

Чтобы перезимовать без сбоев

Средний Урал готов к отопительному сезону чуть более чем на три четверти от плана

Елена АБРАМОВА

В лидерах на сегодняшний день Красноуральский, Берёзовский и Верхняя Пышма, где готовность к зиме свыше 90 процентов. В аутсайдерах — Белоярский, Горноуральский, Талицкий и Кушвинский городские округа. Об этом сообщают на встрече с журналистами министр энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Свердловской области Юрий Шевелёв.

По его словам, жилищный фонд региона сейчас готов на 78 процентов, тепловые сети — на 77 процентов, котельные — на 62 процента. Запас материально-технических ресурсов для ликвидации аварийных ситуаций на объектах и сетях ЖКХ составляет 79 процентов от задания.

Во всех муниципалитетах в большей или меньшей степени в течение лета проводились гидравлические испытания, ремонтировались тепловые и водопроводные сети, закуплено топливо для котельных. В целом по области резервы угля сейчас составляют 38 тысяч тонн при нормативе 50,8 тысячи тонн. Резервы мазута — более десяти тысяч тонн при нормативе 3,6 тысячи тонн.

Осложняет ситуацию задолженность организации коммунального комплекса перед поставщиками энергоресурсов. Сейчас общая сумма долга составляет около 5,9 миллиарда рублей, из них бо-

лее 3,5 миллиарда — долги управляющих компаний. Для решения проблемы, безусловно, предпринимаются меры, и они дают определённые результаты. Так, по словам министра энергетики и ЖКХ, с середины мая текущего года задолженность сократилась на 1,7 миллиарда рублей. До середины сентября сумма долга должна уменьшиться как минимум ещё на 500 миллионов.

— Каждый из нас должен осознать, что несвоевременность платежей препятствует проведению качественного ремонта и замене ветхих сетей, а также становится одной из причин прекращения подачи энергоресурсов. В частности, отключение газа за неуплату задолженности текущим летом повлекло за собой ограничения, а в отдельных случаях и полное отсутствие горячей воды у потребителей целого ряда территорий, — подчеркнул Юрий Шевелёв.

Он также напомнил, что начинается отопительный сезон не по календарю, а на основании постановления главы конкретного муниципалитета с учётом среднесуточных температур. Если в течение пяти дней подряд среднесуточная температура не превышает плюс восемь градусов, пора в дома подавать тепло.

Между тем полная техническая готовность коммунальной инфраструктуры и жилищного фонда к зиме, независимо от погоды, должна быть обеспечена к 15 сентября.



АЛЕКСАНДР ЗАЙЦЕВ

В выборе гостиницы пальмы вовсе не решающий фактор

Маленькие звёзды в дефиците

В Екатеринбурге не хватает двух- и трёхзвёздочных гостиниц

Татьяна БУРДАКОВА

К 2020 году в столице Среднего Урала необходимо построить 25 новых отелей, десять из которых должны иметь класс две и три звезды. Такой ориентир заложен в городской стратегический проект «Гостиницы Екатеринбурга», ход реализации которого обсуждался на видеоконференции в администрации города.

Городу, который мечтает стать местом проведения чемпионата мира по футболу 2018 года и ЭКСПО-2020, важно иметь много комфортабельных и недорогих гостиниц. Однако отелей, отвечающих международным требованиям, в Екатеринбурге не хватает, и по этой причине они слишком дороги для массового туриста.

— Мониторинг, который мы провели по итогам первого полугодия текущего года, показал, что средняя цена за номер в гостиницах и дополнительных средствах размещения за одни сутки составила 2400 рублей, мини-гостиницах — 3400 рублей, отелях — 4300 рублей, — сообщил председатель комитета по организации бытового обслуживания населения администрации города Екатеринбурга Максим Афанасьев.

Как видите, цены «вполне московские», то есть слишком высокие для людей со средним достатком. Причина такой дороговизны, как говорится, лежит на поверхности: на сегодняшний день в городе есть всего 98 средств размещения (гостиниц, кемпингов, мотелей, мини-гостиниц и отелей). А поток туристов увеличивается с каждым годом.

