

## 5 сентября Понедельник

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 05.00 | Телеканал «Доброе утро»  |
| 09.00 | Новости                  |
| 09.05 | Контрольная закупка      |
| 09.40 | Жить здорово!            |
| 10.45 | Модный приговор          |
| 11.50 | Женский журнал           |
| 12.00 | Новости                  |
| 12.20 | ЖЖК                      |
| 13.20 | Т/с «Детективы»          |
| 14.00 | Другие новости           |
| 14.20 | Понять. Простить         |
| 15.00 | Новости (с субтитрами)   |
| 15.25 | Хочу знать               |
| 15.55 | Т/с «Обручальное кольцо» |

|  |                                    |
|--|------------------------------------|
| 05.00  | Утро России                        |
| 05.05, 05.35, 06.05, 06.35, 07.05, 07.35, 08.05, 08.35 | Вести-Урал. Утро                   |
| 09.05  | С новым домом!                     |
| 10.00  | О самом главном                    |
| 11.00  | Вести                              |
| 11.30  | Вести-Урал                         |
| 11.50  | Кулагин и партнеры                 |
| 13.00  | Т/с «Тайны следствия». «Заложники» |
| 14.00  | Вести                              |
| 14.30  | Вести-Урал                         |
| 14.50  | Вести. Дежурная часть              |
| 15.05  | Т/с «Ефросинья. Продолжение»       |
| 16.00  | Вести                              |

|       |   |
|-------|---|
| 05.55 | НТВ утром   |
| 08.30 | Т/с «Объявлен в розыск»                           |
| 09.30 | Обзор. Чрезвычайное происшествие                  |
| 10.00 | Сегодня   |
| 10.20 | Обзор. Чрезвычайное происшествие. Обзор за неделю |
| 10.55 | До суда   |
| 12.00 | Суд присяжных                                     |
| 13.00 | Сегодня   |
| 13.30 | Т/с «Закон и порядок»                             |
| 15.30 | Обзор. Чрезвычайное происшествие                  |

|       |                                    |
|-------|------------------------------------|
| 05.15 | События. Итоги недели              |
| 06.20 | Патрульный участок. На дороге      |
| 06.55 | Погода на «ОТВ»                    |
| 07.00 | Хорошее настроение                 |
| 09.00 | События. Каждый час                |
| 09.10 | Ювелирная программа                |
| 09.30 | Вестник евразийской молодежи       |
| 09.45 | Беседы о здоровье                  |
| 09.55 | Погода на «ОТВ»                    |
| 10.00 | События. Каждый час                |
| 10.20 | Действующие лица                   |
| 10.55 | Погода на «ОТВ»                    |
| 11.00 | События. Каждый час                |
| 11.10 | Гурмэ                              |
| 11.40 | Прокуратура. На страже закона      |
| 11.55 | Погода на «ОТВ»                    |
| 12.00 | События. Каждый час                |
| 12.30 | События. Акцент. Культура          |
| 12.45 | События. Обзор прессы              |
| 12.55 | Погода на «ОТВ»                    |
| 13.00 | События. Каждый час                |
| 13.10 | Политклуб                          |
| 13.45 | События. Обзор прессы              |
| 13.55 | Погода на «ОТВ»                    |
| 14.00 | События. Каждый час                |
| 14.05 | Д/ф «Русский снег над Вашингтоном» |
| 15.00 | События. Каждый час                |

|       |   |
|-------|---|
| 07.00 | Евроныс   |
| 10.00 | Новости культуры  |
| 10.20 | Комедия «ТРИУМФ ЛЮБВИ»                                    |
| 12.15 | Невольник чести. Николай Масковский                       |
| 12.55 | Линия жизни. Марина Неелова                               |
| 13.50 | Спектакль «Всего несколько слов в честь г-на де Мольтера» |
| 15.40 | Новости культуры  |
| 15.50 | М/с «Детские рассказы»                                    |
| 16.20 | Т/с «Повелитель молнии»                                   |
| 16.45 | Д/с «Экосистемы. Паутина жизни»                           |
| 17.10 | Пространство круга  |
| 17.40 | Примадонны мировой оперы                                  |

