмм, соответствующий технологическим параметрам, установленным действующим законодательством РФ.

4.1.3. Создавать и обслуживать систему информационно-справочного обслуживания Абонентов в целях предоставления сведений об Операторе, а также информации, необходимой для заключения и исполнения Договора.

4.1.4. В случае поступления заявки от Абонента об ухудшении качества приема, либо отсутствии приема телевизионных сигналов Оператору, осуществить все необходимые мероприятия для восстановления качества приема в срок не более 72 часов от даты регистрации заявки на устранение неисправностей в работе СТБ, оформленной в офисах Оператора (в местах работы с Абонентами), либо по телефону (343) 228-1166 с 9.00 до 21.00 по местному времени, за исключением ухудшения качества приема по независящим от Оператора причинам. Указанный срок установлен без учета выходных, праздничных дней и необходимости проведения дополнительных работ (восстановления телефонной канализации, аварийный ремонт электросетевых кабельных линий и установок, инженерных сетей и др.), проводимых в выходные и праздничные дни.

4.1.5. Информировать Абонента о любых изменениях в Прейскуранте на Услуги и Договоре любым доступным для Оператора способом не менее чем за 10 дней до вступления в силу.

4.2. Оператор имеет право:
4.2.1. Менять частотное распределение телевизионных сигналов в СТБ.

4.2.2. Изменять состав Пакета с уведомлением Абонента любым доступным для Оператора способом, в том числе через печатные средства массовой информации и(или) путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.telnet.ru, не менее чем за 10 дней до такого изменения.

4.2.3. При проведении профилактических работ предоставлять бесплатные Услуги Абоненту, на срок не более 8 часов один раз в месяц. О проведении профилактических работ Оператор обязан проинформировать Абонента любым доступным ему способом не менее чем за 48 часов.

4.2.4. Вносить изменения в условия Договора и в Прейскурант, уведомив Абонента любым доступным ему способом, в том числе через печатные средства массовой информации и(или) путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.telnet.ru, не менее чем за 10 (десять) дней до их вступления в силу.

4.3. Абонент обязуется:
4.3.1. Оплачивать Услуги в соответствии с Договором.

4.3.2. Соблюдать порядок и условия пользования Услугами Оператора в соответствии с Договором.

4.3.3. Не упустить и не передать третьему лицу права и обязанности по данному Договору.

4.3.4. Не использовать предоставленные Оператором Услуги в коммерческих целях, а также не использовать Пакет или его части в целях публичного показа.

4.3.5. Содержать в исправном состоянии Абонентскую распределительную систему и Пользовательское (оконечное) оборудование, находящееся в Помещении абонента и своевременно информировать Оператора о неисправности Абонентской распределительной системы.

4.3.6. Согласовывать время посещения специалистами Оператора для осмотра и ремонта неисправностей и/или профилактических работ абонентской распределительной системы, обеспечивать беспрепятственный доступ специалистов Оператора к Абонентской распределительной системе.

4.3.7. Не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней письменно известить Оператора о предполагаемом изменении места жительства, а также своевременно уведомлять Оператора об изменении каких-либо его личных данных, указанных в Договоре не позднее 15 дней с момента таких изменений.

4.4. Абонент имеет право:
4.4.1. Получать от Оператора полную и достоверную информацию об Услугах.

4.4.2. Получать информацию о балансе своего Лицевого счета и о балансе услуг Абонент по телефону (343) 228-11-66 (многоканальный) с 9.00 до 21.00 ежедневно или в местах работы с Абонентами.

4.4.3. В случае изменений условий Договора Оператором (в том числе в случае изменения цен на Услуги) либо предоставления услуг по условиям изменения Договора, оплатить Услуги Оператора и/или продолжать пользоваться Услугами после уведомления в установленном настоящим Правилами порядке либо расторгнуть действующий Договор.

4.4.5. Абонент фактом заключения Договора дает свое согласие на размещение оборудования Оператора, необходимого для оказания Услуг по Договору в помещениях Абонента (включая, но не ограничиваясь, на конструкции и элементах здания, в которых проживает Абонент, равно как и в самом здании Абонента), а также на предоставление доступа к помещениям, в котором ему оказываются услуги связи, фактом заключения Договора, в соответствии со ст.36 Жилищного кодекса РФ, даёт согласие Оператору на размещение оборудования связи и линии связи, прокладку и эксплуатацию сети связи и оборудования связи в нежилых помещениях, принадлежащих ему на праве общей долевой собственности и указанных в п. 1 ст. 36 Жилищного кодекса РФ, дома, где оказываются услуги связи Абоненту.

