

## Нынче ярмарки не те

У пенсионеров свой взгляд на устройство рыночной торговли

Алексей СУХАРЕВ

Недавно в редакцию газеты обратилась пенсионерка из Екатеринбургского района Людмила Павловна Сазонова. Пришла поговорить о том, как плохо, с её точки зрения, устроена в областном центре ярмарочная торговля. В последнее время тема рынков находится в центре внимания как власти, так и СМИ. Размышления пенсионерки на сей счёт, думаю, будет уместно привести и в газете.

«Всех устраивала ярмарка на улице Пушкина в Екатеринбурге, помните, наверное, о такой, — начала свой рассказ пожилая женщина. — Ярмарку закрыли в конце прошлого года, и ничего равного ей по популярности среди покупателей так и не появилось в городе. Ведь чем ярмарка на Пушкина была удобна? Во-первых, центр города, сюда можно легко доехать из любого его конца. Во-вторых, — обилие транспортных маршрутов. Это важно, потому что основной покупатель на таких ярмарках — пенсионеры. А им надо добираться с поклажей домой, и, желательнее, без пересадок. Попробуйте потаскать в нашем возрасте сумки из одного автобуса в другой!

Теперь о том, что взамен этой ярмарки нам предлагают. Сразу после её закрытия заговорили о районных мини-рынках, стали их пропагандировать. Расскажу о судьбе одного такого рыночка, Тульского. Просто живу не так далеко от него. Расположен он был между улицами Новомосковской и Ленинградской. Место для покупателя очень неудобное, пешком со стороны Ленинградского было не добраться. Со временем всё же сделали пешеходные дорожки, оборудовали трамвайную остановку. Но рынок закрылся, он умер, не успев родиться. И всё потому, что покупатель на него не пошёл — неудобно он был расположен.

То же самое хочу сказать и о ярмарке, что организуют по субботам в ДИВСа. Как писали в газетах, она должна была заменить ту, что проходила на Пушкина. Но равноценной замены не получилось: продавцов и покупателей там меньше, чем было на старой. Местоположение её спорное. Например, из транспорта рядышком — только метро. А выручает оно немножко. Мне, например, живущей на Юго-Западе, метро без надобности. Один раз я и вовсе съездила на ярмарку зря: ярмарку в тот день не проводили, но об этом многим не бы-

ло известно. Оказывается, если на субботу выпадает в ДИВСе крупное мероприятие, ярмарку могут отменить. А ведь большинство пенсионеров об этом могут и не знать.

Недавно появилась ежедневная ярмарка на Громова, 145. Вроде бы хорошее дело задумано, но место выбрано опять неудачное — окраина города. До нового рынка ходит один лишь маршрут троллейбуса, от остановки другого транспорта надо идти немалое расстояние. Без пересадок также сюда не доедешь. Да и цены на рынке несколько ниже, чем в магазинах. Судя по всему, большинство продавцов — те же перекупщики. А ведь обещали при организации рынка, что торговать на нём будут сами производители сельхозпродуктов, чтобы цены были ниже. Почему не получается заманить в город тех же фермеров?

Мне в связи с этим вспомнилось то, как раньше каждую осень селянам давали торговать в городе овощами прямо с машин. Было отведено несколько площадок, одна из них была и на нашем «пятячке», у Белореченской, 17. Приезжали из колхозов машины, продавали по небольшой цене картошку, капусту. Горожанам, особенно маломощным, это было удобно. Многие запасались той же картошкой на всю зиму. Теперь этого нет, говорят, запретили. На нашем «пятячке» с недавних пор построили банковское здание. Теперь и торговать негде.

Мои пожелания тем, кто занимается устройством ярмарочной торговли в Екатеринбурге: думайте, пожалуйста, о пенсионерах. Им приходится сегодня экономить каждую копейку. Устройте так, чтобы товар на ярмарки и рынки поступал от производителя, был доступен для пенсионеров. Подумайте заранее о транспортном сообщении, о рекламе. Возьмите хотя бы за пример то, как это было сделано на Пушкина.

Согласитесь, что читательница во многом права. Хотя с ней можно и поспорить, в частности о том, что в новой постоянно действующей сельхозкооперативной экспозиции, что на Громова, 145, за прилавками, дескать, сплошь перекупщики. Но она верно указала на то, что любое новое место рыночной торговли необходимо развивать с учётом потребностей покупателей, тех же пенсионеров. Заманивать туда селян, строить парковки, удобные подъезды, прокладывать новые маршруты общественного транспорта. Без всего этого настоящего ярмарочного торга мы здесь ещё долго не увидим.



