

Чиновникам дали срок

Вступил в силу новый административный регламент, по работе с обращениями гражданами

Андрей ЯЛОВЕЦ

Этот документ (его текст опубликован вчера в «Областной газете») разработан по инициативе губернатора Александра Мишарина.

Принятие нового регламента связано с тем, что в федеральный закон о рассмотрении обращений граждан были внесены некоторые изменения - в результате областные нормативно-правовые акты потребовали корректировки.

Стоит отметить, что наша область стала одной из первых в России, где разработали проект такого регламента. Он очень важен, поскольку жители Среднего Урала активно используют своё право на обращения в государственные органы. Например, ежегодно число таких обращений возрастает в два раза. Среди заявителей - пенсионеры, рабочие, служащие, предприниматели. В последнее время большую активность стала проявлять молодежь. Каждое пятое обращение касается проблем жилищно-коммунального хозяйства, много вопросов связано с улучшением жилищных условий, социальной защитой, пенсионным обеспечением, дошкольным образованием и здравоохранением, защитой трудовых прав граждан.

Отметим, что губернатором Александром Мишариным и правительством Свердловской области работа по обращениям граждан рассматривается как наиболее действенный и объективный формат работы органов власти, а все социально значимые законы и областные программы выносятся на широкие общественные слушания.

Особое внимание - личному участию и прямому диалогу руководителей ведомств с жителями. Так, за минувшее время на порядок возросло число выездов руководителей области на места. Практически ежедневно в графике губернатора и членов правительства области - встречи с гражданами и руководителями организаций, представителями различных социальных групп. Нередко основанием для включения таких встреч в график являются обращения жителей Среднего Урала.

Как сообщили в департаменте информационной политики губернатора, многие обращения и предложения граждан учтены в бюджетном послании губернатора Александра Мишарина на 2012 год, где в качестве приоритетных определены вопросы социальной защиты, развития образования и коммунального хозяйства.

Начальник управления по работе с обращениями граждан правительства Свердловской области Игорь Зацепин пояснил, что в новом административном регламенте подробно рас-

писано, как и в какие сроки должны даваться ответы на обращения и жалобы.

Главная особенность нового документа в том, что в нём чётко прописан стандарт предоставления такой государственной услуги, как «организация приёма граждан». Это некий эталон, которому в своей работе обязаны соответствовать все государственные и муниципальные органы власти. Появились нормы, определяющие сроки, порядок действий и предельно допустимые затраты времени для граждан при регистрации обращения, ожидании в очереди личного приема, получении информации по обращению. Например, обращение гражданина должно быть зарегистрировано (с учётом выходных и праздничных) в срок до трёх календарных дней. А максимальный срок работы чиновников с заявлением, жалобой, предложением - 30 календарных дней с даты регистрации. То есть через месяц гражданин имеет право требовать ответ на его вопросы и в случае несогласия обжаловать действия (или бездействия) должностных лиц, которые допускают волокиту...

Кстати, блок-схема (она также опубликована вчера в «Областной газете») позволяет чётко представить все этапы и процедуры рассмотрения обращения и подготовки ответа.

Ещё один интересный момент связан с отдельной главой регламента о межведомственном взаимодействии. «Очень часто люди не знают, куда им обратиться по тому или иному вопросу», - отметил Игорь Зацепин. - Вот их и гоняют по коридорам, переезжая то в федеральные, то в областные, то в муниципальные органы власти. Теперь чётко определено: какой орган, какое должностное лицо обязаны отвечать за рассмотрение тех или иных вопросов, как они должны рассматриваться, если относятся к межведомственным.

Таким образом, этот документ даёт возможность гражданам на новом, более высоком уровне (с точки зрения организации) взаимодействовать со всеми органами власти, позволит существенно повысить качество оказываемых органами власти услуг населению.