|       |                                |
|-------|--------------------------------|
| 06.00 | Мультфильмы                    |
| 06.30 | Служба спасения «Сова»         |
| 06.55 | Бизнес сегодня                 |
| 07.00 | Утренний экспресс              |
| 09.00 | Новости. Итоги недели          |
| 09.30 | Служба спасения «Сова»         |
| 09.55 | Бизнес сегодня                 |
| 10.00 | Т/с «Судьбы загадочное завтра» |
| 10.50 | Правильный выбор               |
| 11.20 | Осторожно, модерн!             |
| 12.15 | Т/с «Возьми меня с собой»      |
| 16.00 | Т/с «Комиссар Рекс»            |
| 18.00 | Мультфильмы                    |
| 18.20 | Правильный выбор               |

## РОССИЯ 24

|              |                                       |
|--------------|---------------------------------------|
| 05.00        | Вести сейчас                          |
| 05.30        | Вести. Коротко о главном              |
| 05.48        | Вести. Интервью                       |
| 06.00        | Вести сейчас                          |
| 06.30        | Вести. Коротко о главном              |
| 06.35        | Исторические хроники                  |
| 07.00        | Вести сейчас                          |
| 07.30        | Мельница                              |
| 07.33        | Вести. Экономика                      |
| 07.48        | Вести. Интервью                       |
| 08.00        | Вести сейчас                          |
| 08.30        | Служба вакансий Урала                 |
| 08.35        | Исторические хроники                  |
| 08.48        | Вести. Интервью                       |
| 08.50, 13.50 | Вести. Пресса - каждый час            |
| 09.00        | Вести сейчас                          |
| 09.33        | Вести. Экономика                      |
| 10.00, 21.00 | Вести сейчас - каждый час             |
| 10.10, 21.10 | Вести. Экономика - каждый час         |
| 10.15        | Вести сейчас - каждый час             |
| 10.30, 20.30 | Вести. Коротко о главном - каждый час |

|       |   |
|-------|---|
| 06.00 | Мультфильмы                             |
| 08.00 | Тысяча мелочей                          |
| 08.30 | Угон                                    |
| 09.00 | Нарушители порядка                      |
| 09.30 | Приключения «ЗЕМЛЯ САН-НИКОВА»          |
| 11.30 | Т/с «CSI: место преступления Лас-Вегас» |
| 12.30 | Т/с «Безмолвный свидетель»              |
| 13.00 | Дорожные войны                          |
| 13.30 | Боевик «РЫЦАРИ НЕБА»                    |

|       |  |
|-------|--|
| 06.00 | Т/с «Новости»                          |
| 07.00 | М/с «Каспер, который живет под крышей» |
| 07.30 | М/с «Приключения Вуди и его друзей»    |
| 08.00 | Т/с «Светофор»                         |
| 08.30 | Дашь молодежи!                         |
| 09.00 | 6 кадров                               |
| 13.00 | Ералаш                                 |
| 14.00 | М/с «Каспер, который живет под крышей» |
| 14.30 | М/с «Веселая Олимпиада Скуби»          |

|       |  |
|-------|--|
| 06.00 | Настроение                                       |
| 08.30 | Врачи  |
| 09.15 | Боевик «ШЕСТОЙ»                                  |
| 10.55 | Драма «В ПОГОНЕ ЗА СЧАСТЬЕМ»                     |
| 11.30 | События  |
| 11.45 | Драма «В ПОГОНЕ ЗА СЧАСТЬЕМ»                     |
| 14.30 | События  |
| 14.45 | Деловая Москва                                   |
| 15.10 | Петровка, 38                                     |
| 15.25 | Т/с «Любительница частного сыска Даша Васильева» |
| 16.30 | Д/ф «Подари флеру ребенка»                       |