4.4.6. Абонент предоставляет Оператору право в целях исполнения Договора провозить на законных основаниях персональные данные Абонента, полученные Оператором (в том числе путем привлечения информации расчетных центров). Фактом заключения Договора Абонент дает согласие на обработку персональных данных. При этом форма такого согласия признается Абонентом и Оператором письменной.

4.7. Абонент согласен получать от Оператора SMS оповещения, а также сообщения от Оператора, связанные с исполнением Договора.

4.8. Иные права и обязанности Оператора по Договору определяются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

4.9. Фактом заключения Договора и/или пользования Услугами Оператора Абонент дает свое предварительное согласие на получение рекламы, распространяемой Оператором по сетям электросвязи любым способом и всеми техническими средствами, доступными Оператору.

5. Абонент вправе отказаться от распространения рекламы по сетям электросвязи. Для этого необходимо подать письменное заявление в офисе Оператора (в местах работы с абонентами).

6. Оператор за свои счет производит текущее техническое обслуживание и ремонтные работы на всем протяжении СТБ. Абонент обеспечивает доступ Оператора для проведения указанных работ в Помещениях Абонента.

7. При обнаружении ухудшения качества телевизионного изображения и/или звука Абонент имеет право лично обратиться в офис Оператора либо по телефону (343)228-11-66 (многоканальный) с 9.00 до 21.00 ежедневно и оформить заявку на устранение неисправности в работе СТБ.

8. Жалобы на неудовлетворительную работу СТБ подлежат удовлетворению только в случае оформления заявки от Абонента Оператору, поданной в соответствии с п. 4.11. настоящих Правил.

9. Ответственность Сторон
9.1. Стороны несут ответственность за исполнение обязательств по Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе с Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. № 785.

9.2. Оператор не несет ответственность в случае, если неисполнение Оператором обязательств по Договору было вызвано:
9.2.1. неисполнением Абонентом обязательств, предусмотренных Договором или его неправомерными действиями;

9.2.2. принятием Абонентом Оператором решения (форс-мажор);

9.2.3. технической неисправностью, некачественной настройкой, техническими решениями или нарушениями правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования;

9.2.4. низким качеством телевизионного изображения, которое вызвано технической неисправностью или некачественной настройкой, а также техническими решениями, заложенными в принципиальную электрическую схему Пользовательского (оконечного) оборудования, а также неудовлетворительным качеством телевизионных сигналов распределительной системы вследствие несоблюдения Абонентом требований Оператора и действующих норм и правил монтажа и эксплуатации;

9.2.5. перебоями в работе активного оборудования СТБ, вызванными прекращением подачи электроэнергии у Абонента.

9.3. Самовольное подключение Абонентской распределительной системы к СТБ недопустимо и преследуется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.4. Запрещается использование видеозаписи аудиовизуального произведения путем ее копирования, ее открытого публичного показа, или в месте, где присутствует значительное число лиц, не принадлежащих к обычному кругу семьи.

6. Срок действия Договора
6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Абонентом и действует неопределенный срок.

6.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по обоюдному согласию, при этом инициатор расторжения Договора предупреждает об этом другую сторону за 30 дней до даты такого расторжения. При расторжении Договора Стороны производят взаиморасчеты по Договору.

6.3. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от Услуг Оператора (расторгнуть Договор). Отказ от услуг Оператора осуществляется на основании личного письменного заявления Абонента. Датой расторжения Договора будет дата следующего рабочего дня после регистрации заявления Абонента о расторжении Договора Оператором (и/или дата, указанная Абонентом в заявлении, если эта дата позднее даты регистрации заявления Оператором).

6.4. Договор может быть расторгнут по инициативе Оператора в одностороннем порядке в следующих случаях:
6.4.1. нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, установленных действующим законодательством РФ и Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания и(или) Договором. В этом случае Оператор вправе приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента.

В случае неустранения такого нарушения по истечении 6 месяцев с момента получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

6.4.2. в случае прекращения оказания Услуги, предусмотренных Договором, уведомив об этом Абонента не позднее, чем за 10 (десять) дней до даты прекращения оказания Услуг.

7. Форс-мажор
7.1. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за невыполнение обязательств по Договору в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора и которые нельзя было предвидеть или избежать, включен в их перечень:

● непреодолимый выходя из строя или нарушение нормального функционирования оборудования, с помощью которого ведется вещание телевизионных каналов, входящих в Пакет, не в свое Оператора;

● перебоями в работе оборудования СТБ, связанными с изменением условий окружающей среды, влияющих на качество Услуг.