АЛЕКСАНДР ЗАЙЦЕВ

## Странности ценообразования

Областная власть взяла под контроль ситуацию со стоимостью продуктов

Татьяна БУРДАКОВА

По поручению губернатора Свердловской области Александра Мишарина председатель правительства Свердловской области Анатолий Гредин провёл на постоянно действующей сельхозкооперативной экспозиции (ул. Громова, 145) заседание областной правительственной комиссии по мониторингу цен на продовольственные товары.

По мнению главы областного кабинета министров, сегодняшняя ситуация с ценами выглядит весьма неоднозначно. Проведённый недавно сравнительный анализ стоимости минимального набора продуктов в разных муниципальных образованиях Среднего Урала дал богатую пищу для размышлений. Средняя величина по области оказалась равна 1439 рублям. В Екатеринбурге минимальный набор продуктов стоит 1782 рубля, в Южном управленческом округе — 1299, в Северном — 1326, в Западном — 1463, в Восточном округе — 1407, в Горнозаводском — 1356.

В частности, один батон нарезанного белого хлеба в Екатеринбурге стоит 29 рублей 52 копейки, в Западном управленческом округе — 44 рубля, а в Южном управленческом округе — 15 рублей. По картофелю ситуация выгля-

### МНЕНИЕ

Илья ГАФФНЕР, депутат Областной Думы, координатор проекта «Народный контроль — Свердловская область».

«Я вижу, что областное правительство всерьёз взялось контролировать цены на основные продукты питания. Хочу сказать, что наш проект «Народный контроль» и министерство торговли в этом направлении работают слаженно и сообща. Наши мобильные группы активистов уже год работают во многих населённых пунктах области, таких как Нижний Тагил, Каменск-Уральский, Качканар, Рева, Полевской, Дегтярск, Новоуральск. За это время было проведено более четырёхсот предприятий торговли. Я считаю, что благодаря такому постоянному контролю нам удалось сдержать максимальный рост цен на отдельные виды социально значимых товаров как местных, так и федеральных производителей.

Сейчас мы привлекаем в движение активных и неравнодушных людей, начали разрабатывать совместно с заинтересованными структурами новый инструмент контроля, чтобы наши мобильные группы были «вооружены» реальным рычагом воздействия на продавцов, слишком «увлекующихся» получением сверхприбылей.

дид ещё удивительнее. В Екатеринбурге на улице Громова его продают по 7 рублей 50 копеек, а Горнозаводском управленческом округе — по 15 рублей, то есть в два раза дороже, чем в областном центре.

Хочу напомнить о том, что средняя зарплата в Горнозаводском округе не в два раза больше, чем в Екатеринбурге, — возмутился Анатолий Гредин.

С точки зрения председателя правительства области, с таким странным разбросом цен необходимо бороться. Кроме того, много вопросов возникает к политике торговых сетей. Если в начале марта нынешнего года закупочная цена на зерно равнялась 8290 рублям за тонну, то к сентябрю она упала до 4830 ру-

блем — прокомментировал ситуацию Анатолий Гредин. — Сегодня мы намерены посмотреть эти цифры. Возможно, есть договорённость некоторых торговых сетей, а также производителей хлеба, которые не хотят снижать стоимость хлеба. Мы будем проводить проверки, выяснять. Если увидим, что это створ каких-либо юридических лиц, то материалы передадим в Федеральную антимонопольную службу для привлечения виновных к ответственности.

Отмечу, что цены на хлеб в крупных розничных сетях существенно выше, чем на сельскохозяйственном рынке. Например, ржаной хлеб здесь, на Громова, 145 стоит в среднем 18,5 рубля за буханку. Это на десять рублей меньше, чем в розничных сетях! Как видите, разброс цен — существенный, и он не в пользу торговых сетей, — сделал вывод Анатолий Гредин.

На правительственной комиссии было решено для изучения ситуации с хлебом в течение недели создать специальную рабочую группу, которую возглавит министр торговли, питания и услуг Свердловской области Дмитрий Ноженко и заместитель председателя правительства — министр сельского хозяйства и продовольствия Свердловской области Илья Бондарев.

Как Анатолий Гредин хочет «прищучить» цены?

Проведённый недавно сравнительный анализ стоимости минимального набора продуктов в разных муниципальных образованиях Среднего Урала дал богатую пищу для размышлений.