— Если за 2005 год Екате-

ринбург посетило 345 тысяч человек, то в 2010 году их уже стало 890 тысяч. Причём мы прогнозируем, что к 2015 году город будет посещать около 1,2 миллиона туристов в год, — сказал Максим Афанасьев.

Как показали результаты проведённых городской администрацией исследований, уровень запросов приезжающих к нам гостей весьма высок. Семьдесят процентов людей, останавливающихся в екатеринбургских отелях, составляют бизнесмены и служащие, приезжающие к нам с деловыми целями. Доля туристов, желающих увидеть достопримечательности Среднего Урала, равна двадцати процентам. Ещё десять процентов приходится на постояльцев гостиниц, прибывающих к нам с какими-либо иными целями. Сорок процентов от общего количества людей, останавливающихся в наших отелях, составляют иностранцы.

Косвенным подтверждением того, что существующий сегодня в городе гостиничный фонд слабо соответствует высокому уровню запросов наших гостей, является тот факт, что отели и гостиницы Екатеринбурга в настоящее время заполняются всего на шестьдесят процентов. Эта цифра выглядит довольно странно на фоне данных о большом количестве приезжающих к нам людей. Видимо, очень многие гости города, не найдя для себя гостиницы с подходящим сочетанием «цена-качество», ищут какие-то альтернативные пути решения проблемы. Они останавливаются у родственников или знакомых, снимают квартиры или вообще покупают билеты на транспорт с таким расчётом, чтобы избежать ночёвки в Екатеринбурге.

Собственно говоря, полно-

стью соответствующими высокому уровню запросов приезжающих к нам гостей можно назвать только те сорок отелей, которые к концу 2010 года прошли категорирование (подтвердили своё соответствие международному классу две, три, четыре или пять звёзд). За первое полугодие нынешнего года к этому числу прибавились ещё две гостиницы. Это значит, что менее половины из имеющихся в городе 7880 гостиничных мест по уровню комфорта соответствует международным стандартам.

Предполагается, что к концу 2011 года количество отелей Екатеринбурга, имеющих международную категорию, возрастёт до пятидесяти. Но этого всё равно слишком мало для того, чтобы индустрия гостеприимства стала серьёзным источником прибыли. Ясно, что гостиницы с устаревшей инфраструктурой необходимо постепенно заменять современными двух-, трёхзвёздочными отелями. По словам Максима Афанасьева, городская власть это понимает и предпринимает серьёзные усилия.

Во многом благодаря стратегическому проекту «Гостиницы Екатеринбурга», который реализуется с 2005 года, к сегодняшнему дню количество отелей, действующих в столице Среднего Урала в два раза превышает уровень 2003 года. 2011 год в этом смысле дал определённую почву для оптимизма. За прошедшие восемь месяцев в Екатеринбурге сданы в эксплуатацию две мини-гостиницы (на восемьдесят номеров) и один отель (на 61 номер). Есть надежда, что до конца года откроются ещё два отеля: в Октябрьском районе на сорок номеров и в Железнодорожном районе на сто номеров.

Одновременно идёт ре-

конструкция уже имеющихся отелей. Сейчас, например, ведётся реконструкция одного отеля в Железнодорожном районе.

Это позволит столице Среднего Урала уже к концу нынешнего года преодолеть планку в восемь тысяч гостиничных мест. Причём на этой цифре город не должен останавливаться. Стратегический проект «Гостиницы Екатеринбурга» предусматривает, что к 2020 году отели и гостиницы города смогут одновременно принимать около двадцати тысяч человек.

— В Екатеринбурге на тысячу жителей приходится пять гостиничных мест, — проинформировал Максим Афанасьев. — Мы запланировали, что к 2020 году у нас будет восемь гостиничных мест на тысячу жителей. Это позволит нам встать на один уровень с Санкт-Петербургом.