8. Прочие условия

8.1. Порядок предъявления и рассмотрения претензий, возникших в связи с исполнением Договора, определен Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного и/или радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2006 № 785.

8.2. Место получения ответа на претензию - офис Оператора. Информация о местонахождении офиса размещена на официальном сайте Оператора (www.telnet.ru).

8.3. Если иное не установлено Договором, предусмотренные в нем заявления, сообщения, уведомления и претензии Абонента должны предоставляться в офисе Оператора (места работы с Абонентами) в письменном виде. Все претензии Абонента рассматриваются Оператором в срок, установленный действующим законодательством РФ.

8.4. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора.

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Генерального директора
ОАО «ТЕЛЕСЕТЬ - СЕРВИС»
от 24 октября 2011 года № 52

Правила управления Услугами и порядок расчетов
г. Екатеринбург

Прейскурант - документ, которым Оператор устанавливает перечень и цены Услуг, оказываемых Оператором по Договору/ Договорам, а также условия тарификации по каждой Услуге. Утверждается Генеральным директором Оператора и является неотъемлемой частью Договоров Оператора.

Лицевой счет (ЛС) Абонента - форма учета сведений, индивидуальных для каждого Абонента, отражающая поступление денежных средств от Абонента и расходование их на оплату либо отдельно по каждому заключенному Абонентом Договору на Услуги, либо совместно со всем Договором на Услуги Оператора на условиях, предусмотренных данным Порядком.

Личный кабинет - веб-страница на сайте Оператора, содержащая техническую информацию о текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются различные действия Абонента при исполнении Договора. Перечень таких действий устанавливается Оператором. Также личный кабинет может быть именован в Договоре (любой из его частей) как страница персональной статистики.

Подписка - перечень подключенных пакетов и/или тарифов.
Заказ - поручение (в т.ч. документ) Абонента на изменение Подписки в порядке, установленном действующим Договором на оказание услуг Оператора (в том числе Прейскурантом).

Договоры Оператора - Договор об оказании услуг связи и Договор об оказании услуг Оператора.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок управления Услугами ООО «ТЕЛЕСЕТЬ - СЕРВИС» (далее - Оператор) и порядок расчетов между Абонентом и Оператором за услуги Оператора. Перечень услуг (далее - Услуги) устанавливается Оператором в Прейскуранте и иных частях Договора Оператора.

1.2. Возможность управления Услугами в Личном кабинете Абонента предоставляется только абонентам - физическим лицам, если иное не установлено Прейскурантом и Правилами оказания конкретных (соответствующих) услуг Оператора.

2. Заказ Услуг. Управление Услугами

2.1. Абонент вправе заказать Услуги Оператора в любой комбинации.

2.2. Абонент вправе при оформлении Заказа добавить пакет/пакеты и/или тариф/тарифы к действующей Подписке либо отказаться от пакета/пакетов и/или тарифов/тарифов действующей Подписки. При этом отказ от всех пакетов и/или тарифов допускается только в офисе Оператора и такой отказ признается сторонами односторонним отказом от исполнения Договора (расторжением Договора) со стороны Абонента. Договор прекращает свое действие с даты изменения Подписки, в результате которого в Подписке не остается ни одного тарифа и/или пакета.

2.3. Оформление Заказа возможно следующими способами:
2.3.1. Через Интернет в Личном кабинете на сайте www.telnet.ru.

2.3.2. Подать письменного Заказа Оператору.

2.3.3. Через специалиста Оператора по телефону (343) 2281166.

2.4. На каждый адрес подключения абонентского (пользовательского (оконечного)) оборудования Абонент оформляет отдельный Заказ.

2.5. Абонент вправе использовать любой способ оформления Заказа для изменения Подписки, если она содержит пакет/пакеты семейства «Цифровой» и/или любой тариф/тарифы.

В случае, если Заказ Абонента содержит пакет/пакеты семейства «Аналоговый» или в результате исполнения Заказа из Подписки будет удален пакет/пакеты семейства «Аналоговый», то оформление Заказа для изменения Подписки возможно только подачей письменного Заказа Оператору.

Все способы оформления Заказа имеют одинаковую юридическую силу.

2.6. Действующим признается Заказ, сделанный любым способом, с наиболее поздней датой/временем оформления.

2.7. Для оформления Заказа через специалиста Оператора по телефону Абонент обязан сообщить:

- фамилию, имя, отчество;
- паспортные данные (номер, кем и когда выдан);
- номер договора ИИЛ адрес подключения.