## ВОПРОС-ОТВЕТ

НА ВОПРОСЫ УРАЛЬЦЕВ ОТВЕЧАЮТ СПЕЦИАЛИСТЫ УПРАВЛЕНИЯ РОСПОТРЕБНАДЗОРА ПО СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ:

— В доме делали ремонт крыши, работа выполнена некачественно. К кому можно предъявить требование по устранению выявленных недостатков работы: к организации, которая делала ремонт или к управляющей компании?

— Вопросы управления в многоквартирных домах решаются в соответствии с разделом 8 Жилищного кодекса РФ, согласно которому право выбора способа управления принадлежит собственникам помещений в многоквартирном доме.

В случае, если собственники помещений приняли решение об управлении жилым помещением управляющей организацией, то на неё возлагается функция по управлению этим домом. Поэтому претензии по некачественно выполненной работе потребитель должен адресовать управляющей компании.

— Я приобрел в магазине сотовый телефон, через месяц он сломался, обратился в магазин с требованием о замене товара на новый. Магазин отказался удовлетворить моё требование, сославшись на то, что недостаток хоть и производственный, но не существенный, поэтому мне предложили только ремонт товара. Правомерны ли действия магазина в этой ситуации?

— Постановлением Правительства РФ № 575 от 13 мая 1997 года утверждён перечень технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков. Сотовые телефоны не входят в этот перечень. В случае обнаружения недостатка в сотовом телефоне, потребитель по своему выбору может предъявить одно из предусмотренных пунктом 1 статьи 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» требований, в том числе и требование о замене некачественного товара на новый.

— Купил в книжном магазине книгу. Но она оказалась не нужна. Сохранился чек, товаром я не пользовался. Могу ли я поменять книгу на другую, если со дня покупки прошло десять дней?

— Постановлением правительства РФ № 81 от 6 февраля 2002 года Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, дополнен пунктом 14, согласно которому неперiodические издания (в том числе книги) также не подлежат возврату или обмену на аналогичный товар.

— Какие сроки установлены для хранения колбасных изделий?

— Колбасные изделия относятся к скоропортящейся продукции и требуют специальных условий хранения. Срок годности при определенных условиях хранения устанавливает изготовитель по специальной методике и указывает эту информацию на маркировке продукции. Колбасные изделия в зависимости от технологии и использованного сырья подразделяются на колбасы варёные, фаршированные, полукопчёные, копчёные, кровяные и ливерные, сосиски, сардельки, мясные хлеба, паштеты, зельцы, студни.

Например, варёные колбасы хранят, как правило, при температуре от 0 до 6 градусов: в натуральной оболочке — 5 суток, остальные — от 6 до 60 суток. Полукопчёные колбасы хранят при температуре не выше 20 градусов не более 3 суток, при температуре не выше 12 градусов не более 10 суток, при температуре не выше 6 градусов не более 15 суток. Варёно-копчёные колбасы хранят при температуре от 12 до 15 градусов не более 15 суток.

— В договоре об ипотеке указана страховая компания, в которой я должен страховать заложенное имущество (квартиру). При наступлении очередного срока страховки я нашёл страховую компанию с более выгодными условиями. Однако банк отказался поменять страховую компанию. Прав ли он?

— Согласно пункту 2 статьи 16 Закона РФ «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение иных услуг обязательным приобретением иных услуг. Страхование является самостоятельной услугой по отношению к кредитованию. Право выбора страховой компании принадлежит самому потребителю.

— Чем отличаются биологически активные добавки от лекарственных средств?

— Биологически активные добавки к пище (БАД) — это природные или идентичные природным биологически активные вещества, предназначенные для употребления одновременно с пищей или для введения в состав пищевых продуктов. Они относятся к группе пищевых продуктов. Лекарственные средства — это вещества или их комбинации, вступающие в контакт с организмом человека или животного, применяемые для профилактики, диагностики, лечения заболеваний, реабилитации, для сохранения, предотвращения или прерывания беременности.

Лекарственные средства содержат терапевтическую дозу действующего вещества, а БАД — физиологическую.

БАД не обладают лечебными свойствами. Они специфически поддерживают организм в физиологических пределах, то есть выступают как вспомогательные вещества в комплексной терапии, используются как источник биологически активных веществ и минералов. Таким образом, биологически активные добавки не обладают лечебными свойствами и не являются лекарственными средствами.