Предполагается, что в течение ближайших десяти лет в Екатеринбурге будет модернизировано 11 старых гостиниц. Это позволит за предстоящие десять лет добиться, чтобы все гостиницы города прошли сертификацию, то есть получили право размещать звёзды на фасаде. Если одновременно удастся добиться оптимального для гостей города соотношения «цена-качество», то екатеринбургская индустрия гостеприимства станет по-настоящему привлекательной для приезжающих к нам людей.

Впрочем, если в 2012 году международное жюри примет решение о проведении в Екатеринбурге ЭКСПО-2020, то у города появятся средства для быстрого строительства сразу нескольких десятков современных отелей.

Семьдесят процентов людей, останавливающихся в екатеринбургских отелях, составляют бизнесмены и служащие, приезжающие к нам с деловыми целями.

Доходы в бюджет растут

По итогам января-июля 2011 года с территории Свердловской области в бюджетную систему РФ поступило 114 миллиардов рублей платежей, администрируемых налоговыми органами, что на 23,9 миллиарда рублей превышает аналогичный результат 2010 года.

Как сообщили в отделе учета, анализа налоговых поступлений и отчётности управления Федеральной налоговой службы по Свердловской области, в областной бюджет направлено 63,4 миллиарда рублей, что на 24,5 процента больше аналогичного периода 2010 года. В доходы бюджетов муниципальных образований поступило налогов 18,2 миллиарда рублей, что на 9,6 процента выше аналогичного показателя прошлого года.

Татьяна ЗИМНЯЯ

Производство идёт вслед за спросом

Уральские птицефабрики, специализирующиеся на производстве яиц, перешли на новый технологический график: он жестко привязан к покупательскому спросу.

Как пояснили в пресс-службе министерства сельского хозяйства и продовольствия Свердловской области, население традиционно приобретает яйца в наибольших количествах весной (перед Пасхой) и зимой (во время новогодних праздников). Всё остальное время спрос на яйца невелик и многие птицефабрики, производящие всегда одно и то же количество яиц, вынуждены реализовывать свою продукцию по цене, которая порой оказывается ниже себестоимости.

Для решения этой проблемы в 2011 году птицефабрики пошли на эксперимент, сократив производство яиц во время спада потребления и, наоборот, повысив — в моменты высокого спроса.

— Проще говоря, предприятия стали больше уделять внимания маркетинговым исследованиям. Активнее стали учитывать эту информацию, планируя свое производство. Это, безусловно, должно положительно отразиться на эффективности работы птицефабрик, — уточнил начальник отдела птицеводства и комбикормовой промышленности областного министерства сельского хозяйства и продовольствия Николай Эйриян.

В целом же предполагается, что к концу года свердловские птицефабрики выйдут на прошлогодний уровень производства яиц — 1,2 миллиарда штук.

Ольга УЧЁНОВА

Безработица выросла и помолодела

Росстат представил новое обследование населения по проблемам занятости, по его данным, безработица выросла с 6,1 процента в июне до 6,5 процента в июле 2011 года.

Рост безработицы, проводимый по методологии Международной организации труда на 400 тысяч человек, в Росстате объясняют притоком молодых специалистов на рынок труда и более точным учётом их проблем при анкетировании.

В июле 2011 года доля лиц в возрасте 15-19 лет среди безработных составила 8,6 процента и была выше, чем в июне 2011 года, на 2,2 процента. Доля безработных лиц в возрасте 20-25 лет — 21,9 процента, что выше июньских данных на 1,3 процента. Обследование показало, что за месяц число лиц без опыта работы увеличилось на 4,4 процента.

Год назад рост безработицы также наблюдался в июле по отношению к июню 2010 года: численность безработных увеличилась тогда на 151 тысячу человек, или на 2,9 процента, но в этом году цифры больше, несмотря на то, что численность студентов радикально между 2010 и 2011 годом не менялась.

Владислав ВОЛКОВ

КСТАТИ

Для решения коммунальных проблем муниципалитетов, независимо от численности населения и удалённости от областного центра, правительством Свердловской области было создано государственное унитарное предприятие «Облкоммуэнерг».