«Вообще, новый регламент - часть административной реформы в России, суть которой можно обозначить словами героя фильма «Мини-мэн» - шофера по имени Рубик: «Я тебя так довезу, что тебе будет приятно, а если тебе будет неприятно, то и мне будет приятно...», - сказал Игорь Зацепин. - То есть, когда для граждан будут созданы комфортные условия, в том числе при их обращениях в органы власти, можно будет сказать, что одна из целей административной реформы достигнута.



АЛЕКСЕЙ КУРЛОВ

Власть и профсоюзы: диалог на равных

В Свердловской области намерены повысить уровень зарплаты и усовершенствовать закон «О ветеранах труда»

Татьяна БУРДАКОВА

На состоявшемся вчера в рамках Всемирного дня коллективных действий «За достойный труд!» губернатор Свердловской области Александр Мишарин почти два часа общался с профсоюзными активистами.

По словам главы области, руководству Среднего Урала видят в профсоюзных организациях надёжных и ответственных партнёров. Экономический кризис 2008-2010 годов стал настоящим экзаменом для региональной власти, руководителей предприятий и профсоюзов на умение строить конструктивный диалог.

«События прошлого года показали, что взаимопонимание представителей бизнеса, власти и трудовых коллективов является не только залогом социального мира, но и непременным условием поступательного экономического развития», - подчеркнул Александр Мишарин. - Как вы помните, 2010 год мы начали при тотальном падении налоговых поступлений в бюджет и серьёзном снижении спроса на продукцию уральских предприятий. Благодаря принятым мерам уже к концу лета 2011 года Свердловская область вышла от «экономического обрыва» и стала превращаться в лидера среди регионов России по темпам роста производства. Наш областной бюджет в этом году стал больше на 17 процентов, а поступления от налога на прибыль организаций уве-

личились сразу на 54 процента. Это дало нам возможность решить целый комплекс социальных проблем.

Председатель Федерации профсоюзов Свердловской области Андрей Ветлужских согласился с тем, что на Среднем Урале многое удалось сделать для преодоления последствий экономического кризиса, однако сегодняшний день ставит новые задачи.

«В частности, нам нужно осудить вопрос о величине минимальной зарплаты в Свердловской области», - сказал он. - Сегодня она - 4611 рублей, а прожиточный минимум равен 7485 рублям. Мы понимаем, что это достаточно большой разрыв, и обратились к правительству области и объединению работодателей с предложением уменьшить его, установив в Свердловской области уровень минимальной зарплаты, превышающий федеральный показатель.

Александр Мишарин согласился с такой постановкой вопроса. «Профсоюзы выступают за увеличение минимального размера оплаты труда для работников бюджетной сферы на величину уральского коэффициента, то есть на 15 процентов. Считаю, что этот вопрос необходимо решить положительно и довести минимальную зарплату до 5 тысяч 300 рублей. Эта приемлемая нагрузка для областного бюджета», - сказал губернатор.

Кроме того, в ходе дискуссии, завязавшейся на совещании, представители профсоюзов из разных отраслей экономики

неоднократно поднимали вопрос о почётном звании «Ветеран труда Свердловской области». Напоминанием, областной закон «О ветеранах труда» вступил в силу с 1 января 2011 года. Нынешним летом в него были внесены изменения, значительно расширившие круг получателей этого звания: во внимание был принят более широкий перечень награждённых советского периода, изменены условия для присвоения звания ветеранам, которые работали в особо тяжёлых условиях и ушли на пенсию раньше обычного срока из-за вредности производства. Эти изменения дали возможность получить звание «Ветеран труда Свердловской области» дополнительно пятидесяти тысячам уральцев.

«Мы намерены и дальше расширять этот перечень. Более внимательно отнесёмся к ведомственным наградам. Я, в частности, имею в виду людей, получавших министерские грамоты, работав на предприятиях, которые сегодня являются частью концернов. Это, например, касается работников атомной промышленности, железнодорожников, энергетиков и многих других... Думаю, в 2012 году мы этот вопрос решим», - пояснил Александр Мишарин.