|       |                        |
|-------|------------------------|
| 06.00 | Music                  |
| 07.00 | Стерео_утро            |
| 09.10 | Hit chart              |
| 10.10 | News блок weekly       |
| 10.40 | Свободен               |
| 11.10 | Звездный стиль         |
| 12.00 | Замуж за миллионера    |
| 12.50 | 13 кинолаж             |
| 13.20 | News блок              |
| 13.30 | Свободен               |
| 14.00 | Замуж за миллионера    |
| 15.00 | 90210: новое поколение |
| 15.10 | Любить или забыть      |
| 16.10 | Свидание на выживание  |
| 16.40 | Art-коктейль           |

|       |   |
|-------|---|
| 06.00 | Мультфильмы                                     |
| 06.30 | Т/с «Третья планета от Солнца»                  |
| 07.00 | Как это сделано                                 |
| 07.30 | Д/ф «Таблетка от всего»                         |
| 08.00 | Т/с «Робин Гуд»                                 |
| 09.00 | Д/ф «Затерянные миры: тайная история тамилеров» |
| 10.00 | Боевик «ВОИНЫ СВЕТА»                            |
| 12.00 | Т/с «Ангар 13»                                  |
| 13.00 | Далеко и еще дальше                             |
| 14.00 | Д/ф «Война полов. Внешность»                    |
| 15.00 | Т/с «Робин Гуд»                                 |
| 16.00 | Как это сделано                                 |

|       |  |
|-------|--|
| 05.00 | Неизвестная планета                    |
| 05.30 | Детективные истории: «Убить заложника» |
| 06.00 | Новости 24                             |
| 06.30 | Громкое дело                           |
| 07.00 | Неизвестная планета                    |
| 07.40 | Чистая работа                          |
| 08.30 | Час суда                               |
| 09.30 | Новости 24                             |
| 10.00 | Боевик «СПЕЦИАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ»           |
| 12.00 | Экстренный вызов                       |
| 12.30 | Новости 24                             |
| 13.00 | Званый ужин                            |
| 14.00 | Не ври мне!                            |
| 15.00 | Т/с «Последняя минута»                 |
| 16.00 | Т/с «Следаки»                          |

## 10 РОССИЯ 2

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 07.00                      | Банковский счет  |
| 07.30                      | Рязанский вестник  |
| 08.00                      | Стрим вместе   |
| 08.25, 08.55, 19.20, 20.25 | Прогноз погоды   |
| 08.30                      | Здоровья вам!  |
| 08.50                      | Астропрогноз   |
| 09.00                      | Ешьте лучше!   |
| 09.25                      | Астропрогноз   |
| 09.30                      | В мире животных  |
| 10.05                      | Все включено   |
| 11.00                      | Вести-спорт  |
| 11.15                      | Вести-спорт. Местное время   |
| 11.20                      | Х/ф «СОЛДАТ ДЖЕЙН»   |
| 13.40                      | Вести.ру   |
| 14.00                      | Вести-спорт  |
| 14.15                      | Академическая гребля. Чемпионат мира   |
| 16.05                      | Все включено   |
| 16.55                      | Пресс-конференция чемпиона мира по боксу Александра Поветкина. Прямая трансляция |
| 18.00                      | Наука 2.0  |
| 18.30                      | Моя планета  |

|       |                                     |
|-------|-------------------------------------|
| 06.30 | Т/с «Одна за всех»                  |
| 06.55 | Погода                              |
| 07.00 | Кухня                               |
| 07.25 | Погода                              |
| 07.30 | Спросите повара                     |
| 08.00 | Т/с «Татьянин день»                 |
| 09.00 | По делам несовершеннолетних         |
| 10.00 | Дела семейные                       |
| 11.00 | Мелодрама «ТАК БЫВАЕТ»              |
| 13.00 | Семейный размер                     |
| 13.45 | Улицы мира                          |
| 14.00 | Мелодрама «КОГДА МЫ БЫЛИ СЧАСТЛИВЫ» |
| 18.00 | Т/с «Одна за всех»                  |