В настоящее время оно занимается обслуживанием энергетических сетей и коммунальной инфраструктуры в 36 городах региона. Численность персонала составляет 2257 человек. Экономические показатели свидетельствуют о стабильном росте компании. Так, по итогам 2011 года чистая прибыль составила 270 миллионов рублей. При этом наиболее доходной является услуга транспорта электроэнергии по сетям. Что касается теплосетевого бизнеса, водоснабжения и водоотведения, то эти услуги на сегодняшний день убыточны. Для выхода на безубыточность требуется модернизация активов и значительные капитальные вложения. Кроме того, в некоторых муниципалитетах сложившаяся система теплоснабжения является неперспективной и крайне затратной. Специалисты отмечают, что порой проще перевести потребителей на автономное теплоснабжение путем газификации, чем продолжать централизованное теплоснабжение.

Тренды жалобной книги

Вероятность нарваться на некачественную платную услугу — 74 процента

Виктор КОЧКИН

В сегодняшнем номере газеты публикуется документ-триллер. Нет, официально он, конечно, называется иначе — «Выводы доклада управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Свердловской области «О защите прав потребителей в Свердловской области» в 2010 году и предложения по обеспечению защиты прав потребителей на территории Свердловской области».

Чтение, прямо скажем, не для слабонервных. Потому что, как вы догадаетесь, выводы эти неутешительные.

По экспертным оценкам специалистов управления Роспотребнадзора по Свердловской области, предполагаемые экономические потери потребителей в 2010 году из-за приобретения платных услуг не соответствующих требованиям действующего законодательства, составляют около 127,8 миллиарда (!) рублей. В 2009 году — 105,3 миллиарда рублей. Ве-

роятность нарваться на некачественную платную услугу — 74 процента. Итак цифра умопомрачительная, да тут ещё и тренд загнул явно не в сторону улучшения ситуации. Такая же неутешительная ситуация наблюдается и по товарам. Величина экономического ущерба из-за приобретения товаров, не соответствующих законодательству, составляет около 158,9 миллиарда рублей (от годового товарооборота (в 2009 году — 138,9 миллиарда рублей)). Между прочим, оборот розничной торговли области за весь 2010 год составил 646 миллиардов рублей. Нетрудно посчитать, что почти четверть покупаемого товара приходится на некондицию. И происходит это вовсе не из-за ухудшения «действующего законодательства». При проведении почти двадцати тысяч проверок состояния потребительского рынка товаров, работ и услуг на этом самом рынке было выявлено 77833 нарушения. А это, между прочим, показывает, что количество выявленных нарушений при одной проверке в 2010 году по сравнению с 2009 годом увеличилось в два раза и составило 4 правонарушения на одну проверку.

И это только выявленные, никто, полагаю, не думает, что количество халтур и брака удалось точно замерить в ходе этих проверок. Но, анализируя полученные данные, специалисты все же смогли сделать вывод, что «удельный вес забракованной мясной продукции в 1,1 раза больше, чем в 2009 году». (С рыбой такая же статистика, «осетрины второй свежести» за год стало на десять процентов больше.) Алкоголя забраковали тоже на десять процентов больше чем в 2009 году. А вот удельный вес забракованной кондитерской продукции уже в 1,8 раза превышает прошлые достижения. (Ну чем плошки-то провинились?)

Большое внимание в 2010 году уделялось проверке неподходящих товаров, пользующихся повышенным спросом у потребителей, — товаров для детей, обуви, технически сложных товаров бытового назначения. Так вот, по данным Управления Роспотребнадзора по Свердловской области результаты проверок выглядят следующим неприглядным образом.

Признано не соответствующей требованиям нормативных документов: детской одежды и игрушек по 44 про-

цента (удельный вес забракованной продукции в 1,2 раза больше, чем в 2009 году). Добрались бракоделы и до детской обуви — 33 процента проверенной продукции для «детской жизни» оказалось также не соответствующего качества.

«Утекает», что детей наших мы любим больше, чем взрослых соотечественников, — для совершеннолетних покупателей приготовлено аж 46 процентов обуви, не соответствующей требованиям нормативных документов.