Поскольку каждый третий свердловчанин живёт в моногороде, профсоюзные активисты подняли тему будущего градообразующих предприятий, в частности, входящих в структуру Росатома. За последнее время благодаря усилиям региональных властей Среднему Уралу удалось добиться позитив-

МНЕНИЕ

Елена ЧЕЧУНОВА, председатель областной Думы Законодательного Собрания Свердловской области:

«Совместно с областной федерацией профсоюзов мы приняли целый ряд законов. Мы определили порядок присвоения звания «Ветеран труда Свердловской области», который в будущем продолжит совершенствоваться. Одновременно приняли закон, регулирующий организацию оздоровления детей. В нём прописаны беспрецедентные нормы, которые позволят нам поддерживать предприятия, которые содержат детские оздоровительные лагеря. Сегодня на рассмотрении областной Думы находится законопроект о льготном налогообложении хозяйствующих субъектов, занимающихся организацией детского отдыха. Кроме того, мы приняли закон, создающий условия для трудовой занятости инвалидов. Очень важно, что любой закон у нас разрабатывается в сотрудничестве с профсоюзными организациями. Именно такие законы являются эффективными и реально работают».

ных перспектив для таких заводо-

«Я хочу поблагодарить руководство Росатома за решение, которое им были приняты: при реорганизации отрасли предприятия атомной промышленности в Новоуральске, Лесном и других городах получили дополнительные заказы. Сегодня мы имеем понятную перспективу их развития и будущего всех так называемых закрытых территорий», - сказал Александр Мишарин.

В качестве задачи на будущее губернатор определил необходимость запускать в уральских муниципалитетах федеральную программу по поддержке моногородов. Это позволит создать новые рабочие места и придать мощный импульс развитию малого и среднего бизнеса.

Международные связи на региональном уровне

Урал предлагает равноценный обмен туристами

Леонид ПОЗДЕЕВ

«Десанты» на Средний Урал больших делегаций глав дипломатических миссий иностранных государств уже стали традицией. В апреле 2009 года Свердловскую область посетили послы в РФ стран-членов Лиги арабских государств, в феврале 2010 года - главы дипломатических представительств стран Африки, а в октябре 2010 года - Латинской Америки.

Так что нынешний приезд на уральскую землю большой делегации послов стран АСЕАН (Ассоциация государств Юго-Восточной Азии) - событие для нашего региона не уникальное. Хотя МИД России назвал официальные визиты глав иностранных посольств в Свердловскую область именно «уникальным примером развития международных связей на региональном уровне».

Вчера послы государств Юго-Восточной Азии приняли

участие в открытии Международной туристической выставки Exprotravel-2011 в Екатеринбурге. На пресс-конференции, посвящённой этому событию, посол Малайзии и глава дипломатического корпуса АСЕАН в Москве Дато Зейнол Абидин Омар отметил, что государства-члены АСЕАН «развиваются столь же бурно, как и Россия», с которой они хотят иметь более тесные экономические отношения и человеческие контакты, в том числе - наращивать обмен туристами.

Надо признать, что Юго-Восточная Азия привлекает всё больше туристов из нашей страны. Так, посол Таиланда Чалермон Тачитт отметил, что среди стран Европы Россия уже занимает первое место по числу туристов, ежегодно посещающих его страну. Если в 2009 году там побывало около полумиллиона россиян, то в этом году ожидается не менее миллиона.

Конечно, обмен туристами неравноценный - из России в страны АСЕАН выезжает куда больше людей, чем отсюда едут туристами в нашу стра-

ну. Понятно, что тропическим климатом и пляжами на берегах тёплых морей страны ЮВА особо привлекательны жители северных широт для отдыха. Но ведь и Урал может предложить свою экзотику и много чего интересного зарубежным туристам. Тот же посол Малайзии подчеркнул, что «географически удачно расположенный» на стыке Европы и Азии Екатеринбург представляет неоспоримый интерес для его соотечественников.