|       |   |
|-------|---|
| 06.00 | Необъяснимо, но факт                              |
| 07.00 | М/с «Бэтмен: отважный и смелый»                   |
| 07.25 | М/с «Губка Боб Квадратные Штаны»                  |
| 08.30 | Т/с «Универ»                                      |
| 09.30 | Т/с «Зайцев + 1»                                  |
| 10.00 | Т/с «Счастливы вместе»                            |
| 10.40 | М/с «Приключения Джинни Нейтрона, мальчика-гения» |
| 11.10 | М/с «Эй, Арнольд!»                                |
| 12.05 | М/с «Скуби-Ду и Шэгги ключ найдут!»               |
| 13.00 | М/с «Пингвины из «Мадагаскара»                    |

|  |                                       |
|--|---------------------------------------|
| 06.00, 10.00, 12.00, 15.30, 18.30, 22.00 | Сейчас                                |
| 06.10                                    | Д/с «Подводная одиссея команды Кусто» |
| 06.55, 15.00, 18.00, 21.35               | Место происшествия                    |
| 07.00                                    | «Утро на «5»»                         |

|                            |  |
|----------------------------|--|
| 00.00, 10.30               | «Мысли о прекрасном» / Документальный фильм                            |
| 00.30                      | «Православное Подмоскovie» / «Свет веры» (Калмыкия) / «Кредо» (Одесса) |
| 01.00, 18.30               | «Патрология»   |
| 01.15                      | «Духовные размышления» протоиерея Артемия Владимирова                  |
| 01.30, 23.00               | Вечернее правило   |
| 02.00                      | «Вестник Православия» (Санкт-Петербург)                                |
| 02.15, 07.45, 12.30        | «Живое слово»  |
| 02.30                      | Скорая социальная помощь   |
| 02.45                      | «Отчий дом» (Екатеринбург)   |
| 03.00, 13.00, 23.30        | «Исследуйте Писания»   |
| 03.30, 13.30               | «Уроки Православия»  |
| 04.00                      | «Слово пастыря» (Липецк)   |
| 04.15                      | «Размышления о вечном» (Оренбург)                                      |
| 04.30                      | «Преображение» (Одесса)  |
| 05.00                      | «Церковь и мир» с митрополитом Иларионом                               |
| 05.30                      | «Благовест» (Ставрополь)   |
| 05.45                      | «Православное образование» (Москва) / «Церковь и мир» (Астрахань)      |
| 06.00, 09.45, 21.45        | «Первосвятитель»   |
| 06.15, 11.45, 18.45        | У книжной полки  |
| 06.30, 08.30, 17.00, 21.00 | Читаем Евангелие   |

|       |  |
|-------|--|
| 07.00 | «Семь дней». Информационно-аналитическая программа |
| 08.00 | «Доброе утро» (на татарском языке)                 |
| 10.00 | «Доброе утро»                                      |
| 11.00 | «Доктор Тьрас». Телесериял                         |
| 12.00 | «Любовь прекрасна». Телесериял                     |
| 13.00 | Ретро-концерт (на татарском языке)                 |
| 13.30 | «Давайте споем!» (на татарском языке)              |
| 14.30 | «Ленинградце». Телесериял                          |
| 15.30 | «Тамчы-шоу»  |
| 16.00 | Новости Татарстана                                 |
| 16.15 | «Грани «Рубина»                                    |
| 16.45 | Мультфильмы  |
| 17.00 | «Хочу мультфильм!»                                 |
| 17.15 | «Гостиничка для малышей» (на татарском языке)      |
| 18.00 | «Музыкальная переменка»                            |
| 18.15 | «Волшебный маяк». Телесериял (на татарском языке)  |



## ВАШЕ ЗДОРОВЬЕ Регистратура преткновения Вместо утомительной очереди – электронная запись к врачу

Наталья КУЛАК, Лидия АРКАДЬЕВА

**Что самое неприятное при посещении поликлиники? Большинство пациентов ответит, что это бесконечное долгое томяние в очереди в регистратуру и ожидание приема у кабинета врача...**

В марте этого года губернатор области Александр Мишарин лично проинспектировал несколько екатеринбургских поликлиник. После поездки созвал экстренное совещание с руководителями городского здравоохранения. В частности, была поставлена задача наладить качественную работу администраторов поликлиник, оптимизировать работу регистратуры. Конечно, во многом корень проблемы в дефиците медицинских кадров, особенно участковых терапевтов и узких специалистов. Врачам первичного звена приходится принимать нередко в два-три раза больше пациентов, чем предусмотрено нормативом.