Понятно, что такое положение дел вызывает массовые жалобы потребителей. По данным доклада, в 2010 году исполнительными органами власти (федеральными, областными и муниципальными) было рассмотрено 38000 обращений, касающихся нарушений прав потребителей. Естественно, далеко не все и обращались с такими жалобами. Не очень у нас народ ещё умеет и стремится защищать свои права, терпения у него больше, чем нетерпимости к нарушениям своих прав.

И, между прочим, количество обращений в 2010 году по сравнению с 2009-м снизилось на 15,9 процента. Не ищите здесь какого-либо парадокса — нарушений дей-

ствительно стало больше, а жалоб действительно стало меньше. В выводах доклада ясно называется причина такого удивительного, на первый взгляд, положения дел — это «связано с отказом ряда муниципальных образований в Свердловской области от социально направленной работы с населением по вопросам защиты прав потребителей. Так, в 2010 году специалистами муниципальных образований в Свердловской области рассмотрено 15,6 тысячи обращений, что в 1,8 раза меньше, чем в 2009 году. Доля обращений граждан, рассмотренных специалистами муниципальных образований в Свердловской области, составила в 2010 году 40,5 процента от общего числа обращений (в 2009 году показатель составлял 60,3 процента, в 2008-м — 68,9 процента). Проще говоря, народ стал всё чаще обращаться «наверх» — в область и в федеральные структуры. А чего удивляться? В том же докладе отмечаются продолжающаяся тенденция сокращения специалистов муниципальных образований, занимающихся вопросами защиты прав потребителей и передачи их функций другим отделам, таким, как отдел по развитию товарно-

го рынка, отдел экономики и труда, отдел по экономике и ценообразованию. Такое сокращение функций не способствует эффективной работе по защите прав потребителей. Да ладно совмещенные, «на данный момент в 37 муниципальных образованиях Свердловской области специалисты по защите прав потребителей нет».

Вот так, негодная продукция и плохие услуги есть, пострадавшие потребители в наличии, а защитников и в трети из всех МО не набирается (в области 94 муниципальных образования).

В публикуемом постановлении правительства Свердловской области и выводах доклада намечены меры и рекомендации по исправлению такой ситуации. Расписаны мероприятия по министерствам и ведомствам, названы ответственные за выполнение поставленных задач, не забыты и общественные организации борцов за права потребителей.

Желающим узнать, в каком секторе потребительского рынка больше всего подвохов, читать 6 и 7 страницы сегодняшнего номера.

По данным доклада, в 2010 году исполнительными органами власти (федеральными, областными и муниципальными) было рассмотрено 38000 обращений, касающихся нарушений прав потребителей.

Табачники критикуют проект Минздрава

Агентство РБК сообщает о реакции производителей сигарет на жесткий антитабачный законопроект Минздрава. Свои критические замечания они отправили в профильные министерства и ведомства.

Законопроект «О защите здоровья населения от последствий потребления табака» вводит жесткий запрет на курение в общественных местах — по сути, оно будет запрещено только на улице и дома.

Авторы законопроекта рассчитывают выработать его окончательный вариант к концу этого года. Затем потребуется ряд изменений в административный, налоговый, жилищный и даже уголовный кодексы, а также в законы о рекламе и полиции и, наконец, в отраслевой техрегламент.

Как следует из комментариев табачных компаний, подготовленных для министерств и ведомств, которые сейчас изучают законопроект Минздрава, наибольшее число претензий у участников рынка вызвали ограничения числа мест курения и продаж сигарет.

К примеру, Минздрав предложил запретить курение во всех местах общественного питания и даже убрать курительные комнаты из аэропортов. «Что касается курения в закрытых помещениях общественных мест, законопроект содержит наиболее экстремальный из всех возможных вариантов регулирования в данной области», — говорится в отзыве представителей табачной индустрии. Производители сигарет уверены, что это чрезвычайная мера, дискриминирующая права курящего населения страны, доля которого, по данным Росстата, составляет 40 процентов.

Анатолий ЧЕРНОВ