Посол Социалистической Республики Вьетнам в России Фам Суан Шон напомнил в связи с этим, что в своё время в СССР ежегодно находилось более 250 тысяч вьетнамцев - студентов, рабочих и специалистов, учившихся в наших вузах и трудившихся на наших предприятиях. Многие граждане Вьетнама и сегодня говорят о России как о своей «второй родине», по которой скучают, которую хотят посетить. «В последние годы из России к нам приезжает 40 тысяч туристов в год - сказал Фам Суан Шон. - Но этого мало, мы хотим, чтобы приезжало

больше русских друзей к нам и наших соотечественников - в Россию».

Посол Вьетнама высоко отозвался о результатах визита делегации Среднего Урала во главе с губернатором Александром Мишариным во Вьетнам в марте этого года. В результате возрос товарооборот, укрепились гуманитарные контакты. В вузах Екатеринбурга открыты дополнительные квоты для вьетнамских студентов.

Кстати, накануне с делегацией послов стран АСЕАН встретился Александр Мишарин, отметивший, что укрепление связей с государствами Юго-Восточной Азии руководством нашей области придаёт большое значение. По мнению губернатора, развивать в первую очередь надо взаимовыгодную торговлю. Наш регион заинтересован в расширении экспорта товаров, производимых предприятиями области. Область может предложить не только продукцию металлургии и машиностроения, но и, например, лекарственные препараты.

На то и шефы, чтобы помочь

Программа возвращения школам шефов - предприятий, старт которой дал губернатор Александр Мишарин, набирает обороты.

Так, взять под свою опеку школы решил Нижнетагильский металлургический комбинат, металлургический завод им. А.К. Серова, Тагильский фанерный комбинат, Уральский электрохимический комбинат, Красногвардейский крановый завод и целый ряд других крупных промышленных предприятий области.

По словам Александра Петрова, вице-премьер-министра промышленности и науки Свердловской области, предприятия с пониманием отнеслись к инициативе губернатора. «Уральские промышленники понимают, что дети - это наше общее будущее, и на развитии молодого поколения, организации условий для комфортного школьного обучения экономить непримемлемо», - сообщил А. Петров.

Кроме традиционной помощи, заключающейся в выделении средств на ремонт школьных помещений и дотаций на школьное питание, в этом году губернаторская программа предусматривает организацию экскурсионных выездов детей в областные учреждения культуры и искусства, а также организацию ознакомительных посещений промышленных предприятий-шефов.

Благодаря этому дети из небольших городов, таких как Туринск, Бисерть и Арты, посещают самые крупные города области: Екатеринбург, Нижний Тагил, Каменск-Уральский, Первоуральск и Ирбит. В сентябре-октябре запланировано более 80 экскурсионных выездов для двух тысяч ребят.

Илья МАЛЬЦЕВ

ВЫБОРЫ

Принят проект плана подготовки и проведения выборов президента выборов президента

Вчера ЦИК РФ принял за основу проект календарного плана мероприятий по подготовке и проведению выборов Президента России, которые должны состояться 4 марта 2012 года, сообщает «Интерфакс».

План состоит из 157 пунктов; принципиальных нововведений, по сравнению с проведением предыдущих президентских выборов, он не содержит. Предвыборная агитация на каналах телевидения и в периодических печатных изданиях стартует за месяц до дня голосования - в нынешнем плане с 4 февраля, а закончится до дня часов по местному времени 3 марта 2012 года.

Представляя проект плана, секретарь Центризбиркома Николай Конкин напомнил, что о проведении президентских выборов должен объявить Совет Федерации в промежутке от 100 до 90 дней до дня голосования, то есть в период с 24 ноября по 4 декабря 2011 года.

Андрей ЯРЦЕВ

«Единая Россия» выскажется в конце ноября

«Единая Россия» не будет затягивать с выдвижением лидера партии Владимира Путина в кандидаты на выборах Президента РФ, сообщил глава высшего совета «ЕР» спикер Госдумы Борис Грызлов.