Подготовила Елена АБРАМОВА

## Беспечный ездки

Время экономить на своей безопасности заканчивается

Татьяна РЯБОВА

Маленький городишко в Свердловской области. Поздний вечер. Жду такси. Жду долго. Подъезжает старый автомобиль, поднимается только одной рабочей фарой, выходит совсем молодой водитель, открывает заезшую дверь. Срочность берёт верх над страхом. Вся дорога проходит в молитвах. Кажется, что Харон норовит доставить тебя напрямую в ад.

И вот за все эти мучения я ещё и доплачиваю из собственного кармана. Рост стоимости услуги таксист объясняет тем, что долго искал адрес. А мне, как потребителю, знающему свои права, остаётся лишь разбираться с диспетчером. Победа за мной. Таксист усвоил урок. Усвоила его и я. Никакая спешка не стоит жизни. Моим решением изначально должен был быть отказ от поездки в небезопасном автомобиле.

Любишь кататься, люби и денежку платить

По мнению экспертов, мы должны стремиться быть законопослушными, поощрять правильных перевозчиков и не садиться в машину к бомбилам. Практика показывает, что, к сожалению, наш потребитель в массе своей выбирает дешёвые самолёты, дешёвые машины и дешёвые паромы. «Поездка в Москву на самолёте не может стоить 700 рублей, как предлагают некоторые диспетчеры. Понятно, что этот самолёт либо летает без надлежащего техобслуживания целыми сутками, либо опаздывает везе на три часа, либо с ним еще что-то не так. Однажды я воспользовался услугами такой авиакомпании, так вот, с внешней стороны стекло иллюминатора было заклеено скотчем». — рассказывает Александр Лобанов, директор компании «Такси-город». Он и другие руководители компаний по пассажирским перевозкам выступают за новый закон о такси, отмечая, что недовольны но-

выми правилами только нелегалы. «У государственных компаний есть и медосмотр, и техосмотр, и качественные автомобили, поэтому для них введение данного закона — это не проблема, а скорее возможность помочь самим себе оказаться в правильно структурированном рынке, где нет нечестных игроков». — поясняет Евгений Корягин, первый заместитель министра транспорта и дорожного хозяйства Свердловской области.

При этом многие утверждают, что рынок нелегалов всё же останется, зато у покупателя появится выбор. Он может позвонить в компанию такси, которая точно будет иметь разрешение и соответствовать требованиям закона, а может выйти на улицу и махнуть рукой любому частнику, но тогда никто ни за что совершенно не отвечает. А ответственность быть должна, поэтому перевозчики совместно с минтрансом области пытаются наладить систему пассажирских перевозок, выйти на качественно новый уровень и приблизиться к зарубежному опыту.

Такси — не маршрутка, поездка — не шутка

Помимо получения лицензий, которые к стати, до 1 января 2013 года будут выдаваться бесплатно, обсуждается наличие у такси шашечек, определенной «окраски», собственного парка и ещё ряда новых требований. Никто не оспаривает тот факт, что расценки на такси увеличатся, в связи с издержками компаний, и этот рост цен не радует пассажиров. По мнению перевозчиков, всё дело в нашей потребительской культуре и менталитете. Проезд на такси не может быть по цене маршрутки. То ценообразование, которое есть сейчас, по мнению экспертов, — не рыночное, оно просто-напросто неадекватно. Пассажиры не понимают, какую услугу они покупают, не понимают, что за поездку стоимостью в 100 рублей никто ответственность не несёт. Эксперты предлагают установить нижний порог стоимости проезда на так-



АЛЕКСЕЙ КУМИЛОВ

си примерно 200 рублей. Те же, кто будут брать с потребителей меньше установленного порога, и есть нелегалы, а значит, стоит задуматься, стоит ли с ними ехать. Однако, как показывает практика, пассажиры зачастую не думают о безопасности, предпочитают сэкономить на поездке. «Наша диспетчерская служба спрашивает каждого клиента, поедут ли с ним дети, чтобы в случае утвердительного ответа предложить детское кресло. Так вот, по нашим данным, 80 процентов клиентов на сегодняшний день заявляют: я

не стану оплачивать детское кресло, ребенка на руках проведу. А когда мы говорим, что без детского кресла заказ принят не будет, то понимания со стороны потребителя не находим. Но ведь это их дети, их ответственность, их безопасность», — рассказывает Ольга Тен, директор компании «Автоград». Вывод напрашивается у перевозчиков сам собой. Тут уже от нас с вами в большей степени зависит, осознаём ли мы, что это подороже, но с гарантией, а это дешёво, но как на «Булгариин».

Дешевле поймать «бомбилу»? Экономика на безопасности может выйти боком