Но даже при непростой кадровой ситуации проблему очередей необходимо решать за счет информатизации, компьютеризации поликлиник, за счет продуманных административных решений.

### Call-центры и интернет-ресурсы

Как рассказали в горздраве, для екатеринбургских больниц разработана и внедрена автоматизированная информационная система «АИС-МИР». В первую очередь она позволяет пациентам по Интернету записываться на плановый прием в районную поликлинику. Появился в городе и единый call-центр – позвонив по телефону 204-76-76, можно записаться на прием к врачу. Электронная запись к специалистам стала внедряться с начала года – через интернет-сайт ekburg.ru. Практический опыт показывает, что записаться можно не во все, но во многие поликлиники города, система пока отрабатывается. Обязательное условие электронной записи – за 20 до времени приема нужно заглянуть в регистратуру, в противном случае «бронь» будет снята. В этом году горожане современным способом записи воспользовались 57 тысяч раз.

### Об электронном табло и культуре обслуживания

...В ЦГКБ №23 (одна из больниц, которую посетил в марте губернатор) для удобства пациентов этим летом установили электронное табло. Монитор электронного расписания призван сократить количество обращений в регистратуру – пациенты могут самостоятельно ознакомиться с расписанием работы врача, выбрать для себя оптимальное время приема. Любой посетитель видит на экране информацию о количестве оставшихся талонов на прием к конкретному специалисту (на текущую неделю). Помимо этого нововведения в поликлинике, как и в большинстве других больниц города появилась должность дежурного администратора. В его обязанности входит консультирование пациентов, «регулирование» потоков людей, если регистратура не в силах справиться самостоятельно с вопросами, возникающими у пациентов.

...В детской городской больнице №11 борются с очередями, да и вообще с налетом «советской больницы» начали еще в 2005 году. Более удобным сделали входы в поликлинику больницы, предусмотрели место для колясок. Не забыли ввести и специальную форму для регистраторов, рабочие места которых компьютеризированы. Кстати, подбором персонала для этой больницы (считается одной из передовых в городе), в том числе для регистраторов, занимается кадровое агентство. График работы врачей оперативно корректируется в зависимости от конкретной ситуации. Например, время приема может быть увеличено, если случился наплыв больных, а вызовов на дом поступило не так много. Уделяется внимание и культуре общения – администратор контролирует работу регистраторов, как при личном общении с пациентами, так и по телефону.

В другой екатеринбургской больнице – ЦГБ №6 рассказали, что надетую на модернизацию здравоохранения – бюджет решена проблема, касающаяся полной компьютеризации медперсонала. Возможно, в скором времени появятся и терминалы по выдаче талонов на прием к врачу. В перспективе и ведение истории болезни в электронном виде – удобный докторам и пациент не сможет потерять свою карточку. Уже сегодня в регистратуре создана отдельная телефонная линия для вызова врача на дом, на звонок отвечает отдельный регистратор – это позволяет разделить потоки обращений в поликлинику.

– Учили мы и такое пожелание губернатора, как увеличение числа банкетов около врачебных кабинетов, – пояснили в пресс-службе горздрава. – Уже в апреле на сумму три миллиона рублей была закуплена мебель, необходимая для удобства пациентов.

**Анекдот**  
Приходит женщина в аптеку:  
- У вас есть дешёвое и эффективное средство для похудения?  
- Есть. Пластырь.  
- На какое место клеить?  
- На рот!