«Есть сроки, в течение которых Совет Федерации должен принять решение о проведении выборов Президента РФ. Как только такое решение будет принято, мы объявим продолжение нашего съезда, и таянуть не будем, потому что наш кандидат известен - это Владимир Путин», - заявил Борис Грызлов. - Скоро все, это будет конец ноября».

По данным некоторых источников, вторая часть съезда «Единой России» может состояться в период с 26 по 28 ноября.

Георгий ОРЛОВ

ИЗВЕЩЕНИЕ

13 октября 2011 года созывается Палата Представителей Законодательного Собрания Свердловской области для проведения очередного сорок четвертого заседания.

Начало очередного сорок четвертого заседания Палаты Представителей в 10.00 в зале заседаний Палаты Представителей на 6-м этаже здания Законодательного Собрания Свердловской области по адресу: г. Екатеринбург, ул. Бориса Ельцина, 10.

На заседании Палаты Представителей предполагается рассмотреть следующие вопросы:

- О Законе Свердловской области «О внесении изменения в Областной закон «О бюджетном процессе в Свердловской области»;
- О Законе Свердловской области «О Дорожном фонде Свердловской области»;
- О Законе Свердловской области «О внесении изменений в статью 47 Областного закона «Об управлении государственной собственностью Свердловской области» и подпункт 12 статьи 1 Закона Свердловской области «О внесении изменений в Областной закон «Об управлении государственной собственностью Свердловской области»;
- О Законе Свердловской области «О внесении изменения в Перечень объектов государственной собственности Свердловской области, не подлежащих отчуждению»;
- О Законе Свердловской области «О внесении изменений в Закон Свердловской области «Об особенностях муниципальной службы на территории Свердловской области» и в утверждённую им Типовую форму контракта с лицом, назначаемым на должность главы местной администрации по контракту»;
- О Законе Свердловской области «О внесении изменений в Закон Свердловской области «О нормативах финансирования муниципальных образований» учреждений общего образования, осуществляющих деятельность на территории Свердловской области, за счет субвенций, предоставляемых из областного бюджета»;
- О Законе Свердловской области «О внесении изменений в статью 26 Областного закона «О защите прав ребенка»;
- Об информации Счетной палаты о результатах внешней проверки исполнения бюджета Ачитского городского округа за 2010 год;
- Об информации Счетной палаты о результатах внешней проверки исполнения бюджета Бирского городского округа за 2010 год;
- Об информации Счетной палаты о результатах внешней проверки исполнения бюджета Горского городского округа Верхняя Тура за 2010 год;
- О постановлении Палаты Представителей от 05.06.2008 г. № 33-ППП «О Законе Свердловской области «О разделении Алапаевского муниципального образования и наделении муниципальных образований, образованных в результате этого разделения, статусом городского округа»;
- О награждении Почетной грамотой Законодательного Собрания Свердловской области;
- О награждении Почетным дипломом Законодательного Собрания Свердловской области.

КСТАТИ

Направить обращение в исполнительные органы государственной власти Свердловской области можно следующими способами:

написать письмо и отправить его по почте (по адресу: 620031, г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1);

привести письмо лично и сдать по этому же адресу в комн.204, подъезд №2 (прием документов ежедневно с 9 до 18 ч., кроме суббот и воскресений, при себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность);

записаться на личный приём можно в Управлении по работе с обращениями граждан Правительства Свердловской области по адресу: г. Екатеринбург, пл. Октябрьская, 1, подъезд №2, комн.202 (при себе необходимо иметь паспорт или другой документ, удостоверяющий личность) или по телефону 371-73-25;

обратиться в электронную приемную правительства Свердловской области по адресу http://www.midural.ru (раздел «Электронная приёмная»);

Справки по письменным обращениям можно получить по телефону: для жителей Екатеринбурга - 362-15-63; для жителей области - 362-15-67.

Справки по устным обращениям можно получить по телефону: 371-73-25.