2.8. Иные обязанности Абонента по Договору определяются Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и/или радиовещания, утвержденными постановлением Правительства РФ от 22.12.2006 г. №785.

2.9. Исполнение Заказа (то есть изменение Подписки согласно Заказу) производится на следующий день после оформления Заказа. Исполнение Заказа возможно только в случае, если после такого исполнения баланс Лицевого счета Абонента останется выше порога отключения.

3. Стороны при оформлении Заказа:

3.1. Оператор оформляет заказ в Личном кабинете или через специалиста Оператора по телефону. Заказ исполняется в течение 1 часа;

3.2. При оформлении Заказа в письменном виде Заказ исполняется не позднее следующего рабочего дня за днем оформления Заказа.

3.3. Управление Услугами через Личный кабинет Абонента.

3.4. Фактом регистрации в Личном кабинете Абонент присоединяется к данным Правилам. Такая регистрация в Личном кабинете означает понимание Абонентом и принятие им настоящих Правил, информации и информации, указанной в Договоре об оказании услуг связи Оператора (занесенной из Договора об оказании услуг связи в Личный кабинет), специалист Оператора в течение 1 (одного) часа оформляет Заказ Абонента путем его отражения в Личном кабинете Абонента.

3.5. В случае несогласия с информацией специалиста Оператора информация и информация, указанной в Договоре об оказании услуг связи, Оператор вправе не оформлять Заказ в этом случае. Абонент вправе оформить Заказ через Интернет в Личном кабинете либо в офисе Оператора (в местах работы с Абонентами).

3.6. Исполнение Заказа (то есть изменение Подписки согласно Заказу) производится на следующий день после оформления Заказа. Исполнение Заказа возможно только в случае, если после такого исполнения баланс Лицевого счета Абонента останется выше порога отключения.

4.1. Абонент принимает на себя ответственность за уплату всех налогов и сборов, связанных с использованием Услуги и покупками через Услуги.

4.2. Абонент самостоятельно по отдельному договору оплачивает все расходы, связанные с подключением к Услуге (использование телефонной сети общего пользования, налаженных телефонных сетей, выделенных каналов связи и т.д.).

4.3. Абонент, совершая покупку товара /иной услуги через Услуги, в момент заказа такого товара /иной услуги, дает Оператору свое письменное согласие на списание соответствующей суммы денежных средств со своего Лицевого счета. Списываемая денежная сумма будет включать в себя все налоги (сбор), по установленной для такого товара /иной услуги ставке либо, если для товара /иной услуги налоги (сбор) не установлены, не будет включать в себя налог (сбор).

4.4. Абонент вправе получить счет за оказанные Услуги через 10 (Десять) дней по окончании расчетного периода. Место доставки счетов и иных расчетных документов - офис Оператора. Информация о местонахождении офиса размещена на официальном сайте Оператора (www.telnet.ru).

4.5. Сумма, оставшаяся на ЛС Абонента на момент расторжения (прекращения) договора, возвращается за вычетом суммы фактически понесенных Оператором при оказании Услуг расходов и суммы денежных средств, полученных Абонентом в виде бонусов от Оператора, не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента расторжения (прекращения) договора.

4.6. В случае наличия у Абонента нескольких Лицевых счетов Оператор вправе списать задолженность Абонента за Услуги Оператора с любого Лицевого счета Абонента.

4.7. Абонент обязан самостоятельно контролировать состояние своего Лицевого счета. Информацию о состоянии счета и о балансе услуг Абонент может получить по (343)228-11-66 (многоканальный) с 9.00 до 21.00 ежедневно или в местах работы с Абонентами

4.8. В случае прекращения действия любого Договора об оказании услуг Оператора по любым основаниям при наличии задолженности Абонента перед Оператором, Абонент обязан оплатить задолженность по оплате услуг. Задолженность не позднее 5 дней с момента прекращения действия Договора.

4.9. В случае перерыва в предоставлении Услуг по вине Оператора Абоненту снижается абонентская плата в размере 1/20 (одной двадцатой) части от стоимости пакета и/или тарифа (в зависимости от конкретной услуги), ТПМС по каждому адресу подключения абонентского (оконечного) оборудования, по которому подана Заявка о технической неисправности и арендной плате за оборудование, переданного Оператором Абоненту, которое используется при предоставлении таких Услуг, а также от стоимости иных Услуг Оператора, заказанных Абонентом, в предоставлении Услуг.